

Habilitats comunicatives i relacionals en l'entorn laboral entre tutor i resident

Justificació

En el context de la formació sanitària especialitzada els seus actors requereixen d'unes competències específiques i àmplies a l'hora d'assumir les tasques relatives a la docència i/o tutoria de professionals sanitaris i aconseguir els millors resultats dels professionals que es troben en fase d'aprenentatge de la professió.

Conèixer i incorporar noves formes de comunicació que ajudin a al tutor a exercir el seu rol i establir relacions amb els residents que facilitin l'execució de les tasques diàries amb resultats òptims per tots dos.

Objectius

- Reflexionar sobre el canvi de paradigma en les relacions en l'àmbit professional i el seu impacte.
- Conèixer eines que ajudaran a obtenir una comunicació més fluida.
- Identificar i posar en pràctica habilitats i recursos facilitadors per a una comunicació eficient.

Persones destinatàries

Professionals sanitaris que exerceixin tasques de tutoria de residents, col·laboradors docents o cap d'estudi, o que ho hagin de fer a curt termini.

Continguts

- Nou paradigma i afectació en equips professionals
- Adaptació i redefinició de rols: diferents generacions conviuen
- Noves competències: humanitat, compromís, comunicació eficient, respons(h)abilitat
- Escoltar d'una altra manera és l'inici – què vol dir realment l'escolta empàtica?
- Prendre consciència de què dic, com ho dic, com em sento i quin efecte tenen les meves paraules.
- Barreres comunicatives

Metodologia

Aquesta activitat en modalitat síncrona i en línia s'adapta a les necessitats dels participants per la qual cosa es basa en la participació activa dels assistents i la interrelació entre ells i la docent en un entorn d'aprenentatge cooperatiu, que permet abordar els continguts i assolir els objectius del curs, combina la presentació del marc teòric i els conceptes claus dels continguts amb material de consulta i reforç de continguts, bibliografia i espais de treball, reflexió i debat individualment i en grup, estimulant l'intercanvi d'experiències i treballant els dubtes que puguin sorgir.

L'activitat es desenvoluparà a l'Aula Virtual i a les dues sessions síncrones (via streaming) de connexió i seguiment obligatòries per els participants. S'avalua l'aprenentatge dels participants.

Professorat

Ester González

Diplomada en ciències empresarials (Universitat de Barcelona), Postgrau en Gestió de Conflictes (Universitat Ramon Llull), Postgrau en Recursos Humans (UB) i Màster en Gestió de Projectes (URLI), també té formació en coaching en lideratge conscient, NeuroQuotient® i col·labora com a docent en la UB i la Universitat Rovira i Virgili.

Consultora d'*Optimas* i formadora experta en desenvolupament del talent i de les persones, dinàmiques de grup i canvi actitudinal.

Places

Màxim 20

Hores lectives

Equivalent a 6

Matrícula

90,50 €

Recepció de sol·licituds fins 29 de març de 2021

Si esteu interessats en aquesta activitat contacteu amb el vostre cap d'estudis

Certificació

Als participants que segueixen el curs a l'aula virtual, realitzin les tasques proposades pel docent dins termini, participin a les sessions síncrones via streaming i compleixin amb els requisits de matriculació se'ls emetrà un certificat de participació i aprofitament.

Dates i horari

13 a 27 d'abril de 2021 amb dues sessions síncrones via streaming els dies 15 i 20 d'abril de 9.30 a 11.30 hores de connexió i seguiment obligatòries pels participants

Lloc de realització

DELTA: Plataforma de Formació i Innovació Virtual del Departament de Salut

Informació

Emi Martínez Cabello

afse.salut@gencat.cat

Responsable

Teresa Sánchez Cancio

Àrea de Formació Continuada-Tutors

Sub-direcció General d'Ordenació i Desenvolupament Professional

Organització

Departament de Salut