

# **Formació Gestors**

# Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat dels Pacients (SNISP Cat)

març de 2023









# ACTE ASSISTENCIAL





# PLATAFORMA DE SEGURETAT DELS PACIENTS DE CATALUNYA







## Model de governança PSP\_Cat 2023



# PLATAFORMA DE SEGURETAT DELS PACIENTS DE CATALUNYA







## Sistema de notificació d'incidents de Seguretat dels Pacients

- Institucions i organismes experts en Seguretat dels Pacients (nacionals i internacionals) recomanen la implantació de sistemes de notificació i aprenentatge d'incidents i esdeveniments adversos.
- Es considera un element estratègic en la promoció de la cultura de la seguretat.





## Sistema de notificació de incidents de Seguretat dels Pacients

- Projecte UFSP Hospitals Aguts
- Projecte UFSP Atenció Primària

DECRET 151/2017, de 17 d'octubre, pel qual s'estableixen els requisits i les garanties tecnicosanitàries comunes dels centres i serveis sanitaris i els procediments per a la seva autorització i registre.

A més d'aquests projectes, hi ha un abordatge integral de la seguretat en els centres hospitalaris i en els equips d'atenció primària que consisteix en el disseny, avaluació i millora de pautes de bona gestió de seguretat en diverses àrees clíniques, com són urgències, les àrees quirúrgiques, les UCI i les unitats d'hospitalització, entre altres.

En aquest lloc web, i per tal de fer-ne difusió, s'aniran incloent projectes (en curs o ja finalitzats) agrupats en línies temàtiques. Per cada projecte, es presenten les característiques principals de forma resumida (objectius, metodologia i resultats), publicacions i recursos relacionats, segons es disposin. Cal dir, però, que en l'apartat de Bones pràctiques d'aquesta mateixa web hi ha també disponibles recursos que poden tenir relació directa amb aquests projectes desenvolupats en seguretat dels pacients.

Plataforma de Seguretat dels Pacients de Catalunya	Higiene de mans
Infeccions	Identificació dels pacients
Medicació	Procediments
Gestió de riscos	Caigudes
Miscel·lània	

1/36	Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya	Núm. 7477 - 19.10.2017
		CVE-DOGC-A-17291053-2017
DISPOSICIONS		
DEPARTAMENT DE	SALUT	
DECRET 151/2017, de 1 comunes dels centres i	7 d'octubre, pel qual s'estableixen els requisits i les gara serveis sanitaris i els procediments per a la seva autori	anties tecnicosanitàries tzació i registre.
L'Estatut d'Autonomia de pública, la competència control de centres, serve competència compartida prestacions i els serveis tots els ciutadans.	e Catalunya, a l'article 162.1, atribueix a la Generalitat, en exclusiva sobre l'organització, el funcionament intern, l'ava eis i establiments sanitaris, i a l'article 162.3.a) atribueix a en l'ordenació, la planificació, la determinació, la regulaci sanitaris, sociosanitaris i de salut mental de caràcter públi	matèria de sanitat i salut sluació, la inspecció i el la Generalitat la ó i l'execució de les c en tots els nivells i per a

https://seguretatdelspacients.gencat.cat/ca/professionals/projectes\_de\_seguretat\_dels\_pacients/



ÍNDEX

# PSP Cat

01

03

**02** Situació actual SNISP Cat

Formació Gestors

## **Reptes del SNiSP Cat**

#### Formulari:

- Intuïtiu
- Adaptable diferents realitats
- Feed-back i formació al notificant

#### **Entorn del Gestor:**

- Eines d'anàlisis
- Accions de millora i assignació de tasques
- Anàlisis de totes les dades registrades
- Nous informes i gràfics
- Formació gestors SNiSP Cat

#### SISTEMA DE NOTIFICACIÓ D'INCIDENTS DE SEGURETAT DELS PACIENTS DE CATALUNYA



NOTIFICACIÓ	ANÀLISI	APRENENTATGE
Qüestionaris adaptats per àmbits assistencials	Eines per analitzar els incidents notificats	Accions de millora i pràctiques segures
Caracteristiques de l'incident Matriu de riscos Tipus d'incident Factors contribuents Proposta de mesures de millora Factors atenuants	<ul> <li>Arbre de causes</li> <li>Anàlisi London</li> <li>Anàlisi causa - efecte</li> <li>Anàlisi de processos</li> <li>Anàlisi de barreres</li> </ul>	· Butlletí NewsPacient Segur · Alertes · Casos que ensenyen

## **SNiSP** Cat





## Formulari de notificació d'incidents SP

			inicial sessio			
			rgencat			
	Sistema de notificació d'incider	nts relacionats amb la seguretat dels pacients	SNISP Cat Sistem	de Notificació d'Incidents de Beguretat iornis De Catalunya		Iniciar sessió
aracterístiques	Benvingut al sistema de notificació d'incidents o esdevenimen incidents i/o esdeveniments adversos que afecten als malalts a	nts adversos relacionats amb la Seguretat dels Pacients del Departament de Salut. Aquesta aplicació té com a objectiu facilitar la co atesos, amb la finalitat de millorar la seguretat dels pacients a partir de l'anàlisi de situacions que s'han produit.	inicació inst	Indiqueu quin va ser el grau de dany produït per l'incident 🗊 ★	Indiqueu la probabilitat d'ocurrència que té aquest tipus d'incident 🖈	
ades pacient	Abans d'iniciar el procés de la notificació, és important conéixe	er els aspectes següents:		Nomes podeu selectionar una opcio	Nomes podeu seleccionar una opcio	
etecció incident	<ul> <li>La notificació pot fer-se de forma anònima o identificada se</li> </ul>	egons el criteri del notificant. En qualsevol de les dues opcions està assegurada la confidencialitat de la informació registrada.	Sectors a	Sina d'escollir una opcio V Sina d'escollir una opci	Poc frequent	
	<ul> <li>Les notificacions rebudes seran valorades per un gestor de assistencial. Fer una aportació d'informació el més completa</li> </ul>	e seguretat, que sera responsable de la seva gestio i de definir les accions de millora, conjuntament amb els professionals i direct a possible, ajuda la gestió posterior de les accions derivades de la notificació.	Característiques		Possible / ocasional     Probable	
atriu riscos	Per ajudar en el registre, alguns camps del qüestionari dispo	osen d'un text aclaridor de suport.	Dades pasient		<ul> <li>Freqüent</li> </ul>	
pus incident	Existeixen camps obligatoris, els quals trobareu específicam	nent indicats amb un asterisc $^{\star}$ .	Daties pacient			
actors contribuents	NO s'han de notificar a través d'aquest qüestionari:		Detecció incident	Indiqueu el tipus de dany que va ocasionar l'incident ★	Matriu de risc de l'incident Calindiara el casu de dans la combalitar de floriden nar a que er rain il la marín de der	
roposta mesures millora	Infraccions greus amb implicacions legals, ja que són casos	s d'utilitat limitada des d'un punt de vista de l'aprenentatge i la gestió dels riscos i, a la vegada, podrien ser d'interès per jutges i fiscals	Matriu riscos	Podeu seleccionar més d'una opció	Molt infrequent Poc frequent Possible / Ocasional Probable	Frequent
actors atenuants	Salut Laboral: Els incidents/accidents que afectin als profess  Diaguna (Paralentia d'araimeter c'ha de actificarent)	sionals, cal comunicar-los a la Unitat Bàsica de Prevenció (UBP)	Tipus incident	Fisic	No arriba al pacient 1	•
	<ul> <li>Pragues/Presencia o animais: sina de nouncar migangant ra</li> <li>Reaccions adverses a medicaments (RAM): La notificació de</li> </ul>	apricado peruneni. e la RAM s'ha de fer al Centre Autonòmic de Farmacovigilància de Catalunya mitjançant l'aplicació <b>Targeta groga.</b>	npus incluent	Psíquic     Social	No arriba al pacient 2	•
txer adjunt	Tinalogia d'incidente de Seguratat dels Paciente que s'han de	a natificar	Factors contribuents	Altres	Minim Manar	
	i genc	cat			Moderat 1	•
	Incidents que NO han arribat al pacient.				Moderat 2	•
	Incidents que han provocat algun dany al pacie     SNIS	P Cat   Sistema de Notificado d'Incidente de Seguretar des Paciente De Catalunya		Iniciar sessió	Critic 1	
					Critic 2	• •
		Tipus d'incident				
	Caracte	eristiques				
	Dades	nariant Només podeu seleccionar una opció				
	Dates					
	Detecci	ció incident				
	Matriu	uriscos ACCIDENTS CAIGUDES COMPORTAMEN	DEL PACIENT DISPOSITIUS O EQUIPAMENT	DOCUMENTACIÓ ANALÒGICA I GESTIÓ CLÍNICA I PROCEDIMENTS DIGITAL		
	Tipus ir	ncident				
	Factors	s contribuents				
	Propos	sta mesures millora GESTIÓ CLINICOADMINISTRATIVA INFECCIÓ ASSOCIADA A L'ATENCIÓ INFRAESTRUCTU SANITÀRIA INSTAL-L	S, LOCALS O LESIONS PER PRESSIÓ IONS	MEDICACIÓ VACUNES		
	Factors Fitzer a	adiunt				



## **Tipus de notificant**



#### Anònim

Professional que NO introdueix les seves dades identificatives.



#### Adreça electrònica

Professional que indica el seu correu electrònic en el camp corresponent del formulari.



#### **Compte d'usuari**

Professional registrat al sistema. Disposa d'un compte d'usuari SNISP Cat.

## **Tipus de notificant**





## **SNiSP Cat: situació actual**





## Propostes de millora/noves funcionalitats del SNISP Cat





- Gestió eficient de les millores i noves funcionalitats en base a criteris:
  - Pertinença
  - Factibilitat
  - Gravetat
- Priorització pel Departament Salut
- Desenvolupament
- Servidor pre-producció
- Pilotatge
- Servidor producció
- Difusió millores/noves funcionalitats des de la pròpia aplicació



#### **SNISP Cat - Versionat**



## **SNiSP Cat: situació actual**





## **Rols, entorns i parametritzacions**

Rols



#### Entorns

Els usuaris poden tenir un o diversos entorns.

