

Eines i recursos per a tutors de FSE: Habilitats comunicatives bàsiques

Justificació

En el context de la formació sanitària especialitzada els seus actors requereixen d'unes competències específiques i àmplies a l'hora d'assumir les tasques relatives a la docència i/o tutoria de professionals sanitaris i aconseguir els millors resultats dels professionals que es troben en fase d'aprenentatge de la professió. Conèixer i incorporar noves formes de comunicació que ajudin a al tutor a exercir el seu rol i establir relacions amb els residents que facilitin l'execució de les tasques diàries amb resultats òptims per tots dos.

Aquesta activitat pertany a l'àmbit de Formació de tutors/es de la formació sanitària especialitzada del C18.14

Objectius

- Reflexionar sobre el canvi de paradigma en les relacions en l'àmbit professional i el seu impacte.
- Conèixer eines que ajudaran a obtenir una comunicació més fluida.
- Identificar i posar en pràctica habilitats i recursos facilitadors per a una comunicació eficient.

Persones destinatàries

Professionals sanitaris que exerceixin tasques de tutoria de residents, col·laboradors docents o cap d'estudi, o que ho hagin de fer a curt termini.

Continguts

- Nou paradigma i afectació en equips professionals
- Adaptació i redefinició de rols: diferents generacions conviuen
- Noves competències: humanitat, compromís, comunicació eficient, respons(h)abilitat
- Escoltar d'una altra manera és l'inici – què vol dir realment l'escolta empàtica?
- Prendre consciència de què dic, com ho dic, com em sento i quin efecte tenen les meves paraules.
- Barreres comunicatives

Metodologia

Aquesta activitat en modalitat síncrona (via Teams o Zoom) es centra en un model d'aprenentatge pràctic i aplicable. Es combina la presentació del marc teòric i els conceptes claus dels continguts amb la realització d'exercicis individuals i d'altres en grup, generant espais de reflexió i debat individual i en grup.

Es obligatòria la connexió i seguiment de les dues sessions. Es proporcionen materials, recursos i bibliografia per al seguiment de l'activitat i assolir els objectius plantejats segons el programa.

Professorat

Esther González

Diplomada en ciències empresarials (Universitat de Barcelona), Postgrau en Gestió de Conflictes (Universitat Ramon Llull), Postgrau en Recursos Humans (UB) i Màster en Gestió de Projectes (URLI), també té formació en coaching en lideratge conscient, NeuroQuotient® i col·labora com a docent en la UB i la Universitat Rovira i Virgili. Consultora d'Optimas i formadora experta en desenvolupament del talent i de les persones, dinàmiques de grup i canvi actitudinal.

Places

60 per edició

Hores lectives

Equivalent a 6

Matrícula

Activitat sense cost per als participants

Si esteu interessats en aquesta activitat contacteu amb el vostre cap d'estudis

Aquesta activitat formativa està finançada en el marc de la Inversió 4 del Component 18 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) mitjançant el programa Next Generation EU de la Comissió Europea

Certificació

A les persones inscrites a les que s'hagi comunicat l'admissió i l'enllaç, es connectin, facin seguiment i participin a les dues sessions se'ls emetrà un certificat de participació.

Dates i horari

1a edició - 15 i 22 de juny, dues sessions síncrones, de 9:00 a 12:00 h (Recepció de sol·licituds fins el 30 de maig)

2a edició - 28 de setembre i 5 d'octubre, dues sessions síncrones, de 9:00 a 12:00 h (Recepció de sol·licituds fins el 13 de setembre)

3a edició - 2 i 9 de novembre, dues sessions síncrones, de 15:30 a 18:30 h (Recepció de sol·licituds fins el 18 d'octubre)

Lloc de realització

Es comunicarà per correu electrònic a les persones admeses l'enllaç per connectar-se via TEAMS o ZOOM a les sessions. Aquests enllaços son d'ús exclusiu de cada participant i no s'han de compartir amb d'altres.

Informació

afse.salut@gencat.cat

Responsable

Teresa Sánchez Cancio

Àrea de Formació Continuada-Tutors

Sub-direcció General d'Ordenació i Desenvolupament Professional

Organització

Departament de Salut

Finançat per



GOBIERNO DE ESPAÑA

