



## **Resposta del Ple del Comitè de Bioètica de Catalunya a la Consulta que formula el CEA del Hospital Comarcal de la Garrotxa, sobre l'accés a la Meva Salut**

### **Consulta**

Al Comitè d'Ètica Assistencial de l'Hospital d'Olot Comarcal de la Garrotxa, ens han arribat consultes de metges d'Atenció Primària, preocupats per l'impacte negatiu que pot ocasionar l'accés de pacients a les seves dades personals de salut.

Han detectat casos de pacients als quals, havent-los demanat una prova complementària, i pendants de tornar a visitar-los per veure el resultat, el mateix pacient accedeix a la carpeta de "La Meva Salut", i veu el resultat abans de la visita mèdica.

Quan aquest resultat és un diagnòstic greu, o condiciona un mal pronòstic en una malaltia ja coneguda, el pacient rep una notícia dolenta sense que hagi estat explicada, contextualitzada ni suavitzada pel professional sanitari, creant una angoixa innecessària en algunes ocasions.

Entenem que valorar una política sanitària del Govern de la Generalitat no és facultat del nostre Comitè d'Ètica Assistencial. Però compartim la preocupació dels professionals sanitaris al respecte. Comunicar males notícies és una tasca difícil que han d'enfrontar els professionals de la salut. Pensem que coresponsabilitzar d'aquesta tasca als pacients té aspectes positius, però també pot comportar un impacte negatiu que es podria evitar.

Ens agradaria conèixer la vostra opinió i, si considereu el tema de prou rellevància, seria fantàstic comptar amb un posicionament del Comitè de Bioètica de Catalunya.

Hugo C. Briceño García  
CEA  
Hospital d'Olot Comarcal de la Garrotxa

## Resposta

El Comitè de Bioètica de Catalunya, en el document **Recomanacions sobre la confidencialitat en la documentació clínica informatitzada**<sup>i</sup>, ja recorda que d'acord al article 13 de la Llei 21/2000, de 29 de desembre, sobre els drets d'informació concernent la salut i l'autonomia del pacient, i la documentació clínica, **el pacient té dret a accedir a la documentació de la història clínica**, amb les dues excepcions previstes per la Llei. La primera és la que considera les dades aportades per tercers, o que fan referència a tercers, quan aquests no les vulguin donar a conèixer. L'altra fa referència a les "anotacions subjectives" del professional, encara que el CBC ja ha denunciat el criteri corporativista que representa aquesta segona excepció, i ha assenyalat que en cap cas no es poden entendre com a tals ni el curs clínic ni a les valoracions sobre diagnòstic, ni sobre l'evolució de la malaltia, ni sobre el pronòstic ni sobre la planificació de l'atenció i cura.<sup>ii</sup>

Amb la introducció de la carpeta personal de Salut Cat@Salut. La Meva Salut, es **pretén millorar i facilitar aquest dret a l'accés** al sistema sanitari, oferir opcions d'atenció no presencials i fer més responsable al ciutadà de la seva salut. Com a conseqüència d'aquesta major participació dels ciutadans en les decisions que es prenen sobre la seva atenció, és lògic el seu accés a la documentació que conté la HC compartida.

Això implica que per evitar males interpretacions i per mantenir la confiança imprescindible en la relació assistencial cal gestionar potser la informació d'una manera diferent i més acurada de com s'ha vingut fent tradicionalment.

**Es imprescindible comptar amb circuits que alertin als professionals d'aquells resultats patològics transcendentals**, o d'aquells que puguin generar dubtes o inquietuds als ciutadans, per tal de donar la informació de forma adequada i el màxim personalitzada per tal que els eviti o alleugeri angoixes i males interpretacions

També és important que al ciutadà se l'**informi quan accedeix a la "Meva Salut" de que la interpretació adequada del resultat d'una prova requereix l'ajuda del professional sanitari que li ha demanat** per tal d'emmarcar-la com cal en el seu context, doncs cada cas té implicacions diferents.

Per tant el CBC recomana que aquest tipus de missatge figuri de manera ben visible quan els ciutadans accedeixin a la "Meva Salut, però recorda que no se'ls pot negar l'accés al qual tenen dret quan ells vulguin.

Barcelona, 105 reunió plenària del 6 de març de 2018

---

<sup>i</sup> Recomanacions del Comitè de Bioètica de Catalunya sobre la confidencialitat en la documentació clínica informatitzada. Disponible a:  
<http://comitebioetica.cat/wp-content/uploads/2012/03/Confidencialitat-de-la-Infomaci%C3%B3-clinica-Informatitzada.pdf>

<sup>ii</sup> Consideracions del Comitè de Bioètica de Catalunya sobre l'accés a la història clínica. Disponible a:  
[http://comitebioetica.cat/wp-content/uploads/2012/03/historia\\_clinica.pdf](http://comitebioetica.cat/wp-content/uploads/2012/03/historia_clinica.pdf)