#### Parametritzacions més específiques

- Gestor/visualitzador de centre/servei
- Gestor/visualitzador per tipus d'incident
- Gestor/visualitzador per tipus de risc
- Gestor/visualitzador per procés (àrea)
- Gestor/visualitzador per subàrea

Gestor de consorci/territorial

## **Apartat notícies**





# Índex gestors

#### 1. Índex del Panell General

Visible quan s'accedeix a la part privada

Generalitat de Catalunya Departament de Salut



Tots els rols

#### 📄 Informació de l'incident Vista general Ξ · Historial de canvis C Correspondència $\odot$ F Gestiona l'incident Q Revisa l'incident Crea notes F Û Adjunta arxius Ð Informa de l'incident Assigna l'incident 8 Identifica EA Sentinella NQF Reclassifica l'incident MADS ÊS. APEAS Ê. Analitza l'incident 0 Eines d'anàlisi Anàlisi de processos ⊵ 0 Anàlisi de barreres Ishikawa .... Anàlisi London ନ୍ଥ Anàlisi de solucions Prioritza accions de millora ନ୍ଦ୍ରୀ Pla d'acció · Accions de millora 14 Seguiment accions de millora Implica

#### 2. Índex de l'incident

Visible quan s'accedeix a un incident

# Índex del Panell General





## Seguiment d'accions de millora

SNISP Cat Sistema de No. dels Pacients	otificació d'Incidents de Seguretat De Catalunya					Ajuda	🔏 Notícies 🛛 🖸	Contacta 名 Gens Barberà, Montserrat	×
Tots els rols 🔹	Seguiment accions de mill	lora							
<b>•</b>	Seguiment a	ccions de m	illora						
Panell general	El llistat conté 183	3 accions de millo	ra						
Taula dinàmica		1 10 6 15							
Llista d'incidents	Oculta les acción	is de millora finalit	zades						
• Nou	N/m and the Oracles		Dire A	These Provident	A				
• Obert	X		HISC V		v U X	Informar a Referent de registre de 03-11-2022	6	In	formar a Referent de registre de vacunes de la incidência.
· Assignat	AP-22-000010644	Assignat	Risc extrem	Gestió clínica i procediments	R	-Revisió de les llistes d'espera pe 08-11-2022	39		-Revisió de les llistes d'espera per audiometria i adequar-se als tempos que marca el Departament
• Informat	AP-22-000010607	Assignat	Risc moderat	Gestió clinicoadministrativa	Ir	-cal revisar el circuit d'IC i automa 08-11-2022	46		-cal revisar el circuit d'IC i automatitzar quan es reben les respostes a l'ABS per revisió de les mateixes
• Tancat	AP-22-000010591	Assignat	Risc baix	Gestió clínica i procediments	R	Revisar circuit analítiques de Pius 11-11-2022	31		Revisar circuit analítiques de Pius a Montblanc- Espluga
• Ocult	AP-22-000010585	Assignat	Risc baix	Gestió clínica i procediments	R	-El referent de seguretat del CUAI 18-11-2022	29		-El referent de seguretat del CUAP ha de informar al facultatiu implicat que sha produit aquest error per ta
• Esborrany	AP-22-000010581	No iniciat	e Risc moderat	Gestió clinicoadministrativa	с	-Revisar el circuit de recollida de 1 18-11-2022	31		-Revisar el circuit de recollida de mostra sanguinea prèvia a derivació a Urgencies.
Seguiment accions de millora	AP-22-000010580	No iniciat	Risc baix	Gestió clinicoadministrativa	R	-Revisió de protocols d'actuació e 18-11-2022	29		-Revisió de protocols d'actuació en patologia ungueal amb cirurgia Hospital Sant Joan de Reus
• Seguinent decions de finitoria	AP-22-000010578	Assignat	Risc baix	Gestió clinicoadministrativa	R	Informar al SEM del mapa de de 23-11-2022	31		Informar al SEM del mapa de derivació a Hospital, des de Falset poden elegir si van a Hospital de Mo
• Assignat	AP-22-000010577	No iniciat	Risc baix	Gestió clinicoadministrativa	R	-Informarem a la seqüent reunió d. 29-11-2022	92		-Informarem a la sequent reunió de laboratori o de Seguretat del Parié
Notifica un incident 🗸	AP-22-000010564	Assignat	Risc baix	Gestió clínica i procediments	-1	S'hauria de formar els interrants ( 20-11-2022	33		S'hauria da formar als integrante da PAGP que par a far las IT s'ha de usions rin situ
Devenuelites al ferrerulari	AP-22-000010561	Assignat	😑 Risc moderat	Medicació	Ir	Capitar configuració late al colocy, 05 12 2022	27		
Personalitza el formulari V	AP-22-000010544	Assignat	Risc moderat	Gestió clinicoadministrativa	D		21		Canviar comigurado lots al seleccionar antigens. Difteria, tetanus i pertussis suit lot de vacuna Dift
	AP-22-000010485	No iniciat	<ul> <li>Risc molt baix</li> </ul>	Medicació	Ir	Recordar als professionals que pr 07-12-2022	50		Recordar als professionals que preparen la metadona que és moit important prestar
	AP-22-000010484	Assignat	<ul> <li>Risc moderat</li> </ul>	Gestió clinicoadministrativa	E	-coordinació amb urgencies per ta 16-12-2022	32		-coordinació amb urgències per tal d'establir protocols d'actuació en cas d'alertes de labora
	AP-22-000010481	Fora de termini	Risc baix	Vacunes	с	-s'informa a la referent de qualitat 16-12-2022	32		-s'informa a la referent de qualitat de l'Hospital Sant Joan de Reus d'aquest incident per tal
						-Avaluació de les respostes de les 16-12-2022	32		-Avaluació de les respostes de les IC als diferents serveis per tal de valorar-ne l'eficâcia.
						-Avaluar les IC en els diferents se 16-12-2022	32		-Avaluar les IC en els diferents serveis i en cada hospital concret per veure si realment com
						Informar com s'esborra la prova s 19-12-2022	19		Informar com s'esborra la prova sol.licitada a les llevadores
						Insistir en la programació de cites 30-12-2022	112		Insistir en la programació de cites i proves sol
						Revisió de circuït de citació tant d 30-12-2022	112		Revisió de circuít de citació tant de visites con
						Definir procediment de anulació d 30-12-2022	142		Definir procediment de anulació

#### SISTEMA DE NOTIFICACIÓ D'INCIDENTS DE SEGURETAT DELS PACIENTS DE CATALUNYA (SNISP Cat)

06/03/2023



Migració de les dades del TPSC\_Cloud:

110.961 incidents migrats



987 Notificants registrats

	1.853	Gestors de centre
	537	Visualitzadors de centre
	165	Administrador d'usuaris
	399	Gestors territorials
2	0.668	Incidents notificats
	16	Versions realitzades

Núm. entorns per línia assistencial:

- 46 Atenció Primària (AP)
- 63 Hospitals Aguts (HA)
- 17 Centres d'Atenció Intermèdia (CAI)
- 1 Servei Emergències Mèdiques (SEM)



Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat dels Pacients de Catalunya

Pla de comunicació:

5 Webinars



ÍNDEX

## PSP Cat

01

03

**02** Situació actual SNISP Cat

Formació Gestors

#### Formació Gestors < Territorials

#### Objectiu general del curs:

Millorar la competència dels gestors del Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat dels Pacients de Catalunya (SNISP Cat) per facilitar la implantació efectiva del SNISP Cat en els centres.

#### **Objectius específics:**

- Comprendre la utilitat i els conceptes bàsics del SNISP Cat.
- ✓ Conèixer i diferenciar les funcionalitats disponibles en l'àrea privada del gestor del SNISP Cat.
- Saber utilitzar l'eina per a la gestió i anàlisi dels incidents notificats, així com per a l'establiment i seguiment de les accions de millora.



# VÍDEO 1 - Notificació d'un incident de Seguretat dels Pacients

- Personalització del formulari pel responsable de l'entorn
- Variables obligatòries identificades amb \*
- □ Àrea privada del notificant





# VÍDEO 2 – Àrea del gestor

- □ Accés a l'àrea del gestor
- Temps per iniciar l'anàlisi de l'incident
- Funcionalitats del menú general (panell, taula dinàmica, llistat de incidents i seguiment d'accions de millora)
- Gestió d'un incident (informació)



## Accés a l'àrea del gestor a l'SNISP Cat

r≓gencat		CA ~
SNiSP Cat		Generalitat de Catalunya Departament de Salut
Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat dels Pacients de Catalunya		
	Corrou electrònic *	
	correctionic *	
	Clau d'accés *	
	Desa credencials	
	Accedeix	
	neu dolidat la vostra contrasenya:	
III Generatian de Catali-rys Departament de Saul		

A l'àrea del gestor del SNISP Cat es llisten els incidents notificats del centre/servei per tal de gestionar-los, analitzar-los i establir les accions de millora.

Per accedir a aquesta àrea, s'ha d'iniciar sessió amb les credencials personals.



## Temps per iniciar l'anàlisi





## Pantalla principal de l'àrea del gestor



Menú superior on trobem les **icones** següents:

- Ajuda: ens adreça a la pàgina on estan publicats els manuals.
- Notícies: ens adreça a la secció amb les notícies publicades.
- Contacta: ens permet enviar un missatge a l'administrador de l'SNISP Cat.
- **Usuari**: fent clic a la fletxa ens permet fer canvis en el perfil d'usuari i tancar la sessió.

Menú lateral: el primer menú de navegació que trobem és el menú general.



## El menú general del gestor

Tots els rols 🔹 👻
Tots els entorns 🛛 👻
Panell general
🔠 Taula dinàmica
E Llista d'incidents
• Nou
• Obert
• Assignat
• Informat
• Tancat
• Ocult
• Esborrany
Seguiment accions de millora
• Assignat
Notifica un incident 🗸

#### Selectors superiors:

ens permeten seleccionar el rol i l'entorn. És important seleccionar el rol "Gestor".

#### Menú de navegació general:

Aquest menú té 4 apartats:

- Panell general
- Taula dinàmica
- Llista d'incidents
- Seguiment accions de millora



2

Selector inferior: ens permet anar a l'apartat de notificació d'un incident.



#### **Panell general**

SNISP Cat Sidema de Noti dels Pacients D	tificació d'Incidents de Seguretat Je Catalunya				Ø 👌	uda 🔏 Noticies	⊠ Contacta A	GestorTerritorial, Primaria
GestorTerritorial	Panell general > Gràfiques ge Gràfiques gene	erals						
🕜 Panell general	2023 ~	Dany	~	NQF	`			
Taula dinàmica	General Dades pac	ient Notificador de l'incident	Matriu riscos	Tipus d'incident	Tipus d'incident específic	Factors contribuents	Factors atenuants	Eines d'anàlisi Accions
Llista d'incidents	de millora							
Nou								
· Obert	Total incidents any e	en curs: 30						
• Assignat		Número d'incidents/mes (any	en curs 2023)		Núm	ero d'incidents per dia d	e la setmana (any en	curs 2023)
Informat	40				25			=
• Tancat								
- Ocult	30				20			
Esborrany	ŧ				st			
Seguiment accions de millora	ncide				9 15			
- Assignat	÷ 20				Sb of			
					4 10 92			
Notifica un incident 👻	10							
Personalitza el formulari 🗸					,			
	Gener cebrer	ware work walls york with	Agost embre	coubre embre embre	attuns	nimaris mereres	nijous andres	usable menue
			- Ser-	Mon Der	<u>,</u>	Dr. Du.	Dive	Dr. Din.
				Estat dels incide	nts (% – any en curs 2023)			
			10	K (3)				En procés d'anàlisi
								Nou

- En el panell es mostra en format de gràfics un resum dels aspectes més rellevants de les notificacions.
- Es carreguen per defecte els gràfics dels incidents de l'any en curs, però amb el selector es pot canviar l'any.
- Trobem selectors de gràfics segons el dany o el llistat d'esdeveniments del National Quality Forum (NQF) i diferents pestanyes per veure els gràfics generals, per dades del pacient, segons el notificador de l'incident, la matriu de riscos, etc.



