

PLA DOCENT

Curs d'acolliment lingüístic i de coneixements generals del sistema sanitari

Durada: 15 h **Modalitat:** virtual semisíncrona

(2/2025)



Presentació

El **Curs d'acolliment lingüístic i de coneixements generals del sistema sanitari** permet donar a conèixer el sistema sanitari català i fer una primera aproximació a la llengua catalana: adquirir habilitats de comprensió i de producció oral bàsiques per resoldre situacions quotidianes en l'àmbit professional i veure per què tenir una actitud lingüística oberta permet millorar l'atenció als pacients.

Objectius

Objectius generals:

- Permetre als professionals sanitaris en formació i altres professionals provinents de fora de Catalunya conèixer el sistema sanitari català.
- Incrementar els coneixements i capacitats per a una millor atenció lingüística en català als pacients i les persones usuàries del sistema públic de salut.

Objectius específics:

- Informar del funcionament i estructuració del sistema de salut de Catalunya, així com del Pla de salut.
- Informar que, d'acord amb la normativa vigent, el sistema sanitari públic de Catalunya té el deure de garantir els drets lingüístics dels usuaris i pacients, i assegurar que puguin expressar-se i ser atesos en la seva llengua oficial.
- Fomentar el convenciment que tenir una actitud lingüística oberta millora la qualitat i la seguretat assistencial.
- Fer una primera aproximació a la llengua catalana adquirint habilitats de comprensió i de producció oral bàsiques per resoldre situacions quotidianes en l'àmbit professional.

Metodologia

El curs, amb una durada de 15 hores, està dividit en dos mòduls: el mòdul de **Benvinguda al sistema sanitari català** (5 hores) i el de **Coneixement inicial de la llengua catalana** (10 hores). Ambdós mòduls conviuen en una mateixa aula i l'alumnat pot fer-los en l'ordre que prefereixi, fins i tot de manera paral·lela.

Per seguir aquesta formació, les persones participants disposen d'un espai virtual on trobaran tots els materials didàctics interactius necessaris, les activitats i un conjunt d'eines que faciliten la comunicació.

El **mòdul de benvinguda** es fa de manera asíncrona i inclou elements multimèdia que incentiven els residents a completar-lo. Es promourà l'ús de recursos multimèdia, com vídeos i materials ja existents, que siguin útils per conèixer el model sanitari català i afavorir la integració i l'acollida professional de les persones participants.

El **mòdul de coneixement de la llengua catalana** consta de cinc unitats, cadascuna de les quals s'emmarca dins d'un context comunicatiu vinculat a situacions reals del lloc de treball. Aquest mòdul segueix una metodologia híbrida o semisíncrona:

- **7 hores en modalitat autoformativa asíncrona**, que permeten a l'alumnat avançar en línia en l'horari que els sigui més còmode.
- **3 hores en modalitat de sessions virtuals síncrones**, consistents en trobades setmanals de mitja hora durant sis setmanes, guiades per un



tutor o tutora. Els grups seran de 10 participants per tal de facilitar-ne la interacció i el seguiment personalitzat.

Continguts

- Benvinguda al sistema sanitari català. 5 h
 - El sistema sanitari català
 - El Pla de Salut
 - La llengua catalana al sistema sanitari públic
- Coneixement inicial de la llengua catalana (10 h)
 - Unitat 1: Qui ets?
 - Unitat 2: Tens guàrdia?
 - Unitat 3: M'ajudes?
 - Unitat 4: Com et trobes?
 - Unitat 5: Respira fondo!

A banda de les activitats autònomes, el curs inclou una sessió setmanal síncrona de 30 minuts amb el professorat, en grups de 10 persones per facilitar-ne la participació i l'acompanyament.

Els dies i les hores de les sessions síncrones es podran escollir en el formulari d'inscripció i es publicaran posteriorment al campus virtual.

Avaluació

Per superar el curs, cal complir els requisits següents:

- Fer, com a mínim, el 80% de totes les activitats programades i superar cadascuna amb el 50% de qualificació.
- Assistir i participar, com a mínim, a quatre de les sis sessions síncrones del mòdul de llengua catalana.

En finalitzar la formació, les persones participants hauran de respondre una enquesta de satisfacció que permetrà avaluar diversos aspectes del curs, com ara la qualitat del professorat, els materials didàctics, la documentació facilitada, així com les habilitats i els coneixements adquirits.

