



## Su plan de acción para mejorar la higiene de las manos Modelo de plan de acción para centros con resultados **intermedios** en el Marco OMS de autoevaluación

### Cambio del sistema

**Evaluación inicial** – determine cuáles son los recursos necesarios para la higiene de las manos en los puntos de atención en los que todavía no estén disponibles, regístrelos y describa los productos adicionales que se necesitan.

**Productos para la higiene de las manos** – suministre progresivamente a todo el centro los productos necesarios en los puntos de atención y las instrucciones correspondientes, y establezca un calendario de distribución.

**Apoyo de la dirección** – entregue su propuesta de cambio del sistema a la dirección del centro, débatala con ella y asegúrese de que le prestará el apoyo necesario a corto y a largo plazo, particularmente desde el punto de vista financiero, para la adquisición continua de los productos.

### Formación y aprendizaje

**Evaluación de las necesidades** – planifique la formación en materia de higiene de las manos, centrándose en Los 5 momentos de la OMS para la higiene de las manos y teniendo en cuenta los conocimientos del personal, sus percepciones y los resultados del seguimiento de las prácticas.

**Planificación** – cree y ponga en práctica un programa de validación de los observadores.

**Ejecución** – establezca programas actualizados de formación del personal basado en la evaluación de las necesidades.

**Apoyo de la dirección** – busque el apoyo necesario de la dirección para la formación periódica, incluyendo el financiero y de los demás recursos.

**Sostenibilidad** – cree un proceso para confirmar que el personal ha completado la formación básica y elabore un plan de formación continua y de actualizaciones que contenga elementos innovadores, tales como un sistema de acompañamiento.

### Evaluación y retroalimentación

**Evaluación periódica** – compruebe periódicamente (como mínimo una vez al año) la observancia de la higiene de las manos y registre otros indicadores, tales como el consumo de productos, o los conocimientos y percepciones.

**Acceso a personal especializado** – cuente con personal especializado (epidemiólogo, gestor de datos, etc.) para analizar los datos.

**Retroalimentación** – establezca y mantenga un sistema de registro y presentación rápida de informes tanto a la dirección como al personal, comparando los resultados obtenidos con los previstos y comunique abiertamente los resultados a través de la organización y aún más allá.

**Fijación de metas** – fije metas anuales con respecto a las tasas de observancia.

### Recordatorios en el lugar de trabajo

**Capacidad** – siga un plan de renovación periódica de los recordatorios (los pósteres, por ejemplo) y de sustitución de los que estén dañados.

**Transmisión de mensajes** – disponga pósteres y folletos en todos los entornos clínicos.

**Sostenibilidad** – planifique la producción y distribución continuas de recordatorios nuevos o revisados, y piense en medios innovadores que no sean únicamente los pósteres y folletos.

### Clima institucional de seguridad

**Enfoque multimodal** – siga utilizando el Marco OMS de autoevaluación de la higiene de las manos como mínimo una vez al año y describa claramente los cambios obtenidos en comparación con evaluaciones anteriores.

**Presupuesto** – elabore un presupuesto regular para las actividades en curso destinadas a mantener la higiene de las manos y a seguir mejorándola.

**Capacidad** – defina funciones a largo plazo para los profesionales a cargo de la higiene de las manos y estimule a los profesionales para que participen activamente y se conviertan en campeones y/o ejemplos a seguir.

**Comunicación** – además de los comunicados periódicos sobre los resultados y los progresos en materia de higiene de las manos, difunda los mensajes a través de otros canales, como boletines internos, páginas web o eventos oficiales de la institución.

**Participación de los pacientes y de la comunidad** – elabore información básica y materiales educativos sobre la higiene de las manos destinados a los pacientes, sus familiares y las visitas.



## Introducción e instrucciones – Modelo de Plan de acción ante la obtención de resultados **intermedios** en el Marco de autoevaluación de la higiene de las manos

¿Ha utilizado el Marco de autoevaluación de la higiene de las manos (MAHM) para analizar la situación de la promoción y las prácticas de la higiene de las manos en su centro sanitario? Si no lo ha hecho, descárguelo ([http://www.who.int/gpsc/5may/hhsa\\_framework/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/hhsa_framework/en/index.html)) y utilícelo. Las actividades del 5 de mayo de 2012 se centrarán en SU plan de acción, basado en los resultados que haya obtenido con el MAHM.

