

PLAN DOCENTE

Curso de acogida lingüística y de conocimientos generales del sistema sanitario

Duración: 15 h **Modalidad:** virtual semisíncrona



Presentación

El **Curso de acogida lingüística y de conocimientos generales del sistema sanitario** permite dar a conocer el sistema sanitario catalán y realizar una primera aproximación a la lengua catalana: adquirir habilidades de comprensión y de producción oral básicas para resolver situaciones cotidianas en el ámbito profesional y ver por qué tener una actitud lingüística abierta permite mejorar la atención a los pacientes.

Objetivos

Objetivos generales:

- Permitir a los profesionales sanitarios en formación y a otros profesionales provenientes de fuera de Cataluña conocer el sistema sanitario catalán.
- Incrementar los conocimientos y capacidades para una mejor atención lingüística en catalán a los pacientes y las personas usuarias del sistema público de salud.

Objetivos específicos:

- Informar del funcionamiento y estructuración del sistema de salud de Cataluña, así como del Plan de Salud.
- Informar que, de acuerdo con la normativa vigente, el sistema sanitario público de Cataluña tiene el deber de garantizar los derechos lingüísticos de los usuarios y pacientes, asegurando que puedan expresarse y ser atendidos en su lengua oficial.
- Fomentar el convencimiento que tener una actitud lingüística abierta mejora la calidad y la seguridad asistencial.
- Realizar una primera aproximación a la lengua catalana adquiriendo habilidades de comprensión y de producción oral básicas para resolver situaciones cotidianas en el ámbito profesional.

Metodología

El curso, con una duración de 15 horas, está dividido en dos módulos: el módulo de **Bienvenida al sistema sanitario catalán** (5 horas) y el de **Conocimiento inicial de la lengua catalana** (10 horas). Ambos módulos conviven en una misma aula y el alumnado puede realizarlos en el orden que prefiera, incluso de forma paralela.

Para seguir esta formación, las personas participantes cuentan con un espacio virtual donde encontrarán todos los materiales didácticos interactivos necesarios, las actividades y un conjunto de herramientas que facilitan la comunicación.

El **módulo de bienvenida** se realiza de forma asíncrona e incluye elementos multimedia que incentivan a los residentes a completarlo. Se promoverá el uso de recursos multimedia, tales como videos y materiales ya existentes, que sean útiles para conocer el modelo sanitario catalán y favorecer la integración y la acogida profesional de las personas participantes.

El **módulo de conocimiento de la lengua catalana** consta de cinco unidades, cada una de las cuales se enmarca dentro de un contexto comunicativo vinculado a situaciones reales del puesto de trabajo. Este módulo sigue una metodología híbrida o semisíncrona:

- **7 horas en modalidad autoformativa asíncrona**, que permiten al alumnado avanzar en línea en el horario que les sea más cómodo.

- **3 horas en modalidad de sesiones virtuales síncronas**, consistentes en encuentros semanales de media hora durante seis semanas, guiadas por un tutor o tutora. Los grupos serán de 10 participantes para facilitar la interacción y el seguimiento personalizado.

Contenidos

- Bienvenida al sistema sanitario catalán (5 h)
 - El sistema sanitario catalán
 - El Plan de Salud
 - La lengua catalana en el sistema sanitario público
- Conocimiento inicial de la lengua catalana (10 h)
 - Unidad 1: ¿Quién eres?
 - Unidad 2: ¿Tienes guardia?
 - Unidad 3: ¿Me ayudas?
 - Unidad 4: ¿Cómo te encuentras?
 - Unidad 5: ¡Respira profundo!

Además de las actividades autónomas, el curso incluye una sesión semanal síncrona de 30 minutos con el profesorado, en grupos de 10 personas para facilitar la participación y el acompañamiento.

Los días y las horas de las sesiones síncronas se podrán escoger en el formulario de inscripción y se publicarán posteriormente en el campus virtual.

Evaluación

Para superar el curso, es necesario cumplir con los siguientes requisitos:

- Realizar, como mínimo, el 80% de todas las actividades programadas y superar cada una con el 50% de calificación.
- Asistir y participar, como mínimo, a cinco de las seis sesiones síncronas del módulo de lengua catalana.

Al finalizar la formación, las personas participantes deberán responder una encuesta de satisfacción que permitirá evaluar diferentes aspectos del curso, como por ejemplo la calidad del profesorado, los materiales didácticos, la documentación facilitada, así como las habilidades y los conocimientos adquiridos.

