

INFORME FINAL Desembre 2008



PROPOSTA D'INDICADORS D'AVALUACIÓ DE LES ACTIVITATS DE LES ONG-SIDA

Gran Via de les Corts Catalanes, 587 àtic - 08007 Barcelona
Tel.: 93 482 41 24 - Fax: 93 482 41 74
idiap@idiapigol.org

Equip de treball del projecte

Jesús Almeda Ortega	Direcció d'Atenció Primària Costa de Ponent
Anna Berenguera Ossó	IDIAP Jordi Gol
Enriqueta Pujol Ribera	IDIAP Jordi Gol
Amparo Romaguera Lliso	Direcció d'Atenció Primària Costa de Ponent
Concepció Violan Fors	IDIAP Jordi Gol



Agraïments

Als professionals de les ONGs que han contribuït a l'elaboració de propostes d'indicadors i als usuaris d'aquestes organitzacions que han participat en aquest estudi.

A totes les persones que han contribuït en les diferents fases d'aquest treball aportant informació, suggeriments i experiència en les diferents fases d'aquest treball.

ACRÒNIMS

CAS	- Centres d'Atenció i Seguiment a les drogodependències
CMSIJ	- Centres de Salut Mental Infantil i Juvenil
CPHB	- Centre Penitenciari d'Homes de Barcelona
HSH	- Homes que tenen relació amb altres homes
IES	- Institut d'Educació Secundària
ITS	- Infeccions de Transmissió Sexual
ONG	- Organització No Governamental
PA	- Població Afectada pel VIH-Sida
PAIT	- Projecte d'Adhesió Integral al TARGA
PASSIR	- Programa d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva
PG	- Població General
PPAS	- Programa per la Prevenció i l'Assistència de la Sida
PTT	- Pla de Transició de Treball
Sida	- Síndrome de la Immunodeficiència Adquirida
SIR	- Serveis d'Informació i registre
TARGA	- Tractament Antirretroviral de Gran Activitat
TSC	- Persones que treballen en el sexe comercial
UDPV	- Usuaris de drogues per via parenteral
VIH	- Virus de la Immunodeficiència Humana

Índex de contingut

0. Resum executiu	8
1. Introducció i objectius	33
2. Estratègies metodològiques per assolir els objectius específics 1 i 2	37
2.1- Revisió sistemàtica de les memòries presentades per la ONG	37
2.1.1- Classificació de les activitats per objectius memòries	38
2.1.2- Elaboració d'un document de síntesis dels objectius i activitats	39
2.2- Estudi transversal mitjançant enquestes autoadministrades	41
3. Estratègies metodològiques per assolir l'objectiu específic 3	41
3.1- Estudi qualitatiu	43
3.1.1- Treball de camp realitzat	48
3.1.2- Transcripcions dels grups focals als professionals i els entrevistes als usuaris	51
3.1.3- Plà d'anàlisi	51
3.1.4- Rigor científic en l'estudi qualitatiu	52
3.2- Reunions mixtes per elaborar una proposta d'indicadors	52
3.2.1- Reunions d'establiment d'indicadors amb professionals de les ONGs	52
4. Procediment de control de biaixos	57
5. Consideracions ètiques	58
6. Resultats	59
6.1- Resultats de l'estudi transversal	59
6.2- Resultats de l'anàlisi dels grups focals i de les entrevistes amb els professionals i usuaris de les ONG-Sida	82

6.3- Resultats de les matrius de Haddon i proposta d'indicadors de cada activitat classificades per línies estratègiques que realitzen les ONG-Sida	89
6.3.1- Matriu de Haddon i Fitxes d'indicadors de Programes adreçats a Treballadors/es del Sexe Comercial	90
6.3.2- Matriu de Haddon i Fitxes d'indicadors de Programes adreçats a Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes	130
6.3.3- Matriu de Haddon i Fitxes d'indicadors de Programes adreçats a usuaris/es de droga per via parenteral	162
6.3.4- Matrius de Haddon i Fitxes d'indicadors de Programes adreçats a joves i adolescents	230
6.3.5- Matrius de Haddon i fitxes d'indicadors de Programes adreçats a persones afectades pel VIH/Sida	250
6.3.6- Matrius de Haddon i Fitxes d'indicadors de Programes adreçats a la Població General.	279
6.3.7- Matrius de Haddon i Fitxes d'indicadors de Programes adreçats a dones	301
7. Conclusions i recomanacions	334
8. Bibliografia	336
9. Annex	338
9.1- Carta introductòria i qüestionari	339
9.2- Consentiment escrit de participació en l'estudi	353
9.3- Proposta de qüestionari de satisfacció com a avaluació d'indicador de resultat	356
9.4- Presentació a la reunió de consens d'indicadors	357

Índex de taules

Taula 1	Cronograma de treball del projecte	10
Taula 2	Propostes d'indicadors més comunes a totes les línies estratègiques del nivell de Prevenció Primària.	12
Taula 3	Propostes d'indicadors més comunes a totes les línies estratègiques del nivell de Prevenció Secundària.	20
Taula 4	Propostes d'indicadors més comunes a totes les línies estratègiques del nivell de Prevenció Terciària.	24
Diagrama 1	Diagrama de resposta dels qüestionaris enviats i rebuts	42
Taula 5	Esquema metodològic de l'estudi qualitatiu	45
Taula 6	Guió per moderar els grups focals a professionals de les ONG-Sida	46
Taula 7	Guió entrevista semi-estructurada als usuaris de les ONG-Sida	47
Taula 8	Resum d'entrevistes i grups focals realitzats	48
Taula 9	Característiques dels usuaris/es participants a l'estudi	49
Taula 10	Perfil de professionals participants als grups focals	50
Taula 11	Perfil dels representants de les ONG-Sida que han assistit a les reunions de consens d'establiment d'indicadors.	52
Taula 12	Detall de dates i resultats de les reunions organitzades amb personal de l'IDIAP i representants de les ONG-Sida	53
Taula 13	Estructura de la matriu de Haddon	55
Taula 14	Estructura de les fitxes proposta dels indicadors	56
Taula 15	Esquema analític	57
Taula 16	Llistat d'ONG's que han participat en l'estudi transversal i relació de línies estratègiques que dirigeixen les seves activitats	60
Taula 17	Perfil professional de la persona que respon el qüestionari	61
Taula 18	Relació de càrrecs que ocupen els professionals de les ONG	59
Gràfic 1	Any d'inici de les activitats de les ONG-Sida	61
Gràfic 2	Anys de vinculació del respondent amb la ONG-Sida.	62
Taula 19	Població o col·lectiu a qui adrecen les activitats les ONG-Sida	62
Taula 20	Categories professionals de les persones que treballen a les ONG	63
Taula 21	Altres categories professionals	63
Taula 22	Objectius adreçats als/les Treballadors/es del Sexe Comercial (TSC)	64
Taula 23	Objectius adreçats als Homes que tenen relacions sexuals amb altres homes (HSH)	64
Taula 24	Objectius adreçats als Programes de prevenció adreçats a dones, joves i adolescents on es realitzen intervencions per combatre la vulnerabilitat per condició de gènere i edat	65

Taula 25	Objectius adreçats als Programes de prevenció basats a activitats de consell assistit i suport psicològic a persones afectades (PA) pel VIH	66
Taula 26	Objectius adreçats als Programes de prevenció adreçats a persones usuàries de drogues per via parenteral (UDVP)	67
Taula 27	Objectius adreçats als Programes de prevenció a minories ètniques i persones immigrants	67
Taula 28	Objectius adreçats als Programes de prevenció adreçats a la població general	68
Taula 29	Activitats de promoció de la salut i prevenció primària	69
Taula 30	Activitats de diagnòstic, abordatge i prevenció secundària	69
Taula 31	Activitats de prevenció terciària o d'atenció a persones afectades pel VIH	70
Gràfic 3	Característiques dels usuaris i dels professionals i resultats Principals de l'anàlisi qualitatiu	87

0- Resum executiu

L' estudi “**Proposta d'indicadors per avaluar les activitats que realitzen les ONG-Sida**” vol corroborar les següents hipòtesis.

- n És possible establir un catàleg de intervencions en matèria preventiva realitzades per les ONG que reben subvencions del Departament de Salut.
- n La realització d'un estudi mitjançant metodologia mixta (qualitativa i quantitativa) permet l'establiment d'indicadors mesurables per avaluar les activitats i objectius principals de les ONG-Sida.

Els **objectius generals**:

Descriure i analitzar els objectius i les activitats preventives, que realitzen actualment les ONG que treballen en Sida a Catalunya i reben subvencions del Departament de Salut. Aquest estudi permetrà proposar uns indicadors mesurables, per monitoritzar i avaluar els objectius i activitats de les ONG que per consens es considerin més importants.

Els **objectius específics**:

- n Identificar els objectius i activitats preventives que realitzen les ONG-Sida a Catalunya, segons les línies estratègiques establertes pel PPAS.
- n Elaborar un document per mostrar el catàleg d'objectius i activitats, que serveixi de base per definir els indicadors d'avaluació.
- n Elaborar una proposta d'indicadors d'avaluació adients per cada activitat a partir del treball de consens entre les ONG i l'equip investigador del projecte.

Les **estratègies metodològiques** per aconseguir els objectius es basen en un **Estudi qualiquantitatiu** que comprèn quatre fases:

1. *Fase de revisió sistemàtica i exhaustiva de les memòries* de les activitats realitzades per les ONG-Sida i subvencionades pel Departament de Salut durant l'any 2006.

2. *Fase quantitativa*: Estudi descriptiu transversal a partir de les respostes al qüestionari amb preguntes obertes, d'elecció múltiple i semi-obertes relatives als objectius, activitats i població a qui va adreçada les activitats de les ONG-Sida.

3. *Fase qualitativa*: Estudi amb enfocament fenomenològic amb dos grups d'informants: Grups focals als Professionals de les ONG-Sida per descriure les opinions, experiències i coneixements dels treballadors sobre les activitats preventives que realitzen de prevenció pel VIH/Sida i la percepció de risc del VIH.

Entrevistes semi-estructurades i observacions als Usuaris de les ONG-Sida per descriure els coneixements, creences i pràctiques dels usuaris de les ONG Sida sobre la infecció per VIH, la percepció de risc i identificar els elements facilitadors i obstacles dels usuaris per a la relació amb les ONG-Sida.

4. *Fase de reunions de consens d'indicadors a partir de la discussió de Matrius de Haddon de les activitats que realitzen les ONG-Sida elaborades amb els professionals de les ONG-Sida..*

L'Àmbit d'estudi: L'eix vertebral de l'estudi són les 36 ONG que treballen amb VIH/Sida de Catalunya subvencionades pel Departament de Salut durant l'any 2006. A partir de les ONG-Sida s'estudien les activitats que realitzen segons els nivells de prevenció i l'àmbit d'intervenció en que actuen.

Els **Subjectes d'estudi** són els proveïdors de les activitats (professionals de les ONG-Sida) i els ciutadans (usuaris) de les 36 ONG-Sida de Catalunya que han estat subvencionades pel Departament de Salut a l'any 2006.

La **Instrumentació** per les diferents fases de l'estudi ha estat la següent:

1. *La revisió sistemàtica i exhaustiva de les memòries*, ha permès establir un catàleg d'activitats agrupades per objectius, nivell de prevenció i línia estratègica.

2. *L'estudi transversal*, ha permès identificar el perfil del respondent, les línies estratègiques de treball de cada ONG, les categories professionals, els objectius i les activitats preventives i la voluntat dels professionals de participar en les reunions de consens. Veure enquesta a l'annex 9.1

3. *L'estudi qualitatiu* a partir de grups focals ha permès conèixer les opinions i experiències dels professionals sobre les activitats preventives, la seva avaluació i les oportunitats de millora. I a partir de les entrevistes personals i observacions, descriure els coneixements, creences i pràctiques dels usuaris i la seva percepció de risc.

4. Les reunions de consens amb l'equip d'investigadors i amb professionals de les ONGs han permès establir una proposta d'indicadors quantitatius i qualitius tant de procés com de resultat de les activitats que realitzen les ONG-Sida.

Durada de l'estudi i cronograma realitzat: L'estudi es va iniciar el dia 8 de Gener del 2008 i l'entrega de l'informe final és el dia 21 de Gener del 2009. A la taula número 1 es pot observar el cronograma de treball

Taula 1- Cronograma de treball

Fase	Acció	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Juny	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des
1	Recull memòries												
	Anonimització, si escau												
	Extracció d'objectius i activitats												
	Creació base de dades												
	Introducció dades												
	Revisió altres documents (memòries PPAS, estatus ONG, etc.)												
	Cerca estudis fora de Catalunya												
2	Disseny del qüestionari												
	Llistat de persones i adreces de ONG												
	enviament de les enquestes												
	Rebuda de respostes												
	2on enviament a no respostes												
	Rebuda de respostes de les enquestes												
	Creació base de dades												
	Complementaria o igual 1a fase												
	Introducció dades												
feed-back resultats a PPAS i ONG													
3	Anàlisi de les dades												
	Construcció matrius Haddon												
	Redacció document resum per fase final												
4	Disseny de estudi qualitatiu												
	Realització de entrevistes o grups focals												
	Transcripció de les sessions												
	Anàlisi i redacció de informe												
	feed-back de resultats estudi qualitatiu												
5	Determinació membres reunions tècn.												
	Realització de reunions tècniques												
	Elaboració de informe final												

Resultats

La informació obtinguda de les diferents metodologies i fonts de les activitats per cada línia estratègica i classificades pel nivell de prevenció (primària, secundària i terciària) i pel nivell d'intervenció (individuals, de l'entorn proper de l'individu, de l'entorn extern i de l'entorn social). Ha permès elaborar diferents matrius de Haddon i una proposta d'indicadors tant qualitius com quantitius de cada una de les activitats que realitzen les ONG-Sida.

En l'apartat dels resultats (punt 6.3) del present informe es presenta una descripció detallada dels indicadors per a cada activitat agrupada per línies estratègiques resultants de l'estudi (propostes pel PPAS més suggerides per l'enquesta)

El total de propostes d'indicadors definits són 243 i un total de 7 matrius de Haddon han estat construïdes per tal de conèixer com estan classificades les activitats que realitzen les ONGs segons el nivell de prevenció (primària, secundària i terciària) i segons el nivell d'intervenció (individual, entorn proper, entorn social i entorn extern).

En el resum executiu adjuntem tres taules (2, 3 i 4), que inclouen les propostes d'indicadors de les activitats i relacionades amb l'objectiu de l'activitat. En aquestes taules s'observaran les propostes d'indicadors més freqüents i comuns a cada línia estratègica.

A la taula número 2 es poden observar els indicadors més comuns del nivell de prevenció primària que són un total de 11, relacionats principalment amb l'ús dels mètodes de barrera per la infecció i l'increment de la informació sobre el VIH i les ITS.

A la taula número 3, les propostes d'indicadors comunes del nivell de prevenció secundària, un total de 5, relacionats amb la detecció precoç de la infecció pel VIH i ITS i malalties oportunistes; i a la taula número 4, es poden observar 10 indicadors, els relacionats amb el nivell de prevenció terciària, relacionats bàsicament amb l'assessorament integral per aconseguir una reintegració efectiva dels infectats pel VIH/Sida.

Es realitzen activitats per assolir tots els objectius proposats per les diferents ONG-Sida, encara que hi ha objectius diferents coberts per una mateixa activitat i múltiples activitats de diferents nivells de prevenció i d'intervenció per cobrir un mateix objectiu.

Malgrat la quantitat d'activitats i la seva diversitat s'ha aconseguit trobar i proposar de manera consensuada amb els professionals de les ONG-Sida, un grup d'indicadors per a cada activitat, com es recull de manera exhaustiva a les taules (2-4).

Els indicadors proposats han estat tant de procés com de resultat, intentant establir en aquests últims un format de quocient o proporció en gairebé tots els casos. En alguns casos, s'han inclòs indicadors estructurals conjuntament amb els indicadors de procés, per considerar-los fàcil d'obtenir i variables en el temps.

És important ressaltar que en el nivell d'intervenció on s'han trobat menys activitats preventives és en l'entorn proper, fins i tot més que aquelles adreçades a l'entorn social. Caldria una reflexió sobre aquest fet i més considerant que les activitats a l'entorn socials és més difícil la seva execució i poden tenir un impacte més indirecte.

Taules 2 (2.1-2.11)- Propostes d'indicadors comunes a totes les línies estratègiques del nivell de Prevenció Primària.

Taula 2.1			
Activitats PER AFAVORIR L'APROPAMENT I EL VINCLE ALS SERVEIS DE LES ONGs. Activitats PER PROMOURE L'ACCESSIBILITAT MITJANÇANT L'ATENCIÓ PRESENCIAL EN HORARIS AMPLIS.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels dies de servei al públic	Dies al any obert al públic	SIR	12 mesos
Monitoratge dels horaris i dies de la setmana servei al públic	Hores al dia i dies de la setmana obert al públic	SIR	12 mesos
Monitoratge de les hores d'obertura fora de l'horari d'atenció habitual	Hores al dia i dies de la setmana obert fora de l'horari d'atenció habitual	SIR	12 mesos
Monitoratge de les hores d'activitat per cada professional	Hores d'activitat per cada professional (separant voluntaris i professionals amb dedicació a temps complet o parcial)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les persones ateses en un any	Nombre de persones ateses en un any	SIR	12 mesos
Monitoratge de la utilització del centre pel mateix usuari	Nombre de vegades que el mateix usuari utilitza el centre a l'any	SIR	12 mesos

Taula 2.2			
PROMOURE I DESENVOLUPAR ACTIVITATS D'OCI I INTERRELACIÓ			
Inclou activitats com: els dimarts dels voluntaris, berenars, sessions de cine o classes d'anglès, entre altres. En aquestes activitats es distribueixen preservatius i lubricants			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les activitats d'oci i interrelació realitzades	Nombre d'activitats d'oci i interrelació realitzades (xerrades, excursions, berenars, cine fòrum, classes d'anglès...)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les persones participants a cadascuna de les activitats	Nombre de participants a cadascuna de les activitats	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones participants que repeteixen en cadascuna de les activitats	Nombre de participants que repeteixen en cadascuna de les activitats	SIR	12 mesos

Taula 2.3
Activitats EDUCATIVES PER A LA SALUT I EL SEXE MÉS SEGUR: INFORMACIÓ SOBRE EL VIH I DISTRIBUCIÓ DE MATERIALS INFORMATIUS SOBRE EL VIH I ALTRES ITS

Augmentar la informació i prevenció del VIH-Sida. Realització d'accions de formació i sensibilització sobre VIH-Sida i altres ITS

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les activitats educatives individuals i grupals	Nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats educatives individuals	Nombre d'activitats educatives adreçades a una sola persona	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats en format taller	Nombre d'activitats en format taller	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats en format xerrada	Nombre d'activitats en format xerrada	SIR	12 mesos
Monitoratge dels locals en que es realitzen activitats educatives (AE)	Nombre de locals en que es realitzen activitats educatives (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, institucions...).	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats realitzades	Nombre d'activitats realitzades al carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, organismes, institucions,..)	SIR	12 mesos
Monitoratge dels professionals participants en cada tipus d'activitat	Nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de durada de cada activitat	Temps promig de durada de cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per a la realització de l'activitat	Temps promig de desplaçament per a la realització de l'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del material repartit en cada activitat	Nombre de material repartit en cada activitat, diferenciant entre material específic i material de divulgació	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de persones participants a activitats al carrer	Nombre de persones participants a les activitats al carrer	SIR	12 mesos
Monitoratge de persones participants als tallers i xerrades	Nombre de persones participants als tallers i xerrades	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones participants als tallers o xerrades que coneixen: formes de transmissió, prevenció VIH/Sida	Nombre de persones participants als tallers o xerrades que coneixen: formes de transmissió, prevenció VIH/Sida / nombre total de persones participants als tallers i xerrades d'educació sanitària	Qüestionari coneixement	Al finalitzar el taller
Grau de satisfacció de les persones amb els tallers	Nombre de persones participants a les AE i que han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre de participants als tallers	Qüestionari de satisfacció	Al finalitzar l'AE
Observació directa de les activitats educatives	Observació directa (OD) de les AE per a la salut i sexe més segur adreçades a persones	OD de les AE	Alguna x AE
Grup de discussió amb persones participants a les activitats educatives	Grup de discussió (GD) amb persones participants a les activitats educatives	GD participants AE	Alguns x AE
Observacions			
En el material repartit en cada activitat cal diferenciar material específic del material de divulgació de les activitats de l'ONG			

Taula 2.4
Activitats EDUCATIVES PER DONAR A CONÈXER EL PRESERVATIU MASCULÍ, FEMENÍ, ELS LUBRICANTS I EL SEU ÚS CORRECTE
Afavorir la utilització del preservatiu masculí, femení i els lubricants i la promoció del seu correcte ús.

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del temps de preparació de les activitats educatives i el temps de reunions de coordinació dels professionals que les realitzen	Mitjana de temps de preparació i coordinació de cada AE	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats educatives individuals i grupals	Nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats educatives individuals	Nombre d'activitats educatives adreçades a un sol individu	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats en format taller	Nombre d'activitats en format taller	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats en format xerrada	Nombre d'activitats en format xerrada	SIR	12 mesos
Monitoratge dels locals en que es realitzen activitats educatives (AE)	Nombre de locals en que es realitzen activitats educatives (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, institucions...).	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats realitzades	Nombre d'activitats realitzades al carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, organismes, institucions,...	SIR	12 mesos
Monitoratge dels professionals participants en cada tipus d'activitat	Nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de durada de cada activitat	Temps promig de durada de cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per a la realització de l'activitat	Temps promig de desplaçament per a la realització de l'activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels participants als tallers	Nombre de participants als tallers	SIR	12 mesos
Monitoratge dels participants a les xerrades	Nombre de participants a les xerrades	SIR	12 mesos
Monitoratge dels participants a les activitats al carrer	Nombre de participants a les activitats al carrer	SIR	12 mesos
Monitoratge dels participants que coneixen l'ús correcte del material preventiu	Nombre de participants que coneixen: l'ús correcte del preservatiu masculí i femení i els lubricants / nombre total de participants que han participat en els tallers i xerrades	SIR Qüestionari de coneixements	Al finalitzar el taller
Grau de satisfacció amb els tallers	Nombre de participants a les activitats educatives que han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit/ Nombre de participants als tallers	SIR Qüestionari de satisfacció	Al finalitzar l'activitat educativa
Observació directe de les activitats educatives	Observació directe (OD) de les AE	OD de les AE	Alguna x AE
Grup de discussió amb participants a les activitats educatives	Grup de discussió (GD) amb participants a les AE	GD amb participants AE	Alguns x AE

Taula 2.5
DISTRIBUCIÓ MATERIAL PROFILÀCTIC: PRESERVATIUS, LUBRICANTS, MATERIAL D'INJECCIÓ ALS LOCALS DE LES ONGs, SAUNES...

Afavorir la utilització del preservatiu masculí, femení i els lubricants i la promoció del seu correcte ús.

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció dels canals de distribució	Descripció dels canals de distribució	SIR	12 mesos
Monitoratge dels locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs, on es distribueix el material profilàctic	Nombre de locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs, escoles, IES... on es distribueixen preservatius masculins, femenins i lubricants.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones de la ONG que participen activament en les activitats	Nombre persones de l'ONG que participen activament a cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de vegades que es repeteixen les activitats	Nombre de vegades que es repeteix la activitat en cada local	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre dies/caps de setmana que es repeteixen les activitats	Nombre de dies/caps de setmana en que s'han fet activitats	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels preservatius masculins distribuïts a cada lloc	Nombre de preservatius masculins distribuïts a locals, carrer, saunes, pubs, pisos, clubs...	SIR	12 mesos
Monitoratge dels preservatius femenins distribuïts a cada lloc	Nombre de preservatius femenins distribuïts a locals, carrer, saunes, pubs, pisos, clubs,...	SIR	12 mesos
Monitoratge dels lubricants distribuïts a cada lloc	Nombre de lubricants distribuïts a locals, carrers, saunes, pisos, clubs...	SIR	12 mesos
Observacions			

Taula 2.6
DISTRIBUCIÓ DE MATERIAL INFORMATIU ALS PROPIETARIS DE BARS, PUBS, PISOS, CLUBS
Augmentar la informació i prevenció del VIH/Sida i altres ITS

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
	Descripció de: § Tipus de material informatiu que es distribueix § Població a la que s'adreça § Continguts § Canals de distribució § Procedència (elaboració pròpia ONG o altres)	SIR	12 mesos
Monitoratge dels locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs, on es distribueix el material profilàctic	Nombre de locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs,... on es distribueix material informatiu	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones de la ONG que participen activament en les activitats	Nombre de persones de la ONG que participen activament a cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge de les vegades que es repeteixen les activitats	Nombre de vegades que es repeteix la activitat en cada local	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per a la realització de l'activitat	Temps promig de desplaçament per realitzar la distribució del material	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del material informatiu distribuïts a cada lloc	Nombre de material informatiu distribuïts a locals, carrer, saunes, pubs, pisos, clubs, segons continguts	SIR	12 mesos
Observacions			

Taula 2.7
EDICIÓ I ELABORACIÓ DE MATERIAL INFORMATIU PER A LA PREVENCIÓ DEL VIH I ITS. CATALOGAR LA INFORMACIÓ ESCRITA, AUDIOVISUAL I INFORMÀTICA RELATIVA AL VIH I ITS PER DISPOSAR D'UN FONS DOCUMENTAL DE FÀCIL ACCÉS I ACTUALITZAT
Contribuir a millorar la informació sobre el Sida: tractaments, malalties, efectes secundaris, sexe més segur

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels materials elaborats per difondre els serveis de la ONG.	Nombre de materials elaborats per difondre els serveis de la ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge dels materials elaborats per difondre informació sobre la prevenció del VIH i ITS	Nombre de materials elaborats per difondre informació sobre la prevenció del VIH i ITS	SIR	12 mesos
Monitoratge del procés d'elaboració de cadascun dels materials informatius	Descriure el procés d'elaboració dels materials informatius: <ul style="list-style-type: none"> • població diana, • participació de la població diana • elaboració conjunta (Generalitat, ONG i usuaris...) • prova pilot per valorar: comprensió, utilitat pràctica, forma (colors, imatges...), claredat dels continguts/Missatges 	Estudi específic	
Monitoratge dels materials informatius o serveis de cerca, oferts pel centre de catalogació	Nombre i tipus de materials informatius o serveis de cerca oferts pel centre de catalogació (díptics, tríptics, llibres, revistes, informació a pàgines web, serveis de cerca bibliogràfica,...)	SIR	12 mesos
Monitoratge de la data de la darrera actualització del material	Data de la darrera actualització dels materials del fons documental i del catàlegs	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de consultes realitzades al centre de catalogació per part de les ONGs	Nombre de consultes realitzades al centre de catalogació per part de les ONGs	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'entrades o connexions a la pàgina web del centre de catalogació	Nombre d'entrades o connexions a la pàgina web del centre de catalogació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'usuaris que han utilitzat la pàgina web del centre de catalogació per obtenir informació sobre VIH i ITS.	Nombre d'usuaris que han utilitzat la pàgina web del centre de catalogació per obtenir informació sobre VIH i ITS. Avaluació mitjançant entrevistes en profunditat (EP) o un qüestionari elaborat adhoc de l'impacte del material informatiu <ul style="list-style-type: none"> Coneixen el material? L'han mirat? El tenen o l'han tingut a casa? Opinions sobre la forma i el contingut? Assoleix els objectius? 	SIR Entrevistes en profunditat Qüestionari de satisfacció	12 mesos
Grau de satisfacció dels usuaris	Nombre persones que han utilitzat la informació del centre de catalogació i han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre persones que han utilitzat la informació del centre de catalogació	SIR Qüestionari de satisfacció	12 mesos
Observacions			
Cada ONG elabora o pot elaborar, editar, distribuir i catalogar el material informatiu però la ONG Sida STUDI és el centre catalogador de tots aquests materials. Disposar d'un inventari actualitzat dels materials informatius permetrà identificar la manca de materials adreçats a subgrups específics (per exemple UDVP, immigrants,...)			

Taula 2.8
ACTIVITATS DE FORMACIÓ PER EDUCACIÓ A GRUPS D'IGUALS
Fomentar els grups d'ajuda mútua, d'iguals i afavorir la creació de xarxes socials

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels tallers de formació per a educadors de grups d'iguals realitzats	Nombre de tallers de formació per a educadors de grups d'iguals segons característiques (sexe, edat, orientació sexual, procedència, associació)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del procés d'aprenentatge entre els educadors de grups d'iguals	Nombre de persones que han rebut formació com a educadors de grups d'iguals i han obtingut una puntuació alta en la prova de coneixements / Nombre de persones que han rebut formació com a educadors de grups d'iguals	SIR Qüestionaris canvis de coneixements	12 mesos
Monitoratge de la realització de les activitats educatives	Nombre de persones que han rebut formació i realitzen activitats d'educació en grups d'iguals.	SIR	12 mesos
Monitoratge del grau de satisfacció amb la formació	Nombre persones que han rebut formació per educació a grups d'iguals i han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referida / Nombre de persones que han rebut educació per grups d'iguals	SIR Qüestionari de satisfacció	12 mesos
Observacions			
En els tallers de formació com a educadors de grups d'iguals és essencial poder documentar el procés d'aprenentatge i l'adquisició dels coneixements adients			

Taula 2.9
ACTIVITATS PER PROMOURE L'ACCESSIBILITAT I L'ATENCIÓ PERSONALITZADA MITJANÇANT ATENCIÓ TELEFÒNICA DE CONSULTA LES 24 HORES AL DIA
Contribuir a millorar la informació sobre el VIH i salut sexual a través del telèfon

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les hores d'atenció telefònica	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon.	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les persones que han rebut atenció personalitzada per via telefònica	Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada per via telefònica	SIR	12 mesos
Monitoratge de la durada de les consultes telefòniques (minuts)	Durada mitjana de les consultes telefòniques en minuts.	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb l'atenció telefònica personalitzada	Nombre persones o clients que han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit/ Nombre de persones que han rebut atenció telefònica personalitzada	SIR Qüestionari de satisfacció	12 mesos

Taula 2.10
MANTENIR CONTACTE A TRAVÉS DE MAIL O INTERNET PER CONSULTES AMB EDUCADORS

Contribuir a millorar la informació sobre el VIH i salut sexual a través de diferents mitjans (telefònica, e-mail, internet)

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les hores diàries d'atenció via mail i Internet	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de mail i Internet.	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les persones que han rebut atenció personalitzada via e-mail	Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada via e-mail	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps en minuts per respondre	Durada mitjana de temps en minuts per respondre	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps entre la consulta i la resposta	Temps en dies entre la consulta i la resposta	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones que han rebut una atenció personalitzada via Internet	Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada via Internet	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de resposta a les consultes via e-mail o Internet	Durada mitjana de la resposta en minuts.	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb l'atenció personalitzada via e-mail o Internet.	Nombre persones o clients que han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre de persones que han rebut atenció presencial	SIR Qüestionari de satisfacció	12 mesos
Observacions			
S'identificarà la població diana a partir del motiu de consulta			

Taula 2.11
PARTICIPACIÓ EN ACTES COMMEMORATIUS: MEMORIAL DE LA SIDA (MAIG), DIA DE LA PROVA (OCTUBRE) i DIA MUNDIAL DE LA SIDA

Incrementar la conscienciació pública al voltant de l'epidèmia i divulgació d'informació sobre el VIH/Sida

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador		Freqüència
Descripció i monitoratge de les activitats realitzades en cada dia commemoratiu	Nombre d'activitats realitzades en cada dia commemoratiu i descripció de les mateixes.	SIR	12 mesos
Monitoratge dels participants als actes commemoratius	Nombre d'assistents en cada activitat de les ONG*.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les participacions als mitjans de comunicació de cada ONG	Nombre de participacions als mitjans de comunicació (premsa, revistes, declaracions TV, ràdio...) de cada ONG	SIR	12 mesos
Monitoratge de les col·laboracions establertes amb altres ONGs.	Nombre de col·laboracions establertes amb altres ONGs.	SIR	12 mesos
Observacions			

Taula 3 (3.1-3.5) - Propostes d'indicadors comunes a totes les línies estratègiques del nivell de Prevenció Secundària.