## Taula dinàmica

els entorns 🔍	Taula dinàmica Taula dinàn	nica								
	Taula ullan	inca								
sell general	O Mostra els incip	ients de l'anv en cu	1							
la dinàmica	🔿 Mostra tots els	incidents								
a d'incidents	El llistat conté 37	7 incidents								
1										
brt.	Exporta a Excel	Borra filtres								
gnat	Núm: registre Centre	0 Núm registre Depe -	# faccident #		Probabilitat \$	Medicament 1	0 Medicement 2	Albes tipus medicement.	Inicial on temps adequat	0
mat	×	×	~	~	· · ·		*	~ ~	×	
at	Nolegnicer	·	ummen api/per aprutier							
t		Cerca Fiber	V Fitra Solocio	na Marca Cerca Borra						
rrany	49/23/000000159	35,28,000210097		Folk-goinert advers hospitalittari	Possible / Orasional		0		8	
ment accions de millora	AP-23-000000158	SP-23-000210096		Esdeveniment advers hospitalitzaci	Possible / Oceasional	FUROSEMID4	SEGURIL			
nat	AP-23-000000157	55-23-000210095		Esdeveniment edvers hospitelitzen.	Possible / Openionel	FUROSEMIDA	350URL			
	AP-23-000000156	5P-23-000210093		Incident sense danys (minim)	Possible / Ocasional					
n incident ~	AP-23-000000155	SP-28-000210092		incident sense dativa (minimi)	Molt infrequent					
tza el formulari +	AP-23-000000154	SP-23-000210091		Incident sense denys (minim)	Pos frequent					
	AP-23-000000153	SP-28-000210090	isme termic - Fred excessive.	Incident sense danys (minim)	Pop frequent					
	4P-23-000000152	SP-23-000210089		Incident sense danus (minim)	Possible / Ocasional	INDOMETACINA	TRIHEVIPENIDIL HIDROCLOPURO	Medicament no comercialitzat a Eso.		
			C						~	
	[([ -1/4 - 1/4 -	→  → 1 2 3 4		Files per plagina 10						
										1

La taula permet:

- Cercar un incident a través del camp de cerca ràpida o dels filtres de les columnes.
- Exportar els incidents de la taula a un Excel.
- Canviar l'ordre de les columnes arrossegant-les.
- Icones a la part inferior, amb opcions com: impressió, activar o desactivar les columnes que es volen visualitzar, etc.
- Accedir a un incident fent-hi doble clic al damunt.



## Taula dinàmica

s els rois	Taula dinàmica	-les							
	Taula ullian	lica							
mell general	Mostra els incid	ents de l'anv en cur							
ule dinèmice	O Mostra tots els	incidents							
sta d'incidents	El llistat conté 37	incldents							
bu .		CHIENT 2007. C							
bert	Exporta a Excel	Borra filtres							
signat	Num. registre Centre	Núm. registre Deze .	Fercident I	Oranatat I	Probabilitat 0	Medicament 1	0 Medicement 2	8 Albes tipus medicement. 8	Inicial en temps adequat
format	×	×	~	~	~ ~		*	v v	×
ncat	No soriosr	-							
sult		Terro Elect	Y Etta Salara	Nama Cama Borra					
borrany		and a second	Educati Restation	In the second lines of the second lines where the second lines in the second lines where the second lines where	12.000	1.23	127		12
uiment accions de millora	4-423-000000159	3-28-000210007		Esdevenment advers hospitantiaci	Possible / Ocesional				3
signat	AP-23-000000156	5P-25-0002100V6		Esdeveniment ezvers hospitalitati	Possicie / Ocesional	FURUSEWUA	storic		
	AP-23-000000151	5P-25-000210098		Eadeveniment edvers: hospiteinteol.	Possible / Obesionel	PUPOSENIOA	SECONIL		<u>.</u>
a un incident ~	xP-23-000000156	59-23-000210093		inbident sense danys (minim)	Possicie / Ocasional				8
alitza el formulari +	AP-23-000000155	SP-28-000210092		incident sense danys (minim)	Mortintrequent				
	AP-23-000000154	SP-23-000210091		Incident sense denys (minum)	Pochegient				<i>.</i>
	AP-23-000000153	5P-28-000210090	isme termio - Fred excessiu/c	Incident sense danys (minim)	Pos frequent				
	AP-23-000000152	SP-23-000210089		Incident sense danys (minim)	Possible / Ocasional	INDOMETACINA	TRIHERIFENDIL HIDROOLOBURO	Medicament no comercialitzat a Esp.	
	In the sea	hh hi 1214		Eins paraising 10					-
		W N		r on per page a re-					

L'última columna de la taula dinàmica permet saber si la gestió de l'incident s'ha iniciat en el temps adequat.

Segons el risc de l'incident es recomana iniciar la gestió:

- Risc molt baix iniciar la gestió abans dels 35 dies
- Risc baix iniciar la gestió abans dels 28 dies
- Risc moderat iniciar la gestió abans dels 21 dies
- Risc alt iniciar la gestió abans dels 14 dies
- Risc extrem iniciar la gestió abans dels 7 dies



#### Llista d'incidents

⊮gencat								Salut/Institu Atenció Prir	t Català de la Salut/ nària Camp de Tarrag
SNISP Cat Sistema de Notifi dels Pacients De	Joació d'Incidents de Seguretat a Catalunya				0	Ajuda 🛛 🔏 Notícies	Contacta	A GestorTe	rritorial, Primaria
GestorTerritorial 👻	Llista d'incidents								
Tots els entorns 🛛 👻	Llistat d'incid	ents de l'any e	n curs						
<ul> <li>Panell general</li> <li>Taula dinàmica</li> </ul>	<ul> <li>Mostra els inciden</li> <li>Mostra tots els inc</li> </ul>	its de l'any en curs tidents							
I lista dincidente				_					
· Nou	Cerca			Q					
- Obert	El llistat conté 30 in	icidents							
- Assignat - Informat	Risc	Núm. registre Centre	Núm. registre Departament de Salut	Estat	Creat el	Modificat per	Data d'execució	Gestionat per	Arxius adjunts
- Tancat - Ocult - Esborrany	Risc baix	AP-23-000000147	SP-23-000210083	En procés d'anàlisi	31-01-2023 13:38:30	GestorTerritorial, Primaria	01-02-2023 08:31:50		
Seguiment accions de millora	Risc baix	AP-23-000000148	SP-23-000210084	Tancat	31-01-2023 13:38:30	GestorTerritorial, Primaria	31-01-2023 14:58:41		
Notifica un incident ~	Risc baix	AP-23-000000149	SP-23-000210085	En procés d'anàlisi	31-01-2023 13:38:30	GestorTerritorial. Primaria	01-02-2023 08:26:14		
Personalitza el formulari 🗸	Risc baix	AP-23-000000146	SP-23-000210082	En procés d'anàlisi	26-01-2023 12:03:41	GestorTerritorial, Primaria	30-01-2023 08:12:03		
	Risc baix	AP-23-000000145	SP-23-000210081	Ampliant informació	26-01-2023 10:58:22	GestorTerritorial, Primaria	26-01-2023 11:01:12		
	Risc baix	AP-23-000000144	SP-23-000210080	En procés d'anàlisi	26-01-2023 10:33:13	GestorTerritorial. Primaria	26-01-2023 11:14:53		
	e Risc moderat	HA-23-000003311	SP-23-000210079	En procés d'anàlisi	24-01-2023 16:45:19	GestorTerritorial, Primaria	26-01-2023 11:18:22		
Generalitat de Catalunya						Contacta per informar-nos d'un	a incidência têcnica		

- ✓ Es mostren els incidents per ordre cronològic.
- Es carreguen per defecte les notificacions de l'any en curs i permet canviar i visualitzar totes les notificacions canviant l'opció a "Mostra tots els incidents".


### Llista d'incidents

SNISP Cat Sistema de Not dels Pacients D	áficació d'Incidents de Seguretat le Catalunya				0	Ajuda 🛛 🗳 Notícies	🕑 Contacta	A GestorTe	erritorial, Prima
GestorTerritorial 👻	Llista d'incidents								
Tots els entorns 🛛 👻	Llistat d'incid	ents de l'any e	n curs						
⊘ Panell general ■ Taula dinàmica	• Mostra els inciden • Mostra tots els inc	Mostra els incidents de l'any en curs     Mostra tots els incidents							
E Llista d'incidents	Cerca			0					
• Nou • Obert	El llistat conté 30 in	ncidents							
· Assignat · Informat	Risc	Núm. registre Centre	Núm. registre Departament de Salut	Estat	Creat el	Modificat per	Data d'execució	Gestionat per	Arxius adjunts
- Ocult - Esborrany	Risc baix	AP-23-000000147	SP-23-000210083	En procés d'anàlisi	31-01-2023 13:38:30	GestorTerritorial, Primaria	01-02-2023 08:31:50		
Seguiment accions de millora	Risc baix	AP-23-000000148	SP-23-000210084	Tancat	31-01-2023 13:38:30	GestorTerritorial, Primaria	31-01-2023 14:58:41		
Notifica un incident 🗸	Risc baix	AP-23-000000149	SP-23-000210085	En procés d'anàlisi	31-01-2023 13:38:30	GestorTerritorial. Primaria	01-02-2023 08:26:14		
Personalitza el formulari 🗸	Risc baix	AP-23-000000146	SP-23-000210082	En procés d'anàlisi	26-01-2023 12:03:41	GestorTerritorial, Primaria	30-01-2023 08:12:03		
	Risc baix	AP-23-000000145	SP-23-000210081	Ampliant informació	26-01-2023 10:58:22	GestorTerritorial, Primaria	26-01-2023 11:01:12		
	Risc baix	AP-23-000000144	SP-23-000210080	En procés d'anàlisi	26-01-2023 10:33:13	GestorTerritorial. Primaria	26-01-2023 11:14:53		
	Risc moderat	HA-23-000003311	SP-23-000210079	En procés d'anàlisi	24-01-2023 16:45:19	GestorTerritorial, Primaria	26-01-2023 11:18:22		

#### Agrupadors:

- Nou: incident que encara no s'ha obert.
- **Obert**: incident que s'ha obert només per a lectura i que pot estar en diferents estats (ampliant informació o en procés d'anàlisi)
- Assignat: incident que un altre gestor t'ha assignat per revisar
- Informat: incident que un altre gestor t'ha reenviat per al teu coneixement, però que no has de gestionar
- **Tancat**: incident que ja s'ha revisat i té la conclusió feta
- Ocult: incident duplicat o que no està relacionat amb la seguretat dels pacients
- Esborrany: incident que el notificador ha desat com a esborrany però no ha enviat

SNISP Cat Sistema de Notifi dels Pacients De	icació d'Incidents de Seguretat Catalunya					🕐 Ajuda   🖧 Notícies   🗹 Conta	cta R GestorTerritorial, Prima
	Convincent assigns do mill						
Gestor lerritorial 👻	seguinent accions de min						
Tots els entorns 🛛 👻	Seguiment a	ccions de mi	llora				
Panell general	El llistat conté 23	accions de millora					
🖽 Taula dinàmica							
	Oculta les accion	s de millora finalitz	ades				
Llista d'incidents							
Obert	Núm. registre Centre	Estat \$	Risc \$	Tipus d'incident \$	Descripció	Besponsable	Causa
· Assignat	×	~	~	×	×	~	
· Informat	HA-23-000010005	Nou	Risc baix	Accidents	Test 2	ICS, eusebi_skater	Cansament o esgotament
• Tancat	HA-23-000003304	Fora de termini	Risc baix	Caigudes	dew		Comunicació per via electrónica
· Ocult	HA-23-000003303	Nou	Risc baix	Accidents	swd		Excés de confiança
Esborrany	HA-23-000003303	Acabant termini	Risc baix	Accidents	wdewdew	ICS, ffre	Excés de confiança
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	HA-23-000003301	Nou	Risc baix	Gestió clínica i procediments	Exemple		Equipament
Seguiment accions de millora	AP-22-000000139	Nou	Bisc baix	Accidents	Test		Aplicació incorrecta de normes / protocols
• Assignat	AP-22-000000136	Nou	Risc molt baix	Accidents	dw		Desconeixement d'informació específica
	AP-22-000000135	Assignat	😑 Riscalt	Comportament del pacient	swdew	dew, dew, dewd	Existència de factors emocionals / Distracció o
Notifica un incident 🗸	AP-22-000000135	Nou	😑 Risc alt	Comportament del pacient	dew	dew, dew	Existència de factors emocionals / Distracció o
Personalitza el formulari 🗸	AP-22-000000131	Fora de termini	Risc baix	Medicació	dewdew	Cognom Test, Nom Test	Error tècnic: lapsus, distracció o error
	AP-22-000000129	Fora de termini	Risc molt baix	Accidents	gdffjjf		gdf
	AP-22-000000128	Nou	Risc molt baix	Caigudes	Realitzar ACR		Protocols, directrius, polítiques, procediments o
	AP-22-000000126	Fora de termini	<ul> <li>Risc molt baix</li> </ul>	Accidents	Test 2		Atenció excessiva a un element / acció / circum
	AP-22-000000125	Fora de termini	Risc alt	Caigudes	Test 3	dew, dew, dew	Avaluació del risc ambiental o avaluació de la se
	AP-22-00000002	Fora de termini	Risc baix	Accidents	Fer nou PNT	dew, dew	Desconeixement d'informació específica
	AP-21-000009586	Fora de termini	Risc molt baix	Documentació analògica i digital	Test	ICS, eusebividal, ICS, mgens.tgn.ics,Cognom Test, Nom Test	Aplicació incorrecta de normes / protocols
	AP-21-000009586	Nou	Risc molt baix	Documentació analògica i digital	dffsdfasd		Aplicació incorrecta de normes / protocols
	AP-21-000009586	Nou	Risc molt baix	Documentació analògica i digital	ffafsdasdfafsdf		Aplicació incorrecta de normes / protocols

