

Eines i recursos per a tutors de FSE: Gestió alternativa de conflictes

Justificació

Aquesta activitat de 6 hores lectives, te com a punt de partida la relació que s'estableix entre tutors i residents. Des d'un enfocament orientat a la pràctica tutorial permetrà als participants conèixer eines i estratègies per reflexionar sobre les situacions potencialment conflictives, prevenir-les i reconduir-les positivament per ajudar-lo en l'exercici del seu rol com a tutor.

Objectius

- Incrementar l'autoconsciència dels punts que podem millorar en el nostre rol professional i dels punts forts que ja tenim davant situacions conflictives.
- Aconseguir un major poder d'influència en la resolució.
- Saber utilitzar una comunicació argumentativa, persuasiva i resolutiva davant els reptes i els conflictes que exposen els professionals, i també davant les situacions d'èxit

Persones destinatàries

Professionals sanitaris que estiguin desenvolupant tasques de tutoria de residents, col·laboradors docents i cap d'estudi, o bé que les hagin d'exercir a curt termini.

Continguts

- Les causes dels moments potencialment conflictius i com identificar-los correctament
Les causes que determinen els moments de tensió.
Persones i situacions involucrades com influeixen els diferents estils.
- Metodologia per a la gestió dels conflictes.
Eines d'anàlisi i resolució de moments de tensió.
Eines utilitzades per a la resolució dels conflictes en diferents situacions en la pràctica de tutor.
- Compromisos a adquirir en la resolució de conflictes
Definició dels compromisos a assolir
Aplicació dels compromisos i seguiment

Metodologia

Aquesta activitat en modalitat presencial/síncrona es centra en un model d'aprenentatge pràctic i aplicable. Es combina la presentació del marc teòric i els conceptes claus dels continguts amb la proposta d'exercicis individuals i d'altres en grup, generant espais de reflexió i debat individual i en grup. Es obligatòria la connexió i seguiment de les dues sessions. Es proporcionen materials, recursos i bibliografia per al seguiment de l'activitat i assolir els objectius plantejats segons el programa.

Professorat

Esther González

Diplomada en ciències empresarials (Universitat de Barcelona), Postgrau en Gestió de Conflictes (Universitat Ramon Llull), Postgrau en Recursos Humans (UB) i Màster en Gestió de Projectes (URLI), també te formació en coaching en lideratge conscient, NeuroQuotient® i col·labora com a docent en la UB i la Universitat Rovira i Virgili. Consultora d'*Optimas* i formadora experta en desenvolupament del talent i de les persones, dinàmiques de grup i canvi actitudinal.

Places

60 per edició

Hores lectives

6

Matrícula

Activitat sense cost per als participants

Si esteu interessats en aquesta activitat contacteu amb el vostre cap d'estudis

Aquesta activitat formativa està finançada en el marc de la Inversió 4 del Component 18 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) mitjançant el programa Next Generation EU de la Comissió Europea

Certificació

A les persones inscrites a les que s'hagi comunicat l'admissió i l'enllaç, es connectin, facin seguiment i participin a les dues sessions se'ls emetrà un certificat de participació.

Dates i horari

1a edició - 10 i 17 de maig, dues sessions síncrones, de 15:30 a 18:30 h (Recepció de sol·licituds fins el 25 d'abril)

2a edició - 16 i 22 de juny, dues sessions síncrones, de 12:00 a 15:00 h (Recepció de sol·licituds fins el 1 de juny)

3a edició - 10 i 17 d'octubre, dues sessions síncrones, de 15:30 a 18:30 h (Recepció de sol·licituds fins el 25 de setembre)

4a edició - 2 i 9 de novembre, dues sessions síncrones, de 9:00 a 12:00 h (Recepció de sol·licituds fins el 18 d'octubre)

Lloc de realització

Es comunicarà per correu electrònic a les persones admeses l'enllaç per connectar-se via TEAMS o ZOOM a les sessions. Aquests enllaços son d'ús exclusiu de cada participant i no s'han de compartir amb d'altres.

Informació

afse.salut@gencat.cat

Responsable

Teresa Sánchez Cancio

Àrea de Formació Continuada-Tutors

Sub-direcció General d'Ordenació i Desenvolupament Professional

Organització

Departament de Salut

Finançat per