Taula 3.1			
REALITZACIÓ DE CONSELL I PROVA RÀPIDA DEL VIH I SÍFILIS			
Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual.			
<p>*Aquesta activitat s'haurà de proposar per a les associacions que realitzen el test ràpid</p> <p>L'activitat pretén promoure el consell realitzat per professionals amb formació acreditada en tècniques d'assessorament assistit i orientació, amb l'objectiu final de que els usuaris prenguin la decisió de fer-se el test ràpid pel diagnòstic de la infecció per VIH i/o Sífilis. Es proporciona servei de recollida de mostres i anàlisi de les mateixes.</p> <p>A més, de l'assessorament sobre el test ràpid, es promou la pràctica de conductes sexuals més segures. En tot moment, tots els aspectes de la intervenció s'emmarquen en l'anonimat i la confidencialitat.</p>			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels medis de difusió anunciant la disponibilitat per realitzar la prova	Nombre de mitjans de difusió anunciant la prova ràpida/ Nombre total de mitjans de difusió utilitzats per l'associació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'anuncis difosos	Nombre d'anuncis sobre la prova ràpida per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores de servei per realització de la prova per setmana.	Nombre d'hores de servei de realització de la prova ràpida / Nombre total d'hores d'activitat setmanal	SIR	12 mesos
Disponibilitat de l'equip i condicions adients per realitzar la prova ràpida.	Disponibilitat de l'equip i condicions adients per realitzar la prova ràpida	Observació directa	6 mesos
Disponibilitat del personal capacitat en consell per la prevenció de la infecció pel VIH/Sida.	Nombre de professionals amb formació acreditada per realitzar el consell sobre la prova ràpida / Nombre total de professionals que realitzen consell	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de materials educatius distribuïts	Nombre de materials educatius sobre la prova ràpida distribuïts cada mes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de reunions i formació continuada del personal que realitza la prova ràpida	Nombre de reunions de coordinació i formació continuada entre els professionals que realitzen la prova ràpida per compartir experiències (anàlisi de casos, dificultats...)	SIR	12 mesos
Observacions			
<p>Algunes associacions manifesten interès en que el CEESCAT, mitjançant l'anàlisi dels fulls de registre tramesos per les pròpies associacions, aporti informació sobre la cobertura (cercle d'acció) del servei de la prova ràpida i doni resposta a preguntes com (els que es fan la prova ràpida són sempre el mateixos subjectes?, són persones diferents?, quantes vegades a l'any es fan la prova, en quins centres? En el cas de les associacions que no fan la prova ràpida, es proposa el monitoratge del nombre de sol·licituds d'assessorament i realització del test ràpid i també de les derivacions per a la seva realització</p>			

REALITZACIÓ DE CONSELL I PROVA RÀPIDA DEL VIH I SÍFILIS			
Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual.			
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les despeses de les ONGs en la promoció del test ràpid i el nombre de sol·licituds rebudes	Total de despeses en la promoció de la prova ràpida i el nombre de sol·licitud rebudes	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones que sol·liciten cita per a la realització de la prova ràpida del VIH o Sífilis	Nombre de persones que sol·liciten cita per a la realització de la prova ràpida, segons sexe, edat, estat civil i lloc procedència	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'usuaris que disposen de cita i acudeixen a realitzar la prova del VIH.	Nombre d'usuaris que disposen de cita i finalment acudeixen a fer-se la prova	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones ateses en pre-prova, segons, edat, estat civil, preferència sexual i lloc de procedència	Nombre de persones ateses per a la realització de la prova ràpida, segons sexe, edat, estat civil i lloc procedència	SIR	12 mesos
Monitoratge de proves realitzades a les persones al mes	Nombre total de proves ràpides realitzades al mes	SIR	12 mesos
Monitoratge de preservatius distribuïts distribuïts entre les TSC.	Nombre preservatius distribuïts mensualment entre de les persones ateses per a la realització de la prova ràpida	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions per la realització de la prova ràpida entre les persones	Nombre de persones derivades a altres associacions per a la realització de la prova ràpida	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones que retornen a buscar els resultats després de la prova de Sífilis	Nombre de persones que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de Sífilis / Nombre total de les persones que s'han realitzat la prova de Sífilis.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones que retornen a buscar els resultats de la prova de VIH.	Nombre de persones que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de VIH / Nombre total de les persones que s'han realitzat la prova de VIH	SIR	12 mesos
Monitoratge de resultats positius per la prova de Sífilis	Nombre de persones amb resultat positiu a la prova de Sífilis/ Nombre de persones que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de Sífilis	SIR	12 mesos
Monitoratge de resultats positius per la prova de VIH	Nombre total usuaris amb resultat positiu a la prova de VIH/ Nombre d'usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació de diagnòstic de VIH.	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció de les persones amb els serveis	Nombre d'usuaris del servei del test ràpid que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre total d'usuaris del servei del test ràpid	Qüestionari usuaris del servei	12 mesos

Taula 3.2
REALITZACIÓ DE LA PROVA DE DETECCIÓ DE L'HEPATITIS A/B/C*
Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual.

INDICADORS DE DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les persones que s'han realitzat la prova per a la detecció de l'hepatitis A/B/C	Nombre de persones que s'han realitzat la prova per a la detecció de l'hepatitis A/B/C segons edat i lloc procedència per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge dels preservatius distribuïts mensualment entre les persones que es fan les proves per a la detecció de l'hepatitis	Nombre preservatius distribuïts mensualment entre les persones que es fan la prova per a la detecció de l'hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones que reben assessorament abans de la prova de l'hepatitis	Nombre de persones que reben assessorament abans de la prova de l'hepatitis / Nombre total de persones que es realitzen la prova per a la detecció de l'hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones que retornen a buscar resultats del test de l'hepatitis	Nombre de persones que retornen a buscar resultats del test de l'hepatitis / Nombre total de persones que es realitzen la prova per a la detecció de l'hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones que es realitzen la prova de l'hepatitis i el resultat és positiu	Nombre total de persones que es realitza la prova de l'hepatitis i el resultat és positiu / Nombre total de persones que es realitzen la prova per a la detecció de l'hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones a les que es realitza la prova de l'hepatitis, el resultat és negatiu i reben la 1 ^a dosi de la vacuna	Nombre total de persones a les que es realitza la prova de l'hepatitis, el resultat és negatiu i reben la 1 ^a dosi de la vacuna / Nombre total de persones a les que es realitza la prova de l'hepatitis i el resultat és negatiu.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones que reben la 1 ^a dosi de la vacuna de l'hepatitis amb seguiment de la vacunació	Nombre de persones que reben la 1 ^a dosi de la vacuna de l'hepatitis amb seguiment de la vacunació (2 ^a i 3 ^a dosi)	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones amb seguiment analític de la vacunació de l'hepatitis	Nombre de persones amb seguiment analític de la vacunació de l'hepatitis	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció de les persones amb el servei	Nombre de persones que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció i grau de satisfacció referida / Nombre de persones ateses per la ONG que han rebut assessorament i/o s'han realitzat la prova	SIR Qüestionari de satisfacció	12 mesos
Monitoratge del temps dedicat a l'activitat i a la preparació de la mateixa	Hores dedicades a la activitat i a la preparació de la activitat	SIR	12 mesos
Observacions * Aquesta activitat s'haurà de proposar per a les associacions que realitzen la prova de detecció de l'hepatitis A/B/C			
Els resultats s'haurien d'obtenir per cada tipus d'hepatitis. En cas de no realització de la prova de diagnòstic de l'hepatitis A/B/C caldria avaluar el nombre d'assessoraments i derivacions per a la realització d'aquest diagnòstic			

Taula 3.3
DERIVACIONS PER A LA REALITZACIÓ DE LA PROVA DE DETECCIÓ DE L'HEPATITIS A/B/C
Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual.

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels assessoraments sobre el diagnòstic de l'hepatitis A/B/C	Nombre d'assessoraments sobre l'hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos
Monitoratge de les derivacions pel diagnòstic de l'hepatitis A/B/C	Nombre de derivacions per a la realització del diagnòstic de l'hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les persones que s'han realitzat les proves de diagnòstic de l'hepatitis A/B/C	Nombre de persones derivades que s'han realitzat les proves de diagnòstic de l'hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos

Observacions

En el cas de la realització de les proves diagnòstiques de l'hepatitis A/B/C seria interessant el seguiment dels resultats i la vacunació, si s'escau, que es proposen a l'apartat anterior

Taula 3.4
REALITZACIÓ DE CONSULTES PER A LA DETECCIÓ DE LES ITS
Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual.

Les associacions en general deriven les consultes per sospita d'ITS a Drassanes, per tant, es proposa monitorar les derivacions per a la detecció d'aquestes infeccions

INDICADORS RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les persones que han realitzat consultes per a la detecció d'ITS	Nombre de persones que han realitzat consultes per a la detecció d'ITS segons, edat i lloc procedència per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge dels preservatius distribuïts a les persones que consulten per ITS	Nombre preservatius distribuïts mensualment a les persones que consulten per a la detecció d'ITS	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones que se'ls realitzen les proves per detecció d'ITS	Nombre total de persones que se'ls realitzen les proves per detecció d'ITS	SIR	12 mesos
Monitoratge dels usuaris que retornen a buscar resultats de les proves per a la detecció d'ITS	Nombre de persones que retornen a buscar resultats de les proves per a la detecció d'ITS/ Nombre total de persones que es realitzen les proves	SIR	12 mesos
Monitoratge dels usuaris que porten a fer les proves de detecció d'ITS a la seva parella	Nombre total de persones que porten a fer les proves de detecció d'ITS a la seva parella/ Nombre total de persones que es realitzen la prova	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre de persones que han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referida / Nombre de persones ateses per la ONG que han rebut assessorament i/o s'han realitzat consultes per detecció d'ITS	SIR Qüestionari satisfacció s	12 mesos

Observacions

Les infeccions per VIH, sífilis i hepatitis s'han inclòs en apartats anteriors

Taula 3.5
PARTICIPACIÓ DEN ELS ACTES DIA DE LA PROVA (OCTUBRE)
Incrementar la conscienciació pública sobre la detecció precoç del VIH, de l'epidèmia i divulgació d'informació sobre el VIH/Sida

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció i monitoratge de les activitats realitzades el dia de la prova	Nombre d'activitats realitzades el dia de la prova i descripció de les mateixes.	SIR	12 mesos
Monitoratge dels participants en els actes commemoratius del dia de la prova	Nombre d'assistents en les activitat de les ONG el dia de la prova	SIR	12 mesos
Monitoratge de les participacions als mitjans de comunicació de cada ONG	Nombre de participacions als mitjans de comunicació (premsa, revistes, declaracions TV, ràdio...) de cada ONG el dia de la prova	SIR	12 mesos
Monitoratge de les col·laboracions establertes amb altres ONGs	Nombre de col·laboracions establertes amb altres ONGs.	SIR	12 mesos

Taula 4 (4.1-4.10)- Propostes d'indicadors més comunes a totes les línies estratègiques del nivell de Prevenció Terciària.

Taula 4.1
Garantir el seguiment i la derivació a serveis mèdics de persones diagnosticades positives

INDICADORS PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció sanitària	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció sanitària/ Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses i que han rebut atenció sanitària per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH derivades a altres serveis sanitària	Nombre de persones amb infecció pel VIH derivades a altres serveis sanitària / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones derivades a cada servei (serveis)	Nombres de persones derivades a cada servei (serveis)	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones amb dedicació al servei	Nombre de persones amb dedicació al servei	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores dedicades a cada activitat	Hores dedicades a cada activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb el servei	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció, han respost al qüestionari de satisfacció i refereixen un grau de satisfacció alt / Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció i han respost al qüestionari de satisfacció	SIR Respostes al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Monitoratge de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Respostes al QQV	12 mesos

Taula 4.2
PROMOURE L'ADHERÈNCIA ALS TRACTAMENTS ANTIRETROVIRALS (TARGA)
Garantir i millorar l'adherència al tractament antiretroviral

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que reben TARGA	Nombre de persones amb infecció pel VIH que reben TARGA /Nombre de persones amb infecció avançada pel VIH	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que estan en el PAIT	Nombres de persones que estan en el PAIT	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que reben TARGA i continuen el tractament	Nombre de persones amb infecció pel VIH que reben TARGA i continuen el tractament als 6, 12 i 24 mesos	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre persones que es dediquen a la activitat	Persones que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores dedicades a la activitat	Nombre de hores dedicades a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Respostes al QQV	12 mesos

Taula 4.3
REALITZAR SESSIONS DE SUPORT EMOCIONAL I ASSESSORAMENT
REALITZAR TERÀPIES PSICOLÒGIQUES INDIVIDUALS
Contribuir a augmentar la qualitat de vida dels afectats
Proporcionar informació i assessorament en temes de salut psicològica

INDICADORS PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut suport emocional i assessorament	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut suport emocional i assessorament/ Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut teràpia psicològica individual	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut teràpia psicològica individual / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que es dediquen a la activitat	Persones que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores dedicades a la activitat	Nombre de hores dedicades a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores i nombre de professionals	Nombre d'hores i nombre de professionals	SIR	12 mesos
INDICADORS RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut suport emocional, assessorament assistit o psicològic i que han respost al qüestionari de satisfacció i refereixen un grau de satisfacció alt / Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció i han respost al qüestionari de satisfacció	SIR Respostes al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Monitoratge de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Respostes al QQV	12 mesos

Taula 4.4

REALITZAR L'ACOMPANYAMENT A LES CONSULTES MÈDIQUES PER A L'AGILITZACIÓ DE VISITES ALS CENTRES HOSPITALARIS, AP

Oferir serveis d'acompanyament i suport humà a les persones amb VIH i als familiars en tot el procés de la malaltia.

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH a les que s'ha realitzat acompanyament a les consultes mèdiques, a domicili o a gestions vàries	Nombre de persones amb infecció pel VIH a les que s'ha realitzat acompanyament a les consultes mèdiques, a domicili o a gestions vàries / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores dedicades a l'acompanyament a les consultes mèdiques, a domicili o a gestions vàries	Nombre d'hores dedicades a l'acompanyament a les consultes mèdiques, a domicili o a gestions vàries / Nombre d'hores dedicades a les persones amb VIH + ateses per l'ONG l'any de l'avaluació.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que es dediquen a la activitat	Persones que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores dedicades a la activitat	Nombre de hores dedicades a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut acompanyaments, han respost al qüestionari de satisfacció i refereixen un grau de satisfacció alt / Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció i han respost al qüestionari de satisfacció	SIR Respostes al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Respostes QQV	12 mesos

Taula 4.5
REALITZAR L'ATENCIÓ SOCIAL I JURÍDICA
Proporcionar informació i assessorament sobre ajuts econòmics, de formació, socials i legals a persones seropositives

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció social	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció social / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció jurídica	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció jurídica / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
INDICADORS RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció, han respost al qüestionari de satisfacció i refereixen un grau de satisfacció alt / Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció i han respost al qüestionari de satisfacció	SIR Resposta al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH Ateses per l'ONG	SIR Resposta al Qüestionari de qualitat de vida	12 mesos

Taula 4.6
GRUPS D'AJUDA MÚTUA, GRUPS DE RECOLZAMENT PER FER FRONT AL VIH (GAM)
Contribuir al suport mutu dels usuaris/es i la solidaritat mútua. Promocionar el treball entre iguals.

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones que han participat en grups d'ajuda mútua de recolzament per fer front al VIH.	Nombre de persones que han participat en grups d'ajuda mútua de recolzament per fer front al VIH.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de grups d'ajuda mútua realitzats en un any	Nombre de grups d'ajuda mútua realitzats en un any	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de reunions cada grup	Nombre de reunions cada grup	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre que es dediquen a la activitat	Persones que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores total dedicades a la activitat	Nombre de hores total dedicades a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Nombre persones que han utilitzat els Grups d'Ajuda Mútua i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta/ Nombre de grups d'ajuda mútua.	Nombre persones que han utilitzat els Grups d'Ajuda Mútua i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta/ Nombre de grups d'ajuda mútua.	SIR Qüestionari anònim als usuaris del servei	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Resposta al Qüestionari de qualitat de vida	12 mesos

Taula 4.7
TALLERS I ASSESSORAMENTS D'INSERCIÓ LABORAL
Promoure la incorporació integral i autònoma a la societat.
Promoure acolliment i reinserció per persones seropositives sense recursos econòmics

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de tallers realitzats de formació prelaboral i mediació cultural.	Nombre de tallers realitzats de formació prelaboral i mediació cultural.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assessorament per les persones que tenen permís de treball per facilitar eines i recursos per trobar feina.	Nombre d'assessorament per les persones que tenen permís de treball per facilitar eines i recursos disponibles on resideixen per trobar feina.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assessorament de persones que no tenen permís de treball per fer seguiment del seu itinerari d'inserció i assessorar com obtenir permisos de treball.	Nombre d'assessorament de persones que no tenen permís de treball per fer seguiment del seu itinerari d'inserció i assessorar com obtenir permisos de treball.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions a centres i recursos en funció de demandes d'usuaris	Nombre de derivacions a centres i recursos en funció de demandes d'usuaris: escoles de formació d'adults, formació en general etc.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que es dediquen a la activitat	Persones que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores dedicades a la activitat	Nombre de hores dedicades a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre de persones que han utilitzat l'assessorament i tallers d'inserció laboral de la ONG i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta/ Nombre de consultes rebudes.	SIR Qüestionari anònim als usuaris servei	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Resposta al Qüestionari de qualitat de vida	12 mesos
Observacions			

Taula 4.8
REALITZACIÓ DE TALLERS DE MEDICINA COMPLEMENTÀRIA: REIKI, FLORS DE BACH..ETC
Potenciar les sessions de medicina alternativa per tal de millorar el benestar físic i psíquic dels VIH+

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de tallers realitzats de sessions de medicina alternativa	Nombre de tallers realitzats de sessions de medicina alternativa a l'any. reiki flors de bach massatges tallers de reflexoteràpia podal. Shiatsu loga i TaiChí	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants en cada taller de sessions de medicina alternativa.	Nombre de participants en cada taller de sessions de medicina alternativa.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants que repeteixen tallers de medicina alternativa.	Nombre de participants que repeteixen tallers de medicina alternativa.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores cada taller	Nombre de hores cada taller	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre total d'hores realitzades al taller	Nombre total d'hores realitzades al taller (preparació, tallers i coordinació)	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre persones de la ONG que es dediquen a la activitat	Persones de la ONG que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre persones que han utilitzat els tallers de medicina alternativa de la ONG i han respat el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta/ Nombre de consultes rebudes.	SIR Qüestionari anònim als usuaris del servei	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Resposta al Qüestionari de qualitat de vida	12 mesos
Observacions			

Taula 4.9

PROPORCIONAR PISOS D'ACOLLIDA PER PERSONES VIH+ INDEPENDENTMENT DE LA SEVA CONDICIÓN DE GÈNERE.

Promoure acolliment i reinserció per persones seropositives sense recursos econòmics

ACTIVITAT

Crear les condicions adequades per aconseguir la reinserció social i laboral de les persones que viuen amb el VIH garantint-los manutenció, sanitat, habitatge i formació.

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Avaluació de la situació de vulnerabilitat alhora de proporcionar una plaça de pis d'acollida per persones VIH+.	Avaluació de la situació de vulnerabilitat alhora de proporcionar una plaça de pis d'acollida per persones VIH+.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de places per acollida a persones VIH+ amb situació de vulnerabilitat	Nombre de places (núm. places de recurs, concertades, rebudes, ateses) per acollida a persones VIH+ amb situació de vulnerabilitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que ocupen els pisos d'acollida a persones VIH+ amb situacions de vulnerabilitat.	Nombre de persones que ocupen els pisos d'acollida a persones VIH+ amb situacions de vulnerabilitat.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de cursos de formació ocupacional, d'alfabetització en noves tecnologies i formació en inserció sociolaboral dels ocupants dels pisos d'acollida.	Nombre de cursos de formació ocupacional, d'alfabetització en noves tecnologies i formació en inserció sociolaboral dels ocupants dels pisos d'acollida.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de sortides mensuals realitzades per a potenciar l'àrea de desenvolupament personal	Nombre de sortides mensuals realitzades per a potenciar l'àrea de desenvolupament personal (teatre, museus, cinema, activitats esportives...etc.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la durada dècada tipus de sortida	Durada total cada tipus de sortida	SIR	12 mesos
Monitoratge de la avaluació de progrés d'inserció social i laboral dels ocupants dels pisos d'acollida per persones VIH+	Avaluació de progrés d'inserció social i laboral dels ocupants dels pisos d'acollida per persones VIH+	SIR Entrevistes personals en profunditat	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Qüestionari anònim als usuaris servei	12 mesos

Observacions

Taula 4.10

ATENCIÓ TELEFÒNICA, CONSULTA A TRAVÉS DE PÀGINA WEB, XATS PER PERSONES SEROPOSITIVES I PER PARELLES SERODISCORDANTS, FÒRUMS I CONSULTES PER E-MAIL.

Augmentar la informació per a persones VIH+ via telefònica, presencial i a través de pàgines web.

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon.	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de mail i Internet.	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de mail i Internet.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada per via telefònica	Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada per via telefònica / Nombre de trucades telefòniques rebudes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada via e-mail i Internet	Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada via e-mail i Internet / Nombre d'entrades al consultori web	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que han fet consultes al forum.	Nombre de persones que han fet consultes al forum /Nombre d'entrades al consultori fòrum.	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre persones que han rebut atenció personalitzada a través d'atenció presencial, telefònica, e-mail i internet i que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta / Nombre de persones que han rebut atenció personalitzada per les diferents vies	SIR Qüestionari anònim als usuaris servei	12 mesos
Observacions			

Conclusions i recomanacions

L'estudi amb la combinació de metodologies (quantitativa i qualitativa) ha permès identificar la majoria de les activitats realitzades per les ONG-Sida i elaborar una proposta amb un ampli ventall d'indicadors perquè cada activitat pugui ser avaluada.

Cada ONG pot adaptar i redisenyar els indicadors que consideri més adients segons la línia estratègica i segons els objectius generals de la seva entitat, sense perdre la homogeneïtat per poder comparar els resultats de les activitats preventives de manera global per a totes les ONG-Sida.

Per a la selecció d'indicadors en futures avaluacions de les activitats preventives de les ONG-Sida s'haurien de tenir en compte aspectes diferencials que afecten als mateixos indicadors, en allò que seria la tercera dimensió de les matrius de Haddon, com poden ser la seva factibilitat, el component de mesura de cost-efectivitat, i de lluita contra l'estigma o les desigualtats, per exemple. Aquests factors poden tenir major o menor pes en el moment de seleccionar els indicadors en funció dels objectius generals de les futures polítiques sanitàries dels programes del VIH-Sida.

També considerem oportú que per futures polítiques dels programes de VIH/Sida es tingui en compte un pla estratègic on s'emfasitzi més les activitats en l'entorn proper de la persona en situació de risc o afectada.

Paraules clau: ONG. VIH/Sida. Activitats preventives. Estudi qualiquantitatiu. Matrius de Haddon. Indicadors. Departament de Salut.

1. Introducció i objectius

Les Organitzacions No Governamentals (ONG) desenvolupen activitats preventives, d'assistència i d'ajut als afectats de la infecció del virus de la immunodeficiència humana (VIH). Aquestes activitats són rellevants i importants tant arreu del món com a Catalunya.

Les activitats de les ONG són complementàries i moltes vegades capdavanteres dels sistemes de salut tant públics com privats a diferents països.

A Catalunya, des de la creació del Programa de Prevenció i Atenció a la Sida (PPAS), sota la Direcció General de Drogodependències i Sida, del Departament de Sanitat i Seguretat Social (1987)¹ de la Generalitat de Catalunya i actualment inclosa a la Direcció General de Salut Pública del Departament de Salut ha emfatitzat promoure i coordinar les activitats i projectes de les diferents ONG que treballen en Sida en el nostre país.

Un dels mètodes de promoció de les activitats de les ONG, potser no el més important però sí consolidat, ha estat la convocatòria de subvencions oficials que va començar al 1992, i des de l'any 1990 és en format convocatòria pública. Aquestes subvencions han incrementat el seu import global de 781.315,70 Euros l'any 2002² fins al 1.400.00 Euros durant l'any 2007³. L'atorgament d'aquestes subvencions està regulat pel Departament de Salut, d'acord amb unes línies de subvencions, uns requeriments per a les entitats sol·licitants, i uns criteris de valoració prèviament establerts, a més de l'entrega posterior d'una memòria d'activitats realitzades⁴.

L'increment del nombre d'ONGs i de les activitats de les mateixes han anat augmentant per donar resposta a les demandes i necessitats a persones preocupades pel seu estat serològic i als afectats per la infecció pel VIH. Per aquesta raó són molt diversos els tipus d'activitats i els nivells socials i àmbits o grups poblacionals als que hi estan adreçats.

A Espanya existeixen grups que han intentat catalogar sistemàticament i avaluar les activitats dels programes estatals de la Sida incloent-hi les activitats pròpies de les ONGs. Un d'aquests treball és el format pel grup de l'Agència de Salut Pública de Barcelona⁵ utilitzant el mètode de les matrius de Haddon.

Tot i així les conclusions d'aquest treball que tenia com a objectiu fer una comparació de les polítiques sanitàries de diferents països emfatitzen que existeix molta heterogeneïtat en l'estructuració i en els indicadors utilitzats en els programes. Els conceptes de fites, objectius i prioritats apareixen poc definits. En tots els països es manifesta un predomini de les intervencions individuals sobre les socials.

Més recentment, el Pla de Salut de la Comunitat de València 2005-2009, incorpora una descripció teòrica d'objectius eixos de la matriu de Haddon ⁶⁻⁸, línies d'actuació en matèria de prevenció del VIH i indicadors d'aquestes activitats pel conjunt de totes les activitats del Pla de la Sida d'aquesta comunitat.⁹

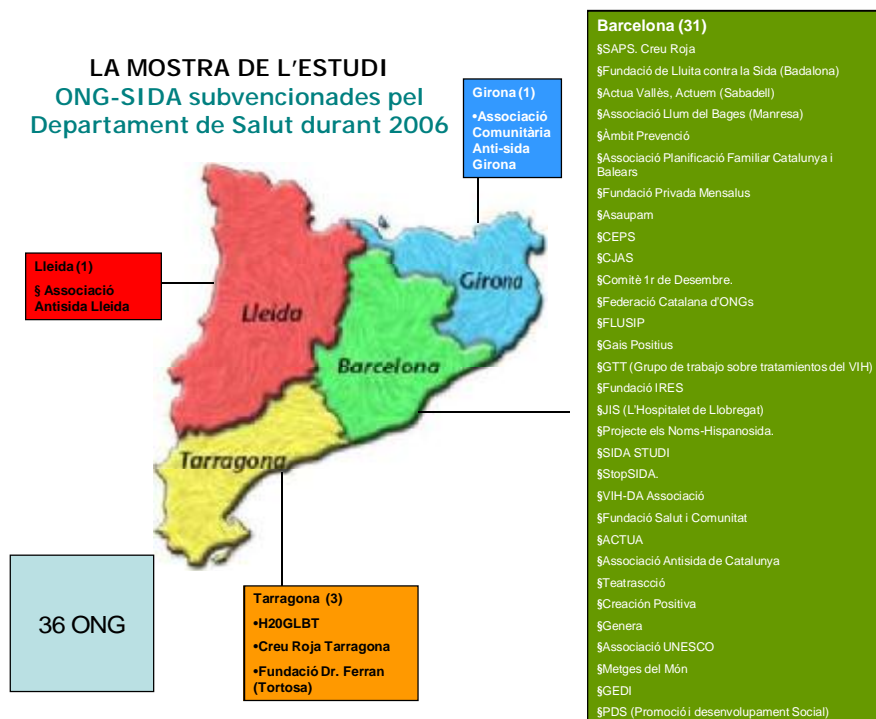
Existeix un document del "Plan Nacional sobre el Sida" del Ministeri de Sanitat i Consum adreçat al desenvolupament de programes preventius de la infecció pel VIH i altres infeccions de transmissió sexual en persones que exerceixen la prostitució, que mostra o suggereix indicadors concrets tant qualitatius com quantitius per activitats concretes de prevenció i exemples històrics de programes a Espanya¹⁰.

El present informe neix fruit de la petició que va rebre el PPAS de la Direcció General de la Salut Pública per identificar les bones praxis en intervencions preventives del VIH/Sida desenvolupades per les ONG i agrupades per línies estratègiques, per permetre millorar les praxis de les ONGs i al Departament de Salut en la redacció d'estratègies.

La hipòtesi del següent estudi pretén corroborar:

- n És possible establir un catàleg de intervencions en matèria preventiva realitzades per les ONG que reben subvencions del Departament de Salut.
- n La realització d'un estudi mitjançant metodologia mixta (qualitativa i quantitativa) permetrà l'establiment d'indicadors mesurables per avaluar les activitats i objectius principals de les ONG-Sida.

Aquest estudi ofereix la possibilitat de conèixer les activitats preventives del VIH/Sida des d'una vessant polièdrica escoltant les veus dels professionals de les ONG-Sida i també les dels usuaris d'aquestes. La mostra de l'estudi és compresa per 36 ONGs distribuïdes heterogeniament per Catalunya (veure mapa adjunt) i subvencionades pel Departament de Salut l'any 2006.