El diagrama de la página anterior es un modelo preparado por la OMS para facilitar la elaboración de su plan de acción si el resultado de la autoevaluación de su centro con el MAHM ha sido INTERMEDIO (251 a 375 puntos). Se proponen algunas medidas importantes, simples pero focalizadas, que le ayudarán a elaborar y ejecutar planes de mejora de la higiene de las manos en su centro, en función de su situación actual.

Se proponen medidas integrales para un nivel intermedio, pero:

- no se tienen en cuenta problemas locales específicos, por lo que es posible que cada centro tenga que adaptarlas a su situación;
- si decide utilizar este modelo de plan de acción, compruebe que todas las medidas señaladas en el plan de acción básico ya se han llevado a cabo en su centro;
- si la puntuación obtenida en el MAHM se encuentra en la parte superior del nivel intermedio, también debería considerar la posibilidad de utilizar el plan de actuación de la OMS para el nivel avanzado o sobresaliente;
- además de seguir ese modelo, examine detalladamente sus respuestas al MAHM para determinar las medidas concretas más apropiadas para mejorar la situación en su centro.

Este documento no pretende señalar el orden cronológico en el que se emprenderán las medidas propuestas, sino ofrecer una visión general de las medidas necesarias para garantizar mejoras de cada componente de la estrategia, de acuerdo con lo expuesto en la Parte II de la Guía de aplicación (GA) de la Estrategia multimodal de la OMS para la mejora de la higiene de las manos. Para profundizar en el tema, se recomienda una lectura de la GA y de otros instrumentos de la OMS para la mejora de la higiene de las manos. También pueden resultarle útiles otros documentos de Seguridad del Paciente, OMS, que encontrará en los enlaces que figuran a continuación.

Ahora que ya tiene los resultados obtenidos con el MAHM y el Modelo OMS de Plan de acción, haga su aportación al **5 de mayo de 2012** – «¿Cuál es su plan?» <http://www.who.int/gpsc/5may/en/index.html>.

Publique su Plan de acción en su página web y envíe el enlace a [savelives@who.int](mailto:savelives@who.int).

### Instrumentos para facilitar mejoras a partir del nivel intermedio\*

#### Cambio del sistema

([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/system\\_change/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/system_change/en/index.html));

- Ward Infrastructure Survey
- Indicaciones para la planificación y determinación de costos del frotamiento de manos con productos a base de alcohol
- Guía para la elaboración a nivel local: Formulaciones recomendadas por la OMS para el frotamiento de las manos

#### Formación y aprendizaje

([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/training\\_education/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/training_education/en/index.html));  
<http://www.who.int/patientsafety/education/en/>

- Sesión educativa para instructores, observadores y trabajadores profesionales sanitarios
- Hand Hygiene Training Films
- Slides Accompanying the Training Films
- Higiene de las manos: ¿por qué, cómo, cuándo?
- Información sobre el uso de guantes
- Frequently Asked Questions

#### Evaluación y retroalimentación

[http://www.who.int/gpsc/5may/tools/evaluation\\_feedback/en/](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/evaluation_feedback/en/)

- Encuesta sobre el consumo de jabón/antiséptico de manos
- Formulario de Observación
- Cuestionario de percepción destinado a los profesionales sanitarios
- Cuestionario de percepción destinado a los directivos
- Cuestionario acerca de los conocimientos sobre la higiene de las manos destinado a los profesionales sanitarios
- Data Entry Analysis Tool
- Data Summary Report Framework

#### Recordatorios en el lugar de trabajo

([http://www.who.int/gpsc/5may/tools/workplace\\_reminders/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/workplace_reminders/en/index.html));

- Los 5 momentos para la higiene de las manos (póster)
- Cómo desinfectarse las manos (póster)
- Cómo lavarse las manos (póster)
- Higiene de las manos: ¿por qué, cómo, cuándo?
- SAVE LIVES: Clean Your Hands (salvapantallas)

#### Clima institucional de seguridad

[http://www.who.int/gpsc/5may/tools/safety\\_climate/en/index.html](http://www.who.int/gpsc/5may/tools/safety_climate/en/index.html)  
[http://www.who.int/patientsafety/patients\\_for\\_patient/en/](http://www.who.int/patientsafety/patients_for_patient/en/)

- SAVE LIVES: Clean Your Hands Promotional DVD

\*Compruebe que se han utilizado todos los instrumentos indicados en el modelo de plan de actuación para centros con resultados insuficientes o básicos