Llistat de totes les accions de millora del teu centre amb el número de l'incident a què correspon.

Els Estats que pot tenir una acció de millora es classifiquen en:

- Nou
- Assignat
  - Acabant termini (menys de 6 dies)
  - Fora de termini
- Finalitzat



## Seguiment d'accions de millora – Diagrama de Gantt

SNISP Cat	ma de Notificació d'Incidents de Seguretat		(?) Ajuda
Sitter out and	atoma de casalonya		
	Es confeccionarà una fitxa tècnica 01-02-2023	86	
	caldrà informar a tots els compon- 01-01-2023	15	caldrá informar a tots els co
	Revisió del PNT per part del grup 01-02-2023	75	
	Informar cartera de serveis de CS 18-08-2022	113	Informar cartera de serveis de CSM a primári
	Reunió de coordinació SEM/ACU 01-03-2022	122	SEMIACUT-PAC
	Formació en atenció a final de la v 08-03-2022	144	tenció a final de la vida
	Coordinació per visibilitzar peticio 11-02-2022	202	peticions de centres d'un altre SAP. IS3
	Formació en certificats de defunci 08-03-2022	115	Formació en certificats de defunció Formació en bioética i adequació terapèutica
	Revisar, aprovar i difondre PNT P 08-03-2022	123	PNT Pre-Alt (HJ23 I DAP)
	Canvi de SAP a E-CAP 01-02-2023	128	Canv
	Difusió PNT Exitus a PADES 01-01-2023	91	Difusió PNT Exitus a PADES
	Revisar PNT d'exitus 02-05-2022	137	Revisar PNT d'exitus
	Informar a la UFSP del PHV per a 01-06-2022	258	Informar a la
	Informar a la UFSP HJ23 per a qu. 20-06-2022	103	Informar a la UESP HJ23 per a que informin al professional i així tractar d'evit
	revisar PR de derivació urologia a 18-04-2022	166	ar PR de derivació urologia a Hospital Sant Joan de Reus
	Comentar Ilista d'espera Eco San 11-04-2022	159	pmentar llista d'espera Eco Sant Joan de Reus
	PNT reclamació de material ( Dire 05-04-2022	210	PNT reclamació de material ( Direcció de Centre a compres)
	PNT territorial de CNM-Retinopati 05-04-2022	165	PNT territorial de CNM-Retinopatia diabètica (Servei Oftalmo I CNM EAP Jaume I)
	PNT Territorial de Radiología 05-04-2022	165	PMT Territorial de Dadinkosia

El diagrama de Gantt permet filtrar les accions per dia, setmana o mes i modificar automàticament les dates en el calendari, movent el requadre.

# El menú de gestió de l'incident



Departament de Salut

- Menú de navegació dinàmic estructurat en 3 passos. Es van afegint les funcionalitats a mesura que s'avança en la gestió de l'incident i es modifica el flux de treball.
  - Pas 1: al·ludeix a quan l'incident està en flux de treball "nou".
  - <u>Pas 2</u>: apareix quan es canvia el flux de treball de l'incident a "ampliant informació".
  - <u>Pas 3</u>: apareix quan es canvia el flux de treball de l'incident a "en procés d'anàlisi".
  - Quan hi ha alguna novetat o canvi, la icona de l'apartat es ressalta en vermell.

# Pas 1: Informació de l'incident – Vista general

rgencat SNISP Cat Statemaa des Paci	se Notificació d'historiente de Seguretat ente De Cadaruya	Salutinatina Canala de la Salut Alencio Premaria Carra de Tarrador Di Ajuda 🔏 Noticies 🖂 Contacta 🎗 GestorTerritorial, Primaria -
Informació de l'incident • Vista general • Historial de canvis	Llista d'incidents > HA-23-000003302 HA-23-000003302	Flux de treballe Mon
Correspondència		Hou
<ul> <li>Gestiona l'incident</li> <li>Crea notes</li> <li>Adjunta arxius</li> </ul>	Certetal  Certe	Número de registre del Departament de Salut Sr-23-00021069 Modificat per últim cop 0-3-01-2023 12:40:22 (dimarts) Grup d'accis Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona & GESTOR TERRITORIAL (Camp de Tarragona) Anômi Si Tipus d'incident Excluents
	Informació General Indique la línea assistencial on va ocasionar-se l'incident Hospital d'aguts Ubicació / servei Cardiologia Ubicació àrea assistencial Crurgia local (crurgia menor ambulatòria) Moment/etaga en la que es va produir l'incident Pacient Ingressat. Atenció durant el procediment Hora incident 1445	Centre Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona Area quirrigria Ubicació concreta Passadis Data incidient 0:4:01:2023 Tipus incident Accidents

- Resum de l'incident notificat, en el qual no apareixen les dades del notificant ni del pacient si està tancat.
- Aquesta informació és important per fer-se una idea general de l'incident.

# Pas 1: Informació de l'incident – Historial de canvis

rgencat								Salut/Institut Català de la Salut/ Atenció Primària Camp de Tarra
SNISP Cat	na de Notific Pacients De I	stà d'Incidents de Seguretat Istalunya			Ajuda 🔏	Notícies 🗹 Cont	acta A	GestorTerritorial, Primaria
Informació de l'incident		Informació de l'incident > Historial de cam	ris					
· Historial de canvis	a	HA-23-000003302						
Correspondència	2	Registre d'accions de l'incider	t (canvis d'estat, modificacions	, notes, arxius, accions de millora	, etc.). S'endrecen amb el nom del p	rofessional que les ha re	ealitzat, la dat	a i l'hora.
Gestiona l'incident	P	Corna al llistat d'incidents	X Tanca			Flux de treball:	Nou	~
• Adjunta arxius	0	Historial de canvis						
							Cerca:	
		DESCRIPCIÓ		ACCIÓ	0 NOM	0 D/	TA	•
				No hi ha registres dis	res disponible en aquesta taula			
		No hi ha registres disponibles					A	nterior Següent

- Registre d'accions que s'han fet de l'incident, els canvis d'estat, qualsevol modificació, les notes que s'han fet, els arxius que s'han penjat, les accions de millora, etc.
- Aquestes accions les trobem endreçades en format de taula amb el nom del professional que les ha realitzat, la data i l'hora.



# Pas 1: Informació de l'incident – Correspondència



 Llistat de professionals que han rebut la informació de l'incident notificat per correu electrònic.



# El menú de gestió de l'incident



Departament de Salut

- Menú de navegació dinàmic estructurat en 3 passos. Es van afegint les funcionalitats a mesura que s'avança en la gestió de l'incident i es modifica el flux de treball.
  - Pas 1: al·ludeix a quan l'incident està en flux de treball "nou".
  - <u>Pas 2</u>: apareix quan es canvia el flux de treball de l'incident a "ampliant informació".
  - <u>Pas 3</u>: apareix quan es canvia el flux de treball de l'incident a "en procés d'anàlisi".
  - Quan hi ha alguna novetat o canvi, la icona de l'apartat es ressalta en vermell.

Nou: estat que es genera per defecte quan entra al sistema una nova notificació.

**Ampliant informació**: estat que indica que el gestor ha llegit la notificació i que està recopilant la informació necessària abans de passar al procés d'anàlisi.

En procés d'anàlisi: estat que informa que el gestor està analitzant l'incident.

**Tancat**: estat que indica que el gestor ha acabat de gestionar l'incident. Per donar per tancat l'incident és obligatori redactar la conclusió.

**Reobre**: estat que indica que un incident tancat o ocult s'ha tornat a reobrir per tornar-lo a analitzar o revisar.

**Ocult**: estat que indica que s'ha ocultat l'incident. Només es poden ocultar els incidents que no són de l'àmbit de la Seguretat dels pacients o bé els que estan duplicats.



# **VÍDEO 3 - Gestionar un incident notificat**

- Funcionalitats relacionades amb gestionar l'incident (revisar-lo i avaluar la qualitat de la notificació, adjuntar notes i arxius, informar i assignar)
- Classificació incident segons la NQF





## Pas 2: Gestiona l'incident – Revisa l'incident

rgencat			Salut/Institut Català de la Salut/ Atenció Primària Camp de Tarrago
SNISP Cat	ma de Notific Pacients De	aado (hoolenta de Seguretat Cetaninys	🕲 Ajuda   🧏 Noticies   🖾 Contacta   🎗 GestorTerritorial, Primaria
Informació de l'incident		Gestiona l'incident > Revisa l'incident > Hospital Clinic	
• Vista general • Historial de canvis	0	HA-23-000010004	
Correspondència     Gestiona l'incident		Funcionalitat que permet al gestor fer un repàs i modificar qualsevol apartat del formulari.	
Revisa l'incident	Q	Torna al llistat d'incidents X Tanca	Flux de treball: Ampliant informació 🗸
• Adjunta arxius • Informa de l'incident	0		
- Assigna l'incident	8	Característiques de l'incident	
🔒 Identifica EA Sentinella			
• NQF	-	Indiqueu la seu on va ocòrrer l'incident ★	Indiqui l'Institut i Servei on va ocòrrer l'incident ★
		Seu Villaroel V	HDOM Y
		Indiqueu el Servei Mèdic al que pertany el pacient 🖈	Indiqueu l'àrea assistencial on es va ocasionar l'incident ★
		Transversal v	Àrea quirúrgica 🗸 🗸
		Indiqueu on va ocórrer l'incident ★	Ubicació
		Cirurgia local (cirurgia menor ambulatòria)	Opció parametritzable 1 Cirurgia local (cirurgia menor ambulatòria) V
			Torna enrere Desa canvis
Ceneralitat de Catalunya			Parriets and Information of think Indefinition

✓ Permet fer un repàs i modificar qualsevol apartat en el formulari de l'incident notificat.



