

El Síndic de Greuges de Catalunya ha demanat el parer al Comitè de Bioètica de Catalunya sobre la situació que es presenta en “els vestíbuls d’alguns centres sanitaris” en els quals “els professionals que hi treballen expressen el seu descontentament envers els ajustos que el Departament de Salut ha dut a terme en els últims anys mitjançant pancartes i rètols../. atès que l’exhibició d’aquest desplegament pot afectar i/o incomodar alguns dels pacients que han d’acudir a aquests centres perquè els visitin o per sotmetre’s a tractaments, proves o intervencions quirúrgiques...”; i demana el parer del comitè, ja que una de les seves missions és la de “formular recomanacions que ajudin els professionals del sistema sanitari a garantir el respecte per la dignitat de les persones, especialment en situacions de controvèrsia o de conflicte...”.

El Comitè de Bioètica de Catalunya pensa que la crisi afavoreix l’aparició de manifestacions que no estan prou basades en l’interès general o en la racionalitat i que poden perseguir objectius parcials (per exemple, economicistes o corporatius) que s’aparten de l’objectiu principal de protecció dels ciutadans més vulnerables com són els malalts i els usuaris de serveis sanitaris o socials.

En aquest sentit, és fonamental recordar que és un deure que obliga *prima facie* a tots els treballadors de la salut mirar per l’interès dels ciutadans usuaris del sistema sanitari: tant en la clínica, com en l’atenció administrativa i en les decisions polítiques. Sobre aquestes darreres el Comitè de Bioètica de Catalunya ja es va manifestar en el document sobre *El principi de justícia en l’àmbit sanitari*, i abans en la seva *Declaració* del 12 d’abril de 2011 i, sobretot, en la *Declaració sobre el Reial Decret 16/2012*.

Ara, contestant la pregunta del Síndic de Greuges, el Comitè creu que també algunes de les manifestacions dels treballadors d’alguns centres sanitaris han de ser qüestionades. Recordem que els professionals i la resta de persones que treballen en un centre sanitari, sense deixar de denunciar el que creuen que són actuacions polítiques o administratives injustes o poc raonables, han d’oferir als ciutadans el bon tracte que es mereixen. Els poden informar de la situació, fins i tot d’alguns posicionament sobre els mateixos, però no poden utilitzar el malalt ni l’usuari per potenciar una queixa quan és personal, corporativa o sindical. Aquests han de ser acollits amb actituds de bona hospitalitat i oferint la màxima seguretat; fins i tot s’ha d’intentar pal·liar en la mesura que es pugui les mancances del context de crisi. S’ha de tenir clar que expressions públiques que puguin tenir l’efecte d’augmentar o induir l’angoixa del ciutadà són un dany que se li fa, una maleficència que s’ha d’evitar.

Per tot el que s'ha exposat, el Comitè de Bioètica de Catalunya creu que les pancartes en l'entorn sanitari poden informar d'un conflicte i de les postures que s'hi defensen, però no poden augmentar la inseguretat, la por o la desconfiança de les persones que hi han de ser ateses.

Marc A. Broggi  
President del CBC



Barcelona, 15 de juny de 2014