La complementarietat de tècniques (quantitativa i qualitativa) ha contribuït a un millor coneixement de les activitats que realitzen les ONGs, això ha permès estudiar millor aquest fenomen i així com oferir diferents solucions o respostes. El resultat final d'aquest treball, la proposta final d'indicadors és fruit de diferents metodologies, on es proposen formes d'avaluar les activitats de les ONG-Sida de forma qualitativa i quantitativa.

Els **objectius generals** de l'estudi són els següents.

Descriure i analitzar els objectius i les activitats preventives, que realitzen actualment les ONG que treballen en Sida a Catalunya i reben subvencions del Departament de Salut. Aquest estudi permetrà proposar uns indicadors mesurables, per monitoritzar i avaluar els objectius i activitats de les ONG que per consens es considerin més importants.

Els **objectius específics**:

- n Identificar els objectius i activitats preventives que realitzen les ONG-Sida a Catalunya, segons les línies estratègiques establertes pel PPAS
- n Elaborar un document per mostrar el catàleg esmentat d'objectius i activitats, que serveixi de base per definir els indicadors d'avaluació adients.
- n Dissenyar i realitzar un treball de consens amb les ONG i l'equip investigador del projecte per elaborar una proposta d'indicadors d'avaluació adients per a cada activitat.

El present document pretén informar de les estratègies metodològiques i dels resultats finals de l'estudi anomenat "*Proposta d'Indicadors d'Avaluació de les Activitats de les ONG-Sida*".

2. Estratègies metodològiques per assolir els objectius específics 1 i 2

Objectiu específic 1:

Identificar els objectius i activitats preventives que realitzen les ONG-Sida a Catalunya, segons les línies estratègiques establertes pel PPAS

Objectiu específic 2:

Elaborar un document per mostrar el catàleg esmentat d'objectius i activitats, que serveixi de base per definir els indicadors d'avaluació adients.

Per a assolir aquests objectius s'han realitzat les següents fases i estratègies metodològiques:

- § Revisió sistemàtica de les memòries presentades per les ONG-Sida.
- § Estudi transversal mitjançant enquestes autoadministrades.

2.1- Revisió sistemàtica de les memòries presentades per les ONGs

Es va realitzar una lectura sistemàtica de les 36 memòries proporcionades pel Departament de Salut que van rebre subvencions durant l'any 2006.

Mitjançant aquesta lectura sistemàtica es va extreure tota la informació de les memòries de les ONG-Sida i es va classificar d'una manera objectiva, fiable i precisa. Seguidament es va elaborar una síntesis de quins objectius i activitats que va realitzar cada ONG. Posteriorment, va ser necessari classificar per línies estratègiques o per a la població a qui anaven adreçades les activitats.

A partir d'aquesta síntesis va ser possible elaborar una base de dades en format excel va ser possible elaborar la coherència de les relacions existents entre objectius i activitats proposades de les memòries.

Finalment es va obtenir un document on les activitats i els objectius de les ONG-Sida estaven recollides segons línies estratègiques.

2.1.1- Classificació de les activitats per objectius segons la revisió de les memòries

La informació de les memòries s'ha classificat segons les **línies estratègiques** establertes pel PPAS:

1. Programes de prevenció adreçats a les persones que exerceixen la prostitució i els seus clients (TSC).
2. Programes de prevenció adreçats a homes que tenen relacions sexuals amb altres homes (HSH).
3. Programes de prevenció adreçats a joves i adolescents i dones on es realitzen intervencions adreçades a combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere.
 - 3.1- Programes adreçats a joves i adolescents.
 - 3.2- Programes adreçats a dones
4. Programes de prevenció basats en activitats de consell assistit i suport psicològic que incloguin estratègies que facilitin informació sobre el tractament i com complir-lo a persones afectades pel VIH/Sida: persones VIH positives, persones VIH positives amb co-infeccions, les seves parelles, les persones amb qui els uneixin lligams d'amistat i familiars.

S'ha considerat necessari **incrementar altres línies estratègiques** de les proposades en el protocol original degut a que durant la revisió sistemàtica de les memòries s'ha trobat que algunes ONG dirigien activitats a altres col·lectius

5. Programes de prevenció adreçats a persones usuàries de drogues per via parenteral (UDVP).
6. Programes de prevenció adreçats a minories ètniques i immigrants.
7. Programes de prevenció adreçats a la població general
8. Programes adreçats a dones.
9. Plataformes d'ONG's que treballen contra el VIH/Sida en el territori autonòmic de Catalunya.

2.1.2- Elaboració d'un document de síntesis dels objectius i de les activitats

Inici de la primera fase de la creació de matriu de Haddon que comprenen tots els objectius i activitats que ofereixen les ONG-Sida, classificades segons línies estratègiques.

Cada línia estratègica se li han adjudicat diferents dimensions, aquesta base de dades serà el pas previ per construir una matriu de 4 columnes i 3 files anomenada matriu de Haddon, on els nivells de prevenció (primària, secundària i terciària) s'ubicaran a les files i els nivells d'intervenció a les columnes (individuals, de l'entorn immediat a l'individu, l'entorn extern i el sistema social). Aquesta matriu és útil per classificar intervencions dirigides a millorar problemes de salut en funció dels nivells de prevenció i l'àmbit d'intervenció.^{11,12}.

Per tant, per cada línia estratègica existeixen les següents dimensions:

Tipus de prevenció: Descriu el nivell de prevenció de cada una de les activitats que realitzen les ONG-Sida.

- **Prevenció primària:** Aquelles accions amb objecte d'evitar l'aparició d'un trastorn, procés o problema. *Ex. Activitats grupals, individuals o familiars, parelles i amics prenen consciència de la problemàtica del VIH i aprenen a protegir-se i conviure sense risc amb les persones infectades.*
- **Prevenció secundària:** Aquelles accions que tenen per objectiu reconèixer i posar remei a un trastorn, procés o problema el més aviat possible. *Ex. El diagnòstic precoç continua sent l'eina més eficaç. Fer la prova del VIH. També es reforça la prevenció primària per tal d'evitar reinfeccions per VIH i altres afeccions concomitants.*
- **Prevenció terciària:** Aquelles accions dirigides a parar o retardar l'evolució d'un trastorn o problema i dels seus efectes encara que persisteixi l'afecció bàsica. *Ex. Activitats que es porten a terme a persones ja portadores del VIH, la major part de les activitats que duen a terme s'orienten a millorar la qualitat de vida de les persones, a afrontar la vida quotidiana i a millorar l'estat físic i psicològic.*

- **Nivell d'acció de les intervencions:** Definir el tipus d'intervencions a qui va adreçat els objectius.

Individuals: Intervencions dirigides als individus en particular o grupal *Ex.: informació a la comunitat, totes els grups vulnerables, immigrants, prostitució, homes que tenen relacions sexuals amb altres homes, drogoaddictes. Programes de prevenció de risc. Programes de prevenció en embarassades, donacions de sang, i en persones infectades pel VIH; programes de prevenció de risc, accés al tractament, negociació d'eines, promoció d'alternatives sexuals.*

L'entorn immediat de l'individu: Intervencions dirigides a membres de la família o persones relacionades amb l'afectat. *Ex.: grups d'autoajuda, counselling per la família.*

L'entorn extern: Intervencions dirigides a grups, comunitats, entorn laboral o escolar. També pot comprendre comunitats i infraestructures. *Ex.: Accés a materials preventius, promoció de centres de counselling promocionant la confidencialitat,*

Sistema social: Intervencions dirigides a la formació de formadors, prevenció, recerca. *Ex.: coordinació amb altres institucions, recursos sanitaris i socials, formació al personal, campanyes per promoure desestigmatització, Dia Mundial del Sida i serveis d'Hospitals de dia per infectats.*

2.2- Estudi transversal mitjançant enquestes autoadministrades

Per poder establir una relació entre activitats realitzades i objectius d'aquestes, s'ha elaborat un qüestionari de disseny "ad hoc" (veure l'annex 10.1). L'enquesta ha permès conèixer altres activitats i objectius que per algun motiu no ha estat possible obtenir-los a partir de les memòries, aportant un gran ventall d'informació les activitats que realitzen les ONGs¹³. És un disseny transversal perquè ens permet conèixer el total d'activitats preventives en relació al fenomen VIH/Sida que realitzen les ONGs en un moment determinat en el temps.

L'**objectiu** d'aquest estudi transversal és complementar les activitats descrites a les memòries i establir una relació entre objectius i activitats.

Metodologia

Per l'acompliment de l'objectiu s'ha dissenyat un qüestionari factible per identificar el màxim possible les activitats i objectius segons les diferents línies estratègiques.

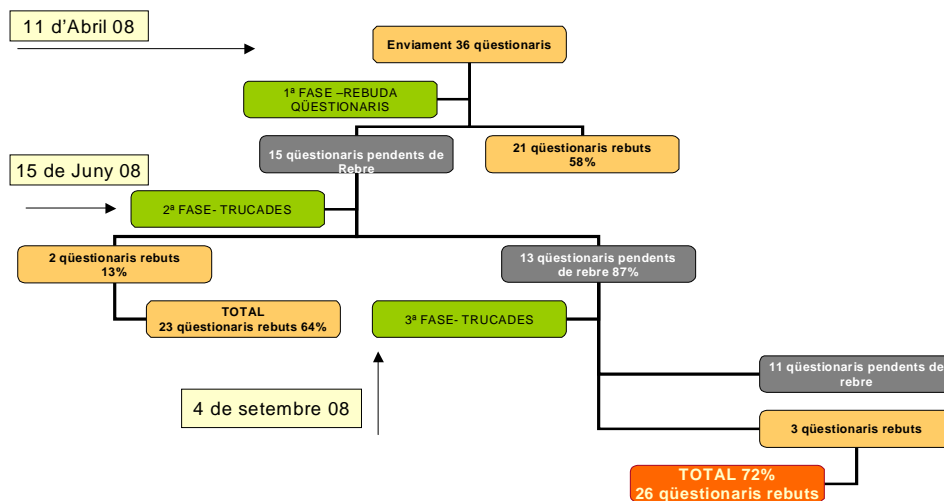
El qüestionari tenia un total de 15 preguntes, que inclou 5 preguntes obertes, 7 preguntes tancades i 3 d'elecció múltiple amb un ventall de respostes exhaustives i no excloents entre elles i sempre acompanyat d'un ítem obert per deixar espai a l'enquestat per afegir opcions no contemplades a les alternatives de respostes ofertades¹⁴.

El qüestionari comprèn els següents apartats:

1. Perfil de la persona que respon el qüestionari.
2. Informació sobre la població a qui s'adrecen les activitats de la ONG.
3. Categories professionals de les persones que treballen a la ONG.
4. Objectius de la ONG i de les activitats preventives dels programes.
5. Activitats preventives que realitzen les ONG
6. Voluntat de participar en les reunions tècniques per consensuar i establir indicadors per cada activitat.

Es van enviar un total de 36 qüestionaris per correu postal amb sobre pre-franqueig adjunt per la resposta a totes les ONGs participants del 11 d'Abril. Després del termini màxim d'un mes es van rebre el 21/36 dels qüestionaris. Posteriorment, es va realitzar una segona ronda de trucades recordatòries per als casos de no rebre resposta. En aquest recordatori només es va aconseguir un increment en un 2/15 el total de qüestionaris rebuts. A data, 15 de Juny es va fer una tercera fase de trucades dels quals vàrem rebre tres qüestionaris més. El total de qüestionaris rebuts és de 26/36, un 72%. Veure el següent diagrama.

Diagrama1: Diagrama de resposta dels qüestionaris enviats i rebuts



Per obtenir els resultats es va procedir a la codificació, que consisteix en una assignació de símbols, ordinàriament numèrics, a les respostes emeses pels subjectes en cada una de les preguntes del qüestionari. Posteriorment es va procedir a la creació d'una base de dades informatitzada que ha permès el posterior tractament estadístic. El programa SPSS v. 13 ha estat el programa escollit per la creació de la base de dades i pel posterior anàlisi. L'anàlisi que s'ha realitzat un anàlisi descriptiu de les respostes.

Amb els resultats de l'estudi transversal (6.1) s'ha complementat la primera fase de les **matrïus de Haddon** elaborades a partir de la revisió sistemàtica de les memòries.

3. Estratègies metodològiques per assolir l'objectiu específic 3

Objectiu específic número 3:

Dissenyar i realitzar un treball de consens amb les ONG i l'equip investigador del projecte per elaborar una proposta d'indicadors d'avaluació adients per a cada activitat.

Per a assolir aquest objectiu s'han realitzat les següents fases i estratègies metodològiques:

- § Estudi qualitatiu als treballadors i a les persones que s'adrecen les activitats d'aquestes ONG-Sida.
- § Reunions tècniques de treball mixtes entre representats de les ONG-Sida i l'equip investigador per elaborar i seleccionar indicadors possibles

3.1- Estudi qualitatiu

Usuaris de les ONG-Sida:

1. Descriure els coneixements, creences i pràctiques dels usuaris de les ONG Sida sobre la infecció per VIH, la percepció de risc
2. Identificar els elements facilitadors i obstacles dels usuaris per a la relació amb les ONG i les opinions sobre la seva influència en les conductes preventives en relació al VIH.

Professionals de les ONG-Sida:

1. Conèixer les opinions i experiències dels professionals de les ONG Sida de Catalunya sobre les activitats preventives que realitzen, la seva avaluació i les oportunitats de millora tant de les activitats com de l'avaluació.
2. Conèixer les opinions dels professionals de les ONG Sida de Catalunya sobre la percepció de risc d'infecció per VIH dels usuaris d'aquestes ONGs.

La **metodologia** establerta per aconseguir l'objectiu de l'estudi qualitatiu és la següent: (Veure taula 5- esquema metodològic de l'estudi qualitatiu)

- Realització de **grups focals dels professionals** de les ONGs dividits per línies estratègiques. La finalitat d'aquests grups és generar una conversa dinàmica en un ambient acollidor i no directiu per tal d'aconseguir l'objectiu esmentat de l'estudi. (Veure taula 6- Guió grup focal)
- Realització d'**entrevistes personals semi-estructurades als usuaris** de les ONGs per tal de conèixer quines són les percepcions sobre les activitats que realitzen les ONGs. (Veure taula 7- Guió entrevista personal semi-estructurada).
- **Observació de tallers i representacions teatrals** d'activitats preventives en relació al VIH realitzades per les ONG-Sida.

Amb la varietat de tècniques, entrevistes personals semi-estructurades i grups focals hem volgut obtenir un puzzle entre el que pensen els professionals i els usuaris. Les entrevistes en profunditat no eren factibles sense l'aprovació dels pares.

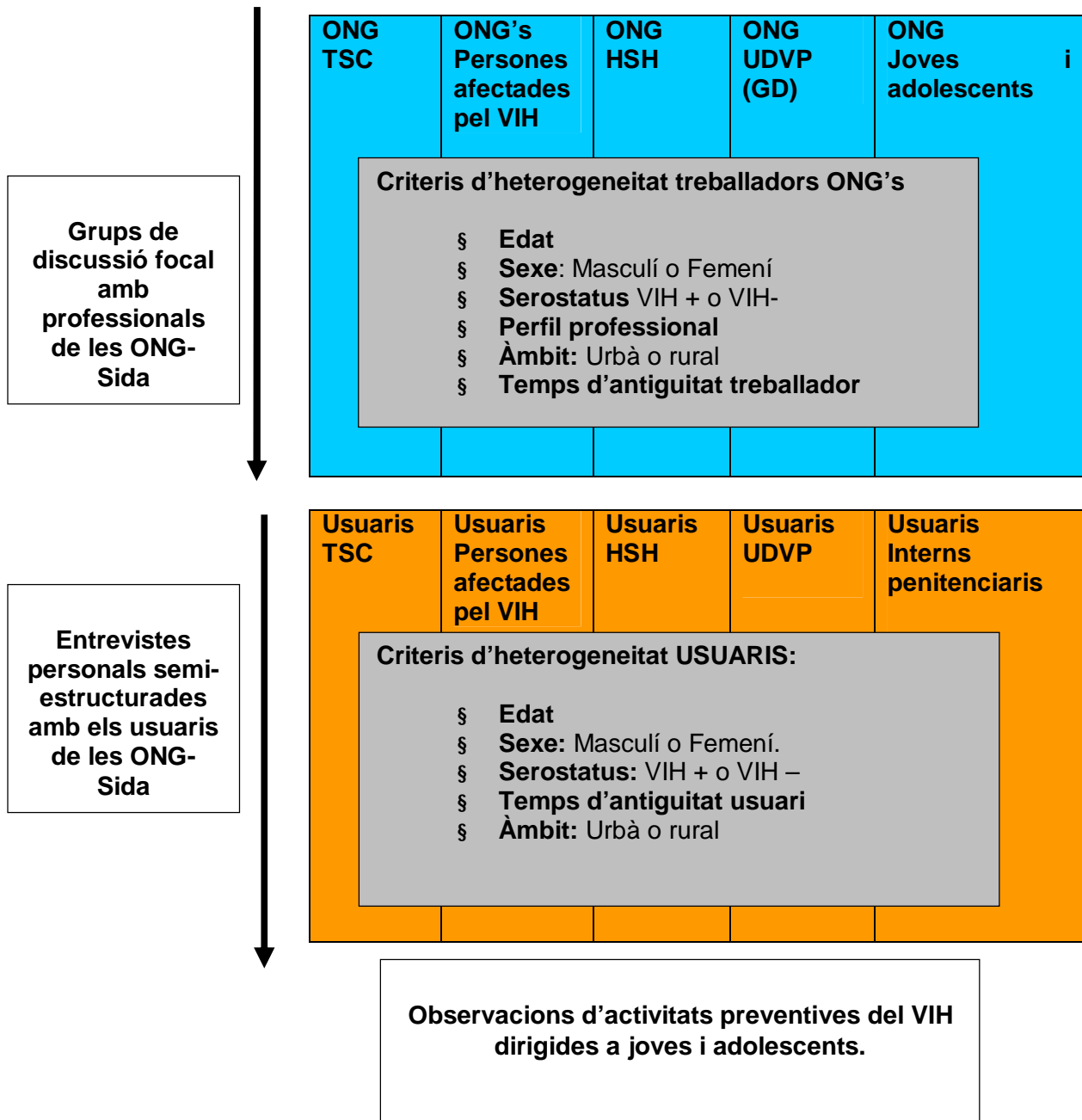
El **mostreig** ha estat teòric (obtenir la màxima variabilitat discursiva per l'enriquiment de l'estudi) i tenint en compte els criteris d'heteregoneïtat i d'homogeneïtat. Finalment, davant la dificultat amb els usuaris d'aconseguir un mostreig teòric, es va establir un mostreig opinàtic on també es va obtenir la màxima variabilitat discursiva.

Els participants han estat informants per obtenir una riquesa d'informació fins que s'ha arribat a la saturació, el mostreig final va incloure una búsqueda de casos confirmants i desconfirmants (selecció de casos que enriqueixen i desafien les conceptualitzacions dels investigadors)¹⁵.

A continuació a la taula número 5 es mostra el guió que s'utilitzava per la realització dels grups focals amb els professionals de les ONG-Sida. A la taula número 6 podem apreciar el guió o esquema de preguntes utilitzades en les entrevistes amb els usuaris segons a la població que van adreçades.

Taula 5- Esquema metodològic de l'estudi qualitatiu

Línies estratègiques o població a qui va adreçada les activitats →



Taula 6- Guió per moderar els grups focals a professionals de les ONG-Sida

1. **Salutacions, agraïment, presentació de la moderador/a, l'observador i els participants.**
 - a) Presentació moderadora
 - b) Presentar a l'observadora
 - c) Fer ronda de presentació dels participants. (professió, àmbit de treball)
2. **Informació general sobre el tema a tractar i l'objectiu de la sessió.**
3. **Dinàmica del grup i confidencialitat**
(procés de signatura del consentiment informat, cessió de veu).

Plantejarem diferents temes i podeu participar seguint un torn de paraula. Es tracta de tenir una conversa agradable i tranquil·la i de que tots podeu parlar i deixeu parlar als demés. Totes les opinions són valuoses, és important que cada ú expressi el seu punt de vista personal. Per poder analitzar tot el contingut de la reunió, és important que es pugui grabar, per tant, us demanem permís per fer-ho.

4. Objectius del grup

Quines i com s'executen les activitats preventives en relació al VIH/Sida en la vostra línia estratègica.

5. Guió de temes a explorar

Consideració del grup diana com un factor de risc pel VIH. Magnitud del problema.

- § Quin és el perfil del vostres usuaris
- § Quines problemàtiques teniu per accedir a aquest col·lectiu.
- § Necessitats de les ONGs per poder realitzar aquestes tasques.
- § Limitacions en l'execució d'aquestes tasques
- § Quines activitats són difícil de plasmar en les memòries i quina seria la millor forma d'avaluar indicadors.
- § Percepció de risc del col·lectiu
- § Percepció de com pensen que viuen els usuaris les tasques desenvolupades per la vostra ONG.

6. Finalització de la reunió

És molt important que els participants tinguin la seguretat de que se's informarà dels resultats. Insistir en la confidencialitat i l'anonimat de la informació i dels informes. És un bon moment per respondre les preguntes dels participants i el seu paper en el estudi.

7. Observacions generals i gestió d'impressions al final de la sessió

La moderadora i la observadora, es reuniran al final de la sessió per analitzar les impressions respecte als diferents aspectes de l'entrevista grupal: expectatives dels participants, qualitat de les respostes, paper del moderador/a i nivell de participació.

Es tracta de fer una valoració del treball de camp que s'incorporarà i es tindrà en compte durant l'anàlisi de la informació.

Taula 7- Guió entrevista semi-estructurada als usuaris de les ONG-Sida

- § **Presentació de l'entrevistadora i de l'entrevistat/da**
- § **Agraïment per tenir la disposició de ser entrevistat/da**
- § **Explicació de l'objectiu de l'entrevista:**
 - Conèixer la percepció de l'usuari en relació a les activitats que realitza la ONG-Sida en què ha establert contacte.
- § **Explicació de la confidencialitat** de les dades i pactar amb l'entrevistat/da quin serà el nom que s'utilitzarà a l'entrevista gravada per preservar la confidencialitat.
- § **Llegida i signatura de consentiment informat** per gravació de veu
- § **Donació dels incentius:** Tiquets restaurant (3).

Mòduls variables de l'entrevista segons al col·lectiu a qui es dirigeix.

UDVP

- En quina situació et trobes en relació a la teva addicció?
- Quines dificultats tens en el teu dia a dia (droga o altres raons)?

TSC

- Descripció del treball que realitza i a on el realitza.
- Quin fet o fets van portar-la a realitzar el treball que realitza?
- Quines dificultats o limitacions té en la realització del seu treball diari?

PA (si revel·la durant l'entrevista que és portador del VIH)

- Quant de temps fa que es portador del VIH?
- Quines necessitats té com a persona portadora del VIH en les activitats de vida diària?
- Com supera o com creu que pot superar aquestes necessitats

Relació de l'usuari amb les activitats de les ONG:

- Quina és la relació que té actualment amb la ONG?
- Com va ser el primer contacte amb aquesta ONG?
- Quins serveis li ofereix l'ONG- i com se sent beneficiat/da d'aquestes activitats o serveis?
- Quins aspectes de la seva vida laboral i personal poden haver canviat des que té contacte amb aquesta ONG?
- Rep algun altre tipus de recolzament per part d'algun altre tipus d'ONG, entitat o institució?

Percepció de risc del VIH:

- Considera que el VIH és una problema important a la seva vida?
- Quines actituds preventives realitza per prevenir-se del VIH?
- Creu que des de que té relació amb la ONG les seves mesures preventives en relació al VIH s'han reforçat?

3.1.1- Treball de camp realitzat:

S'han realitzat un total de **5 grups focals** a professionals de les ONG-Sida i **22 entrevistes** als usuaris/es agrupats per línies estratègiques: **TSC** (treballadors/es sexe comercial); **HSH** (Homes que tenen relacions amb altres homes); **J i A** (Joves i adolescents); **PA** (consell assistit i suport psicològic a persones afectades pel VIH); i **UDVP** (Usuaris/es drogues via parenteral). Veure taula 8

Taula 8: Resum d'entrevistes i grups focals realitzats

<u>Professionals de les ONGs</u>	<u>Usuaris/es de les ONGs</u>
5 entrevistes grupals <ul style="list-style-type: none">§ TSC (treballadors/es sexe comercial);§ HSH (Homes que tenen relacions amb altres homes);§ J i A (Joves i adolescents);§ PA (consell assistit i suport psicològic a persones afectades pel VIH);§ UDVP (Usuaris/es drogues via parenteral).	22 entrevistes individuals <ul style="list-style-type: none">§ 2 entrevistes a UDVP.§ 3 entrevistes amb HSH seropositius.§ 2 entrevistes a UDVP seropositius§ 4 entrevistes a homes del TSC§ 5 entrevistes a dones del TSC§ 6 entrevistes a interns penitenciaris
<u>Observacions DIRECTES tallers de joves i adolescents</u> <ul style="list-style-type: none">§ 1 taller de prevenció del VIH en un Institut d'Educació Secundària.§ 1 representació teatral sobre la prevenció del VIH en un Institut d'Educació Secundària	

En general, els professionals han mostrat molt bona predisposició des de l'inici del projecte per participar en els grups focals i en oferir possibilitats d'accedir als seus usuaris/es.

El **procediment pel reclutament dels usuaris** de les ONG-Sida va ser a partir de proporcionar informació en format electrònic o en paper de l'estudi on va ser distribuït a diferents professionals de les ONG-Sida, els propis usuaris manifestaven voluntàriament que volien participar a l'estudi als responsables de les ONG i seguidament l'IDIAP Jordi Gol es posava en contacte amb els potencials participants per realitzar l'entrevista (veure taula 9).

Taula 9- Característiques dels usuaris/es participants a l'estudi

Data realització	Col·lectiu	Gènere	Edat	País origen
270308	UDVP	Dona	40	Espanya
270308	UDVP	Home	28	Espanya
260308	TSC	Dona	50	Espanya
040408	TSC_HSH	Home	28	Brasil
040408	TSC_HETER	Home	29	Brasil
040408	TSC_TRANS	Home	25	Romania
040408	TSC_HSH	Home	22	Perú
080408	TSC	Dona	54	Argentina
080408	TSC	Dona	28	Brasil
100408	TSC	Dona	46	Romania
100408	TSC	Dona	25	Romania
10408	UDVP/PA	Home	35	Espanya
100408	UDVP/PA	Dona	40	Espanya
180408	HSH_PA	Home	40	Argentina
180408	HSH_PA	Home	57	Espanya
180408	HSH_PA	Home	38	Espanya
231008	INT_PENIT	Home	52	Marroc
231008	INT_PENIT	Home	40	Anglès
231008	INT_PENIT	Home	45	Espanyol
231008	INT_PENIT	Home	41	Espanyol
231008	INT_PENIT	Home	42	Espanyol
231008	INT_PENIT	Home	40	Espanyol

TSC (treballadors/es sexe comercial); **HSH** (Homes que tenen relacions amb altres homes); **J i A** (Joves i adolescents); **PA** (consell assistit i suport psicològic a persones afectades pel VIH); **UDVP** (Usuaris/es drogues via parenteral); **INT_PENIT** (interns penitenciaris)

El **procediment de reclutament dels professionals de les ONG-Sida** es va realitzar a partir d'una primera trucada informativa sobre l'estudi i informant sobre les dates de realització dels grups focals, posteriorment s'enviava un e-mail on s'havia de confirmar l'assistència dels professionals que assistirien als grup focals (Veure taula 10)

Taula 10- Perfil de professionals participants als grups focals

Professionals de Programes adreçats a TSC

Gènere	Professió	Any d'incorporació	Àmbit treball
D	Educadora social	2005	V. Occidental
D	Psicòloga	1993	Raval
D	Treballadora Social	2006	Lleida
D	Psicòloga	1999	Manresa
H	Psicòloga	2006	Drassanes
D	Enfermera	2007	Drassanes
H	Psicoanalista	1998	Girona

Professionals de Programes adreçats a UDVP

Gènere	Professió	Any d'incorporació	Àmbit treball
H	Educador Social	1995	Sta Coloma, i Vallès
H	Psicòleg	2006	Drassanes
D	Enfermera	2007	Drassanes
D	Psicòloga	1993	Baix Llobregat

Professionals de Programes adreçats a HSH

Gènere	Professió	Any d'incorporació	Àmbit treball
H	Administratiu	2001	Barcelona
H	Treballador Social	2008	Barcelona
D	Gerent	1996	Barcelona
H	Treballador Social	2004	Barcelona
D	Economista	2002	Barcelona

Professionals de Programes adreçats Joves i Adolescents

Gènere	Professió	Any d'incorporació	Àmbit treball
H	Formador / Educador	2005	Tarragona
D	Educadora Social	1994	Barcelona
D	Educadora social	2008	Sabadell
H	Treballadora social	2006	Barcelona
D	Treballadora social	2003	Barcelona
D	Psicòloga	1999	Barcelona
H	president de la ONG	2007	Barcelona
H	Actor	2000	Barcelona
D	Actriu	2003	Barcelona
D	Metgesa	2004	Barcelona
D	Psicòloga	2005	Barcelona

Professionals de Programes adreçats Persones Afectades pel VIH/Sida

Gènere	Professió	Any d'incorporació	Àmbit treball
H	Supervisor	2007	Barcelona
D	Psicòloga	1992	Barcelona
D	Psicòloga	1996	Girona
D	Psicòloga	2007	Sabadell
D	Psicòloga	1993	Barcelona
H	Coordinador	2000	Barcelona
D	Psicòloga	1998	Barcelona
D	Enfermeres	2006	Barcelona
D	Psicòloga	1993	Barcelona

El clima dels grups focals i de les entrevistes ha estat molt participatiu i distès. L'element comú en tots ells ha estat una baixa intervenció de la moderadora el que indica un grau elevat d'interacció entre els participants.

La posició de molts dels/les participants lleugerament incorporats/des sobre la taula i gesticulació de mans denoten interès per les temàtiques tractades. No s'han observat silencis durant el desenvolupament de les sessions i en general s'han respectat els torns de paraula. En síntesis, s'ha denotat un ambient col·laborador i cooperant entre tots.

3.1.2- Transcripcions dels grups focals i les entrevistes dels usuaris/es

El pas previ a l'anàlisi de l'estudi qualitatiu és la transcripció literal dels grups focals i de les entrevistes semi-estructurades. Tant les entrevistes com els grups focals van enregistrar-se el so digitalment amb el previ consentiment verbal i escrit dels drets de veu dels participants en l'estudi.