### Pas 2: Gestiona l'incident – Crea notes

rgencat			Salut/Institut Català de la Salut/ Atenció Primària Camp de Tarragona
SNISP Cat Sister	na de Notific Pacients De	ució d'hordente de Begunetat alabunya	ற Ajuda   🖧 Noticies   🗹 Contacta   ႙ GestorTerritorial, Primaria ֊
Informació de l'incident		Gestiona Fincident > Crea notes	
• Vista general		HA-23-000010004	
Historial de canvis     Correspondència	0	Espai per desar notes, apunts i dades de l'incident notificat.	
Gestiona l'incident	Q	< Torna al Ilistat d'incidents 🗙 Tanca 🅃 Afegeix una nota	Flux de treball: Ampliant informació 🗸
Crea notes	5	No s'han trobat resultats.	
- Adjunta arxius	0		
<ul> <li>Assigna l'incident</li> </ul>	8		
Identifica EA Sentinella			
NQF	•		

 Funciona com un bloc de notes: espai per publicar notes, apunts i dades de l'incident notificat.



# Pas 2: Gestiona l'incident – Adjunta arxius

rgencat			Salutifinititut Català de la Salut/ Atenció Primària Camp de Tarragona
SNiSP Cat	na de Notific acients De C	adá d'Ilvoldente de Beguretat Jatolunya	🕥 Ajuda   🖉 Noticles   🖾 Contacta   🥂 GestorTerritorial, Primaria -
<ul> <li>Informació de l'incident</li> <li>Vista general</li> <li>Historial de canvis</li> <li>Correspondència</li> </ul>		Gestions Findeers > Adjusta annus HA-23-000010004 Espai per anxivar documents I imatges de fincident notificat.	
Gestiona l'incident     Revisa l'incident     Crea notes	Q.	Torna al llistat d'incidents X Tanca	Flux de treball: Ampliant informació 🗸
• Adjunta arxius • Informa de l'incident • Assigna l'incident	0 © 8	Tria un fitxer No s'ha triat cap fitxer Introdulu una descripció del fitxer (opcional):	
↔ Identifica EA Sentinella •NQF	÷	Desa	
		Aquest incident no té fitxers adjunts.	

- Permet adjuntar i arxivar els documents i les imatges de l'incident notificat.
- Les notes i arxius que adjunta un notificant són visibles tant per al notificant com per al gestor, però les notes i arxius del gestor únicament són visibles per a ell.

# Pas 2: Gestiona l'incident – Informa de l'incident

<ul> <li>Informació de l'incident</li> <li>Vista general</li> </ul>	=	Gestiona l'Indident > Adjunta anklus HA-23-000010004	
Historial de canvis     Correspondència	с 0	Espai per arxivar documents i imatges de l'incident notificat.	
Gestiona l'incident     Revisa l'incident     Crea notes     Adjunta arxius	0	Corna al Ilistat d'incidents X Tanca           Tria un fitzer         No s'ha triat cap fitzer	Flux de trebali: Ampliant informació 🗸
<ul> <li>Informa de l'incident</li> <li>Assigna l'incident</li> </ul>	e A	Introdulu una descripció del fitxer (opcional):	
م Identifica EA Sentinella • NQF	•	Desa	
		Aquest incident no té fitxers adjunts.	

- Permet enviar l'incident a qualsevol professional perquè en tingui coneixement.
- Cal assenyalar que aquesta funcionalitat no està pensada perquè la persona informada gestioni l'incident.
- El professional informat pot adjuntar en tot moment documentació addicional (notes i arxius). En aquest cas, el gestor que l'ha informat de l'incident rebrà un correu electrònic.

# Pas 2: Gestiona l'incident – Assigna l'incident

rgencat				Salutinstitut Català de la Salut Atenció Primària Camp de Tan
SNISP Cat Sister	na de Notific acients De	cació d'Incidents de Seguretat Catalunya	Ajuda	🔉 Notícies 🛛 🖸 Contacta 🛛 🗙 GestorTerritorial, Primar
<ul> <li>Informació de l'incident</li> <li>Vista general</li> <li>Historial de canvis</li> <li>Correspondència</li> </ul>	0 0	Gessiona Prodence > Assigna Tindolenc HA-23-000010004 Funcionalitat que permet al gestor traspassar l'incident a	un altre gestor amb l'objectiu que el gestioni, l'analitzi i defineixi	es accions de millora.
<ul> <li>Gestiona l'incident</li> <li>Revisa l'incident</li> <li>Crea notes</li> <li>Adjunta arxius</li> <li>Informa de l'incident</li> </ul>	0	Torna al llistat d'incidents X Tanca Usuari assignat Amurt latidant au ce ll'ha assignat cen unual		Flux de treball: Ampliant informació v
→ Identifica EA Sentinella •NQF		Nom Correu electrònic Escriu un missatge adjunt a l'email que rebrà l'usuari un cop	Creat el	Opcions
		Opcié 1: Si no es troba al teu entorn pots introduir el seu co Introdueix un correu electrònic Assign Opcié 2: Si es troba al teu entorn pots trobar-lo en aquesta t Mostra 10 registres USUARI	rreu electrònic manualment: aula: ^ EMAIL	Cerca: © ESTAT © OPCIONS ©
		AdministradorUsuaris. Clínic AdministradorUsuaris. Hospital	admin.usuari.clinic@gencat.cat admin.usuari.hospital@gencat.cat	Actiu Assigna Actiu Assigna

- Permet derivar l'incident a un altre gestor per tal que revisi, gestioni i analitzi l'incident.
- L'incident pot venir derivat des de:
  - un gestor del teu entorn
  - un gestor de diferent entorn però de la mateixa línia assistencial
  - un gestor de diferent entorn i de diferent línia assistencial



### Pas 2: Gestiona l'incident – Identifica EA Sentinella

SNISP Cat Sinterna di della Pacie	e Notificad nts De Ca	oo d'hoodento de Seguretat falurya	Ajuda	🖉 Noticies 🛛 🗹 Cont	acta 8 GestorTerri	corial, Primaria
<ul> <li>Informació de l'incident</li> <li>Vista general</li> <li>Historial de canvis</li> <li>Correspondència</li> </ul>	8 9 9	Informació de Fincident > NGF HA-23-000010004 Llistat d'esdeveniment sentinella del National Quality Forum 2011 (2a edició).				
Gestiona l'incident     Revisa l'incident     Crea notes     Adjunta arxius     Informa de l'incident	0	Torna al Ilistat d'incidents X Tanca NATIONAL QUALITY FORUM (NQF)		Flux de treball:	Ampliant informació	~
Assigna l'incident     Identifica EA Sentinella     NQF		1. Esdeveniments de procediment quirúrgic o invasiu     2. Esdeveniments relacionats amb productes o dispositius				^
		<ol> <li>Esdeveniments relacionats amb la protecció del pacient</li> <li>Esdeveniments relacionats amb la realització de les cures</li> </ol>				^
		5. Esdeveniments ambientals				^
		6. Esdeveniments radiològics 7. Esdeveniments criminals				^
					I	Desa

 La llista recull 28 esdeveniments adversos classificats en 7 categories segons el National Quality Forum (NQF).



### Pas 3: Analitza l'incident – Reclassifica l'incident

NiSP Cat I internet	na kanal mala si basa kang da Kang wana Min ( Per Salah Aya		🕐 Ajuste   🖉 Noticides   🗠 Constants   A. Gestro-Territorial, Primark
) Informació de l'incident - Vinta general - Historial de carvis	BAPrace do Fina des: * 18/25     AP-23-000000153		
-Consepondinos (	Model d'Acreditació d'Atenció Primária el Departament del Salut		
-Revisa Fincident	Q. C Torna al lística dincidents X Tanca		Par de trebalt. En precis d'artifisi
Creanotes     (     Adurda erokus	MADS		
-Informa de l'incident ( -Assigna l'Incident	© A Seleccione une opció		
) Identifica EA Sentinella NOF	Annoù urgent     Ofica i pres des closadans	Continuitat availamental Cisato de matarial clinic	) boundo per a la artico O Gando de residue
Redassifica Finddere	O Caboraconi O SDPI (Servel diagnàstic per la imates)	C Serveix parametic (netelo, infraestructures, seguretet i ap teoroaxilatenciaix)	O medicase somenesation
-MADS	△ Us segur medicament.	C Vacumes	O VPCI (Vig Láncia, prevenció i control infecció)
APPAS	Δ		
Analitza Findident - Enes d'andital ( - Analità de primersos ( - Analità de barrans ( - Ine kava ( - Analità La dan ( - Analità La dan ( - Analità de solucions ( - Prioritas ecclores de millore)	0 12 - - - - -		
) Pla d'acció - Accions de millore Seguiment accions de millora	14 3 0		
j Evitabilitat			
ĝ Constantió			

 Permet reclassificar l'incident
 Atenció primària: MADS (Model d'acreditació del Departament de Salut) i factors causals segons l'estudi APEAS



# VÍDEO 4 - Analitzar un incident notificat

- □ Funcionalitats relacionades amb analitzar l'incident notificat
- □ Anàlisis de solucions
- Prioritzar accions de millora





Permeten identificar i analitzar els problemes o les causes que el van ocasionar.

- Anàlisi de processos
- Anàlisi de barreres
- Ishikawa
- Anàlisi London



### Pas 3: Analitza l'incident – Eines d'anàlisi – Anàlisi de processos

SNISP Cat Statement of Statement of Statements De	🗿 Agusta 🛛 🤌 Neoleis 🗎 😇 Cantacta 🦷 🤱 Gestori erritorial, Primari
🔄 Informació de l'incident	EINES D'ANÀLISI > ANÀLISI DE PROCESSOS > NOU
- Vista general	AP-23-00000153
- Historial de canvis O	larra
- Correspondència	
Carational Electricity	Com es desenvolupa el procediment de manera normal? Es a dir, sense que es produeixín errors:
Budes Busident	次·BU # ▲·田田 = □ = × □ = × ··· ?
Constant Constant	
Adjunta arajus	Libritio diqui
- Informa de l'insident 📀	
-Assigna l'incident	
_	
dentifica EA Sentinella	Què va succeir. exactament. en aquest cas? En què es diferència del procediment estandarditzat?
• NQF	デ*BU / 月・田 / 田 / 田 / 田 / 田 / 田 / 田 / 田 / 田 / 田 /
Reclassifica l'incident	
- MADS 🖄	r senu aqu
- APEAS 🛆	
Analitza l'incident	
Eines d'anàlisi	
- Auditiciale management	Va tenir aquest canvi algun efecte en l'incident?
-valeria de brocessos 🗠	
-Anàlisi de barreres 🛛	
-Ishikawa	Escrulaqu
-Analisi London -r	
Analisi de solucions     S	
<ul> <li>Priorizza accions de maildra – ψ</li> </ul>	
Pla d'acció	Solució:
Accions de millora     ··     Seguiment accions de millora	$\not \stackrel{\sim}{\rightarrow}  \mathbf{B}  \mathbf{U}  \mathcal{B}  \mathbf{\overline{A}}  \mathbf$
8) Evitabilitat	Escru aquí

Permet valorar si l'incident està relacionat amb un determinat procediment i la solució a implantar. Permet analitzar si el "no compliment" d'un procediment és la causa principal de l'incident i proposar les solucions a implantar.



	ie Notifici pres Dio G	🗈 Aljuda   🥇 Noticles   🖸 Contacta   A GestorTerritorial Primaria -
Informació de l'inciden: Vista general Vista general Vista de Lamini, Cerrespondincia Gestiane l'incident Cerrestonicia Algunte múss Lindrema de l'incident		EINES D'ANÀLISI > ANÀLISI DE BARRERES > NOU AP-23-00000133 Tanza La barrera va funciona o va fallar? No va fallar Si va fallar, per quê7
- Assigna l'incident	A 0	
<ul> <li>Reclassifica l'incident</li> <li>MADS</li> <li>APEAS</li> </ul>	A A	Quines barreres hi havia per evitar-ho? → B U B A = 프 = = = = = = = = = = = = = = = = =
Analitza l'incident • Eines d'anàlisi • Anàlisi de processos	0	Escriu aquí
Anàlisi de barreres     Ishikawa     Anàlisi London     Anàlisi de selucions     Prioriza accions de miliora	0 +	En quin aspecte va influir la barrera al succés
Pla d'accló · Accions de milliora · Seguiment accions de millora	4	
) Evitabilitat		

Permet valorar què es el que no va funcionar o va fallar. Revisar les barreres que s'haurien pogut obviar i quines solucions es podrien implantar per evitar futurs incidents. Permet analitzar si hi havia barreres que haguessin pogut evitar l'incident i proposar les solucions a implantar.