Una vez finalizado el curso satisfactoriamente, el alumnado recibirá un certificado de aprovechamiento de la formación realizada.

Las personas que terminen el curso con aprovechamiento tendrán prioridad para obtener plaza en la siguiente edición de los cursos “Prescriu-te el català” organizados por el Departamento de Salud.

Periodo de inscripció

Del 26 de mayo al 15 de junio.

Formulario de inscripció

Las personas interesadas deberán acceder a la plataforma de UCF y registrarse como paso previo a la inscripción del curso:

<https://www.ucf.cat/ca/curs-formatiu/curs-dacolliement-linguistic-coneixements-generals-sistema-sanitari>

Calendario del curso

Del 30 de junio al 10 de agosto de 2025.

Requisitos de acceso

Esta actividad formativa se dirige a los residentes sanitarios que desarrollan su formación de especialidad en los centros sanitarios, así como a otros profesionales que se incorporan al sistema sanitario público provenientes de fuera de Cataluña.

Dedicación

La duración del curso es de 15 horas, que se realizarán íntegramente en modalidad virtual. Según el calendario previsto, el curso se extenderá a lo largo de 6 semanas y requerirá una dedicación aproximada de 2,5 horas semanales por parte del alumnado.

El perfil de las personas que optan por un aprendizaje en entorno virtual difiere del alumnado de un aula presencial. Es importante disponer de cierta capacidad de autoaprendizaje y autodisciplina, tener habilidades básicas en el uso de la tecnología y mantener una actitud positiva ante los pequeños imprevistos técnicos que se puedan presentar durante el desarrollo del curso.

Para poder seguir el curso de forma adecuada, hay que cumplir los siguientes requisitos:

- **Acceder con regularidad al aula virtual**, como mínimo cada dos días. Es imprescindible prestar atención a los mensajes y a la participación tanto del tutor o tutora como de los compañeros y compañeras en las actividades en curso.
- **Presentar puntualmente todas las actividades**, de acuerdo con el plan de trabajo del curso. Hay que tener en cuenta que las tareas entregadas fuera de plazo no se revisarán y, por lo tanto, obtendrán una calificación de cero.
- **Tener la cámara activada durante toda la sesión síncrona** y, cuando sea necesario, también el micrófono, para favorecer una buena interacción con el tutor o tutora y el resto del grupo.

Tutoría y equipo de coordinación

A pesar de que el curso se desarrolla en modalidad virtual y semisíncrona, el alumnado dispone de la orientación y el asesoramiento de un tutor o tutora, que conduce las actividades, dinamiza la comunicación e imparte las sesiones virtuales programadas.

El tutor o tutora está disponible para resolver dudas relacionadas con el contenido del curso en un plazo máximo de **48 horas laborables**, a través de los siguientes canales:

- El fórum de consultas del aula
- El correo electrónico

Asimismo, para resolver dudas de tipo técnico o posibles incidencias relacionadas con el funcionamiento del curso, el equipo de coordinación atenderá las consultas a través de los siguientes canales:

- El fórum de consultas del aula
- El correo electrónico formacat@ucf.cat
- La atención telefónica 932 594 381 en el horario de lunes a jueves **de 9:30 a 13:30 h y de 15:30 a 16:30 h**, y los viernes **de 9:30 a 13:30 h**.

Requisitos técnicos

Los **navegadores** compatibles y que se pueden utilizar en su última versión son:

Google Chrome

Firefox

Internet Explorer

Safari

Recomendaciones para una experiencia y un funcionamiento óptimo:

- Visualizar los contenidos, preferiblemente, desde un **ordenador** o una **tablet**.
- Utilizar conexión estable y constante.
- Disponer de **altavoces o auriculares** para poder escuchar los videos integrados en los contenidos.
- Habilitar las **ventanas emergentes** en el navegador donde se esté realizando el curso para permitir la correcta visualización de los contenidos.
- Disponer de **Acrobat Reader 9** (o superior) para consultar la información de documentos en formato PDF.

Colaboración

Se trata de una iniciativa del Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya que ha contado con la colaboración del Consorci per a la Normalització Lingüística y de

Curso de acogida lingüística y de conocimientos generales del sistema sanitario

Unió Consorci Formació (en representación de la Unió Catalana d'Hospitals y el Consorci de Salut i Social de Catalunya).