Transcriure és un procés lent i rigorós, el promig habitual de temps per hora d'entrevista equival de 6-8 hores de transcripció. Les transcripcions dels grups focals han estat enviades a l'empresa EMC, experta en transcripcions i preservant totalment la confidencialitat. Les entrevistes semi-estructurades als usuaris/es van enviar-se a personal extern de l'IDIAP.

3.1.3- Pla d'anàlisi

S'ha realitzat un anàlisi del contingut temàtic interpretatiu dels grups focals als professionals de les ONG-Sida i de les entrevistes en profunditat realitzades als usuaris.

El procediment d'anàlisi establert: a) lectura atenta de totes les transcripcions, b) identificació dels temes i textos rellevants, c) fragmentació del text en unitats de significats, d) codificació dels textos amb una estratègia mixta a través de codis emergents i codis predefinits, e) elaboració de categories agrupant els codis seguint el criteri d'analogia, en funció dels criteris analítics preestablerts als objectius de l'estudi i dels altres elements que emergiran dels comentaris, f) identificació de categories emergents no plantejades inicialment, g) anàlisi dels punts d'acord i desacord h) triangulació dels resultats.

L'anàlisi dels grups focals i les entrevistes en profunditat es pot apreciar al punt 6.2.

3.1.4-Rigor científic en l'estudi qualitatiu

Per a garantir la qualitat de la investigació es consideraran els quatre criteris de confiabilidad de Guba¹⁶ EG: Credibilitat de l'estudi: es triangularan les dades, les entrevistes individuals i grupals amb les observacions i notes del treball de camp⁵. Alhora es triangularà les classificacions de les categories i unitats de registre entre els investigadors. Es relacionarà de forma constant la recollida de dades amb la seva interpretació i la codificació. Quan algun aspecte del relat generi confusió es sol·licitarà un aclariment a l'informant.

3.2- Reunions de treball mixtes per elaborar una proposta d'indicadors

3.2.1- Reunions d'establiment d'indicadors amb professionals de les ONGs

La realització de reunions de treball mixtes amb tècnics de l'IDIAP i amb representants de les ONG-Sida té com **objectiu** establir un consens sobre quin són els indicadors possibles per mesurar les activitats que realitzen en relació al VIH/Sida. La selecció dels participats ha intentat fer-se per poder representar la màxima diversitat Els representants de les ONG-Sida d'aquestes reunions comprenen diferents perfils professionals, diferents poblacions a qui van adreçades les activitats, diferents anys d'antiguitat de treball i diversificació d'àmbits on les ONGs s'ubiquen. (veure taula número 11)

Taula 11: Perfil dels representants de les ONG-Sida que han assistit a les reunions de consens d'establiment d'indicadors.

Perfil professional	Any d'incorporació la ONG	Línies estratègiques de treball	Àmbit
Educador social	1996	HSH	Barcelona
Enfermeria	2006	UDVP, PA	Barcelona
Psicòleg	2004	HSH, PG, PA, TSC, J i A	Lleida
Treballador social	1995	PG, PA, TSC, UDVP, Ji A	Girona

Aquestes reunions es van realitzar amb una **metodologia** molt executiva. Treball en grups petits per revisar i complementar les propostes d'indicadors i matrius de Haddon realitzades pe l'IDIAP.

Abans de l'execució d'aquestes reunions es va fer una presentació sobre conceptes d'avaluació, explicant la diferència entre les de procés i de resultat (Veure annex 9.4). També es va emfatitzar la utilitat de les matrius de Haddon per l'avaluació de plans de salut Fruit dels resultats de les estratègies metodològiques de les parts de l'estudi esmentades anteriorment i a partir de les reunions de consens s'ha aconseguit obtenir de forma molt exhaustiva:

- § Una proposta d'indicadors de cada activitat que realitzen les ONG-Sida per cada línia estratègica.
- § S'han acabat d'elaborar les les matrius de Haddon que comprenen totes les activitats de les ONG-Sida

Les dates i els resultats obtinguts de les reunions de consens d'indicadors es detallen a la següent taula.

Taula 12: Detall de dates i resultats de les reunions organitzades amb personal de l'IDIAP i representants de les ONG-Sida

Data*	Resultats de la reunió
7.09.08	Presentació sobre els objectius de la reunió i introducció de conceptes tècnics d'avaluació i d'indicadors. Consens en l'establiment de les matrius de Haddon per les línies estratègiques: HSH, TSC i UDVP.
14.09.08	Consens en l'establiment de les matrius de Haddon per les línies estratègiques: PA, JiA Anàlisi de proposta d'indicadors de nivell de prevenció primària d'activitats comunes a totes les línies estratègiques.
21.09.08	Consens de proposta d'indicadors de nivell de prevenció primària. Anàlisi de proposta d'indicadors de nivell de prevenció secundària i terciària d'activitats comunes a totes les línies estratègiques.
24.11.08	Consens en l'establiment de les matrius de Haddon per les línies estratègiques: PG i Programes adreçats a dones. Consens de proposta d'indicadors de nivell de prevenció secundària i terciària.

- Les reunions eren de 4 hores de durada.

Fruit de totes les estratègies metodològiques d'aquest estudi, s'han elaborat les matrius de Haddon i la proposta d'indicadors de cada activitat que realitza les ONG-Sida.

Matrius de Haddon

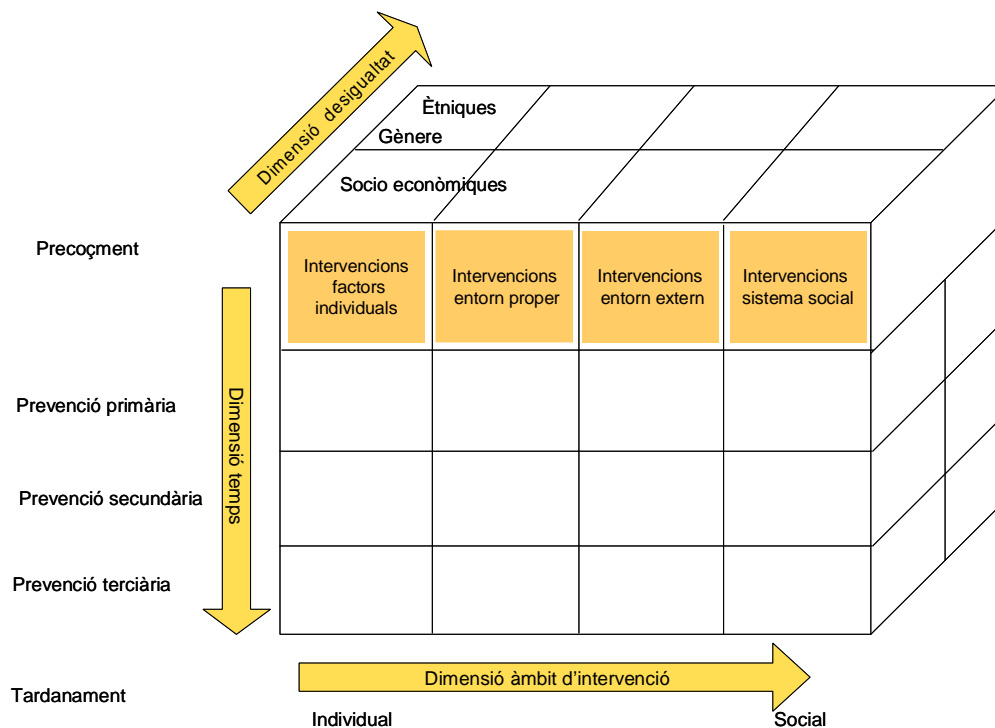
Per tal de conèixer les activitats que realitzen les ONG-Sida i conèixer com les organitzacions estan abordant aquest problema de salut i els seus determinants s'ha utilitzat la **matriu de Haddon** adaptada per obtenir una idea clara de quines activitats s'estan realitzant.

La tècnica de la matriu de Haddon, com ja s'ha esmentat anteriorment, consisteix en analitzar cada un dels problemes de salut tenint en compte diferents eixos, perspectives o dimensions que conformen una graella tridimensional. Les dimensions a partir de les quals s'han treballat varen ser: a) en les **abscisses**, les diferents fases de la malaltia des del punt de vista de la prevenció; és a dir, prevenció primària (abans que aparegui el problema de salut); prevenció secundària (quan ja ha aparegut el problema de salut i el detectem) i prevenció terciària (evitar les complicacions dels problemes detectats); b) en les **ordenades**, els aspectes relacionats amb les intervencions sobre els factors individuals, sobre l'entorn proper (família i amics); sobre l'entorn extern (medi ambient, lloc de treball, sistema assistencial) i un quart nivell que inclouria el sistema social, la normativa vigent i la investigació en l'àrea d'estudi. El tercer eix o dimensió el constitueixen les accions dirigides a disminuir desigualtats per motius de gènere, edat, ètnia, nivell socioeconòmic i cultural dirigides a assolir l'equitat. (taula 13)

Aquesta tècnica ens permet analitzar quines són les activitats realitzades per les ONG-Sida visualitzant així totes les activitats sobre els diferents aspectes del problema de salut tractat.

Aquestes matrius de Haddon s'han elaborat per línies estratègiques. A cada una de les matrius hi ha una relació de la cartera de serveis (les activitats) que realitzen les ONG-Sida en cada línia estratègica. Aquestes matrius s'han elaborat a partir de la lectura sistemàtica de les memòries, dels grups focals i de les reunions de consens d'indicadors amb els professionals de les ONG-Sida.

Taula 13- Estructura de la matriu de Haddon



Fitxes proposta d'indicadors

Les fitxes-proposta dels indicadors són una eina clau per poder monitoritzar les activitats que realitzen les ONG-Sida, és important que no es limitin a la realització d'avaluacions puntuals sinó que ha de consistir en mesures regulars i sistemàtiques d'aspectes essencials de l'atenció, per comprovar no només si ha existit millora, sinó si aquesta es perllonga en el temps¹⁹.

Les propostes d'indicadors han estat elaborades fruit de les reunions de consens entre personal de l'IDIAP i professionals de les ONGs, també s'han tingut en compte fonts bibliogràfiques importants.

L'estructura i la metodologia que es va seguir per elaborar la proposta dels indicadors és la que es demostra a la següent taula número 14, on hi ha un exemple de l'estructura de les fitxes proposta d'indicadors, juntament amb una descripció del que hem considerat segons la literatura indicador de procés i de resultat i altres aspectes rellevants en l'aplicació dels indicadors.

Les fitxes-proposta d'indicadors han estat elaborades per línies estratègiques, a cada fitxa hi trobarem la següent informació:

- Línia estratègica a què pertany l'activitat que es descriu.
- Nivell de prevenció i nivell d'intervenció
- Nom de l'activitat
- Objectiu de l'activitat
- Indicadors de procés, definint Descripció de l'indicador i/o denominador, font de dades i freqüència d'avaluació d'aquest indicador.
- Indicadors de resultat, definint Descripció de l'indicador i/o denominador, font de dades i freqüència d'avaluació d'aquest indicador.
- Observacions.

Taula 14- Estructura de les fitxes proposta dels indicadors

Línia estratègica a la que pertany l'activitat			
Nivell de prevenció i/o nivell d'intervenció			
ACTIVITAT			
Objectiu de l'activitat			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Medeix l'actuació portada a terme, de forma directa o indirecta, durant l'actuació a l'usuari. Un bon indicador de procés és aquell que es basa en activitats relacionades estretament amb el resultat de l'actuació. Aquests indicadors reflexen els estàndards o criteris d'adequació segon el consens dels professionals i extrets de la literatura ¹⁹⁻²⁰	Format de l'indicador	Llista de totes les dades que ens cal obtenir per l'elaboració de l'indicador ²¹	Vol mesurar en quina freqüència aquest indicador de procés ha de ser avaluat
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Medeix l'efecte de l'actuació a l'usuari. El grau en el que aquest resultat està influenciat per altres factors independents del procés de l'actuació determinarà la utilitat de l'indicador ¹⁹⁻²⁰	Format de l'indicador	Llista de totes les dades que ens cal obtenir per l'elaboració de l'indicador ²¹	Vol mesurar en quina freqüència aquest indicador de resultat ha de ser avaluat
Observacions			
Aspectes a tenir en compte en l'aplicació d'aquest indicador.			

S'ha elaborat una proposta de qüestionari de satisfacció de les activitats comú per a totes les ONGs per tal de què es pugui mesurar amb la mateixa escala numèrica. Aquest qüestionari de satisfacció és un aspecte clau que hem introduït en els indicadors de resultats (Veure annexe 9.3)

4. Procediments de control de biaixos

L'extensió del concepte triangulació en les ciències socials implica que com més gran sigui la varietat de metodologies, dades i investigadors utilitzats en l'anàlisi d'un problema específic major serà la fiabilitat dels resultats finals. El fonament d'aquestes tècniques provenen de la idea de que quan una hipòtesis sobreviu la confrontació de diferents metodologies té un grau de validesa major que si prové només d'una d'elles¹⁸. En aquest estudi la triangulació fa referència; a la pluralitat de mètodes i metodologies (estudi quali-quantitatiu), de dades utilitzant diferents fonts i informadors i triangulació d'investigadors (diferents investigadors analitzant les mateixes fonts d'informació). En la taula número 15 es descriuen els diferents procediments de triangulació que s'han realitzat en l'estudi pel control dels biaixos.

Taula 15- Esquema analític



5. Consideracions ètiques

Aquest estudi ha demanat el consentiment als participants de l'estudi (professionals i usuaris de les ONG-Sida) la seva voluntat a participar a l'estudi a partir d'un consentiment informat escrit. Aquest consentiment informat inclou informació sobre l'estudi, l'autorització de la utilització de les seves dades exclusivament pel desenvolupament del projecte i la voluntarietat de cessió de drets de veu i d'imatge per poder realitzar la posterior transcripció dels grups focals i de les entrevistes en profunditat. Els arxius amb les veus i imatges dels grups focals i entrevistes personals seran destruïts una vegada hagi sigut entregat l'informe al Departament de Salut.

Aquest estudi ha obtingut l'aprovació ètica de l'IDIAP Jordi Gol.

En l'annex 10.2 es pot apreciar el consentiment escrit tant dels professionals com dels usuaris.

6. Resultats

6.1- Resultats de l'estudi Transversal

El total d'ONG's participants a l'estudi transversal van ser 26. Es van realitzar dues trucades recordatòries ja que era important recopilar el màxim d'informació possible i que aquesta decisió no afectava la metodologia.

A continuació (taula 16) hi ha un llistat de les ONG participants i a quines línies estratègiques treballen. Es pot apreciar que un 12% (2/26) de les ONGs adrecen les seves activitats entre 7 i 8 línies estratègiques diferents. Per altra banda, un 44% adrecen les seves activitats entre 4 i 6 línies estratègiques i un 40% a 2 i 3 línies estratègiques. Només un 4% dediquen les seves activitats a una única línia estratègica. Per tant, podem dir, que la major part de les ONGs dediquen les seves activitats i tasques a diferents grups de població.

Perfil de la persona que respon el qüestionari

Pel que fa el gènere de les persones que han respòs el qüestionari és de 11/26 homes (42,3%) i 15/26 dones (57,7%).

Referent al perfil professional de la persona que la ONG ha considerat més oportú que respongués al qüestionari és el de *"coordinador d'activitats preventives del VIH"* (15/26), seguidament la *"persona amb més coneixement administratiu de la ONG"* (11/26) i la categoria *"altres"* (9/26) també ha estat escollida amb molt freqüència. Dins d'aquesta categoria s'hi engloba administratius, gerents i responsables de programes específics dins de les ONG-Sida (Veure gràfic 17).

El perfil professional de la persona que respon el qüestionari divergeix del càrrec que ocupa dins la ONG. (Veure taula 18)

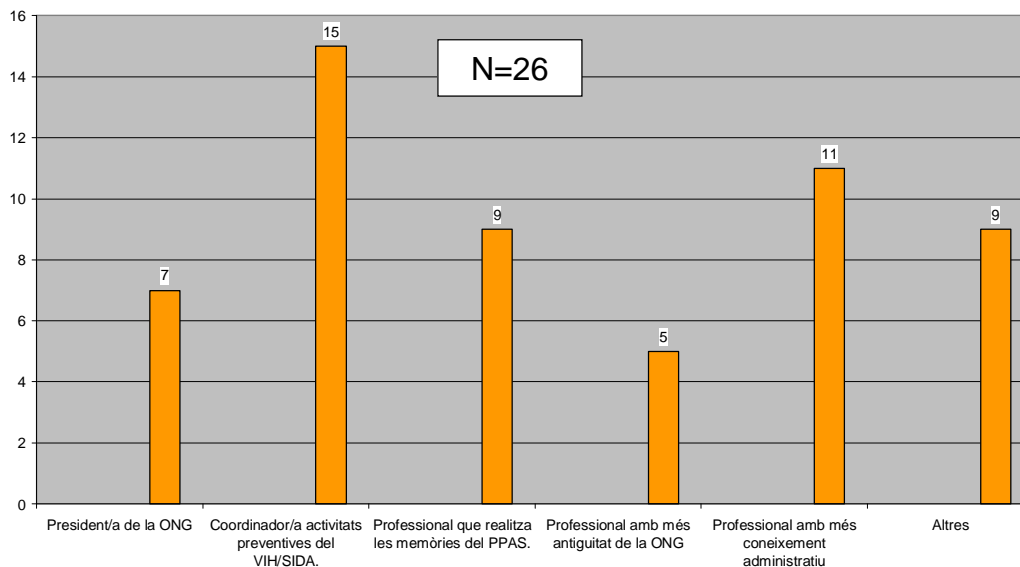
Taula 18- Relació de càrrecs que ocupen els professionals dins de les ONG-Sida

Càrrec que ocupa dins de la ONG	freq
Administratiu	3
Agent de salut	1
co-directora	1
Coordinador dels tallers de prevenció vih/Sida	10
Coordinadora drogodependències VIH/Sida	1
Director , gerent, cap de servei, responsable	6
Counsellor en tratamientos	1
psicòloga	1
Responsable de projectes	1
tecnica de salut	1
Total	26

Taula 16- Llistat d'ONG's que han participat en l'estudi transversal i relació de línies estratègiques que dirigeixen les seves activitats

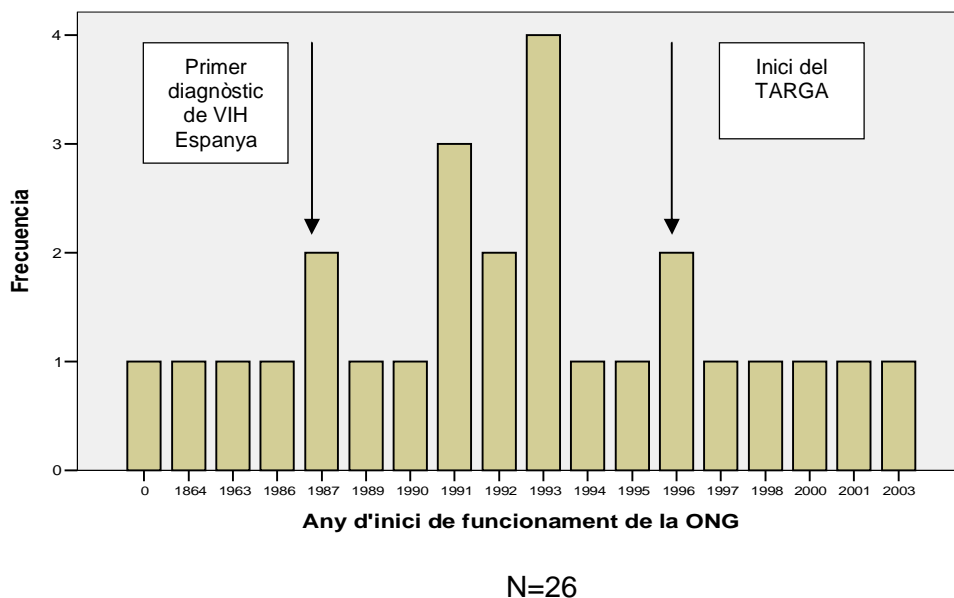
Nom ONG-Sida	Línia Estratègica de treball							
	JA	TSC	HSH	UDVP	PA	PG	ME	D
Projecte dels Noms-HispanoSida. Barcelona								
Fundació Lluita contra la Sida. Barcelona								
Actua Valles, Actuem. Sabadell								
StopSida. Barcelona								
Sidastudi. Barcelona								
GTT, Grupo trabajo tratamientos VIH. BCN								
Creu Roja Tarragona. Tarragona								
Flusip. Fundación Lucía. Barcelona.								
CEPS. Barcelona.								
FSYC. Fundació Salud y Comunidad. BCN								
ACAS. Associació Comunitària Anti-Sida Girona.								
PDS, promoció i desenvolupament social. BCN								
H2O, col·lectiu LGBT. Tarragona								
Genera. Barcelona								
Fundació Dr Ferran. Barcelona.								
Vih-Da associacio. Barcelona								
Actua (Associació persones que vivim amb VIH).								
Teatracció. Barcelona.								
SAPS Creu Roja. Barcelona.								
JIS. Joves per la igualtat i la solidaritat. BCN								
Associació UNESCO per al diàleg interreligiós.								
Associació AntiSida Lleida. Lleida								
Associació Planificació Familiar Catalunya i Balears.								
Gais positius. Barcelona								
Fundació mensalus. Barcelona.								
Fundació IRES. Barcelona								

Taula 17: Perfil professional de la persona que respon el qüestionari



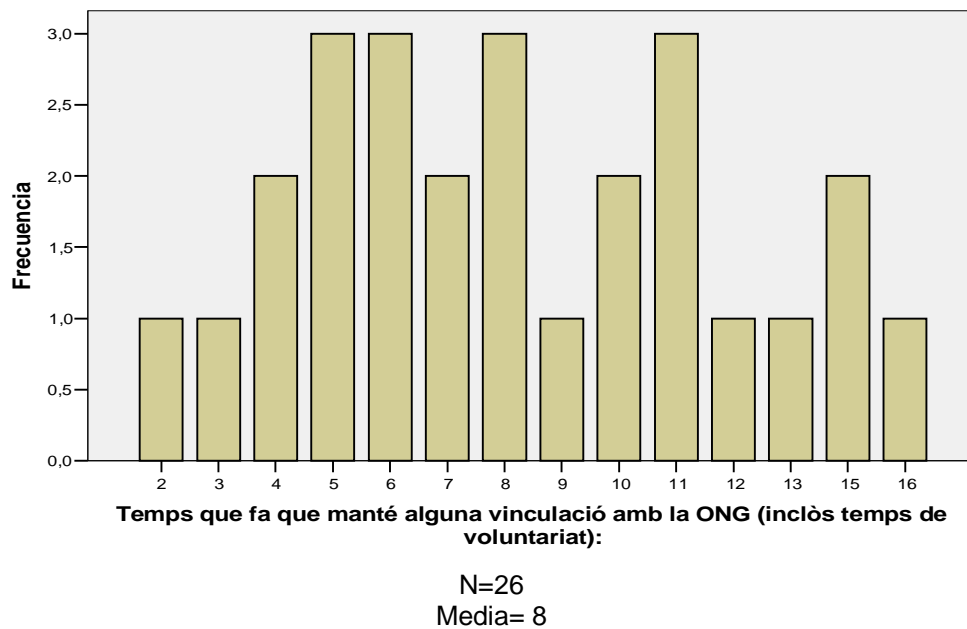
L'increment del número d'ONGs a Catalunya va notar-se després del primer cas de VIH-Sida a Espanya, a partir de l'any 1986 va augmentar notablement el número d'ONGs que dedicaven esforços a lluitar contra la prevenció del VIH/Sida i a contribuir a millorar la qualitat de vida de les persones amb el VIH/Sida. A partir de l'any 1994 es va establitzar la incorporació de noves ONGs i va ser amb l'inici del TARGA i hi va haver un lleuger augment de número d'ONGs. (Gràfic 1)

Gràfic 1: Any d'inici de les activitats de les ONG-Sida



El perfil del respondent al qüestionari és una persona amb una mitjana de 8 anys dins de la ONG-Sida. Per tant, correspon a un professional que té una vinculació de molts anys dins la Organització (Gràfic 2)

Gràfic 2: Anys de vinculació del respondent amb la ONG-Sida.



Informació sobre la població a qui s'adrecen les activitats de la ONG

La major part de les ONGs que han respòs el qüestionari adrecen les seves activitats als joves i adolescents (21/26), a la població general (21/26) i a les persones infectades i afectades pel VIH (15/26). La línia estratègica en què les ONGs i adrecen menys activitats són als/les Treballadors/es del sexe comercial (6/26). Veure taula 19.

Taula 19- Població o col·lectiu a qui adrecen les activitats les ONG-Sida

Població o col·lectiu a qui s'adrecen les activitats	nº ONG	% total ONG
Joves i Adolescents (per combatre la vulnerabilitat per la condició d'edat)	21	80%
Població general	21	80%
Persones infectades i afectades pel VIH	15	58%
Homes que tenen relacions sexuals amb altres homes (HSH)	9	39%
Dones (per combatre la vulnerabilitat per condicions de gènere)	8	30%
Usuaris/es de drogues per via parenteral (UDVP)	8	30%
Treballadors del sexe comercial i als seus clients (TSC)	6	23%

N=26 ONGs

Categories professionals de les persones que treballen a la ONG

La varietat de categories professionals de persones que treballen a les ONGs és molt extensa. Les ONGs estan representades per equips interdisciplinars, un exemple d'això és que psicòlegs/es, metges/es, treballadors/es socials, voluntaris/es, infermers/es i afectats experts són els perfils professionals més freqüents tant de dedicació a temps completa com parcial que treballen a les ONG-Sida. Tot i així les ONGs han esmentat molts altres perfils com monitors, educadors socials o auxiliars de geriatria, aquests últims es justifiquen ja que desenvolupen tasques de cuidadors a les persones infectades i afectades pel VIH. (Veure taula 21-22)

Taula 20 i 21- Categories professionals de les persones que treballen a les ONG

Categoria professional	Dedicació a temps		Altres Categories professionals	Dedicació a temps	
	Complet	Parcial		Complet	Parcial
Administratius/ves	20	18	Actors	12	0
Afectats experts o persones VIH positives expertes	7	14	Advocada	0	1
Antropòlegs/es	3	2	Auxiliar geriatria	26	24
Auxiliars de clínica	3	5	Bibliotecaris- documentalistes	2	0
Economistes	0	0	Coordinador de serveis	1	0
Estudiants universitaris	0	13	Corrector	0	1
Farmacèutics/ques	0	0	Dietista	1	0
Metges/es	27	49	Director administratiu	1	0
Infermers/es	17	15	Director artístic	0	1
Psicòlegs/es	63	64	Dissenyador webmaster	1	0
Sociòlegs/es	1	2	Educador físic	0	1
Tècnics mitjos	10	16	Educadora familiar	0	1
Treballadors/es social	31	22	Educadors/es socials	3	23
Voluntaris/es	20	52	Junta directiva	0	4
			Jurista	0	1
			Manteniment	0	1
			Monitors	16	14
			Sexòloga	0	1
			Tècnic integració social	0	1
			Traductor	1	0
			Treballador/a familiar	0	0

N= 26 ONGs

N= 26 ONGs

Objectius de les ONGs classificats per línies estratègiques

Les properes taules (Taula 22-28) van adreçades a conèixer quins són els objectius de les ONG-Sida per línia estratègica per l'execució de les seves activitats. Els objectius estan ordenats segons la major freqüència d'aquests objectius que s'estableixen per línia estratègica.