#### Pas 3: Analitza l'incident – Eines d'anàlisi – Ishikawa

E Informació de l'incident		Analitas (modent.): Emas d'anilati?: Ethioane	
Vista general		AP-23-000000153	
· Historial de canvis	0		
- Correspondência	P	Correct al listat d'incidents X Tanca	Flux de trebalt En procés d'anàlisi 🗸
Gestiona l'incident	0	Indiqueo el problema de l'Ishikawa: Rwallat Deca canvis	
· Crea notes		Descripció esquemàtica de les causes que van provocar l'incident	
- Adjunta anxius			
<ul> <li>Informa de l'incident</li> </ul>	$\odot$	Factors entorn físic	
<ul> <li>Assigna l'Incident</li> </ul>	A		
klentifica EA Sentinella			
- NQF	-	Avaluació del risc ambiental o avaluació de la seguretat	
Reclassifica l'incident			
- MADS	6		Resultat
- APEAS	c3		
Analitza l'incident			
- Elnes d'anàlisi			
<ul> <li>Anàlisi de processos</li> </ul>	<u>k</u>	Organitzative	
- Anàlisi de barrenes	0	Organitzatus	
-Ishikawa	-		
- Anàlisi Landan	÷		
Anàlisi de solucions	8		
<ul> <li>Prioritza accions de millora</li> </ul>	8		
Pla d'acció			
<ul> <li>Accions de millora</li> </ul>	14		
- Seguiment accions de millo	ra 👁		
(ii) Evitabilitat			

- Ofereix una representació gràfica dels factors que van contribuir a provocar l'incident.
- En el cap de l'espina sempre apareixerà la paraula "resultat", però es pot modificar amb el camp lliure que hi ha a la part superior identificant el problema.



SNISP Cat I structure	francis (Paralle do de Deys etc) a constance				D Ante   2 Notice   C	/ Centerly   A that	orTerritorial, Primaria
Informació de l'Indident -Vinta general III -IIItorial de careira C -Correspondència	AP-23-000000153	tau FDF			Nucle system: En procés d'amilitet		
Gersional Indident	1. Descripció de l'incident						
-Revise Brokkert 0.	Descrive final det ante ser detail conseigni possiol						
-Adjunta entius 🧃	2. Selecció de l'equip investigador						High
-Anignal incident R	Integrants del grup de trebalt						
) Identifica CA Serdinella	84		No		Garge	Bata	Opciens
P fed apartics fincident	Facilitador coordinador						
-MADS A: -APEAS A:	Lider clinic						
Analita Finident Erres Canàlas 🔋 🔅	Representants de la direcció						
- Análisi de protección El: - Análisi de bernoreci El: - Infritanza	Alteres integrates relacionars amb FEA						
-Anilal Lordon 👌	3. Cercar i recollir la informació				🖭 Envia	a inprimeix () #	Ngels professional
-Architelete solucions 2 -Prioritza accipita da miliora 20	Proposta de fuil d'entrevista cônica anti-els diferents profession	als relationaes and festeveniment advers					
Instacé	4. Seqüència cronològica dels fets						Afigste
-Septement accieves de milles a	Dia Qué ve passar?	Informació addecimal	Quê va funcionar bê?	Gai	no es va fer o va fallar?		Opeixers
g/ conduction	5. Identifica les accions insegures						Highe
	Acciona Insegunas lacciona, omissiona, infraccional errora					Data	Options
	6. Factors contribuents						
	Factors constituents: Factors de l'entern faix Factors de l'arganizzació del servel						
	Factors de l'entres físic Aux Ladó del riscanté estal o avaluació de la regunsat						
	7. Pia d'acció						
	No hi he accions de millone.						
	8. Aprenentatge						Highs
	Què tens après?	Qui ha do saherino?		Com compartie ho	Opein	N.	

- Permet fer una reflexió sistemàtica i ben estructurada de la revisió d'un incident amb un enfocament sistèmic per identificar els factors contribuents i les accions insegures que serviran per fer el pla d'acció.
- Es recomana fer l'anàlisi London quan l'incident sigui un esdeveniment advers greu.



- ✓ L'anàlisi London s'estructura en 8 fases:
  - 1. Descripció de l'incident: Trobem un resum de l'incident notificat
  - 2. Selecció de l'equip investigador: En aquesta fase s'han d'emplenar els integrants del grup de treball.

1. Descripció de l'incident		
Procediment correcte en pacient erroni		
2. Selecció de la minimization de la companya de la		Afegeix
Integrants del gra Seleccione un rol		
Rol Nom		Opcions
Lider clinic. Càrrec		
Representants		
Altres integran		

Per afegir els professionals a la taula, s'ha de fer clic al botó "afegeix". S'obre una finestra emergent per seleccionar el rol, incloure el nom i el càrrec.



3. Cerca i recollida de la informació:

Proposta de full d'entrevista clínica amb els diferents professionals relacionats amb l'esdeveniment advers.

Per emplenar l'entrevista s'ha de fer clic a "afegeix professional". Tot seguit, s'obre una finestra emergent amb els camps per emplenar.



4. Seqüència cronològica dels fets:

Per emplenar els diferents camps de la cronologia s'ha de prémer el botó "afegeix". S'obre la finestra emergent per poder emplenar cadascun dels camps.



La taula endreça de manera automàtica els fets segons la data, és a dir, primer veurem els fets més antics i a sota, s'aniran col·locant els més nous independentment de l'ordre que els entrem al SNISP Cat.



 Identifica les accions insegures: Les accions insegures són les accions o omissions que tenen el potencial de causar un incident o esdeveniment advers.

En aquesta fase, s'han d'incloure les accions insegures consensuades amb el grup de treball.



Una vegada emplenada cada acció apareixerà en la taula amb la data i l'hora en què s'ha introduït i les icones d'opcions per esborrar-la o editar-la.



#### 6. Factors contribuents:

La fase amb els factors contribuents apareix emplenada per defecte, segons els factors que el notificant hagi introduït en la notificació.

Factors contribuents:			
Factors relacionats amb el pacient			
Factors relacionats amb el professional			
Factors de l'entorn fisic			
Factors de l'organització del servei			
Factors relacionats amb el pacient:			
Complexitat clínica / Malalties associades			
Limitacions sensorials			
Factors relacionats amb el professional:}			
Aplicació incorrecta de normes / protocols			
Comunicació verbal			
Distracció o falta d'atenció			
Error tècnic: lapsus, distracció o error			
Excés de confiança			
Selecció incorrecta d'alternatives disponibles			
Factors de l'entorn físic:			
Infraestructures			
Factors de l'organització del servei:			
Decisions o cultura de l'organització			
Organització dels equips			



7. Pla d'acció:

Una vegada el gestor vagi avançant amb l'anàlisi de l'incident i iniciï el Pas 3: el Pla d'acció, s'importaran les accions de millora que introdueixi en aquest apartat a l'anàlisi London.

7. Pla d'acció	
No hi ha accions de millora.	

8. Aprenentatge:

En fer clic al botó "afegeix", s'obre la finestra emergent per emplenar el què hem après, qui ha de saberho i com es compartirà.



Aquesta fase, té com a objectiu compartir l'aprenentatge derivat de l'incident per evitar que torni a passar.



Informació de l'incident		Analtra (trasfora y Analia) de solucione
- Vista general		AP-23-00000153
- Historial de canvis	0	
- Correspondência	۲	Funcionalitat per a l'elaboració d'accions correctives i preventives.
Gestiona l'incident		
- Revisa l'incident	Q	Corne al Ilistat d'incidents X Tance       Flux de treballi     En procés d'anàlisi     v
- Crea notes	₿₽	
- Adjunta anxius	a	Availité de selectores
- Informa de l'incident	12	Mognie causo
		Selecciona el tituas d'análisis
dentifica EA Sentinella		Fetors contribuents
- NQF	0	C Are
Reclassifica l'Incident		Causes Ishikawa
- MADS	4	
- APEAS	23	FACTORS OF L'ENTORN FISIC
Analitza Fincident		Availuació del risc ambiental o availuació de la seguretat
- Eines d'anàlisi	0	
<ul> <li>Analisi de processos</li> <li>Anàlisi de barreres</li> </ul>	E.	1 Este d'actions de million
Ishikawa	-	
Anàlisi London	÷	Davan 8 Milliourn 8 Denvisioù 8 Medikine 9 Medikine 9 Azogenoù 9 Menuter 9 Milliour 9 Optione 9
- Anàlisi de solucions	8	v v x x x x x
- Prioritza accions de millora	្លា	Dece Filer V File Benesiter View Dece Bern
O Bla d'arcià		Tis s'har volati dadar
Arriens de millera	14	(d dd 1/1 b) () 1 Files or player 10

- L'anàlisi de solucions és el primer pas per elaborar les accions de millora.
- ✓ S'estructura en passos:

#### <u>1r pas: Afegeix causa</u>

S'ha de seleccionar si es volen importar els factors contribuents o bé, marcar-ne d'altres. Cal assenyalar que si se selecciona l'opció "altres", s'han d'escriure en el camp lliure de text els factors que es vulguin afegir.

rgencat	E Gereater
SNiSP Cat	🕐 Aljuda   🦧 Notolices   🗠 Contexta   🕅 Gestor/Territorial, Primaria -
Adjunta arxius     Informa de l'incident     Assigna l'incident	Anàlas de so unions Alegale custa
↓ Identifica EA Sentinella • NQF ・	Selecciona el tipus d'analisis Factors contribuerta Factors contribuerta Auto
Reclassifica l'incident	Causes Ishikawa
Analitza l'incident	Factors of United Price
Eines d'anàlisi      O     Anàlisi de processos      Anàlisi de barreres     O	Avalance de mas antideman o avalance de la segureas: Crea accions de millora
Anàlisi London	Z Andusoli del roc ambientel o avaluació de la seguretat.
Anàlisi de solucions     Prioritza accions de millora	alter construction et exactions on milliorer  Analisi [London, processos, bhitanes] Coordinació entre serveiol unitars Coordinació entre serveiol unitars
Pla d'aceló     Accions de millora     Seguiment accions de millora +      Seguiment accions de millora +      Ditabilitat	Document nou più, protocol, PMT,     Document nou più, protocol, PMT,     Document nou più più de tuball     Informan equiphanalumate     Informan equiphanalumate     Model organizatu     Unactes Segnes Victores
🕞 Conclusió	Des avve
	Center II         Dispute B         Description II         Observation II         Observation II         Observation III         Observation IIII         Observation IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
111 Generality to Carabona	Ne shar rober date

#### 2n pas: Marcar el factor contribuent

Primer de tot, s'ha de marcar el factor contribuent sobre el qual es vol fer una acció de millora.