Un cop finalitzat el curs satisfactòriament, l'alumnat rebrà un certificat d'aprofitament de la formació duta a terme.

Les persones que acabin el curs amb aprofitament tindran prioritat per obtenir plaça en la propera edició dels cursos "Prescriu-te el català" organitzats pel Departament de Salut.

Període d'inscripció

Del 22 de setembre al 3 d'octubre de 2025

Formulari d'inscripció

Les persones interessades han d'accedir al formulari següent d'UCF per fer la inscripció al curs:

<https://forms.office.com/e/uMM8p63Qja>

Calendari del curs

Del 20 d'octubre al 30 de novembre de 2025

Requisits d'accés

Aquesta activitat formativa s'adreça als professionals sanitaris que desenvolupen la seva formació d'especialitat als centres sanitaris, així com a altres professionals que s'incorporen al sistema sanitari públic provinents de fora de Catalunya.

Dedicació

La durada del curs és de 15 hores, que es faran íntegrament en modalitat virtual. Segons el calendari previst, el curs s'estendrà al llarg de 6 setmanes i requerirà una dedicació aproximada de 2,5 hores setmanals per part de l'alumnat.

El perfil de les persones que opten per un aprenentatge en entorn virtual difereix del de l'alumnat d'una aula presencial. És important disposar de certa capacitat d'autoaprenentatge i autodisciplina, tenir habilitats bàsiques en l'ús de la tecnologia i mantenir una actitud positiva davant dels petits imprevistos tècnics que es puguin presentar durant el desenvolupament del curs.

Per poder seguir el curs de manera adequada, cal complir els requisits següents:

- **Accedir amb regularitat a l'aula virtual**, com a mínim cada dos dies. És imprescindible estar al cas dels missatges i de la participació tant del tutor o tutora com dels companys i companyes a les activitats en curs.
- **Presentar puntualment totes les activitats**, d'acord amb el pla de treball del curs. Cal tenir en compte que les tasques lliurades fora de termini no es revisaran i, per tant, obtindran una qualificació de zero.
- **Tenir la càmera activada durant tota la sessió síncrona** i, quan sigui necessari, també el micròfon, per afavorir una bona interacció amb el tutor o tutora i la resta del grup.

Tutoria i equip de coordinació

Tot i que el curs es desenvolupa en modalitat virtual i semisíncrona, l'alumnat disposa de l'orientació i l'assessorament d'un tutor o tutora, que condueix les activitats, dinamitza la comunicació i imparteix les sessions virtuals programades.

El tutor o tutora està disponible per resoldre dubtes relacionats amb el contingut del curs en un termini màxim de **48 hores laborables**, a través dels canals següents:

- El fòrum de consultes de l'aula
- El correu electrònic

Així mateix, per resoldre dubtes de tipus tècnic o possibles incidències relacionades amb el funcionament del curs, l'equip de coordinació atendra les consultes a través dels canals següents:

- El fòrum de consultes de l'aula
- El correu electrònic formacat@ucf.cat
- L'atenció telefònica 932 594 381 en l'horari de dilluns a dijous **de 9:30 a 13:30 h i de 15:30 a 16:30 h**, i els divendres **de 9:30 a 13:30 h**

Requisits tècnics

Els **navegadors** compatibles i que es poden utilitzar en la seva última versió són:

Google Chrome
Firefox
Internet Explorer
Safari

Recomanacions per a una experiència i un funcionament òptims:

- Visualitzar els continguts, preferiblement, des d'un **ordinador** o una **tauleta**.
- Utilitzar connexió estable i constant.
- Disposar d'**altaveus o auriculars** per poder escoltar els vídeos integrats en els continguts.
- Habilitar les **finestres emergents** en el navegador on s'estigui realitzant el curs per permetre'n la correcta visualització dels continguts.
- Disposar de l'**Acrobat Reader 9** (o superior) per consultar la informació de documents en format PDF.

Col·laboració

Es tracta d'una iniciativa del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya que ha comptat amb la col·laboració del Consorci per a la Normalització Lingüística i d'Unió Consorci Formació (en representació de la Unió Catalana d'Hospitals i el Consorci de Salut i Social de Catalunya).