Taula 22- Objectius adreçats als/les Treballadors/es del Sexe Comercial (TSC)

TREBALLADORS/ES DEL SEXE COMERCIAL	freq
Afavorir la utilització dels preservatiu i promoció del correcte ús	9
Augmentar la informació i prevenció VIH a persones que exerceixen la prostitució afegir altres ITS	8
Realització d'accions de formació i sensibilització sobre VIH/Sida i altres ITS (Infeccions de Transmissió Sexual) a les TSC	8
Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH/Sida i altres ITS a les TSC	8
Promoure la incorporació integral i autònoma a la societat	6
Contactar amb TSC per identificar característiques del col·lectiu	5
Proporcionar informació i assessorament sobre ajuts econòmics, de formació, socials i legals	5
Proporcionar informació i assessorament en temes de salut psicològica	4
Promoure els drets humans, la igualtat i la llibertat utilitzant la mediació cultural	4
Realitzar seguiment del col·lectiu i de les activitats executades	4
Fomentar els grups d'ajuda mútua, d'iguals i afavorir la creació de xarxes socials	3
Formació d'agents de salut i d'inserció laboral	1
Fomentar l'acolliment per a persones VIH+ independent de la seva condició de gènere	1
Proporcionar informació i assessorament sobre l'atenció sanitària i consulta de proves ginecològiques	1
Mantenir i millorar els programes de reducció de danys i extensió a població forastera i oculta	1

Taula 23- Objectius adreçats als Homes que tenen relacions sexuals amb altres homes (HSH)

HOMES QUE TENEN RELACIONS SEXUALS AMB ALTRES HOMES (HSH)	freq
Garantir l'accés a la informació del VIH de forma personalitzada i anònima	8
Contribuir a augmentar la qualitat de vida dels afectats	8
Contribuir a millorar la informació sobre el VIH i salut sexual a través de diferents mitjans (telefònica, e-mail, internet)	7
Promoure l'ús del preservatiu i lubricant hidrosoluble com a mètode preventiu	7
Contribuir al canvi d'actituds sobre l'adhesió als tractaments i sexe més segur	7
Garantir la derivació a serveis mèdics a persones diagnosticades positives	7
Oferir la possibilitat de realitzar la prova del VIH i Sífilis de forma confidencial	6
Contribuir a augmentar la qualitat de vida de les seves parelles	6
Promoure la solidaritat dins el col·lectiu homosexual i evitar discriminació	6
Contribuir al suport mutu dels usuaris/es i la solidaritat mútua	5
Disminuir l'expansió del VIH al col·lectiu homosexual liderat a través de HSH	4
Garantir el seguiment i control a les persones diagnosticades negatives	3
Avaluar els serveis oferts per les entitats	2
Promoure la formació contínua a voluntaris del servei, educadors de carrer, etc.	2
Contribuir al canvi de conductes envers la millora de la salut sexual mitjançant tallers de salut sexual	1
Promoure acolliment i reinserció per a gais seropositius sense recursos econòmics	1
Contribuir a la creació d'una organització de pacients a través de la participació, el desenvolupament i implantació de la xarxa europea	1
Promocionar el treball entre iguals	1
Contribuir a millorar la informació sobre VIH i ITS i realització d'intervencions a llocs d'oci	1

Taula 24- Objectius adreçats als Programes de prevenció adreçats a dones, joves i adolescents on es realitzen intervencions per combatre la vulnerabilitat per condició de gènere i edat

Programes adreçats a dones, joves i adolescents per combatre vulnerabilitat gènere i edat	freq
Objectius adreçats a programes de prevenció per a joves i adolescents	
Facilitar informació i sensibilització sobre els riscos i conseqüències del VIH/Sida i altres ITS	21
Promoure la prevenció del VIH/Sida i d'altres ITS i prevenció de l'embaràs no desitjat	18
Oferir al jove un espai de reflexió per dialogar i discutir sobre sexualitat	18
Elaborar material informatiu sobre la prevenció del VIH	17
Afavorir el desenvolupament d'activitats educatives relacionades amb conductes de risc	16
Informar als usuaris/es i/o derivar a d'altres entitats en determinades consultes de salut	15
Idear mètodes per promoure l'educació entre iguals sobre el VIH/Sida adreçats als joves	14
Recopilar informació escrita i audiovisual sobre estudis iniciatives i experiències d'actuació en el VIH	12
Assessorar els joves en els diferents àmbits de la salut que els poden afectar	12
Oferir resolució de dubtes a través del Servei de consulta anònima personalitzada	12
Oferir Suport psicològic a joves on la sexualitat està provocant un patiment	9
Promocionar agents de salut joves per difondre la informació a aquest col·lectiu	6
Facilitar eines als/les professionals que treballen amb joves i/o persones amb discapacitat per, a partir de la realitat d'aquests incorporar en les seves activitats educatives missatges que promoguin una millor salut sexual i la prevenció de situacions de risc davant el VIH (formació de formadors/es).	5
Treballar la salut sexual de les persones amb discapacitat psíquica contemplant la perspectiva de gènere i incidint en la prevenció del VIH/Sida (persones amb discapacitat psíquica)	1
Promocionar als/les professionals que estan en contacte amb els/les joves formació específica per tal de resoldre situacions de risc vers la salut sòcio-afectiva	1
Facilitar eines pel treball de la sexualitat i el VIH/Sida en l'àmbit familiar contemplant la perspectiva de gènere (pares i mares).	1
Prevenció específica per grups de reclusos (tallers prevenció amb immigrants presos, dones i joves) dins dels centres penitenciaris	1
Implicar als professionals de salut i educació en el disseny de mètodes i materials de educació afectivo-sexual.	1
Objectius adreçats a programes de prevenció per a dones	
Promoure l'eliminació de qualsevol discriminació i estigmatització cap a dones que viuen amb el VIH	11
Promoure els canvis socials que contribueixin a la disminució de la vulnerabilitat de les dones	9
Afavorir la prevenció primària, secundària i terciària per la infecció del VIH i altres ITS en les dones	9
Oferir ajuda i atenció a familiars i parelles de les dones afectades	8
Millorar l'adhesió al tractament antiretroviral	7
Oferir serveis que proporcionin informació detallada, assessorament i suport a les problemàtiques socials de les dones	6
Incrementar la capacitat dels mediadors en contacte amb les dones amb discapacitat psíquica per tal de reduir el risc pel VIH	1
Objectius comuns a ambdós programes	
Promoure i afavorir la coordinació amb entitats i institucions per lluitar contra el VIH/Sida	20
Facilitar als tècnics, educadors i joves instruments per la reflexió que contribueixin a la sensibilització i prevenció del VIH	18
Facilitar recursos (preservatius, materials, serveis) i entorns favorables a la prevenció	1

Taula 25- Objectius adreçats als Programes de prevenció basats a activitats de consell assistit i suport psicològic a persones afectades (PA) pel VIH

Programes de prevenció basats a activitats de consell assistit i suport psicològic a persones afectades (PA) pel VIH	freq
Incrementar la conscienciació pública al voltant de l'epidèmia i divulgació informació sobre el Sida	16
Oferir un servei a les persones VIH positives perquè puguin millorar la capacitat de maneig i gestió de la malaltia	15
Impulsar accions encaminades a normalitzar les relacions entre la societat i afectats per evitar discriminació	15
Proporcionar derivacions i altres serveis mèdics per problemàtiques específiques	14
Promoure la coordinació amb altres entitats, institucions de Catalunya i resta de l'estat i adhesió a altres formacions polítiques	14
Oferir i facilitar suport a les persones que viuen amb el VIH afrontar la malaltia per viure serenament	13
Donar suport a les persones VIH positives perquè puguin realitzar de forma correcta els controls de la seva malaltia i prendre correctament els tractaments prescrits	12
Proporcionar un àmbit de trobada, de relació, d'estímul i suport mutu per infectats pel VIH	11
Oferir la possibilitat de realització de la prova del VIH	10
Promoure la formació de formadors i reunions tècniques de supervisió de voluntaris	10
Oferir una qualitat de vida millor a persones que viuen amb el VIH en condicions socials, habitatge i salut per garantir la seva inserció laboral i social	9
Facilitar la inserció social i laboral a persones VIH positius en situació de marginació, risc d'exclusió i integració	9
Oferir serveis d'acompanyament i suport humà a les persones amb VIH i als familiars en tot el procés de la malaltia.	8
Capacitar als adolescents afectats per millorar aspectes relacionats amb la salut, parella, pràctiques sexuals	8
Capacitar als pares o cuidadors per tractar problemàtiques amb els fills i amb el rol de cuidador/a	7
Formar als líders comunitaris per tal que influeixin en els missatges preventius dirigits a la seva comunitat	6
Millorar les condicions de vida dels nens, adolescents i joves afectats pel VIH i les seves famílies	5
Potenciar la derivació dels interns penitenciaris que surten en llibertat o que gaudeixen de beneficis a la xarxa socio-sanitària	5
Potenciar les sessions de medicina alternativa per tal de millorar el benestar físic i psíquic de les persones VIH positives	4
Oferir atenció a nens/es adolescents i famílies afectades pel VIH des de la perspectiva psicosocial	4
Capacitar als pre-adolescents per millorar habilitats socials, respecte, moviment corporal i relaxació	4
Oferir un programa d'activitats lúdiques i educatives per nens i joves afectats pel VIH	1
Elaborar informació sobre tractaments del VIH i el Sida des d'una perspectiva comunitària	1
Oferir suport psicològic als interns de les presons	1
Facilitar recursos de teleassistència	1
Celebració de events d'ampla repercussió social i de mitjans de comunicació (lluitar contra estigmatització i aconseguir normalització	1
Informar i assessorar sobre els recursos socials de la xarxa pública. Telefònica i presencial.	1
Crear materials específics que informin i orientin a les persones que viuen amb VIH sobre els mecanismes que existeixen per prevenir les ITS i altres infeccions	1

Taula 26- Objectius adreçats als Programes de prevenció adreçats a persones usuàries de drogues per via parenteral (UDVP)

Programes de prevenció adreçats a persones usuàries de drogues per via parenteral (UDVP)	freq
Informació i facilitació de mesures per a la prevenció de transmissió del VIH i les ITS per via sexual o parenteral	9
Sensibilitzar a la població sobre la problemàtica del VIH/Sida així com actituds, prejudicis que provoquen rebuig	9
Realització d'Intervenció social i sanitària amb població UDVP	6
Oferir realització de la prova del VIH, consell assistit i suport psicològic	5
Facilitar a les persones UDVP elements motivacionals per iniciar el canvi cap a estabilització o absència de consum	5
Oferir serveis de proves mèdiques per a la detecció de VIH i malalties oportunistes	2
Detectar i assessorar embarassos de risc	2
Detectar zones calentes per identificar i actuar on es realitza el consum de drogues i material contaminat	1
Garantir el subministrament de material de venopunció i profilaxis	1
Facilitar espais per garantir les necessitats higièniques mínimes de les persones en situació de marginació per l'ús de drogues per via parenteral	1
Crear i mantenir un centre documental amb informació sobre el VIH/Sida	1
Oferir seguiment i adherència al tractament alternatiu fora del sistema hospitalari.	1
Mantenir i millorar els programes de reducció de danys i extensió a població forastera i oculta	1
Registrar i avaluar els serveis realitzats.	1

Taula 27- Objectius adreçats als Programes de prevenció a minories ètniques i persones immigrants

Programes de prevenció a minories ètniques i persones immigrants	freq
Sensibilitzar i prevenir la infecció del VIH mitjançant la promoció d'hàbits saludables entre la població immigrant	13
Promoure i adaptar la informació sobre el VIH/Sida a les persones immigrants i sensibilitzar mitjançant estratègies de comunicació i prevenció del VIH/Sida	13
Adaptar la informació sanitària per facilitar l'accés a aquest col·lectiu	13
Desenvolupar informació del VIH mitjançant metodologies d'apropament a les comunitats	13
Facilitar l'accés dels immigrants en situació socio-sanitària de vulnerabilitat als recursos de salut per poder augmentar la seva autonomia	11
Promoure enllaços entre professionals de la salut, les persones immigrants i altres àrees de la societat civil per millorar la salut	10
Incidir sobre l'estructura de serveis sanitaris a nivell personal i administratiu per facilitar l'accés a persones immigrants als serveis de salut	9
Promoure el suport de la participació de les persones immigrants VIH positius	8
Promocionar la informació per d'evitar que les persones immigrants i sobretot les dones puguin ser discriminades	7
Promocionar que les dones immigrants esdevinguin agents de canvi i sensibilització en la seva comunitat enfront la problemàtica del VIH	6
Proporcionar serveis de suport psicològic i emocional de les persones immigrants	5
Incrementar el treball amb líders naturals de les comunitats per afavorir l'actuació d'un agent de salut	3

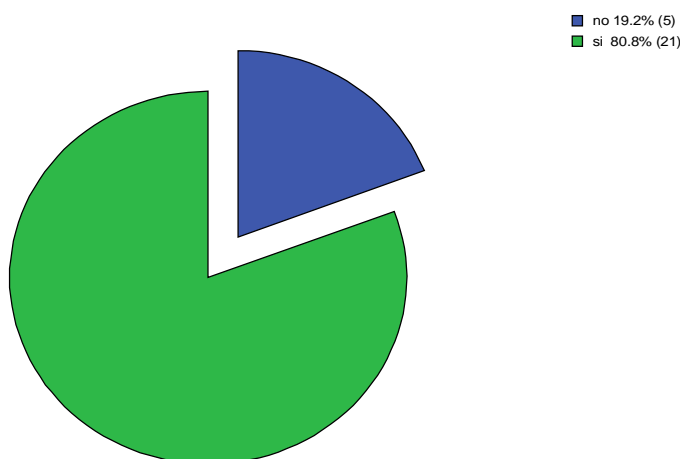
Taula 28- Objectius adreçats als Programes de prevenció adreçats a la població general

Programes de prevenció adreçats a la població general	freq
Aproximar informació sobre el VIH i altres ITS , vies de prevenció i de transmissió de forma confidencial i anònima	19
Facilitar informació de la malaltia i de prevenció del VIH	19
Apropar-se a les diferents comunitats per difondre la informació del VIH/Sida a tots els col·lectius	14
Registre i avaluació dels serveis realitzats	13
Informar sobre recursos públics i privats per a la realització de la prova del VIH (atenció telefònica i presencial)	12
Potenciar, formar i consolidar xarxa de voluntariat en VIH/Sida per realització de treball social	12
Facilitar a la població la realització de la prova del VIH o test ràpid	8
Facilitar a la població el servei de la biblioteca amb informació sobre el VIH/Sida	1
Fomentar la visibilització de la realitat del VIH que permeti una major normalització de les persones afectades pel VIH.	1
Oferir xerrades als pares per reflexionar i dialogar sobre la sexualitat i orientació sexual per tal de que puguin orientar i dialogar amb els seus fills.	1
Lluitar contra estigma i discriminació a la població general	1
Celebració de events d'ampla repercussió social i de mitjans de comunicació (lluitar contra estigmatització i aconseguir normalització)	1

Interés per assistir a les reunions tècniques de consens d'indicadors

Quan es va preguntar si hi hauria algun professional de la ONG interessat en assistir a les reunions tècniques de consens d'indicadors, un 80% van respondre positivament.

Hi hauria una persona de la vostra ONG que hi pogués assistir?



Activitats de les ONG classificats pel nivell de prevenció

Les properes taules (Taula 29-32) van adreçades a conèixer quins són les activitats que realitzen les ONG-Sida per nivell de prevenció. Les activitats estan ordenades segons la major freqüència en què s'executen aquestes activitats.

Taula 29- Activitats de promoció de la salut i prevenció primària

Activitats de promoció de la salut i prevenció primària	freq
Participar en activitats del Dia Mundial del Sida	23
Distribuir material profilàctic: preservatius i lubricants	22
Distribuir material informatiu sobre el VIH	22
Realitzar educació sanitària sobre ITS i VIH per fomentar conductes sense risc	22
Realitzar campanyes d'informació, prevenció i sensibilització	18
Editar materials d'informació sobre el VIH	18
Atenció i informació personalitzada, per via telefònica i e-mail	18
Impartir tallers sobre prevenció i coneixements generals del VIH	18
Desenvolupar tallers de creences d'anàlisi de mites i falses creences del VIH	13
Realitzar programes d'activitat per a nens, joves i adolescents	12
Desenvolupar activitats lúdiques per potenciar la prevenció del VIH	12
Realitzar assessorament sobre drogues	11
Oferir un espai fora de sala de consum higiènic supervisat per professionals sanitaris	1
Catalogar informació escrita, audio-visual i informàtica relativa al VIH per fons documental de fàcil accés	5
Realitzar activitats de teatre per fomentar la informació i la prevenció del VIH/Sida	1
Informació i assessorament i suport telefònic a la població en general.	1
Taller d'informàtica per adequar als usuaris en les noves tecnologies i poder buscar treball via on-line.	1
Intervencions i assessorament en espais d'oci nocturn (bàsicament adreçades a joves).	1
Activitats preventives del VIH als interns penitenciaris	1
Accés presencial i online a més de 24400 documents: revistes, monografies, treballs de recerca i recursos pedagògics (vídeos, cartells, cd-rom, dvd, novel·les).	1
Resposta a demandes informatives i assessorament documental.	1
Préstec de documents i servei d'obtenció de documents	1
Grups d'ajuda mútua de pares i mares (per treballar en prevenció genèrica) emmarcats en un programa més ampli a nivell escolar.	1

Taula 30- Activitats de diagnòstic, abordatge i prevenció secundària

Activitats de diagnòstic, abordatge i prevenció secundària	freq
Realitzar consell i prova convencional o ràpida del VIH	9
Realitzar la prova de Sífilis	6
Realitzar de consultes per control ginecològic i detecció de ITS	5
Realitzar vacunacions contra Hepatitis B	4
Realitzar la prova de càrrega viral	3
Detectar tuberculosi i seguiment clínic	3
Realitzar proves d'embarossos de risc i posterior derivació	3

Taula 32- Activitats de prevenció terciària o d'atenció a persones afectades pel VIH

Activitats de prevenció terciària o d'atenció a persones afectades pel VIH.	freq
Oferir suport psicològic individualitzat	15
Derivar, tramitar visites i acompanyaments de recursos socio-sanitaris	14
Establir coordinacions amb altres serveis sanitaris Ex PASSIR, SCS	14
Oferir suport psicològic grupal	11
Atenció psicològica, suport psicològic als usuaris, familiars, amics i parelles	11
Activitats per promocionar l'adhesió al TARGA (Tractament Antiretroviral de Gran Activitat)	11
Oferir seguiment a un hospital de referència	10
Grups d'ajuda mútua, grups de recolzament per fer front al VIH	9
Realització de grups treball per persones afectades, adhesió al tractament, autoanàlisi i autocontrol emocional	6
Realització de sessions de medicina alternativa: reiki, flors de Bach..etc	4
Pàgina web, xats per a persones seropositives i per a persones serodiscordants, fòrums i consultes per e-mail.	1
Entrega de bolquers per a famílies VIH+	1
Informació i assessorament i suport telefònic a la població seropositiva i a la població en general.	1
Atenció domiciliària sòcio-sanitària	1
Atenció psicològica individualitzada a interns penitenciaris.	1
Selecció de cartells de campanyes divulgatives per a l'organització d'exposicions.	1

Taula 33- Altres activitats

Altres activitats	freq
Avaluació a través de qüestionari sobre les activitats realitzades	20
Realització de col·laboració i participació xarxes treball amb entitats d'ONG's	16
Cursos de formació i reciclatge per voluntariat	14
Realitzar assessorament i assistència social	13
Reunions de supervisió amb els voluntaris	13
Avaluació de les formacions	13
Realització de cursos de formació de formadors	12
Formació de formadors	11
Realitzar assessorament jurídic i/o legal	7
Oferir servei d'allotjament a persones en situació d'exclusió social	6
Subministrar la píldora post-coital	2
Coordinació interdepartamental entre departament de salut i justícia.	1
Grups de treball amb els recursos socials i altres agents a la província de Girona.	1
Participació en grups de treball de les administracions i d'altres entitats (grup psicologia i Sida del col·legi de psicòlegs)	1
Autogestió de la salut	1
Incidència política i social.	1
Realització de projectes, memòries...etc	1
Reunions d'equip	1
Registres, històries, informes etc...	1
Participació en mitjans de difusió, radio, TV, etc..	1
Coordinacions amb entitats d'Espanya, europees i africanes que treballen amb infants, adolescents i joves VIH+.	1
Pautes per millorar la relació metge-pacient	1
Participació en projectes d'investigació.	1
Assessorament individualitzat per estudiants i professionals.	1

6.2- Resultats de l'anàlisi dels grups focals i de les entrevistes amb els professionals i usuaris de les ONG-SIDA

La metodologia qualitativa ha proporcionat informació de gran valor per aproximar-nos a la realitat funcional dels equips i professionals de les ONGs i dels ciutadans que atenen, informació que difícilment es podria haver obtingut amb la metodologia quantitativa. En el procés de conèixer quines actuacions realitzen les ONGs és important tenir en compte que hi intervenen diferents actors, amb interessos i necessitats diferents: els professionals de les ONG-SIDA, que conformen equips interdisciplinaris amb una gran variabilitat de perfils professionals són bàsicament els proveïdors de serveis i els beneficiaris d'aquestes actuacions són ciutadans també de característiques i necessitats molt diverses.

En aquest projecte s'ha considerat fonamental tenir en compte una gran variabilitat de discursos dels professionals i els usuaris. La informació generada a partir de les entrevistes grupals amb el professionals ha permès aprofundir en el coneixement de les activitats que realitzen les ONG-SIDA i especialment aquelles més difícils de plasmar en les memòries, i conèixer les limitacions en l'avaluació d'aquestes activitats i el punt de vista dels professionals d'aquestes ONGs sobre la percepció de risc d' infecció per VIH dels seus usuaris. Les entrevistes individuals amb els usuaris de les ONG-SIDA han contribuït a identificar els seus coneixements, creences i pràctiques sobre el VIH i la seva prevenció, la percepció de risc d'infecció, els punts forts i els obstacles de la relació amb les ONGs i els canvis en els coneixements, actituds i conductes relacionats amb la interacció amb les mateixes. Tot plegat, ha permès conèixer amb més profunditat la interrelació entre les ONG i els seus beneficiaris, així com aspectes subjectius i contextuals i els efectes col·laterals de les seves activitats.

El següent paràgraf mostra els resultats de l'anàlisi de contingut temàtic de la informació generada mitjançant els cinc grups focals amb els professionals.

RESULTATS DE L'ANÀLISI DELS GRUPS FOCALS AMB ELS PROFESSIONALS DE LES ONG-SIDA

Les entrevistes grupals han suposat un fòrum en el què els professionals han pogut manifestar i compartir lliurement les seves experiències, opinions, actituds i pràctiques sobre les actuacions a les ONG-SIDA.

Tal com s'ha esmentat a l'apartat de la metodologia, l'anàlisi s'ha realitzat a partir de la codificació dels textos amb una estratègia mixta, creació de codis emergents i de codis predefinits.

Aspectes transversals identificats mitjançant els grups focals realitzats amb els professionals

Competència cultural

Actualment, les ONGs atenen un perfil d'usuaris molt heterogeni. La població atesa és culturalment molt diversa i amb necessitats també molt diverses. Aquesta fet és comú a totes les línies estratègiques degut al fenomen de la immigració, i implica que els professionals sovint hagin de pensar en noves estratègies en el moment d'apropar-se al col·lectiu. Les actuacions requereixen de forma indefugible que els professionals tinguin la **competència cultural** adient a cada cas. Així doncs, la competència cultural constitueix un eix transversal i ha estat identificada com a requisit essencial de tot professional que treballi amb les ONG-SIDA. En el següent verbatim es mostra una aportació sobre aquest aspecte:

“Entren moltes nacionalitats, moltes cultures i moltes necessitats diverses. Llavors, els equips s’han d’actualitzar, els registres s’han d’actualitzar molt. Les informacions s’han d’adaptar i s’han de pensar, s’ha de buscar contínuament noves formes de treball. Ara es requereix molt d’esforç d’estratègies, més que el què és la relació, tot i que depèn del grup i de la confiança” (Treballadora Social, treballa a l'ONG des de l'any 1993).

Els participants, també destaquen un canvi important en les característiques i l'abordatge dels usuaris respecte anys enrere. Els anys 80, existia un cert tabú a l'hora de parlar del preservatiu o de les relacions sexuals, actualment el problema rau en poder-se comunicar, a causa de les barreres de la llengua i també saber de quin grau d'informació es pot partir, degut a les diferències culturals. El següent relat manifesta que el fet no és només les diferències en la llengua, sinó la terminologia específica i sobretot els conceptes que s'utilitzen per transmetre la informació de la infecció pel VIH.

“Sí, per l’idioma, a vegades intentem portar una companya (referit a una persona de la mateixa procedència o una mediadora cultural), però ens és molt difícil. A vegades ens és molt difícil, el que és terminologia pròpia del VIH, sobretot per fer-los arribar bé el missatge. Ens trobem amb casos de

desconeixement de la infecció. De com posar el preservatiu algo molt bàsic i pensem que potser ja està assumit, però no sempre ho està” (Treballadora social, treballadora ONG des del 2006)

“Sobre lo que explicábais de la lengua, tu lo desarrollabas bien, si lo entendí bien...no es solo el tema de una lengua común... sino la base de los conceptos que manejas...Claro si empezamos así... un virus...” (Psicòleg, treballador ONG des del 1998)

Els mediadors culturals (entesa com una persona que fa les funcions de traduir entre el professional i l'usuari) s'haurien d'incloure dins dels equips de professionals degut a la diversitat cultural, però no sempre n'hi ha i quan n'hi ha no sempre estan disponibles. La diversitat cultural requereix pensar els tallers amb continguts adaptats a les diferents audiències, traducció dels materials divulgatius o l'elaboració de materials específics per enviar a les diferents associacions d'immigrants.

Enfocament holístic a l'usuari

Un altre eix transversal de les activitats de les ONGs identificat en aquest estudi és l'enfocament holístic. Els serveis que ofereixen a la ONG no van només dirigits a les activitats preventives del VIH sinó que es dirigeixen a la persona com un tot. Els informants, expressen majoritàriament que és imprescindible treballar amb aquest enfocament, crear vincles, establir relacions de confiança, basar-se en les seves necessitats, preservar la confidencialitat i oferir recolzament social. És a dir, és important tenir cobertes les seves necessitats principals per poder abordar altres temàtiques més enfocades al VIH/SIDA. Aquest eix transversal és comú a la majoria de les actuacions, la cartera de serveis de les ONG-SIDA compren moltes altres activitats que no van dirigides exclusivament al VIH/SIDA. A continuació es presenten alguns verbatim que donen exemple de com els informants expressen el tema de l'enfocament holístic.

P2: *“Nosotros lo que hemos detectado también es que las prioridades de las personas seropositivas también han cambiado. Muchas veces la seropositividad ya no es la primera prioridad de la persona, nosotros hemos detectado que hay muchas personas que incluso la soledad, recursos económicos, muchas otras cosas que antes estaban en otro punto...han pasado a ser el primero. Buscan una atención más social”.* (Gerent de la ONG, treballa a la ONG des del 1996)

P5: *“No sé, es que incluso económicas y ahora con la entrada de los inmigrantes en cuestión de papeles...”* (Treballador social, treballa a la ONG des del 2006).

“porque esta es una de las primeras prioridades para ellos, tener papeles es su primera prioridad...su primera prioridad es conseguir dinero y comer y tener un techo esa es una prioridad; cuando tu les estas ofreciendo cuidado personal, estas ofreciendo talleres, estas ofreciendo la prueba...estas ofreciendo una serie de servicios, una serie de actividades que para ellos no lo son. Entonces tienes que arrancar otro tipo de actividades para poder involucrarles y también tratar esos temas, que son importantes y que inciden también en su salud sexual. EL hecho de obtener papeles incide en su salud sexual, el acceso a sistemas sanitarios también incide en eso, en como se sienten, en su proceso migratorio antes de llegar aquí, como se han ido adaptando, como se han ido integrando, también incidir en su vulner....vulnerabilidad frente al VIH. Entonces trabajar esos temas conjuntamente con los otros...ayuda a que de alguna forma se impliquen más en su cuidado y también dentro de la...de la...de la organización” (Psicòleg, Treballa a la ONG des del 2006).

La prevenció del VIH-SIDA es converteix en una qüestió secundària i és important iniciar la relació amb l'abordatge de temes legals o socials per poder establir un vincle dels ciutadans amb l'ONG. Aquest vincle facilita posteriorment l'abordatge de la prevenció primària, secundària o terciària del VIH-SIDA.

La confidencialitat

Tal com mostren alguns participants, la confidencialitat és un element en les actuacions que realitzen les ONG-SIDA. Expressa, l'èmfasi amb que els professionals de les ONGs tenen cura del benestar dels usuaris. El VIH/SIDA continua sent una malaltia tabú, tot i que no ho és amb tanta intensitat com en els anys anteriors. El fet de que s'hagi convertit en una malaltia crònica ha ajudat a que no sigui tant estigmatitzant. El professionals de les ONG tenen molta cura de preservar la confidencialitat del pacient i alhora han establert estratègies per apropar i establir vincles anònims entre ONGs i usuaris.

“nosaltres els hi demanem el nom i ens el diuen. El que passa que aquesta informació és confidencial, nosaltres els hi demanem al carrer, i després anem allà i després els donem una targeta del servei. Llavors en aquella targeta al darrera hi posa un número. I amb aquest número les tenim localitzades” (Psicòloga, treballa a la ONG des del 1993).

Per exemple, la creació de fòrums virtuals, de pàgines web, consultes via e-mail i telefòniques, han fet que diferents tipus de persones contactin o fins i tot creïn vincles amb les ONGs sense necessitat de veure's físicament, ni de donar cap dada personal. Aquestes estratègies són utilitzades per la majoria de les ONGs i amb diferents línies estratègiques.

Les consultes on-line generen molta acceptabilitat entre els joves i adolescents, els quals fan preguntes relacionades amb el sexe amb major freqüència que mitjançant la consulta directa. El fet que els nois realitzin més consultes via on-line probablement és explicable perquè tenen més dificultats per expressar les seves inquietuds sobre aquest tema a través de consultes directes.

“A la consulta, per exemple, on-line, tenim més demanda de preguntes concretes sobre sexualitat o dificultats en les relacions o primeres relacions sexuals, o coses relacionades amb la seva anatomia, com és el penis, si està cap aquí o cap allà, si tinc fimosis si no... els nois... En canvi en la consulta directa al centre, que vinguin per això és molt, molt poc freqüent. Pot sortir arrel d’altres coses. Però a la consulta realment no és fàcil que ells ho facin directament” (Metgessa, Treballa a la ONG des del 2004).

Establiment de relacions d’igualtat entre usuaris i professionals de les associacions

Els professionals d’algunes línies estratègiques (per exemple els que atenen els HSH o la població afectada) expressen que un element clau i diferenciador és l’establiment de relacions d’igualtat entre usuaris i els professionals de les associacions. Aquest fet, representa un eina clau per atraure els usuaris i així trencar amb les distàncies i prejudicis que sovint es presenten en la relació amb els professionals de la xarxa sanitària. El següent verbatim representa la importància que té per una persona seropositiva poder parlar amb algú de la mateixa condició. D’altra banda, es destaca que aquest fet permet lluitar contra l’estigmatització i l’autoexclusió social.

“cuántas personas no han llegado a...aaaa...a la asociación que tenían una infección de hace muchos años y el único...la única persona con quien ha hablado es un médico cada 4 meses, sabes?. Ni en su entorno cercano se ha podido expresar y compartir las cosas. Creo que...en ese aspecto la asociación es el valor importante y añadido sobre lo que ya existe es...en...en este aspecto no?de entre iguales, o sea, de que realmente puedes hablar de este aspecto con alguien que te entiende y comparte tu mismo problema (Economista, treballa a la ONG des del 2002)

Reconeixement de les ONGs per part dels altres professionals i de l'administració

Els professionals de les ONGs manifesten que, malgrat desenvolupar la seva tasca amb qualitat, motivació i esforç, en general, es senten poc valorats i recolzats pels altres professionals i per les Institucions. Refereixen una certa discordança entre l'esforç que realitzen i la valoració per part de l'administració, que consideren insuficient. Les queixes van dirigides principalment a les avaluacions de les memòries de les seves activitats. En aquestes memòries han de justificar contínuament el seu treball, amb l'agreujant que el resultat de l'avaluació té conseqüències econòmiques. A continuació es presenta una cita textual sobre aquesta manca de reconeixement.

“Como conjunto un servicio extraordinario, no demasiado adecuadamente valorado, muchas veces, incluso por quién lo usa, no por el usuarios, si no por la administración que cubre muchos flancos a los que ellos no llegan y que la adecuación de la valoración tiene una resultante económica. Y cuando tu ves que el esfuerzo es tan grande por parte no sólo de la gente que trabaja sinó por los voluntarios es tan alto y esto gira...en estos niveles (fa senyals amb les mans) y se mueve muy poquito es un tema a tener en cuenta. Si? (dirigint-se a la moderadora) bien! Pero eso creo que nos sucede a la mayoría de los que estamos aquí”. (Psicòleg, treballador de la ONG des del 1998).

A continuació explorem altres aspectes rellevants analitzats en els grups focals.

Reptes i dificultats dels professionals de les ONGs en l'execució de les seves activitats:

Tant els voluntaris com els treballadors més qualificats realitzen tot tipus de tasques amb la màxima creativitat i imaginació. Les activitats sovint requereixen molta mobilitat i una elevada capacitat d'adaptació. Cal buscar constantment noves maneres de fer les coses. Sovint es fan intervencions que requereixen seguiment, tramitació de documents i/o vinculació a centres sanitaris. Donades les característiques de la població, per garantir els resultats de les intervencions es requereix l'acompanyament per a realitzar aquestes tasques.

En el grup de les TSC, per exemple existeix una elevada mobilitat de les noies i com a conseqüència, la falta de continuïtat en l'atenció, s'identifica com una de les majors dificultats per fer una intervenció i poder-ne conèixer els resultats.