#### 3r pas: Seleccionar etiquetes

Una vegada marcat el factor, s'ha de seleccionar l'etiqueta o etiquetes que categoritzen l'acció de millora. Aquestes etiquetes són un llistat de solucions predefinides.

Important: cal recordar que de cada etiqueta marcada derivarà una acció de millora.





#### 4t pas: Descripció i ponderació

Descriure l'acció de millora i ponderar-la segons:

- Efectivitat: quin potencial té la solució enfront de la causa del problema? S'ha demostrat que funciona en algun lloc? Serà capaç d'eliminar la causa?
- Eficiència: el cost (diners, esforç, temps de personal, en el que suposarà el canvi) de la solució compensa els beneficis que n'obtindrem?
- Factibilitat: és possible la solució en el nostre centre? Tenim els recursos per implantar-la? És racional? S'adapta a la cultura? I a nivell legal?
- Acceptabilitat: l'acceptarà el personal implicat? I els altres? I els clients?

La ponderació valora de l'1 al 4 cadascuna d'aquestes dimensions, sent 1 el valor més baix i 4, el més alt.





#### **Prioritzar**

Aquest pas és obligatori per poder desenvolupar el pla d'acció.

En aquesta funcionalitat, es mostren en la taula les etiquetes creades en el pas anterior.

S'ha de marcar amb un xec la casella de la columna de "Prioritat" per desenvolupar les accions en el pla d'acció.

# VÍDEO 5 - Pla d'acció: Accions de millora

- □ Funcionalitats relacionades amb definir el pla d'acció
- Evitabilitat
- □ Conclusions




## Pas 3: Pla d'acció – Accions de millora

ire de Dispepsia per Vo contents amb això, e el metge de familia li		
lre de Dispepsia per No contents amb això, e el metge de familia li		
lre de Dispepsia per No contents amb això, e el metge de familia li		
No contents amb això, e el metge de familia li		
e el metge de familia li		
Nom etiqueta:		

 Assignar l'acció de millora a un o més professional/s i assenyalar les dates en què ha de desenvolupar l'acció.

Per tornar a la pantalla del pla d'acció clicarem sobre el botó "Tanca".



## Pas 3: Pla d'acció – Seguiment accions de millora

- Vista general	6	AP-23-00000	159				
Historial de canvis     Correspondència		Lista de totes les accions de miliora d'un incident.					
B Gestiona l'incident	Q	Torne al Ilistat d	l'incidents 🗙 1	anca		Flux de trettelle Recibre	v
-Crea notes	6	Núm. registre Centre 🕴	Estat 0	Risc \$	Tipus d'incident 0	Description d	Responseble
- Adjunta anxius	U	×	~	~	×	x	
- Informa de l'incident	Ø	AP-23-000000159	Finalizat	• Racet	Infraestructures, locals o instal·lao ons	Difonde la importância de la conclusió de la medicació.	ICS referentfarmer
- Assigna l'incident	8	AP-23-000000159	Fore de termini	· Niscat	Infraestructures, locals o instal lacions	Informar el pacient dels canvis en el seu tractament i de com ha de seguinio a faita hospitaliaria; així com avaluar que ha compris tota la informació.	IOS, referentfarmad
🙀 Identifica EA Sentinella		AP-23-000000159	Assignet	🗧 Riscelt	Infraestructures, locals o instal lao ons	informar de les eines de l'ECAP que es poden utilitzer per a la consiliació de la medicació.	X23, referentierma
- NQF	۲	49-23-000000159	Nou	😑 Piscat	Infraestructures, locals o instal lacional	Informar als pacients amb patologia complexe de la importancia d'acudir als centres hospitalaria amb la seus medicació habitual (le que prener habitualment) per revisar l'adheriencia.	XCS, referentierma
Reclassifica l'incident		AP-23-000000159	Enalizat	<ul> <li>Riscat</li> </ul>	Infraestructures, locals o instal lacions	Pormació dels professionals en l'ús segur del medicament revisió de les medicacions, instruccions a l'alte (evitar frases com: "i segur el tractament habitual")	CS. referenciarma
MADS	~	AP-23-000000159	Nou	😑 Riscat	infraestructures, locals o instal lao one	E SINE hauria de tanir incorporades les alertes del Bell Audó de prescripció.	ICS farmacoleg
APEAS	15	AP-23-000000159	Nou	Riso at	Infraestructures, locals o instal lacione	Eleborar un procediment excrit per a la conciliació de la medicació vigent al centre i disposar d'un model en format en paper o electrónic per melitter la conciliació	KIS referențuelte
-Anàlisi de processos     -Anàlisi de barreres     -Ishikawa		DIAGRAMA DE GANTI	Mes				
-Analisi de processos -Anàlisi de barreres -Ishikawa	0	Dia Setmana Descripció	Data inici	Dies	07 Feb. Dm 14 Feb. Dm 25 Feb. Dm 21	18 Feb. Dm 67 Mar. Dm 14 Mar. Dm 21 Mar. Dm 28 Mar. Dm 04 Abr. Dm 11 Abr. Dm 15 Abr. Dm 25 Abr. Dm 02 Mai. Dm 09 Mai. Dm 10 Mai. Dm 28 Mai. Dm 30 Mai. D	m 00 Jun. Dm 13 J
-Analisi de procesos -Analisi de barrenes -Ishikawa -Analisi London	- +	Dia Setmana Descripció Difondre la importància	Data Inter Se la cons 14-02-2023	Dies 70	67 Feb; Dm 14 Feb; Dm 25 Feb; Dm 25	2 Fub. Der 17 Mar. Der 14 Mar. Der 21 Mar. Der 21 Mar. Der 14 Mar. Der 14 Abr. Der 14 Abr. Der 14 Abr. Der 16 Abr. Der 22 Abr. Der 23 Abr. Der 23 Mar. Der 23 Mar. Der 23 Mar. Der 23 Mar. Der 24 Mar.	m 00.Jun. Dm 13.
-Anàlisi de procesos -Anàlisi de berreres -Ishikawa -Anàlisi London -Anàlisi de solucions	0 + 0	Dia Setmana Descripció Difondre la importància Informar el pacient dels	Data inter de la cons 14-02-2023 canvis en 20-02-2023	Dies 70	67 Feb. Dw. 14 Feb. Dm. 23 Feb. Dw. 23	E Fall De 17 Mar. De 14 Mar. De 12 Mar. De 21 Mar. De 19 Mar. De 14 Mar. De 14 Ar. De 14 Ar. De 12 Ar. De 12 Mar. De 19 Mar. De 21 Mar. De 20 Mar. De 19 Mar. De 20 Mar. De	nn 00.Jun. Din 13.J
<ul> <li>- Anàlisi de processos</li> <li>- Anàlisi de barreres</li> <li>- Ishikawa</li> <li>- Anàlisi London</li> <li>- Anàlisi de solucions</li> <li>- Prioritza accions de millora</li> </ul>		Dia Setmana Descripció Difondre la importància Informar el pacient dels Informar de les eines de	Data inici de la cons 14-02-2023 canvis en 25-02-2023 FECAP q 24-02-2023	Dies 70 9 35	67 Feb. Dm 14 Feb. Dm 21 Feb. Dm 21	2 Fail: Chi         11 Max: Chi         11 Max: Chi         21 Max: Chi         11 Max: Chi         21 Max: Chi         11 Max: Chi         11 Max: Chi         11 Max: Chi         11 Max: Chi         21 Max: Chi         11 Max: Chi         11 Max: Chi         21 Max: Chi	m 00 Jun. Din 13 J
-Ardensi de processos     -Anàlisi de barreres     -Ishikawa     -Anàlisi London     -Anàlisi de solucions     -Prioritza accions de millora     ⊘ Pla d'acció	- + - •	Dia Setmana Discriputi Difondre la importância Informar el pacient dels Informar de les eines de Informar als pacients an	Data inici de la cons 14-02-2023 carrvis en 20-02-2023 FEGAP q 24-02-2023 to patolog 24-02-2023	Dies 70 9 35 60	67 Feb, Din 14 Feb, Din 23 Feb, Din 21	2 Fall, Chi, Chi, Mi Xiao, Chi, 11 Mai, Chi, 2 Yi Mai, Chi, 2 Mai, Chi, 2 Mai, Chi, 11 Falo, Chi, 12 Falo, Chi, 22 Mai, Chi, 20 Mai, Chi, 10 Mai, Chi, 20 Mai,	m 00 Jun Dm 13 .
-Arialisi de barressado     -Análisi de barres     -Ishikawa     -Análisi London     -Análisi London     -Análisi de solucions     -Prioritza accions de millora     Pla d'acció     -Accions de millora		Dia Sectmana Descripció Difondre la importância - Informar el pecient dels Informar de les eines de Informar als pacients an	Data inici de la con: 14-02-2023 canvos en 20-02-2023 (ECAP g. 24-02-2023 6 patolog 24-02-2023 valu an 6 2 -20-02-2023	Dies 70 9 35 60	67 Fub, Dm 14 Fub, Dm 23 Fub. Dm 21	2 Fall. Che C <sup>®</sup> Mail. Che 14 Mail. Che 21 Mail. Che 21 Mail. Che 04 Mail. Che 14 Mail. Che 14 Mail. Che 22 Mail. Che 23 Mail. Che 24 M	m 00 Jun. Dm 13 J
-Arialisi de barreres     -Análisi de barreres     -Ishikawa     -Análisi London     -Análisi London     -Análisi de solucions     -Prioritza accions de millora     /Ra d'acció     -Accions de millora     -Seguiment accions de millor	- + @ * *	Dia Setmana Descriptif Diffondre la importância i Informar de los eines de Informar de los eines de Informar als pacients an Formació dels professio El SIRE humin de torik i	Data inter 56 la conc. 14-02-2023 canvis en 20-02-2023 16 CAP g. 24-02-2023 16 patolog. 24-02-2023 16 la en fl. 24-02-2023 10 patolog. 24-02-2023	Dies 70 9 35 60 83 112	07 Fub, Dan 14 Feb, Dan 21 Fab, Dan 21	2 Fall, Che, Che Mar, Che Mark, Che 2 Hau, Che 2 Hau, Che Mark, Che Halo, She Halo, Che Halo, Che 2 Hau, Che 2	en OBJun. Den 13J
-Arakia de protessas     -Arakia de barreres     - Ishikarva     -Arakia de solucions     -Arakia de solucions     -Arakia de solucions     -Arakia de solucions     -Priorizza accions de millora     - Accions de millora     - Segulment accions de millor      - Segulment accions de millor	- - - - - - - - - - - - - - - - - - -	Dia Settrano Descriptió Difondre la importància e Informar el pacient dels Informar de les eines de Informar als pacients am Formació dels professio El SIRE heuría de herie i Elaborar un procediment	Data (He) de la canc 14-02-2023 carvis en 20-02-2023 (ECAP g 24-02-2023 is patolog 24-02-2023 natis en RL 24-02-2023 (corpone 24-02-2023 (corpone 24-02-2023	Dies 70 9 35 60 63 112 52	57 Fub, Dan 14 Feb, Dan 21 Fub. Dan 2	2 Fall, Ch. (D* 14 Mar, Ch. 21 Mar, Ch. 21 Mar, Ch. 21 Mar, Ch. 20 Mar, Ch. 21	en 00 Jun. Den 13 . es traptalaris amit la e estassione, instructore

- Permet fer el seguiment de les accions de millora de l'incident notificat.
- Sota de la taula dinàmica hi ha el diagrama de Gantt, que permet filtrar les accions per dia, setmana o mes i modificar automàticament les dates en el calendari, movent el requadre.