Quan les TSC estan vinculades a les màfies, i/o treballen a la carretera, les possibilitats d'ajuda estan molt limitades. En el cas de les màfies, costa molt d'entrar-hi, encara que sigui quedant-se a un nivell molt superficial. El risc dels professionals de les ONG's és molt alt i moltes vegades els/les usuaris/es estan sotmeses a molta pressió. El següent verbatim presenta el testimoni d'un professional del grup focal de TSC que explica fins a quin punt la feina que realitzen pot esdevenir un risc, també per als professionals.

“Por ejemplo, se podría consolidar un servicio de carretera, con su dignidad, su camioneta, con personal... Pero no, tienes que irte jugando la vida por la Nacional II. Yo algunas veces he ido....Algunas chicas tiene la idea de ponerse en algunos sitios que son realmente siniestramente peligrosos. La prevención consiste realmente en que el cliente se pare unos metros más allá.... no sólo para ellas, sino por el de turno que se detiene en diez metro y el de atrás que??La prevención de accidentes antes que prevención del SIDA” (Psicòleg, Treballa a la ONG des del 2006).

Un gran repte pels professionals que treballen amb UDVP és la intervenció en la dimensió comunitària, és a dir, poder integrar els UDVP a l'entorn de la comunitat, facilitant-los tasques pel millorament del barri i la comunitat. Els informats comenten que és important que baixi el consum de droga, però la màxima prioritat és la inserció social i un consum més controlat.

“Des de fa dos anys també tenim un projecte d'inserció laboral adaptat: treball comunitari tres hores al dia. Treballen dos setmanes al mes o més per l'Ajuntament. La idea es no només millorar la seva qualitat de vida sinó canviar la percepció social de la resta de la comunitat. I lo que fem és treballar aquella zona on abans estaven consumint i fotent follón, on els veïns els denunciaven, aleshores és el que treballem ara. I la veritat és que jo crec que s'està aconseguint aquest canvi de percepció. Primerament perquè no hi ha tant conflicte ara mateix pel tema del consum, o pel consum injectat; jo crec que també la tasca de molts anys d'educació ha fet aquest canvi de comportament de la societat, (...) oportunitat de que treballin d'una manera adaptada a les seves limitacions, doncs fa que estiguin millorant. Nosaltres ho valorem molt. Dintre de que la persona, que té les seves limitacions, que (...). Jo crec que hi ha petits canvis que...” (Educador Social, treballa a la ONG desde 1995, Grup focal UDVP)

La prevenció i l'abordatge de la seropositivitat no és la única estratègia d'intervenció. És necessari, en primer lloc, treballar per prevenir l'exclusió social, la soledat i la manca de recursos econòmics, per poder intervenir en la prevenció del VIH. La prioritat principal és

demostrar als usuaris que les ONGs no només estan interessades en la prevenció de la infecció per VIH, la realització de la prova diagnòstica o el tractament del VIH, sinó també per tot el que envolta l'individu.

Per aconseguir aquest objectiu és fonamental realitzar i activitats atractives que generin la demanda i la participació dels usuaris i creïn un vincle amb l'associació.

Un dels reptes identificats per les ONGs és implicar les persones de l'entorn proper en les activitats. En aquesta línia, es realitzen diferents activitats per implicar familiars, amics i/o parelles de les persones a les que se'ls realitzen intervencions. El següent verbatim mostra les dificultats observades al tractar d'implicar les persones de l'entorn proper en les activitats dirigides a la prevenció de la infecció pel VIH.

“Són els pares que de vegades no volen. Inclús aquest any hem tingut alguna escola que hi ha hagut alguns nanos que no han vingut perquè els pares no han volgut, dos o tres nanos de la classe que s'han quedat. Vull dir que, a vegades, és més la pressió de la família, no? Per tant, clar, la intervenció amb la família sí que és important. Nosaltres només ho hem aconseguit amb projectes molt concrets, no?, de fer activitats, doncs, pensades ja per fer amb nanos, amb educadors i amb pares, i sí que han funcionat bé, però les escoles en general és molt difícil. Ja és difícil les reunions de pares, imagina't, no?, que et pugui venir a una formació per horari, per tot, no? És molt, molt complicat. (Metgessa, treballa a la ONG des del 2004, grup de Joves i Adolsecents)

Moltes vegades, els impediments que es troben són externs. Les ONG-SIDA procuren que les activitats executades, vagin més enllà de la població objectiu d'intervenció. Entenen que també s'ha de treballar amb l'entorn proper i extern, ja que aquest pot influir de forma rellevant en les accions de l'individu.

Entre les dificultats de les ONGs destaquen les de coordinació amb altres àmbits assistencials i amb el Departament de Salut. La coordinació entre àmbits assistencials depèn de les característiques del territori i del volum de la població atesa. Quan el territori és gran i el nombre d'usuaris/es és alt, la coordinació i el seguiment dels mateixos és molt difícil. Als territoris més petits, la coordinació entre les entitats i els serveis sanitaris és més fàcil. Els professionals sanitaris coneixen el programa i hi ha més relació entre els àmbits.

En el grup de professionals que atenen les persones UDVP i la població afectada manifesten que és necessari aconseguir més ajudes i més suport de caire social i millorar la coordinació entre els serveis socials i els sanitaris. L'abordatge del problema de les drogues, no es pot fer únicament des dels serveis sanitaris, sinó que requereix explorar els aspectes socials, l'entorn de l'individu i la situació en què es troba.

“Una proposta que estem fent nosaltres de fa molts anys per començar a veure solucions és que hi hagi un acord claríssim entre Treball, Acció Social i Ciutadania i Salut, en el tema de treball amb un col·lectiu de persones amb addiccions, sobretot amb el tema de treball. Salut et diu que no és la seva competència, Treball et diu que no, que (...) no val la pena, i Acció Social també et diu: «No, això tampoc no és nostre». Vull dir que et van rebotant la pilota i (...) demanant peles a Europa, demanant peles a (...) i no sé què més. La institució legal no els protegeix, ni l'empresa, ni (...), ningú vol treballar amb ells”. (Educador Social, treballa a la ONG des de 1995)

Una altra dificultat identificada en la majoria de reunions grupals són les **necessitats de formació continuada**. Els professionals s'han format i adaptar constantment a les noves necessitats. Les despeses en formació continuada, un aspecte molt important, no estan contemplades en el pressupost dels programes. No hi ha diners per substitucions i sovint la formació es fa els caps de setmana. La formació contínua, per mantenir els coneixements i la competència dels professionals de les ONGs, no està contemplada com una activitat, sinó com un aspecte extra-laboral. La cita següent expressa les dificultats per a la realització de la formació continuada.

“Y no tenemos esta capacidad de salir, de ir a congresos, a veces es un poco complicado... porque lo que lo que si que tenemos es esta presión asistencial y de servicio a los usuarios. Tenemos que tener un mínimo de profesionales para atender” (Psicòloga, treballa a la ONG-SIDA des de l'any 1999, grup focal PA)

El sistema actual d'avaluació dels objectius i activitats de les ONGs

En la majoria de reunions grupals es van expressar diverses limitacions i dificultats per avaluar el treball realitzat per les ONG-SIDA. Diverses activitats (per exemple els acompanyaments) requereixen un gran esforç i dedicació de temps per part dels professionals, i no poden ser avaluades mitjançant indicadors numèrics (nombre d'usuaris). El següent verbatim mostra aquest aspecte.

“I la noia que acompanyes... i estàs amb ella...tres o quatre hores amb un acompanyament. Al final resulta que tenia una infecció. No has fet una intervenció de salvar al món, però has fet una cosa que realment t'ha ocupat un munt d'hores.. Com ho valores?” (Educadora Social, treballa a la ONG des de 2005. Grup Focal TSC).

“En cambio te hacen basar las memorias en numeros de usuarios” (Psicòleg, treballa a la ONG desde 2006. Grup focal TSC).

Per tal de millorar el procés d'avaluació dels objectius i activitats de les ONGs, és important buscar indicadors que mesurin de manera vàlida el procés i els resultats de les mateixes. L'avaluació s'ha de planificar amb una mirada àmplia que contempli els avantatges de la diversitat de perspectives metodològiques. Es destaca la conveniència de d'incloure en l'avaluació indicadors quantitius i també aspectes avaluats mitjançant tècniques qualitatives. També es fa èmfasi en la necessitat de contemplar de forma específica el temps que es requereix per realitzar les tasques d'avaluació i per a l'elaboració de les memòries.

Els professionals de totes les línies estratègiques manifesten certa disconformitat amb les barreres burocràtiques i els procediments establerts per sol·licitar i rebre les subvencions imprescindibles pel sosteniment i manteniment de les activitats de les ONGs. El nucli del malestar expressat rau en el fet que les ONG's realitzen les activitats que demanen els usuaris i aquestes activitats, no es poden interrompre uns mesos a l'any, fins a saber si s'ha obtingut la subvenció sol·licitada. D'altra banda, un cop iniciades les activitats, tampoc es poden suspendre per falta de recursos. Sovint entre la sol·licitud de la subvenció i els resultats de la convocatòria han de treballar amb els seus propis recursos econòmics. L'actual sistema de convocatòries genera precarietat i inseguretat en la planificació d'activitats i caldria fer un conveni amb l'administració i que permetés certa estabilitat. El següent relat posa en evidència aquest tema .

“Explicar para poder evaluar y justificar esa historia. Todo eso no cabe en la memoria y si tenemos que escribirlo necesitaríamos...eee.... Es una necesidad y existe falta de reflejo de lo cualitativo en cuanto a la evaluación y necesidades...eee.... A ti te dan hacer un proyecto, X dinero y quiero objetivos y quiero números, pero aquí no esta contabilizado todo lo que he tenido que hacer para que ese proyecto entre en la subvención. Los del alquiler quieren un duro, para el mantenimiento quieren...quiero decir...como ONG, finalmente te estan tratando como una empresa, te contrato para que hagas esto y te pago por el resultado; pero ni soy una empresa ni es eso así. Además para realizar un proyecto tuyo tengo que mantener un alquiler y un personal durante todo el tiempo, no?” (Gerent de la ONG, treballa a la ONG des de 1996, grup de professionals HSH)

Les percepcions dels professionals de les ONGs sobre l'efectivitat de les intervencions

Respecte a l'efectivitat de les intervencions dirigides a la prevenció de l'VIH-SIDA, els professionals expressen que els canvis de conducta relacionats amb l'aconsellament no són automàtics i requereixen un temps. D'altra banda, en aquests canvis hi influeixen també altres elements. Les experiències de les persones properes afectades pel VIH-SIDA, comporten autoreflexió i presa de consciència i també ajuden a la prevenció.

La cita següent mostra com els canvis de conducta en els usuaris, segueixen etapes i comporten temps. Els professionals que atenen les persones UDVP, creuen que el que s'està aconseguint és un consum més responsable.

“Saben que compartir la xeringa és un risc pel VIH, que compartir la cassoleta és un risc, el cotó, és un risc. Vull dir, ho tenen tot claríssim, el que passa és que a vegades davant de la urgència i davant la necessitat, ho tornen a fer. Aquí l'objectiu no és que deixi de consumir, sinó que pugui, dintre de les possibilitats, normalitzar-se una miqueta o sentir-se una miqueta més integrat”.(Psicòloga treballa a la ONG des del 1993, Grup focal dels UDVP)

La percepció dels professionals sobre el reconeixement de les activitats per part dels usuaris

Els professionals participants expressen que majoritàriament es senten reconeguts per part dels usuaris/es i es senten útils. Els usuaris sol·liciten els seus serveis i els recomanen a altres usuaris/es. D'altra banda, quan van a locals de les entitats, sovint tenen detalls que mostren afecte.

Els usuaris refereixen satisfacció amb el tracte i destaquen el fet que, des de les organitzacions, es promou la participació i l'autoresponsabilitat sobre la seva cura. Manifesten el seu agraïment, a les d'assemblees mensuals i a la bústia de suggeriments (on normalment expressen la manca de recursos externs) i tornen a utilitzar els serveis de les ONGs.

Necessitat de tenir més espais per compartir les experiències i les activitats

Durant el desenvolupament de les reunions grupals realitzades en aquest estudi, els participants han expressat la necessitat d'interrelació entre ONGs. A cada grup es preguntava si es crearien més espais per compartir les experiències i les activitats.

ANÀLISI DE LES ENTREVISTES PERSONALS ALS USUARIS DE LES ONG

CONEIXEMENTS I CREENÇES EN RELACIÓ AL VIH-Sida

Els usuaris refereixen tenir un bon coneixement i informació sobre la infecció del VIH-Sida, coneixen les formes de transmissió i de prevenció. Ja partien en que, abans d'iniciar el vincle amb la ONG, partien d'una informació prèvia en relació a la malaltia, però incrementen el nivell d'informació a partir de les intervencions ofertades pels professionals de les ONG-SIDA. El següent verbatim és d'un intern penitenciari que explica com ha millorat la seva informació sobre el VIH-Sida, fruit de les intervencions d'una ONG a una presó d'homes.

“La X m’ ha aclarit un munt d’informació que prèviament no tenia. Com per exemple que esnifant droga podies contraure malalties com la tuberculosi... no només m’ha ajudat per la malaltia del VIH, sinó que amb molts altres aspectes. La X em dóna confiança i m’ aclareix informació, la X a la següent sessió o taller proporciona la informació demanada.

Els tallers de la X són molt beneficiosos ja que són les úniques xerrades de salut que es fan a la presó sobre malalties de transmissió sexual”. (Espanyol, intern penitenciari, ex-usuari de droga per via parenteral, 52 anys)

Alguns usuaris pensen que les campanyes d'informació s'han incrementat respecte anys enrere. Tot i així, creuen que tot i tenir molts coneixements i informació sobre la malaltia, continua vigent la creença que malgrat tenir relacions sexuals de risc les persones no s'infecten. El següent verbatim expressa com un usuari ha anat integrant la informació i amb el suport de les intervencions de la ONG aquesta informació s'ha anat processant i es possible arribar a canviar el risc real d'aquesta malaltia.

“Yo pienso que sí en termos de información, es una cosa que a pesar que muchos que contraen el SIDA, tienes completamente todo tipo de información y aún lo contraen. Es una cosa muy increíble. Mas, sim ha mejorado no sentido de amadurecimiento, porque desde o momento que eu estou mais na ONG y que voy aprendiendo las cosas, las cosas que antes eu me sentia deprimido, yo voy me acostumbrando y voy me sentindo más fuerte como una árvore que vai crescendo, ¿no? No conocimiento tú vai aprendendo e então se vai se quedando más fuerte, con más cabeza. Aprendendo a dar la... A não dar tanta vuelta”. (Brasil, Treballador del Sexe comercial, 28)

Tot i així, els mateixos usuaris/es també necessiten estratègies per convèncer a altres persones del seu entorn proper que cal utilitzar els mètodes profilàctics. Les treballadors/es del sexe comercial constantment han de convèncer els clients que han d'utilitzar mètodes profilàctics. Sovint clients ofereixen un increment econòmic a canvi de relacions sexuals sense preservatiu. El següent verbatim és un exemple de la informació que una treballadora del sexe comercial comunica als seus clients.

“Informo a los clientes de que no tengo relaciones sin condón. Este punto es innegociable y argumentos como el dinero, o que el cliente diga “no tengo nada”, no modifican su conducta, porque por encima de todo está su salud y la de los demás” (Romanesa, Treballadora del Sexe comercial, 46 anys)

Els usuaris/es de les ONG són conscients que aquesta malaltia és crònica i que pot afectar la resta de la seva vida, per aquest motiu prioritzen la prevenció. El següent és el testimoni d'un treballador del sexe comercial que té relacions sexuals amb altres homes.

“E si después eu contraio lo virus es una cosa que vai a cambiar pelo resto de la vida. Por enquanto no se sabe cuándo que va salir una medicación para matar el virus, entonces es mejor se prevenir, tener cuidado”. (Brasiler, Home que té relacions sexuals amb altres Homes, 29 anys)

RELACIÓ ENTRE LA ONG-SIDA I USUARIS- IMPLICACIÓ EN LES ACTIVITATS

Els usuaris refereixen una satisfacció molt alta tant de l'atenció per part dels professionals com de les activitats que realitzen les ONG-SIDA. Es senten acompanyats i emfasitzen el tracte humà que caracteritza les seves activitats. La relació d'igualtat i la percepció d'accessibilitat i de disponibilitat (en qualsevol moment poden ser atesos), és un element destacat per molts usuaris i afavoreix l'apropament i el vincle amb les ONG-SIDA. El següent verbatim és el testimoni d'una persona afectada del VIH, que va explicar la seva experiència en el moment que la seva parella infectada de Sida va morir.

“¿Siempre te atienden? Sí. Me dan... ¡Hombre!, antes te dan día y hora, pero siempre, siempre. Yo, incluso cuando murió mi pareja, siempre me decían: «Acuérdate que estamos ahí para lo que necesites.» Y yo decía: «Estoy bien, estoy bien, pero siempre acababa yendo.» «Estamos ahí. Un día vienes, te tomas un café.» Ya no era el hecho de ser una persona infectada afectada, sino sentirme como persona”. (Espanyola, persona afectada pel VIH-Sida, 40 anys)

Alguns usuaris/es que refereixen que el rol de les ONG-SIDA té un paper clar i que ofereixen ajuda en el moment del diagnòstic, en aquesta fase, la necessitat de conèixer altres persones afectades seropositives i rebre suport psicològic és imprescindible. Tot i així, alguns usuaris/es pensen que aquestes organitzacions disposen de pocs recursos i no poden ajudar en situacions extremes. Els usuaris reflecteixen crítiques constructives i pensen que les ONGs haurien d'aconseguir més finançament o ajuntar esforços amb altres ONGs que dirigeixen les activitats al mateix col·lectiu per tal d'oferir més serveis. També, es manifesta que hi ha una desigualtat en la distribució geogràfica de les ONGs i seria necessari arribar a diferents poblacions fora de les comarques de Barcelona.

“No, yo creo a la ONG vienen personas que no están en esa situación, están en otra fase, aquí viene bastante gente que le acaban de decir que es VIH, pero no tienen la vida estructurada, estructurada en el sentido de encontrarse en una situación extrema. En general si estás ya en una situación de esa, no creo que vengas a una ONG”. (Espanyol, persona afectada pel VIH i HSH, 38 anys)

“En ese sentido como que me parece que las intenciones de la ONG por momentos se quedan pequeñas para los usuarios no porque este año estuve en la reunión que se hizo hace poco con el balance y todo esto y, claro, todo este año fue como de barra de potro, como del poni sobre sus pies, una inversión estructural, de personal eh:: ((bla bla bla)). Me gustaría pensar que digamos que no se va a quedar en eso, digamos en que sea un lindo edificio, una buena estructura y una buena un buen formato de ONG y que no haya una incorporación mayor de gente, porque yo veo que los que pasamos por aquí, somos siempre los mismos, una especie de club privado” (Argentina, Home que té relacions sexuals amb altres home, 40 anys)

Es denoten diferències entre immigrants i autòctons en l'ús fan dels serveis de les ONG-Sida. Els autòctons utilitzen principalment les activitats més relacionades amb diferents nivells de prevenció del VIH, i els immigrants, en un inici, fan més ús de les activitats que desenvolupen les ONG-sida per promoure l'oci i la interrelació, atenció social, assessorament legal i laboral, ajuts en situacions d'emergència, agilització en els tràmits de la targeta sanitària. El següent verbatim és el testimoni d'una persona seropositiva que explica el suport que ha rebut de la ONG-SIDA.

“Pues a mi me ha cambiado que puedo tener... ser una persona como... tener un trabajo, porque al cambiar la situación..., cuando entré en el piso vi que (...) mi trabajo (...), y seguir trabajando y de todo. Y te ayudan, pues, a que tú avances, a que tengas tu piso, tus cosas” (Romania, Treballadora del Sexe Comercial, 40 anys)

PERCEPCIÓ DE RISC DE LA INFECCIÓ PEL VIH/SIDA

Algunes persones immigrants creuen que en el nostre entorn no hi ha suficient cultura de salut, la gent coneix la malaltia del VIH-Sida però es té la percepció que és una infecció que només afecta certs col·lectius de gent, els usuaris de droga per via parenteral, als/les treballadors/es del sexe comercial i els homes que tenen relacions sexuals amb altres homes.

“La cultura aquí... No estoy criticando. Porque yo tengo una cultura, cada país tiene su cultura, ¿no? Pero Europa tiene una cultura que no valora la salud. Entonces, todas las chicas que salen de fiesta... Es una cosa natural que tú ves, porque si no, así es imposible. Una persona (...) no habla de condón... Aquí es normal. Si estoy saliendo con una chica no es lo mismo que el trabajo... En una fiesta, o lo que sea. Las personas en general no se preocupan por la salud. Se preocupan en el momento de (...). Y nosotros no. Todo lo que pasa en la televisión, no sé... Hay televisiones para que la salud y todo esto” (Perú, Treballador del Sexe comercial, 22anys)

Per altra banda, un ex-usuari de droga, senyala que la percepció de risc de la població espanyola és molt baixa en relació al VIH, però sobretot que quan s'està dins de l'addicció, és molt difícil pensar en la prevenció. El següent verbatim rebel·la la dificultat que poden tenir els UDVP en utilitzar mètodes preventius.

“El món de la droga és un món molt complicat que fins que no hi estàs posat no ho entens. En el moment que estàs amb la droga no veus absolutament res més que punxar-te i és indiferent si ho fas amb una xeringa bruta o neta. Lo important és donar-te el plaer de punxar-te”. (espanyol, intern penitenciari, ex-usuari de droga per via parenteral, 45 anys)

Aquests usuaris són persones que manifesten que la percepció de risc ara és baixa, però que actualment existeixen moltes més campanyes d'informació, educació i comunicació a la comunitat que en el moment que es van infectar, tot i així les barreres que impedeixen una adequada prevenció continuen sent les mateixes perquè les persones anticipen el plaer immediat a la prevenció d'una malaltia que pot esdevenir a llarg termini.

Els usuaris creuen que hi ha molta por al diagnòstic, i com a conseqüència es creu que hi ha moltes persones sense diagnosticar, i això afavoreix el contagi del VIH.

ANÀLISI DE LES OBSERVACIONS ALS JOVES I ALS ADOLESCENTS

Les intervencions realitzades a joves i adolescents van ser executades a Instituts d'Educació Secundària, tant en el taller com en la representació teatral es van treballar tant temes propis de la infecció del VIH, com de consum responsable de drogues i alcohol.

Els joves i adolescents tenen suficientment informació sobre el VIH-Sida, però la falta de percepció de risc, obstaculitza que prenguin consciència de la prevenció. En línies generals els joves manifesten més preocupació per els embarassos que tenen un efecte immediat més que per la infecció del VIH-Sida. Consideren que el VIH-Sida és una malaltia que no afecta als joves i adolescents i que tenint relacions sexuals de forma esporàdica és molt difícil infectar-se.

Respecte l'ús del preservatiu, els joves manifesten que moltes vegades no s'utilitza degut a les condicions inesperades en que apareixen les relacions sexuals. Molts dels joves i adolescents es van sorprendre que el fet de portar un preservatiu a la cartera no representava una conducta de prevenció o d'autocura adequada. Alhora, sobretot el nois van expressar que el consum d'alcohol, moltes vegades pot portar a no fer un ús correcte del preservatiu.

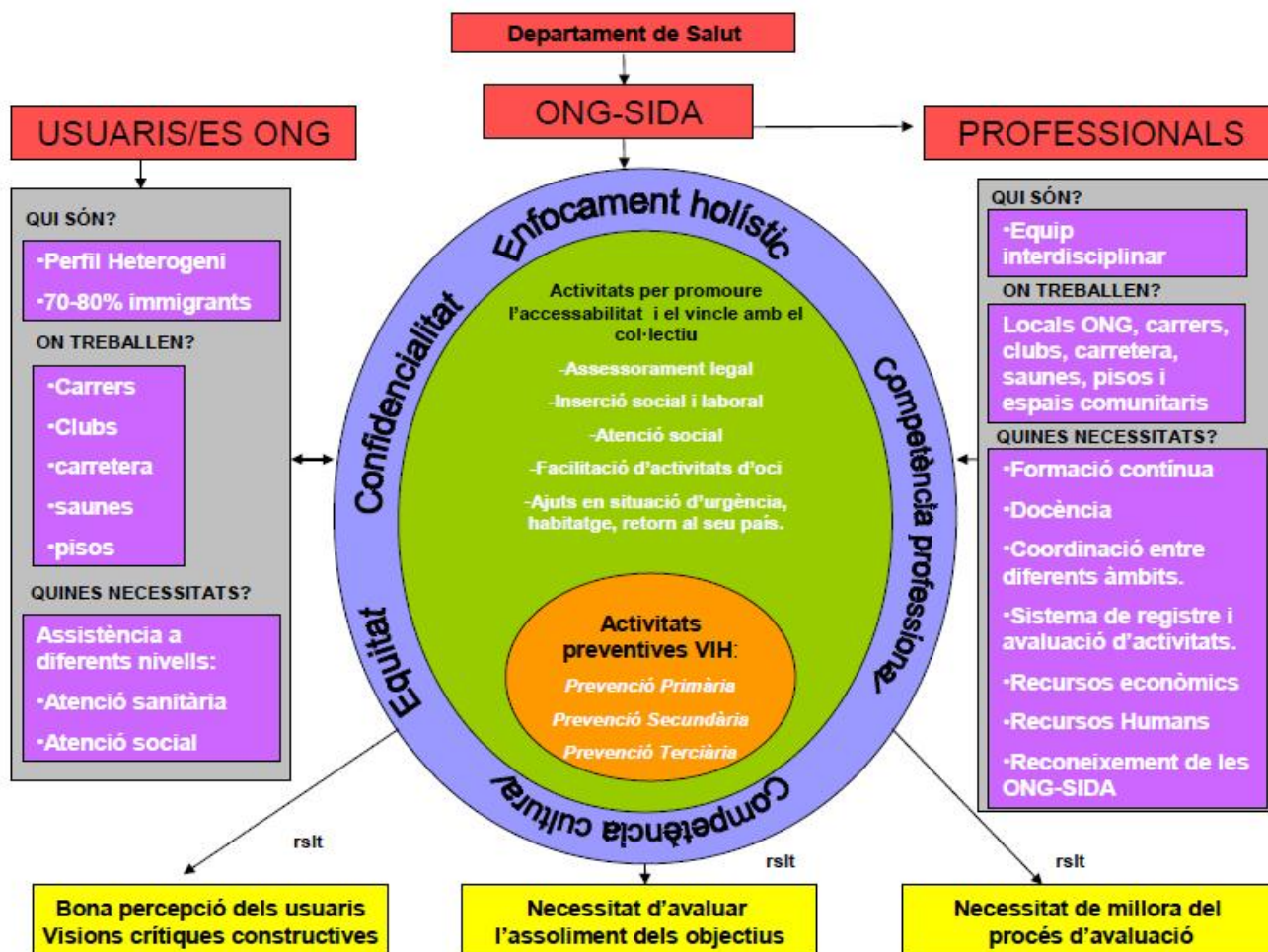


Figura 3. Característiques dels usuaris i dels professionals i síntesi de l'ànlisi qualitatiu

Síntesi del punts clau dels resultats de l'anàlisi qualitatiu (Gràfic 3)

Els professionals de les ONG-SIDA desenvolupen activitats a partir d'un enfocament holístic, preservant la confidencialitat, amb competència cultural i professional i amb el principi d'equitat.

El vincle entre professionals de les ONG-SIDA i els usuaris/es es configura en base a l'atenció, amb un enfocament holístic (social i sanitari), de les necessitat d'aquests últims.

Els usuaris/es sovint es dirigeixen a les ONGs sol·licitant la cobertura de necessitats biopsicosocials. bàsiques (acolliment, alimentació, higiene..), laborals, legals i sanitàries. Les activitats dirigides a la prevenció de la infecció per VIH-Sida, són més efectives, si té en compte la cobertura de les necessitats bàsiques esmentades.

Les ONGs desenvolupen activitats específiques dirigides a promoure l'accessibilitat i el vincle dels usuaris a aquestes associacions.

Els professionals de les ONGs conformen equips interdisciplinaris, flexibles, innovadors i motivats, disposats a desplaçar-se allà on són els usuaris/es. Tenen necessitat de formació continuada, docència, coordinació entre diferents àmbits

Els professionals de les ONGs plantegen la necessitat de disposar d'un sistema de registre de la informació adient, que faciliti la gestió de la informació. També fan èmfasi en la necessitat de suport i millora de la planificació i realització del procés actual d'avaluació dels objectius i activitats.

Els professionals de les ONGs, refereixen percebre una elevada satisfacció per part dels usuaris amb l'atenció rebuda, així com una manca de reconeixement de les seves activitats per part dels altres col·lectius professionals i les institucions.

6.3- Resultats de les matrius de Haddon i proposta d'indicadors de cada activitat classificades per línies estratègiques que realitzen les ONG-Sida

A continuació exposem les matrius de Haddon i les fitxa-proposta d'indicadors segons la població a qui va adreçada:

- TSC (Treballadors/es del Sexe Comercial)
- HSH (Homes que tenen relacions sexuals amb altres homes)
- UDVP (Usuaris/es de droga per Via Parenteral)
- Joves i Adolescents (Programes dirigits a Joves i Adolescents)
- Programes adreçats a persones afectades pel VIH/Sida
- Població General
- *Programes adreçats a dones*

**6.3.1- MATRIU DE HADDON I FITXES- PROPSTA D'INDICADORS DE PROGRAMES
ADREÇATS A TREBALLADORS/ES DEL SEXE COMERCIAL**

activitats per prevenir el VIH/Sida i altres ITS als treballadors i treballadores del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals				
Prevenció PRIMÀRIA	activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals: Fomentar actituds i comportaments saludables Modificar actituds i comportaments en relació al VIH i altres ITS.	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn proper	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn extern: infraestructura i població	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social
Promoció de la salut i prevenció primària (prevenir la infecció pel VIH)	activitats per afavorir l'apropament i el vincle amb els serveis de les ONGs Promoure i desenvolupar activitats d'oci i interrelació*	En aquestes activitats en ocasions hi participen les parelles, però queden registrades com assistents	activitats per afavorir l'apropament i el vincle amb els serveis de les ONGs Promoure i desenvolupar activitats d'oci i interrelació*	Formació a càrrec de les ONGs de voluntaris, agents de salut i estudiants universitaris de Ciències de la Salut en pràctiques
	activitats educatives per a la salut i el sexe més segur: informació del VIH i distribució material informatius sobre el VIH i altres ITS	Promoure la participació de les parelles de les TSC en les activitats educatives sobre el VIH	activitats educatives per la salut: informació del VIH i distribució material informatius sobre el VIH	Participar en activitats de sensibilització del VIH/Sida el Dia Mundial del Sida
	activitats educatives per donar a conèixer el preservatiu masculí, femení, els lubricants i el correcte ús		activitats educatives per donar a conèixer el preservatiu masculí, femení, els lubricants i el correcte ús	Participació als grups de treball del Programa de Prevenció i Assistència de la Sida del Departament de Salut
	Distribució material profilàctic: preservatius i lubricants als locals de les ONG, saunes...		Distribució material profilàctic: preservatius i lubricants	Reunions de coordinació amb l'equip del projecte
	Distribució de material informatiu als propietaris de bars o pubs on hi ha treballadors/es del sexe comercial		Distribució de material informatiu als propietaris de bars o pubs on hi ha treballadors/es del sexe comercial	Formació de formadors
	Intervencions realitzades per les mediadores culturals als /a les TSC immigrants que treballen al carrer, pisos, clubs i saunes		Intervencions amb mediadores culturals a les TSC immigrants que treballen al carrer, pisos i clubs.	Promoure el reconeixement dels drets laborals de les TSC
	Realització de visites quinzenals carrer o rodalies per oferiment de packs preventius		Realització de visites quinzenals carrer o rodalies per oferiment de packs preventius	Promoure la participació en l'elaboració del Pla de Salut
	Identificar persones en situacions de risc de patir o d'exercir maltractament		Avaluar risc de les TSC de patir maltractaments	
	Promoure la Mediació cultural		Promoure la Mediació cultural	
	Informar de la profilaxi post exposició (PPE)	Informar de la PPE	Informar de la profilaxi post exposició	
	Ajuts a persones en situació d'urgència, habitatge, retorn al seu país..		Ajuts a persones en situació d'urgència, habitatge, retorn al seu país	
	Promoure l'accessibilitat mitjançant atenció telefònica de consulta les 24h/dia		Identificació dels locals de treball de les TSC	
	Promoure l'accessibilitat mitjançant l'atenció presencial en horaris amplis.			
	Mantenir contacte a través de messenger perquè es puguin fer consultes amb educadors (especialment per part dels clients)	Contacte a través del messenger per consultes dirigides als clients	Participació en mitjans de comunicació (ràdio, televisió...).	Incloure anuncis amb missatges sobre el sexe més segur a les pàgines de contactes dels diaris
Impulsar les activitats d'ajuda mútua entre iguals per afavorir la creació de xarxes socials**		Promocionar informació i assessorament sobre recursos de formació i inserció laboral.		
Vacunar d'hepatitis als / a les TSC (s'està fent a amb TMS a les saunes)				

*Inclou activitats com: els dimarts dels voluntaris, berenars, sessions de cine o classes d'anglès, entre altres. En aquestes activitats es distribueixen preservatius i lubricants

** A mode d'exemple, elaboració i edició de revistes digitals (divas trans o el buen chaperero i sortides conjuntes durant el temps de lleure

activitats pel diagnòstic precoç del VIH/Sida i altres ITS als treballadors/es del sexe comercial (TSC) i TSC transexuals				
Prevenió SECUNDÀRIA	activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn proper	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern: infraestructura i població	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social
Prevenió secundària (mesures centrades en la detecció precoç del VIH)	Realització de consell i prova ràpida del VIH i Sífilis	Promoure la realització de la prova del VIH per part de la parella.		
	Realització de consultes pel control ginecològic i detecció de ITS	Realització de consultes pel control ginecològic i detecció de ITS		Participació de les activitats realitzades el dia de la Prova.
	Agilització de visites de diagnòstic per TSC sense documentació (facilitació de la targeta sanitària....)	Realització i/o derivació de la prova de Sífilis	Agilització de visites de diagnòstic per TSC sense documentació (facilitació de la targeta sanitària....)	
	Realització del test d'embaràs			
	Subministració de la píndola postcoital			
	Realització de la prova d'Hepatitis A/B/C			
	Assessorament sobre la profilaxi post-exposició (PPE)			

activitats per reduir el dany i afavorir la rehabilitació del VIH/Sida als treballadors/es del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals

Prevenió Terciària	activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn proper	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern: infraestructura i població	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social
Prevenió terciària (mesures centrades en l'atenció perllongada: disminuir els efectes i promoure la rehabilitació, reinserció)	Assistència mèdica i sanitària i derivació a serveis mèdics quan ho requereixi.		Establir estratègies de coordinació amb centres hospitalaris per control d'infeccions oportunistiques	
	Promoure l'adherència als Tractaments Antiretrovirals (TARGA)		Establir estratègies de coordinacions amb serveis sanitaris: AP, PASSIR, SCS...	
	Realització de sessions de suport emocional i consell assistit individuals.		Avaluació quantitativa a través de qüestionaris el suport emocional i el consell assistit	
	Realització de teràpies psicològiques individuals		Realització de teràpies psicològiques grupals.	
	Realització de seguiment i atenció als /a les TSC als pisos o al carrer		Realització de seguiment i atenció a les TSC als pisos o al carrer	
	Acompanyaments a les consultes mèdiques per agilització de visites als centres hospitalaris o d'AP		Tallers d'inserció sociolaboral a persones afectades.	
	Atenció social, sanitària i jurídica		Atenció social sanitària i jurídica	
			Proporcionar pisos d'acollida per a persones VIH+ independentment de la seva condició de gènere.	
			Realització de sessions de suport emocional i consell assistit individuals.	

PREVENCIÓ PRIMÀRIA: Fomentar actituds i comportaments saludables. Modificar actituds i comportaments en relació a la prevenció de la infecció pel VIH i altres Infeccions de Transmissió Sexual (ITS) als treballadors/es del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients			
Nivell de prevenció PRIMÀRIA			
Activitats PER AFAVORIR L'APROPAMENT I EL VINCLE DE LES TSC I ELS CLIENTS ALS SERVEIS DE LES ONGs.			
Activitats PER PROMOURE L'ACCESSIBILITAT DE LES TSC I ELS CLIENTS MITJANÇANT L'ATENCIÓ PRESENCIAL EN HORARIS AMPLIS.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels dies de servei al públic	Dies al any obert al públic	SIR	12 mesos
Monitoratge dels horaris i dies de la setmana servei al públic	Hores al dia i dies de la setmana obert al públic	SIR	12 mesos
Monitoratge de les hores d'obertura fora de l'horari d'atenció habitual	Hores al dia i dies de la setmana obert fora de l'horari d'atenció habitual	SIR	12 mesos
Monitoratge de les hores d'activitat per cada professional	Hores d'activitat per cada professional (separant voluntaris i professionals amb dedicació a temps complet o parcial)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les TSC i clients atesos en un any	Nombre de TSC i clients atesos en un any	SIR	12 mesos
Monitoratge de la utilització del centre pel mateix usuari	Nombre de vegades que el mateix usuari utilitza el centre a l'any	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients			
Nivell de prevenció PRIMÀRIA			
PROMOURE I DESENVOLUPAR ACTIVITATS D'OCI I INTERRELACIÓ ENTRE LES TSC*			
Inclou activitats com: els dimarts dels voluntaris, berenars, sessions de cine o classes d'anglès, entre altres. En aquestes activitats es distribueixen preservatius i lubricants			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les activitats d'oci i interrelació realitzades	Nombre d'activitats d'oci i interrelació realitzades (xerrades, excursions, berenars, cine fòrum, classes d'anglès...)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les TSC participants a cadascuna de les activitats	Nombre de participants a cadascuna de les activitats	SIR	12 mesos
Monitoratge de les TSC participants que repeteixen en cadascuna de les activitats	Nombre de participants que repeteixen en cadascuna de les activitats	SIR	12 mesos

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA

Activitats EDUCATIVES PER A LA SALUT I EL SEXE MÉS SEGUR ADREÇADES A TSC O ALS SEUS CLIENTS: INFORMACIÓ SOBRE EL VIH I DISTRIBUCIÓ DE MATERIALS INFORMATIUS SOBRE EL VIH I ALTRES ITS

Augmentar la informació i prevenció del VIH a persones que exerceixen la prostitució. Realització d'accions de formació i sensibilització sobre VIH-Sida i altres ITS a les TSC

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les activitats educatives individuals i grupals	Nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats educatives individuals	Nombre d'activitats educatives adreçades a una sola persona	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats en format taller	Nombre d'activitats en format taller	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats en format xerrada	Nombre d'activitats en format xerrada	SIR	12 mesos
Monitoratge dels locals en que es realitzen activitats educatives (AE)	Nombre de locals en que es realitzen activitats educatives (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, institucions...).	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats realitzades	Nombre d'activitats realitzades al carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, organismes, institucions,...)	SIR	12 mesos
Monitoratge dels professionals participants en cada tipus d'activitat	Nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de durada de cada activitat	Temps promig de durada de cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per a la realització de l'activitat	Temps promig de desplaçament per a la realització de l'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del material repartit en cada activitat	Nombre de material repartit en cada activitat, diferenciant entre material específic i material de divulgació	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de TSC participants a activitats al carrer	Nombre de TSC participants a les activitats al carrer	SIR	12 mesos
Monitoratge de TSC participants als tallers i xerrades	Nombre de TSC participants als tallers i xerrades	SIR	12 mesos
Monitoratge de les TSC participants als tallers o xerrades que coneixen: formes de transmissió, prevenció VIH/Sida / nombre total de TSC participants als tallers i xerrades d'educació sanitària	Nombre de TSC participants als tallers o xerrades que coneixen: formes de transmissió, prevenció VIH/Sida / nombre total de TSC participants als tallers i xerrades d'educació sanitària	Qüestionari coneixement	Al finalitzar el taller
Grau de satisfacció de les TSC amb els tallers	Nombre de TSC participants a les AE i que han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre de participants als tallers	Qüestionari de satisfacció	Al finalitzar l'AE
Observació directa de les activitats educatives	Observació directa (OD) de les AE per a la salut i sexe més segur adreçades a TSC	OD de les AE	Alguna x AE
Grup de discussió amb TSC participants a les activitats educatives	Grup de discussió (GD) amb TSC participants a les activitats educatives	GD participants AE	Alguns x AE
Observacions			
En el material repartit en cada activitat cal diferenciar material específic del material de divulgació de les activitats de l'ONG			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients			
NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
Activitats EDUCATIVES PER DONAR A CONÈIXER EL PRESERVATIU MASCULÍ, FEMENÍ, ELS LUBRICANTS I EL SEU ÚS CORRECTE A LES TSC I ELS SEUS CLIENTS			
Afavorir la utilització del preservatiu masculí, femení i els lubricants i la promoció del seu correcte ús.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del temps de preparació de les activitats educatives i el temps reunions de coordinació dels professionals que les realitzen	Mitjana de temps de preparació i coordinació de cada AE	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats educatives individuals i grupals	Nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats educatives individuals	Nombre d'activitats educatives adreçades a un sol individu	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats en format taller	Nombre d'activitats en format taller	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats en format xerrada	Nombre d'activitats en format xerrada	SIR	12 mesos
Monitoratge dels locals en que es realitzen activitats educatives (AE)	Nombre de locals en que es realitzen activitats educatives (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, institucions...).	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats realitzades	Nombre d'activitats realitzades al carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, organismes, institucions,..)	SIR	12 mesos
Monitoratge dels professionals participants en cada tipus d'activitat	Nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de durada de cada activitat	Temps promig de durada de cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per a la realització de l'activitat	Temps promig de desplaçament per a la realització de l'activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels participants als tallers	Nombre de participants als tallers	SIR	12 mesos
Monitoratge dels participants a les xerrades	Nombre de participants a les xerrades	SIR	12 mesos
Monitoratge dels participants a les activitats al carrer	Nombre de participants a les activitats al carrer	SIR	12 mesos
Monitoratge dels participants que coneixen l'ús correcte del material preventiu	Nombre de participants que coneixen: l'ús correcte del preservatiu masculí i femení i els lubricants / nombre total de participants que han participat en els tallers i xerrades	SIR Qüestionari de coneixements	Al finalitzar el taller
Grau de satisfacció amb els tallers	Nombre de participants a les activitats educatives que han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit/ Nombre de participants als tallers	SIR Qüestionari de satisfacció	Al finalitzar l'activitat educativa
Observació directe de les activitats educatives	Observació directe (OD) de les AE	OD de les AE	Alguna x AE
Grup de discussió amb participants a les activitats educatives	Grup de discussió (GD) amb participants a les AE	GD amb participants AE	Alguns x AE

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clientsn

NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA

DISTRIBUCIÓ MATERIAL PROFILÀCTIC: PRESERVATIUS, LUBRICANTS, MATERIAL D'INJECCIÓ ALS LOCALS DE LES ONGs, SAUNES...

Afavorir la utilització del preservatiu masculí, femení i els lubricants i la promoció del seu correcte ús.

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció dels canals de distribució	Descripció dels canals de distribució	SIR	12 mesos
Monitoratge dels locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs, on es distribueix el material profilàctic	Nombre de locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs, escoles, IES... on es distribueixen preservatius masculins, femenins i lubricants.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones de la ONG que participen activament en les activitats	Nombre persones de l'ONG que participen activament a cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de vegades que es repeteixen les activitats	Nombre de vegades que es repeteix la activitat en cada local	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre dies/caps de setmana que es repeteixen les activitats	Nombre de dies/caps de setmana en que s'han fet activitats	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels preservatius masculins distribuïts a cada lloc	Nombre de preservatius masculins distribuïts a locals, carrer, saunes pubs, pisos, clubs...	SIR	12 mesos
Monitoratge dels preservatius femenins distribuïts a cada lloc	Nombre de preservatius femenins distribuïts a locals, carrer, saunes, pubs, pisos, clubs,...	SIR	12 mesos
Monitoratge dels lubricants distribuïts a cada lloc	Nombre de lubricants distribuïts a locals, carrers, saunes, pisos, clubs...	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA

DISTRIBUCIÓ DE MATERIAL INFORMATIU ALS PROPIETARIS DE BARS, PUBS, PISOS, CLUBS ON HI HA TSC

Augmentar la informació i prevenció del VIH/Sida i altres ITS

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
	Descripció de: <ul style="list-style-type: none"> • tipus de material informatiu que es distribueix • població a la que s'adreça • continguts • canals de distribució • procedència (elaboració pròpia ONG o altres) 	SIR	12 mesos
Monitoratge dels locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs, on es distribueix el material profilàctic	Nombre de locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs,... on es distribueix material informatiu	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones de la ONG que participen activament en les activitats	Nombre persones de la ONG que participen activament a cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge de les vegades que es repeteixen les activitats	Nombre de vegades que es repeteix la activitat en cada local	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per a la realització de l'activitat	Temps promig de desplaçament per realitzar la distribució del material	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del material informatiu distribuïts a cada lloc	Nombre de material informatiu distribuïts a locals, carrer, saunes, pubs, pisos, clubs, segons continguts	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA

EDICIÓ I ELABORACIÓ DE MATERIAL INFORMATIU PER A LA PREVENCIÓ DEL VIH I ITS, ADREÇAT A LES TSC I ALS SEUS CLIENTS. CATALOGAR LA INFORMACIÓ ESCRITA, AUDIOVISUAL I INFORMÀTICA RELATIVA AL VIH I ITS PER DISPOSAR D'UN FONS DOCUMENTAL DE FÀCIL ACCÉS I ACTUALITZAT

Contribuir a millorar la informació sobre el Sida: tractaments, malalties, efectes secundaris, sexe més segur

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels materials elaborats per difondre els serveis de la ONG.	Nombre de materials elaborats per difondre els serveis de la ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge dels materials elaborats per difondre informació sobre la prevenció del VIH i ITS adreçat a TSC i/o els seus clients	Nombre de materials elaborats per difondre informació sobre la prevenció del VIH i ITS	SIR	12 mesos
Monitoratge del procés d'elaboració de cadascun dels materials informatius	Descriure el procés d'elaboració dels materials informatius: <ul style="list-style-type: none"> • població diana, • participació de la població diana • elaboració conjunta (Generalitat, ONG i usuaris...) • prova pilot per valorar: comprensió, utilitat pràctica, forma (colors, imatges...), claredat dels continguts/Missatges 	Estudi específic	
Monitoratge dels materials informatius o serveis de cerca, oferts pel centre de catalogació	Nombre i tipus de materials informatius o serveis de cerca oferts pel centre de catalogació (díptics, tríptics, llibres, revistes, informació a pàgines web, serveis de cerca bibliogràfica,...)	SIR	12 mesos
Monitoratge de la data de la darrera actualització del material	Data de la darrera actualització dels materials del fons documental i del catàlegs	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de consultes realitzades al centre de catalogació per part de les ONGs	Nombre de consultes realitzades al centre de catalogació per part de les ONGs	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'entrades o connexions a la pàgina web del centre de catalogació	Nombre d'entrades o connexions a la pàgina web del centre de catalogació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'usuaris que han utilitzat la pàgina web del centre de catalogació per obtenir informació sobre VIH i ITS.	Nombre d'usuaris que han utilitzat la pàgina web del centre de catalogació per obtenir informació sobre VIH i ITS. Avaluació mitjançant entrevistes en profunditat (EP) o un qüestionari elaborat adhoc de l'impacte del material informatiu en les TSC i/o clients <ul style="list-style-type: none"> • Coneixen el material? • L'han mirat? • El tenen o l'han tingut a casa? • Opinions sobre la forma i el contingut? • Assoleix els objectius? 	SIR Entrevistes en profunditat Qüestionari de satisfacció	12 mesos
Grau de satisfacció dels usuaris	Nombre persones que han utilitzat la informació del centre de catalogació i han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre persones que han utilitzat la informació del centre de catalogació	SIR Qüestionari de satisfacció	12 mesos

Observacions

Cada ONG elabora o pot elaborar, editar, distribuir i catalogar el material informatiu però la ONG Sida STUDI és el centre catalogador de tots aquests materials. Disposar d'un inventari actualitzat dels materials informatius permetrà identificar la manca de materials adreçats a subgrups específics (per exemple UDVP, immigrants,...)

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA

PROMOURE LES INTERVENCIIONS REALITZADES PER LES MEDIADORES CULTURALS ALS /A LES TSC IMMIGRANTS QUE TREBALLEN AL CARRER, PISOS, CLUBS I SAUNES

Proporcionar informació i assessorament sobre ajuts econòmics, de formació, socials i legals a partir de la mediació cultural

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció de les activitats realitzades per part de les mediadores culturals a les TSC immigrants	Descripció de les activitats de les mediadores culturals a les TSC immigrants	SIR	12 mesos
Monitoratge de les mediadores culturals que participen activament en les activitats adreçades a TSC immigrants per part de l'ONG	Nombre de les mediadores culturals que participen activament en les diferents activitats adreçades a TSC immigrants	SIR	12 mesos
Monitoratge de les vegades que es repeteixen les activitats	Nombre de vegades que es repeteixen les activitats adreçades a TSC immigrants	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per a la realització de les activitats	Temps promig de desplaçament per realitzar les activitats adreçades a TSC immigrants	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les TSC immigrants que han rebut l'atenció de les mediadores culturals	Nombre de TSC immigrants que han rebut l'atenció de les mediadores culturals	SIR	12 mesos
Monitoratge de les TSC immigrants que han participat en activitats per cadascuna de les mateixes	Nombre de TSC immigrants que han participat en activitats per cadascuna de les mateixes	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA

REALITZACIÓ DE VISITES QUINZENALS ALS CARRERS, CARRETERES O RODALIES PER OFERIR DE PACKS PREVENTIUS

Contactar amb TSC per identificar les característiques del col·lectiu

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les visites als carrers on es distribueixen packs preventius	Nombre de visites als carrers on es distribueixen packs preventius	SIR	12 mesos
Monitoratge de les visites a carreteres o rodalies on es distribueixen packs preventius	Nombre de visites a les carreteres i/o rodalies on es distribueixen packs preventius	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones de la ONG que participen en les visites	Nombre persones de l'ONG que participen en les visites	SIR	12 mesos
Monitoratge dels dies a l'any que es realitzen les visites	Nombre de dies a l'any en que es realitzen les visites	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels packs preventius distribuïts a cada lloc	Nombre de dels packs preventius distribuïts al carrer, carreteres i rodalies	SIR	12 mesos

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA

IDENTIFICAR TSC O CLIENTS EN SITUACIONS DE PATIR O D'EXERCIR MALTRACTAMENTS

Contactar amb TSC per identificar característiques del col·lectiu

Realitzar seguiment del col·lectiu i de les activitats executades

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció de les estratègies de detecció de situacions de maltracte a les TSC	Descripció de les estratègies de detecció de situacions de maltracte	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les TSC amb risc de patir maltractament	Nombre de TSC detectades en situació de patir maltractaments	SIR	12 mesos
Identificació de les TSC lligades a xarxes...	Nombre de TSC lligades a xarxes ...	SIR	12 mesos

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients			
NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
AJUTS A PERSONES EN SITUACIÓ D'URGÈNCIA, HABITATGE, RETORN AL SEU PAÍS..			
Proporcionar informació i assessorament sobre ajuts econòmics, de formació, socials i legals			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció de les activitats realitzades	Descripció de les activitats realitzades	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels ajuts a persones en situació d'urgència, que necessiten habitatge o retorn al seu país	Nombre d'ajuts a les TSC gestionats per l'ONG	SIR	12 mesos

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients			
NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
ASSESSORAMENT LEGAL: ACTIVITATS D'ASSESSORAMENT LEGAL A LES TSC			
Proporcionar informació i assessorament sobre ajuts econòmics, de formació, socials i legals			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les xerrades informatives, entrega de tríptics explicatius i seguiments de situacions d'empadronament i regularització de papers.	Nombre de xerrades informatives, entrega de tríptics explicatius i seguiments de situacions d'empadronament i regularització de papers.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les xerrades introductòries sobre la regularització de papers	Nombre de xerrades introductòries sobre la regularització de papers (obtenció permisos residència/treball, renovació de targetes, reagrupament familiar, nacionalitat i passaports, etc...).	SIR	12 mesos
Monitoratge de les derivacions a professionals o institucions especialitzades en temes administratius.	Nombre de derivacions a professionals o institucions especialitzades en temes administratius.	SIR	12 mesos
Monitoratge dels assessoraments sobre temes legals diversos	Nombre d'assessoraments sobre temes legals diversos (judicis pendents, denúncies...etc)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les TSC que han rebut assessorament legal	Nombre de TSC que han rebut assessorament legal	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció de les TSC amb l'assessorament legal	Nombre de TSC que han rebut l'assessorament legal i han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre persones que han rebut l'assessorament legal de la ONG	Qüestionari de satisfacció	12 mesos

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients			
NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
TALLERS DE FORMACIÓ ESPECÍFICA PER ACCEDIR A UN LLOC DE TREBALL I ASSESSORAMENTS PER A LA INSERCIÓ LABORAL			
Proporcionar informació i assessorament sobre aspectes relacionats amb la inserció laboral			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels tallers de formació específica realitzats per accedir a un lloc de treball	Nombre de tallers de formació específica realitzats per accedir a un lloc de treball	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assessorament a TSC que tenen permís de treball per facilitar eines i recursos disponibles per trobar feina al lloc on resideixen.	Nombre d'assessorament a persones que tenen permís de treball per facilitar eines i recursos disponibles per trobar feina al lloc on resideixen.	SIR	12 mesos
Monitoratge de l'assessorament de TSC que no tenen permís de treball per fer seguiment del seu itinerari d'inserció i assessorar com obtenir permisos de treball.	Nombre d'assessorament de persones que no tenen permís de treball per fer seguiment del seu itinerari d'inserció i assessorar com obtenir permisos de treball.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les derivacions a centres i recursos en funció de demandes de les TSC	Nombre de derivacions a centres i recursos en funció de demandes d'usuaris: escoles de formació d'adults o formació en general.	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les TSC que han rebut assessorament i han aconseguit la inserció laboral	Nombre de TSC que han rebut assessorament i han aconseguit la inserció laboral	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció de les TSC	Nombre de TSC que han utilitzat l'assessorament i tallers d'inserció laboral de la ONG i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de consultes rebudes.	SIR Qüestionari de satisfacció	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA

ACTIVITATS DE FORMACIÓ DE FORMADORS

Augmentar la formació de formadors, d'agents de salut i d'inserció laboral

Activitats de formació que inclouen : Seminaris i tallers amb continguts específics de formació de formadors*, Formació continuada dels professionals i voluntaris de les ONGs , Assistència a jornades i congressos

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels seminaris i tallers planificats	Nombre de seminaris i tallers amb continguts específics de formació de formadors planificats en diferents àrees en un any	SIR Programa*	12 mesos
Monitoratge dels seminaris i tallers realitzats	Nombre de seminaris i tallers amb continguts específics de formació de formadors realitzats en diferents àrees en un any	SIR Programa	12 mesos
Monitoratge dels tallers de formació continuada realitzats	Nombre de tallers de formació continuada realitzats	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps dedicat als tallers formació formadors	Mitjana hores/total hores tallers formació formadors	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps dedicat als tallers de formació continuada	Mitjana hores/total hores tallers formació continuada	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps dedicat als seminaris	Mitjana hores/total hores seminaris	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels professionals de les ONG's que han rebut formació en una àrea	Nombre de professionals de les ONG's que han rebut formació en una àrea	SIR	12 mesos
Monitoratge dels professionals de les ONG's que han rebut formació en més d'una àrea	Nombre de professionals de les ONG's que han rebut formació en més d'una àrea	SIR	12 mesos
Monitoratge dels professionals que han rebut formació i han adquirit els coneixements sobre els continguts del taller	Nombre total de professionals que han rebut formació i han adquirit els coneixements sobre els continguts del taller / Nombre de professionals que han assistit al taller	SIR Prova canvi coneixements**	12 mesos
Monitoratge dels professionals que ha participat en tallers de formació continuada	Nombre de professionals que ha participat en tallers de formació continuada	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals de la ONG que han assistit a congressos o jornades	Nombre de professionals de la ONG que han assistit a congressos o jornades	SIR	12 mesos

Observacions

* El programa docent ha d'incloure: objectius, durada, continguts, lloc, docents i avaluació.

** En els tallers de formació de formadors és essencial poder documentar el procés d'aprenentatge i l'adquisició dels coneixements com a formador de formadors

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA

ACTIVITATS DE FORMACIÓ PER EDUCACIÓ A GRUPS D'IGUALS

Fomentar els grups d'ajuda mútua, d'iguals i afavorir la creació de xarxes socials

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels tallers de formació per a educadors de grups d'iguals realitzats	Nombre de tallers de formació per a educadors de grups d'iguals segons característiques (sexe, edat, orientació sexual, procedència, associació)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del procés d'aprenentatge entre els educadors de grups d'iguals	Nombre de persones que han rebut formació com a educadors de grups d'iguals i han obtingut una puntuació alta en la prova de coneixements / Nombre de persones que han rebut formació com a educadors de grups d'iguals	SIR Qüestionaris canvis de coneixements	12 mesos
Monitoratge de la realització de les activitats educatives	Nombre de persones que han rebut formació i realitzen activitats d'educació en grups d'iguals.	SIR	12 mesos
Monitoratge del grau de satisfacció amb la formació	Nombre persones que han rebut formació per educació a grups d'iguals i han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referida / Nombre de persones que han rebut educació per grups d'iguals	SIR Qüestionari de satisfacció	12 mesos

Observacions

En els tallers de formació com a educadors de grups d'iguals és essencial poder documentar el procés d'aprenentatge i l'adquisició dels coneixements adients

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA

ACTIVITATS PER PROMOURE L'ACCESSIBILITAT I L'ATENCIÓ PERSONALITZADA MITJANÇANT ATENCIÓ TELEFÒNICA DE CONSULTA LES 24 HORES AL DIA

Contribuir a millorar la informació sobre el VIH i salut sexual a través de diferents mitjans (telefònica, e-mail, internet)

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les hores d'atenció telefònica	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon.	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les TSC que han rebut atenció personalitzada per via telefònica	Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada per via telefònica	SIR	12 mesos
Monitoratge de la durada de les consultes telefòniques (minuts)	Durada mitjana de les consultes telefòniques en minuts.	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb l'atenció telefònica personalitzada	Nombre TSC o clients que han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit/ Nombre de TSC i clients que han rebut atenció telefònica personalitzada	SIR Qüestionari de satisfacció	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA

ACCÉS I ATENCIÓ PERSONALITZADA MITJANÇANT L'ATENCIÓ PRESENCIAL EN HORARIS AMPLIS.