Important: El professional a qui se li assigna l'acció, pot adjuntar una nota, un fitxer i finalitzar l'acció des del seu apartat de seguiment.

#### Pas 3: Pla d'acció – Evitabilitat

📄 Informació de l'incident		Informació de l'incident > Evitabilitat		
- Vista general		AP-23-000000159		
- Historial de canvis O				
Correspondència	Θ	Probabilitat que l'incident no s'hagués produit.		
🕞 Gestiona l'incident		Tarra al Metat d'Incidente V Tarra	Development of the second	
Revisa Fincident	Q	ionna al llistat d'incidents X l'anca	Hux de treball: Reobre	Ŷ
- Crea notes		Valora l'evitabilitat de l'incident		
- Adjunta arxius	ø			
- Assigna l'incident	A	Selecciona una opció:		
Identifica EA Sentinella		Absència d'evidència d'evidència		
• NQF		Vinima probabilitat devitabilitat		
Reclassifica l'incident		Moderada probabilitat d'evitabilitat		
MADS	~	<ul> <li>Elevada probabilitat d'evitabilitat</li> </ul>		
- APEAS	a.	<ul> <li>Total evidència d'evitabilitat</li> </ul>		
Analitza l'incident				
- Eines d'anàlisi	0			
<ul> <li>Anàlisi de processos</li> </ul>	Ł			
<ul> <li>Anàlisi de barreres</li> </ul>	8			
- Ishikawa				
Analisi London     Analisi de solucions	-7 Q			
Prioritza accions de millora	è.			
Pla d'acció				
Accions de millora	4			
Seguiment accions de millor				
B Evitabilitat				
-				

 Permet valorar la probabilitat que l'incident no s'hagués produït.



## Pas 3: Pla d'acció – Conclusió

ortion out and	sooriis De C	aaaarga.				
Vista general     Historial de carvis     Correspondência		AP-23-000000159				
		Recuil dels punts importants de l'incident notificat i del seu anàlisi. Pots importar la descripció de l'incident i el pla d'acció.				
Gestiona l'incident     Revisa l'incident     Q		Torne al llistat d'incidents X Tanca Exporta	Rux de treball: Reobre			
Crea notes     Adjunta arxius	69 0	Enviar un correu electrònic amb el PDF de la conc	lusió adjunt			
<ul> <li>Informa de l'incident</li> <li>Assigna l'incident</li> </ul>	@ A	Escriu un missatge adjunt al correu electrònic que rebrà l'usu	uari			
JIdentifica EA Sentinella						
Reclassifica l'incident						
MADS	A				1.	
• MADS • APEAS	۵ ۵	Opció 1: Si no es troba al teu entorn pots introduir el seu corr	reu electrònic manualment:		4	
MADS     APEAS     Analitza l'incident	6 6	Opció 1: Si no es troba el teu entorn pots introduir el seu con Introdueix un correu electrònic	reu electrònic manualment. Envos			
MADS     APEAS     Analitza l'incident     Eines d'anàlisi	∆ ∆ ⊚	Opció 1: Si no es troba al teu entorn pots introduir el seu con Introduzix un correu electrònic Opció 2: Si es troba al teu entorn pots trobar-lo en aquesta ta	reu electrònic manualment: Enna			
MADS     APEAS     Analitza l'incident     Eines d'anàlisi     Anàlisi de processos	۵ ۵ ۷	Opció 1: Si no es troba al teu entorn pots introduir el seu con Introdueir un corrun electrónic           Opció 2: Si esta al teu entorn pots trobar-lo en aquesta te Mostro 1º 0 regeres	reu electrònic manualment: Enna Judia:		Cercas	
MADS     APEAS     Analitza Fincident     Eines d'anàlisi     Anàlisi de processos     Anàlisi de barreres     Jobitrus	۵ ۵ ۷	Opció 1: Si no es troba al teu entorn pots introduir el seu con Introdueix un correu electrónic Opció 2: Si es toba al teu entorn pots trobar-lo en aquesta ta Mostra 10 megareza USUARI	reu electrònic manualment: Errur Inda: A EMAIL	e estat	Cerce ¢ OPCIONS ♦	
MADS     APEAS     Analitza Tincident     Eines d'anàlisi     Anàlisi de processos     Anàlisi de barrers     Ishikowa     Ishikowa     Anàlisi London	۵ ۵ ۳ ۰	Opció 1: Si no es troba al teu entorn pots introduir el seu con Introdueix un correu electrónic Opció 2: Se troba al teu entorn pots trobar-lo en aquesta ta Mostra 10 egotres USUARI	res electrònic manualment: Errar sula: • EMAIL	) ESTAT Aciku	Cerca: OPCIONS	
MADS - APEAS APEAS Analitza Fincident - Enes d'anàlisi - Anàlisi de processos - Anàlisi de barreres - Anàlisi de barreres - Anàlisi de solucions	△ △ □  + ₽	Opció 1: Si no es troba al teu entorn pots introduir el seu con Introdueix un correu electrònic Opció 2: Se troba al teu entorn pots trobar-lo en aquesta te Mosro 10 registres USUARI	es electrònic manualment: Enna sula:	<ul> <li>ESTAT</li> <li>Actu</li> <li>Actu</li> </ul>	Cerce OPCIONS Invia Envia	
MADS     APEAS     Analisi     Arabits     Analisi de processos     Analisi de barreres     Ishrikuwa     Analisi de solucions     Analisi de solucions     Prioritza accions de millior	2 2 2 2 2 2 2 3 2 3 2 3 3 3 3 3 3 3 3 3	Opció 1:51 no es troba al tsu entorn pots introduir el seu cen Introdunix un correu electrónic Opció 2: 51 es troba al tsu entorn pots trobar-lo en aquesta ta Mosra 90 regares USUARI	reu electrònic manualment: Tene Internet E MAIL E MAIL	<ul> <li>ESTAT</li> <li>Actu</li> <li>Actu</li> <li>Actu</li> <li>Actu</li> </ul>	Cerce	
MADS     APEAS     APEAS     Analitza l'incident     Eines d'anàlisi     Anàliti de processos     Anàliti de processos     Anàliti de processos     Anàliti de solucions     Anàliti de solucions     Prioritza accions de millor     Pia d'acció	△ △ ビ ・ ♀ ♀	Opció 1:5: no es troba al teu entorn pets introduir el seu con Introducit un correu electrónic Opció 2:5: es roba al teu entorn pats trobar-lo en aquesta te Mostra 10 registres USUAR	reu electrònic manualment: Tene unut:	ESTAT     Actiu     Actiu     Actiu     Inactiu	Cerce: OPCIONS Frace Errore Errore Errore Errore	
MADS     APEAS     Analtza Fincident:     Eines d'anàlta     Analtsi de processos     -Anàltsi de barreres     -Anàltsi de barreres     -Anàltsi de solucions     -Anàltai Landan	∴ ∴ 	Opció 1: Si no es troba al teu entorn pots introduir el aeu con Introdueix un corrun electrónic Opció 2: Si escaba i teu entorn pots trobar-lo en aquesta ta Mostra [10] registres USUAR	eu electrònic manualment Enna autor EMAIL EMAIL ENA EMAIL ENA ENA ENA ENA ENA ENA ENA ENA	ESTAT     Actu     Actu     Actu     Actu     Intestu     Actu	Cerus OPCIONS Frois Enve Enve Enve	
MADS     MADS     MADS     APEAS     Anilis de processo     Analis de processo     Analis de processo     Analis de barreres     Analis de barreres     Analis de solucions     Analis environs     Analis de solucions     Analis de solucions     Analis environs	∴         	Opció 1: Si no es troba al teu entorn pots introduir el seu con Introdueix un correu electrónic Opció 2: Si es coba al teu entorn pots trobar-lo en aquesta ta Mostra 10 ingestres USUARI	eu electrinic manualment Eroue  tuts	<ul> <li>ESTAT</li> <li>Actu</li> <li>Actu</li> <li>Actu</li> <li>Inactu</li> <li>Inactu</li> <li>Actu</li> </ul>	Ceras OPCIONS Enve Enve Enve Enve Enve Enve Enve Enve	
MADS     MADS     MADS     APE35     Anditus Fincident     Elens d'anàlid     Anàlid de protessos     -Anàlid de barreres     -Inhilane     -Mallid de barreres     -Mallid de barreres     -Mallid de substoms     -Mall	۵۵ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰ ۲۰	Opció 2: Si no es troba al tsu entorn pots introduir el acu cen Introdunix un correu electrónic Opció 2: Si es troba al tsu entorn pots trobar lo en aquesta te Mosora 10 regores USUARI	veu electrois manufimene Terret value CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAMIL CAM	ESTAT     Acilu     Acilu     Acilu     Acilu     Inatilu     Acilu     Acilu     Acilu     Acilu     Acilu     Acilu     Acilu     Acilu	Certar OPCIONS Frida Ence Ence Ence Ence Ence Ence Ence Ence Ence	
AMDS     AMDS     AMDS     AMIDS     AMIDS     Aniliza fincident     Aniliza fincid	۵۵ ۱۹۰۵ ۱۹۰۹ ۱۹۰۹ ۱۹۰۹ ۱۹۰۹ ۱۹۰۹ ۱۹۰۹ ۱۹	Opció 1:5 no es troba al teu entorn pets introduir el acu con Introducit un correu electrónic Opció 2: 51 es troba al teu entorn pets trobar-lo en aquesta te Mostra 10 regiones USUARI	eu electricis manufimen: Terret alus: Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carter Carte	ESTAT Actu Actu Actu Inactu Inactu Actu Actu Actu Actu Actu Actu Actu A	Cerce OPCIONS Fredo Erece Fredo Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece Erece	

- Permet importar les dades de:
  - la descripció de l'incident
  - el pla d'acció

I escriure en el camp lliure de text

- Quan es clica el botó "Desa", automàticament demana si es vol tancar l'incident sense haver de canviar l'estat en el flux de treball.
- Per acabar, el botó "Exporta" fa un PDF amb la informació següent: descripció, pla d'acció i conclusió.



#### **Tanca l'incident**

rgencat			Sukutimalita Catala de la Saladr Alamoid Primária Camp de Tamagona
SNISP Cat	ta da Notifi Tariantis Da	uniti effectivente la languantat Catalogue	🕑 Aluta   🦉 Nesicles   🖾 Centacta   🎗 GestorTerritorial, Primaria -
Informació de l'incident - Vista general - Historial de camits	0	Pa (100) - Actors de milere AP-21-000009583	
-Correspondencia	٥	Funcionalitat que permet al gestor definir una o varies accions de miliora, pr	ograman les l'assignan les a un altre professional.
Revisa Pincident     Crea notes     Adjunta ankus	0	X Tanca	Regipte 4 Regipte 4 Regipt
Assigna Tincident     Assigna Tincident	Ø A	Accomi de millora	
-NOF	å	Descripció de l'incident	
Analitza Tincident		analysis to particle competent was 3 follo transmost dat transmost data	Them and at to dot a 2 constitution to be access interface and incident AN auto Code 10% restain to

 Si no es tanca l'incident després de fer la conclusió, des del flux de treball es pot seleccionar l'opció "Tanca".

Cal recordar que sempre es pot canviar l'estat del flux de treball per reobrir un incident en el cas que sigui necessari tornar-lo a revisar.





# seguretatdelspacients.gencat.cat canalsalut.gencat.cat