Promoure l'accessibilitat i l'atenció personalitzada mitjançant l'atenció presencial en horaris amplis

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les hores diàries d'atenció presencial	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada al local de l'ONG	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les TSC o clients que han rebut atenció presencial	Nombre de TSC o clients que han rebut una atenció presencial al local	SIR	12 mesos
Monitoratge de la durada de les consultes presencials (minuts)	Durada mitjana de les trucades en minuts	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb l'atenció personalitzada	Nombre TSC o clients que han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre de TSC i clients que han rebut atenció presencial	SIR Qüestionari de satisfacció	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients			
NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
MANTENIR CONTACTE A TRAVÉS DE MAIL O INTERNET PER CONSULTES AMB EDUCADORS (ESPECIALMENT PER PART DELS CLIENTS)			
Contribuir a millorar la informació sobre el VIH i salut sexual a través de diferents mitjans (telefònica, e-mail, internet)			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les hores diàries d'atenció via mail i Internet	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de mail i Internet.	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les TSC o clients que han rebut atenció personalitzada via e-mail	Nombre de TSC o clients que han rebut una atenció personalitzada via e-mail	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps en minuts per respondre	Durada mitjana de temps en minuts per respondre	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps entre la consulta i la resposta	Temps en dies entre la consulta i la resposta	SIR	12 mesos
Monitoratge de les TSC o clients que han rebut una atenció personalitzada via Internet	Nombre de TSC o clients que han rebut una atenció personalitzada via Internet	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de resposta a les consultes via e-mail o Internet	Durada mitjana de la resposta en minuts.	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb l'atenció personalitzada via e-mail o Internet.	Nombre TSC o clients que han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre de TSC i clients que han rebut atenció presencial	SIR Qüestionari de satisfacció	12 mesos
Observacions			
S'identificarà la població diana a partir del motiu de consulta			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients			
NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
IMPULSAR LES ACTIVITATS D'AJUDA MÚTUA ENTRE IGUALS PER AFAVORIR LA CREACIÓ DE XARXES SOCIALS**			
Contribuir al suport mutu dels usuaris/es i la solidaritat mútua			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció de totes les activitats realitzades	Descripció de les activitats realitzades (sortides, revistes, ...)	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats realitzades	Nombre d'activitats de cada tipus realitzades	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la participació de les TSC en aquestes activitats	Nombre de TSC que han participat en les diferents activitats	SIR	12 mesos
Monitoratge dels continguts de les revistes	Descripció dels continguts de les revistes editades i de la participació de les TSC	Anàlisi dels documents	12 mesos

** A mode d'exemple, elaboració i edició de revistes digitals ("divas trans" o "el buen chaperó" i sortides conjuntes durant el temps de lleure

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients			
NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
VACUNAR D'HEPATITIS ALS / A LES TSC			
Afavorir la prevenció a partir de la vacunació d'Hepatitis a les TSC i d'altres malalties d'infecció sexual.			
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la cobertura de la vacunació de l'hepatitis A, B i C	Nombre del nombre de TSC vacunades d'hepatitis A B i C / Nombre de TSC ateses per l'ONG	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients			
NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
PARTICIPACIÓ EN ACTES COMMEMORATIUS: MEMORIAL DE LA Sida (MAIG), DIA DE LA PROVA (OCTUBRE) i DIA MUNDIAL DE LA Sida			
Incrementar la conscienciació pública al voltant de l'epidèmia i divulgació d'informació sobre el VIH/Sida			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador		Freqüència
Descripció i monitoratge de les activitats realitzades en cada dia commemoratiu	Nombre d'activitats realitzades en cada dia commemoratiu i descripció de les mateixes.	SIR	12 mesos
Monitoratge dels participants als actes commemoratius	Nombre d'assistents en cada activitat de les ONG*.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les participacions als mitjans de comunicació de cada ONG	Nombre de participacions als mitjans de comunicació (premsa, revistes, declaracions TV, ràdio...) de cada ONG	SIR	12 mesos
Monitoratge de les col·laboracions establertes amb altres ONGs.	Nombre de col·laboracions establertes amb altres ONGs.	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients			
NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
PARTICIPACIÓ EN LES REUNIONS DE TREBALL EN XARXA EN DIFERENTS PLATAFORMES (NIVELL ESTATAL) I GRUPS DE TREBALL EN RELACIÓ AL VIH/ITS (PPAS A CATALUNYA)			
Establir seguiments i coordinacions dins del mateix serveis o amb d'altres entitats que treballin al mateix camp dins i fora del nostre àmbit territorial			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador		Freqüència
Monitoratge del nombre de reunions de treball en xarxa de les plataformes en les que ha participat cada ONG..	Nombre de reunions de treball en xarxa de les plataformes en les que ha participat cada ONG..	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assistents a cada reunió.	Nombre d'assistents a cada reunió.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de col·laboracions amb altres ONGs	Nombre de col·laboracions amb altres ONGs	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients			
NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
ACTES DE DIFUSIÓ DE LES ACTIVITATS DE L'ASSOCIACIÓ			
Promoure organització de conferències, col·laboració en organitzacions i participació de jornades, seminaris i taules rodones			
Organització de conferències, col·laboració en l'organització, participació en jornades, seminaris i taules rodones... Intervencions, col·laboracions o aparició en mitjans de comunicació.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador		Freqüència
Monitoratge d'accions promogudes o en les que s'ha participat de forma activa.	Nombre d'accions promogudes o en les que s'ha participat de forma activa.	SIR	12 mesos
Monitoratge dels assistents a les accions promogudes o en les que ha participat l'ONG.	Nombre d'assistents a les accions promogudes o en les que ha participat l'ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'aparicions als mitjans de comunicació	Nombre d'aparicions als mitjans de comunicació (col·laboració esporàdica o més establerta en revistes, anuncis amb el material informatiu editat, anuncis amb missatges sobre un sexe més segur a les pàgines de contactes dels diaris, declaracions o entrevistes a la radio o la TV).	SIR	12 mesos

PREVENCIÓ SECUNDÀRIA: activitats pel diagnòstic precoç del VIH/Sida i altres ITS als treballadors/es del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i els seus clients

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ SECUNDÀRIA

REALITZACIÓ DE CONSELL I PROVA RÀPIDA DEL VIH I SÍFILIS A LES TSC , TSC TRANSSEXUALS I ALS SEUS CLIENTS*

Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual.

***Aquesta activitat s'haurà de proposar per a les associacions que realitzen el test ràpid**

L'activitat pretén promoure el consell realitzat per professionals amb formació acreditada en tècniques d'assessorament assistit i orientació, amb l'objectiu final de que els usuaris prenguin la decisió de fer-se el test ràpid pel diagnòstic de la infecció per VIH i/o Sífilis. Es proporciona servei de recollida de mostres i anàlisi de les mateixes.

A més, de l'assessorament sobre el test ràpid, es promou la pràctica de conductes sexuals més segures. En tot moment, tots els aspectes de la intervenció s'emmarquen en l'anonimat i la confidencialitat..

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels medis de difusió anunciant la disponibilitat per realitzar la prova	Nombre de mitjans de difusió anunciant la prova ràpida/ Nombre total de mitjans de difusió utilitzats per l'associació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'anuncis difosos	Nombre d'anuncis sobre la prova ràpida per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores de servei per realització de la prova la setmana.	Nombre d'hores de servei de realització de la prova ràpida / Nombre total d'hores d'activitat setmanal	SIR	12 mesos
Disponibilitat de l'equip i condicions adients per realitzar la prova ràpida.	Disponibilitat de l'equip i condicions adients per realitzar la prova ràpida	Observació directa	6 mesos
Disponibilitat del personal capacitat en consell per la prevenció de la infecció pel VIH/Sida.	Nombre de professionals amb formació acreditada per realitzar el consell sobre la prova ràpida / Nombre total de professionals que realitzen consell	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de materials educatius distribuïts	Nombre de materials educatius sobre la prova ràpida distribuïts cada mes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de reunions i formació continuada del personal que realitza la prova ràpida	Nombre de reunions de coordinació i formació continuada entre els professionals que realitzen la prova ràpida per compartir experiències (anàlisi de casos, dificultats...)	SIR	12 mesos

Observacions

Algunes associacions manifesten interès en que el CEESCAT, mitjançant l'anàlisi dels fulls de registre tramesos per les pròpies associacions, aporti informació sobre la cobertura (cercle d'acció) del servei de la prova ràpida i doni resposta a preguntes com (els que es fan la prova ràpida són sempre el mateixos subjectes?, són persones diferents ?, quantes vegades a l'any es fan la prova, en quins centres?

En el cas de les associacions que no fan la prova ràpida, es proposa el monitoratge del nombre de sol·licituds d'assessorament i realització del test ràpid i també de les derivacions per a la seva realització

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ SECUNDÀRIA

REALITZACIÓ DE CONSELL I PROVA RÀPIDA DEL VIH I SÍFILIS A LES TSC , TSC TRANSEXUALS I ALS SEUS CLIENTS

Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual.

INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les despeses de les ONGs en la promoció del test ràpid i el nombre de sol·licituds rebudes	Total de despeses en la promoció de la prova ràpida i el nombre de sol·licitud rebudes	SIR	12 mesos
Monitoratge de les TSC que sol·liciten cita per a la realització de la prova ràpida del VIH o Sífilis	Nombre de TSC que sol·liciten cita per a la realització de la prova ràpida, segons sexe, edat, estat civil i lloc procedència	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'usuaris que disposen de cita i acudeixen a realitzar la prova del VIH.	Nombre d'usuaris que disposen de cita i finalment acudeixen a fer-se la prova	SIR	12 mesos
Monitoratge de les TSC ateses en pre-prova, segons, edat, estat civil, preferència sexual i lloc de procedència	Nombre de TSC atesos per a la realització de la prova ràpida, segons sexe, edat, estat civil i lloc procedència	SIR	12 mesos
Monitoratge de proves realitzades a les TSC al mes	Nombre total de proves ràpides realitzades al mes	SIR	12 mesos
Monitoratge de preservatius distribuïts entre les TSC.	Nombre preservatius distribuïts mensualment entre de les TSC ateses per a la realització de la prova ràpida	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions per la realització de la prova ràpida entre les TSC	Nombre de TSC derivades a altres associacions per a la realització de la prova ràpida	SIR	12 mesos
Monitoratge de les TSC que retornen a buscar els resultats després de la prova de Sífilis	Nombre de TSC que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de Sífilis / Nombre total de les TSC que s'han realitzat la prova de Sífilis.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les TSC que retornen a buscar els resultats de la prova de VIH.	Nombre de TSC que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de VIH / Nombre total de les TSC que s'han realitzat la prova de VIH	SIR	12 mesos
Monitoratge de resultats positius per la prova de Sífilis	Nombre de TSC amb resultat positiu a la prova de Sífilis/ Nombre de TSC que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de Sífilis	SIR	12 mesos
Monitoratge de resultats positius per la prova de VIH	Nombre total usuaris amb resultat positiu a la prova de VIH/ Nombre d'usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació de diagnòstic de VIH.	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció de les TSC amb els serveis	Nombre d'usuaris del servei del test ràpid que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre total d'usuaris del servei del test ràpid	Qüestionari a les TSC usuàries del servei	12 mesos

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ SECUNDÀRIA

REALITZACIÓ DE LA PROVA DE DETECCIÓ DE L'HEPATITIS A/B/C* A LES TSC , TSC TRANSEXUALS I ALS SEUS CLIENTS

Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual.

INDICADORS DE DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les TSC que s'han realitzat la prova per a la detecció de l'hepatitis A/B/C	Nombre de TSC que s'han realitzat la prova per a la detecció de l'hepatitis A/B/C segons edat i lloc procedència per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge dels preservatius distribuïts mensualment entre les TSC que es fan les proves per a la detecció de l'hepatitis	Nombre preservatius distribuïts mensualment entre les TSC que es fan la prova per a la detecció de l'hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos
Monitoratge de les TSC que reben assessorament abans de la prova de l'hepatitis	Nombre de TSC que reben assessorament abans de la prova de l'hepatitis / Nombre total de TSC que es realitzen la prova per a la detecció de l'hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos
Monitoratge de les TSC que retornen a buscar resultats del test de l'hepatitis	Nombre de TSC que retornen a buscar resultats del test de l'hepatitis / Nombre total de TSC que es realitzen la prova per a la detecció de l'hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos
Monitoratge de les TSC als que es realitza la prova de l'hepatitis i el resultat és positiu	Nombre total de TSC a les que es realitza la prova de l'hepatitis i el resultat és positiu / Nombre total de TSC que es realitzen la prova per a la detecció de l'hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos
Monitoratge de les TSC a les que es realitza la prova de l'hepatitis, el resultat és negatiu i reben la 1 ^a dosi de la vacuna	Nombre total de TSC a les que es realitza la prova de l'hepatitis, el resultat és negatiu i reben la 1 ^a dosi de la vacuna / Nombre total de TSC a les que es realitza la prova de l'hepatitis i el resultat és negatiu.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les TSC reben la 1 ^a dosi de la vacuna de l'hepatitis amb seguiment de la vacunació	Nombre de TSC que reben la 1 ^a dosi de la vacuna de l'hepatitis amb seguiment de la vacunació (2 ^a i 3 ^a dosi)	SIR	12 mesos
Monitoratge de les TSC amb seguiment analític de la vacunació de l'hepatitis	Nombre de TSC amb seguiment analític de la vacunació de l'hepatitis	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció de les TSC amb el servei	Nombre de TSC que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció i grau de satisfacció referida / Nombre de TSC ateses per la ONG que han rebut assessorament i/o s'han realitzat la prova	SIR Qüestionari de satisfacció	12 mesos
Monitoratge del temps dedicat a l'activitat i a la preparació de la mateixa	Hores dedicades a la activitat i a la preparació de la activitat	SIR	12 mesos

Observacions *Aquesta activitat s'haurà de proposar per a les associacions que realitzen la prova de detecció de l'hepatitis A/B/C

Els resultats s'haurien d'obtenir per cada tipus d'hepatitis.

En cas de no realització de la prova de diagnòstic de l'hepatitis A/B/C caldria avaluar el nombre d'assessoraments i derivacions per a la realització d'aquest diagnòstic

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ SECUNDÀRIA

DERIVACIONS PER A LA REALITZACIÓ DE LA PROVA DE DETECCIÓ DE L'HEPATITIS A/B/C A LES TSC, TSC TRANSSEXUALS I ALS SEUS CLIENTS

Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual.

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels assessoraments sobre el diagnòstic de l'hepatitis A/B/C a les TSC	Nombre d'assessoraments sobre l'hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos
Monitoratge de les derivacions pel diagnòstic de l'hepatitis A/B/C a les TSC	Nombre de derivacions per a la realització del diagnòstic de l'hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les TSC que s'han realitzat les proves de diagnòstic de l'hepatitis A/B/C	Nombre de TSC derivades que s'han realitzat les proves de diagnòstic de l'hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos

Observacions

En el cas de la realització de les proves diagnòstiques de l'hepatitis A/B/C seria interessant el seguiment dels resultats i la vacunació, si s'escau, que es proposen a l'apartat anterior

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ SECUNDÀRIA

REALITZACIÓ DE CONSULTES PER A LA DETECCIÓ DE LES ITS A LES TSC , TSC TRANSSEXUALS I ALS SEUS CLIENTS

Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual.

Les associacions en general deriven les consultes per sospita d'ITS a Drassanes, per tant, es proposa monitorar les derivacions per a la detecció d'aquestes infeccions .Entenem com a consultes per a la detecció d'infeccions per gonorrea, clamídies i herpes vaginal..

INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les TSC que han realitzat consultes per a la detecció d'ITS	Nombre de TSC que han realitzat consultes per a la detecció d'ITS segons, edat i lloc procedència per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge dels preservatius distribuïts a les TSC que consulten per ITS	Nombre preservatius distribuïts mensualment a les TSC que consulten per a la detecció d'ITS	SIR	12 mesos
Monitoratge de les TSC que se'ls realitzen les proves per detecció d'ITS	Nombre total de TSC que se'ls realitzen les proves per detecció d'ITS	SIR	12 mesos
Monitoratge dels usuaris que retornen a buscar resultats de les proves per a la detecció d'ITS	Nombre de TSC que retornen a buscar resultats de les proves per a la detecció d'ITS/ Nombre total de TSC que es realitzen les proves	SIR	12 mesos
Monitoratge dels usuaris que porten a fer les proves de detecció d'ITS a la seva parella	Nombre total de TSC que porten a fer les proves de detecció d'ITS a la seva parella/ Nombre total de TSC que es realitzen la prova	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre de TSC que han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referida / Nombre de TSC ateses per la ONG que han rebut assessorament i/o s'han realitzat consultes per detecció d'ITS	SIR Qüestionari satisfacció s	12 mesos

Observacions

Les infeccions per VIH, sífilis i hepatitis s'han inclòs en apartats anteriors

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients			
NIVELL DE PREVENCIÓ SECUNDÀRIA			
REALITZACIÓ DE CONSULTES GINECOLÒGIQUES, TEST EMBARÀS I SUBMINISTRAMENT DE LA CONTRACEPCIÓ D'EMERGÈNCIA			
Proporcionar informació i assessorament sobre l'atenció sanitària i consulta de proves ginecològiques			
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les derivacions de les TSC per consultes ginecològiques	Nombre de derivacions de TSC per consultes ginecològiques	SIR	12 mesos
Monitoratge dels test de l'embaràs realitzats a les TSC	Nombre de test de l'embaràs realitzats a les TSC	SIR	12 mesos
Monitoratge del subministrament de la contracepció d'emergència	Nombre de subministraments de contracepció d'emergència a les TSC	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients			
NIVELL DE PREVENCIÓ SECUNDÀRIA			
AGILITZACIÓ DELS TRÀMITS PER OBTENIR LA TARGETA SANITÀRIA PER ACCEDIR ALS SERVEIS SANITARIS			
Promoure enllaços entre els professionals de la salut, els immigrants i altres àrees de la societat civil per facilitar accions per millorar la salut dels immigrants			
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels tràmits per obtenir la targeta sanitària	Nombre de tràmits per obtenir la targeta sanitària realitzats	SIR	12 mesos

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ SECUNDÀRIA

INFORMAR DE LA PROFILAXI POST EXPOSICIÓ (PPE) I DERIVAR PER A LA SEVA REALITZACIÓ SI S'ESCAU

Oferir informació via presencial, telefònica i internet sobre la profilaxi post exposició i derivar la seva realització

El seu objectiu és donar a conèixer que es pot intentar evitar la infecció pel VIH quan s'ha produït una exposició al virus per: abús sexual, ruptura del preservatiu en una relació amb una persona amb serologia del VIH desconeguda, o per no utilitzar el preservatiu en una pràctica de risc. La indicació de la profilaxi es realitza als serveis especialitzats adients.

INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les TSC que han rebut assessorament sobre la profilaxi post-exposició (PPE) i han estat derivades als serveis específics per a la indicació de la PPE	Nombre de TSC (per edat lloc de procedència) que han rebut assessorament sobre la profilaxi post-exposició (PPE) i han estat derivades als serveis específics per a la indicació de la PPE.	SIR	12 mesos

Observacions

Les associacions sol·liciten rebre informació sobre els resultats de la PPE, obtinguda dels estudis realitzats al nostre entorn, per tal de poder informar als usuaris sobre la seva eficàcia/efectivitat

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ SECUNDÀRIA

PARTICIPACIÓ DE LES TSC EN ELS ACTES DIA DE LA PROVA (OCTUBRE)

Incrementar la conscienciació pública sobre la detecció precoç del VIH, de l'epidèmia i divulgació d'informació sobre el VIH/Sida

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció i monitoratge de les activitats realitzades el dia de la prova	Nombre d'activitats realitzades el dia de la prova i descripció de les mateixes.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les TSC participants en els actes commemoratius del dia de la prova	Nombre de TSC assistents en les activitat de les ONG el dia de la prova	SIR	12 mesos
Monitoratge de les participacions als mitjans de comunicació de cada ONG	Nombre de participacions als mitjans de comunicació (premsa, revistes, declaracions TV, ràdio...) de cada ONG el dia de la prova	SIR	12 mesos
Monitoratge de les col·laboracions establertes amb altres ONGs	Nombre de col·laboracions establertes amb altres ONGs.	SIR	12 mesos
Observacions			

PREVENCIÓ TERCIÀRIA: activitats per reduir el dany i afavorir la rehabilitació de les treballadors/es del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals infectades pel VIH/Sida

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients			
NIVELL DE PREVENCIÓ TERCIÀRIA			
REALITZAR L'ATENCIÓ PER PART DELS PROFESSIONALS SANITARIS I/O LA DERIVACIÓ A ALTRES SERVEIS SANITARIS QUAN ES REQUEREIXI			
Garantir l'atenció mèdica i/o la derivació a serveis mèdics a persones diagnosticades positives			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les TSC amb infecció pel VIH que han rebut atenció sanitària	Nombre de TSC amb infecció pel VIH que han rebut atenció sanitària/ Nombre de TSC amb infecció pel VIH que han rebut atenció per part de l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge de les TSC amb infecció pel VIH derivades a altres serveis sanitaris	Nombre de TSC amb infecció pel VIH derivades a altres serveis sanitaris / Nombre de TSC amb infecció pel VIH que han rebut atenció per part de l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge de les TSC derivades a diferents serveis	Nombres de TSC derivades a diferents serveis	SIR	12 mesos
Monitoratge dels professionals amb dedicació al servei	Nombre de persones amb dedicació al servei	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps en hores dedicat a cada activitat	Nombre d'hores dedicades a cada activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció de les TSC infectades pel VIH amb l'atenció rebuda	Nombre de TSC amb infecció pel VIH que han rebut atenció, han respost al qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre de TSC amb infecció pel VIH que han rebut atenció i han respost al qüestionari de satisfacció	SIR Qüestionari de satisfacció	12 mesos
Monitoratge de les respostes al Qüestionari de Qualitat de Vida (QQV) de les TSC amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de les TSC ateses per l'ONG i amb infecció pel VIH	SIR Respostes al QQV	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ TERCIÀRIA

PROMOURE L'ADHERÈNCIA ALS TRACTAMENTS ANTIRETROVIRALS (TARGA)

Millorar l'adhesió al tractament antiretroviral

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les TSC amb infecció pel VIH que reben TARGA	Nombre de TSC amb infecció avançada pel VIH que reben TARGA / Nombre de TSC amb infecció avançada pel VIH	SIR	12 mesos
Monitoratge de les TSC que estan en el Programa d'Adhesió Integral al Tractament Antiretroviral (PAIT)	Nombre de TSC incloses al Programa d'Adhesió Integral al Tractament Antiretroviral	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de TSC amb infecció pel VIH que reben TARGA i continuen el tractament	Nombre de TSC amb infecció pel VIH que reben TARGA i continuen el tractament als 6, 12 i 24 mesos	SIR	12 mesos
Monitoratge dels professionals que es dediquen a l'activitat	Nombre de professionals que es dediquen a l'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge de les hores dedicades a l'activitat	Nombre de hores dedicades a l'activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les puntuacions de les respostes al Qüestionari de Qualitat de Vida (QQV) de les TSC amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de les TSC amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Respostes al QV	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ TERCIÀRIA

REALITZAR SESSIONS DE SUPORT EMOCIONAL I ASSESSORAMENT

REALITZAR TERÀPIES PSICOLÒGIQUES INDIVIDUALS

Proporcionar informació i assessorament en temes de salut psicològica

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les TSC amb infecció pel VIH que han rebut suport emocional i assessorament	Nombre de TSC amb infecció pel VIH que han rebut suport emocional i assessorament/ Nombre de TSC amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge de les TSC amb infecció pel VIH que han rebut teràpia psicològica individual	Nombre de TSC amb infecció pel VIH que han rebut teràpia psicològica individual / Nombre de TSC amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge dels professionals que es dediquen a l'activitat	Nombre de professionals que es dediquen a l'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge de les hores dedicades a l'activitat	Nombre de hores dedicades a l'activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció de les TSC amb infecció pel VIH l'atenció rebuda	Nombre de TSC amb infecció pel VIH amb infecció pel VIH que han rebut suport emocional, assessorament assistit o psicològic que han respost al qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre de TSC amb infecció pel VIH que han rebut atenció	SIR Respostes al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Monitoratge de les respostes Qüestionari de Qualitat de Vida (QQV) de les TSC amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de les TSC amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Respostes al QQV	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ TERCIÀRIA

REALITZAR L'ACOMPANYAMENT A LES CONSULTES MÈDIQUES PER A L'AGILITZACIÓ DE VISITES ALS CENTRES HOSPITALARIS, AP

Oferir serveis d'acompanyament i suport humà a les persones amb VIH i als familiars en tot el procés de la malaltia.

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les TSC amb infecció pel VIH a les que s'ha realitzat acompanyament a les consultes mèdiques, a domicili o a gestions vàries	Nombre de persones amb infecció pel VIH a les que s'ha realitzat acompanyament a les consultes mèdiques, a domicili o a gestions vàries / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge de les hores dedicades a l'acompanyament a les consultes mèdiques, a domicili o a gestions vàries	Nombre d'hores dedicades a l'acompanyament a les consultes mèdiques, a domicili o a gestions vàries / Nombre d'hores dedicades a les persones amb VIH + ateses per l'ONG l'any de l'avaluació.	SIR	12 mesos
Monitoratge dels professionals que es dediquen a l'activitat	Nombre de professionals que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció de les TSC amb infecció pel VIH amb l'activitat	Nombre de TSC amb infecció pel VIH que han rebut acompanyament, han respost al qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre de TSC amb infecció pel VIH que han rebut atenció	SIR Respostes al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de les TSC amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de les TSC amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Respostes QQV	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ TERCIÀRIA

REALITZAR L'ATENCIÓ SOCIAL I JURÍDICA

Proporcionar informació i assessorament sobre ajuts econòmics, de formació, socials i legals

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les TSC amb infecció pel VIH que han rebut atenció social	Nombre de TSC amb infecció pel VIH que han rebut atenció social / Nombre de TSC amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge de les TSC amb infecció pel VIH que han rebut atenció jurídica	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció jurídica / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció de les TSC amb infecció pel VIH amb l'atenció social	Nombre de TSC amb infecció pel VIH que han rebut atenció social, han respost al qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció social	SIR Resposta al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Grau de satisfacció de les TSC amb infecció pel VIH amb l'atenció jurídica	Nombre de TSC amb infecció pel VIH que han rebut atenció jurídica, han respost al qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció jurídica	SIR Resposta al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Resposta al QQV	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ TERCIÀRIA

TALLERS I ASSESSORAMENTS D'INSERCIÓ LABORAL PER A TSC AFECTADES PER L'VIH

Promoure la incorporació integral i autònoma a la societat

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels tallers realitzats de formació prelaboral	Nombre de tallers realitzats de formació prelaboral	SIR	12 mesos
Monitoratge dels assessoraments a les TSC que tenen permís de treball per facilitar eines i recursos afectades per l'VIH per trobar feina.	Nombre d'assessoraments a les TSC afectades per l'VIH que tenen permís de treball per facilitar eines i recursos disponibles on resideixen per trobar feina.	SIR	12 mesos
Monitoratge dels assessoraments a les TSC afectades per l'VIH que no tenen permís de treball per fer seguiment del seu itinerari d'inserció i assessorar com obtenir permisos de treball.	Nombre d'assessoraments a les TSC afectades per l'VIH que no tenen permís de treball per fer seguiment del seu itinerari d'inserció i assessorar com obtenir permisos de treball.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les derivacions a centres i recursos en funció de les demandes de les TSC	Nombre de derivacions a centres i recursos en funció de demandes de les TSC afectades per l'VIH: formació d'adults, formació en general...	SIR	12 mesos
Monitoratge dels professionals que es dediquen a l'activitat	Nombre de professionals que es dediquen a l'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge de les hores dedicades a l'activitat	Nombre de hores dedicades a l'activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció de les TSC afectades per l'VIH amb les activitats per a la inserció laboral	Nombre de TSC afectades per l'VIH que han utilitzat l'assessorament i tallers d'inserció laboral de la ONG i han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit/ Nombre de TSC afectades per l'VIH ateses per a la inserció laboral.	SIR Qüestionari de satisfacció	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de les TSC afectades per l'VIH ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de TSC amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Resposta al QQV	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ TERCIÀRIA

GRUPS D'AJUDA MÚTUA (GAM), GRUPS DE RECOLZAMENT PER FER FRONT AL VIH

Fomentar l'acolliment per a persones VIH+ independent de la seva condició de gènere

Fomentar els grups d'ajuda mútua, d'iguals i afavorir la creació de xarxes socials

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les TSC que han participat en grups d'ajuda mútua o grups de recolzament per fer front al VIH.	Nombre de TSC que han participat en grups d'ajuda mútua de recolzament per fer front al VIH.	SIR	12 mesos
Monitoratge dels grups d'ajuda mútua	Nombre de grups d'ajuda mútua que han funcionat durant el darrer any	SIR	12 mesos
Monitoratge de les reunions cada grup	Nombre de reunions cada grup	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals que es dediquen als GAM	Persones que es dediquen als GAM	SIR	12 mesos
Monitoratge de les hores dels professionals dedicades a als GAM	Nombre de hores dels professionals dedicades als GAM	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del grau de satisfacció de les TSC afectades per l'VIH que han participat en GAM	Nombre de TSC que han participat en els Grups d'Ajuda Mútua i han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre de TSC que han participat en grups d'ajuda mútua.	SIR Qüestionari satisfacció	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de TSC amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de les TSC amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Resposta al QQV	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ TERCIÀRIA

REALITZACIÓ DE TALLERS DE MEDICINA COMPLEMENTÀRIA: REIKI, FLORS DE BACH...

Potenciar les sessions de medicina complementària per tal de millorar el benestar físic i psíquic dels VIH+

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels tallers de medicina alternativa adreçats a persones afectades per l'VIH	<p>Nombre de tallers de medicina alternativa realitzats durant l'any.</p> <ul style="list-style-type: none"> • reiki • flors de bach • massatges • tallers de reflexoteràpia podal • Shiatsu • loga i TaiCh • Altres (especificar) 	SIR	12 mesos
Monitoratge de les TSC participants en cada taller de medicina alternativa.	Nombre de TSC participants als tallers de medicina alternativa.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les TSC que repeteixen la participació en tallers de medicina alternativa.	Nombre de participants que repeteixen tallers de medicina alternativa.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les hores dedicades a cada taller	Nombre d'hores de cada taller (preparació, realització dels tallers i coordinació)	SIR	12 mesos
Monitoratge dels professionals de l'ONG que es dediquen a medicina complementària	Nombre de professionals de l'ONG que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del grau de satisfacció de les TSC afectades per l'VIH amb els tallers de medicina alternativa	Nombre TSC afectades per l'VIH que han participat als tallers de medicina alternativa de l'ONG, han respost el qüestionari de satisfacció i i grau de satisfacció referit / Nombre de TSC afectades per l'VIH ateses per l'ONG.	SIR Qüestionari anònim als usuaris del servei	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de TSC afectades per l'VIH ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de TSC afectades per l'VIH ateses per l'ONG	SIR Resposta al QQV	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ TERCIÀRIA

PROPORCIONAR PISOS D'ACOLLIDA PER PERSONES VIH+ INDEPENDENTMENT DE LA SEVA CONDICIÓN DE GÈNERE

Oferir una qualitat de vida millor a persones que viuen amb el VIH en condicions socials, habitatge i salut per garantir la seva inserció laboral i social

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Avaluació de la vulnerabilitat en l'assignació de places als pisos d'acollida per persones VIH+.	Avaluació de la vulnerabilitat alhora de proporcionar una plaça de pis d'acollida per persones VIH+.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les places a pisos d'acollida per a persones VIH+ amb situació de vulnerabilitat	Nombre de places (núm places de recurs, concertades, rebudes, ateses) per acollida a persones VIH+ amb situació de vulnerabilitat	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones VIH+ en situacions de vulnerabilitat que ocupen els pisos d'acollida	Nombre de persones VIH+ amb situacions de vulnerabilitat que ocupen els pisos d'acollida	SIR	12 mesos
Monitoratge dels cursos de formació ocupacional, d'alfabetització en noves tecnologies i formació en inserció sociolaboral dels ocupants dels pisos d'acollida.	Nombre de cursos de formació ocupacional, d'alfabetització en noves tecnologies i formació en inserció sociolaboral dels ocupants dels pisos d'acollida.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les sortides mensuals realitzades per a potenciar el desenvolupament personal	Nombre de sortides mensuals realitzades per a potenciar el desenvolupament personal (teatre, museus, cinema, activitats esportives...)	SIR	12 mesos
Monitoratge de la durada de cada tipus de sortida	Durada total cada tipus de sortida	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del progrés d'inserció social i laboral de les persones VIH+ ocupants dels pisos d'acollida	Avaluació de progrés d'inserció social i laboral de persones VIH+ ocupants dels pisos d'acollida	SIR Entrevistes personals en profunditat	12 mesos
Monitoratge del grau de satisfacció de les persones VIH+ amb els pisos d'acollida	Nombre persones afectades per l'VIH en situació de vulnerabilitat que han aconseguit plaça als pisos d'acollida, han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre persones afectades per l'VIH en situació de vulnerabilitat que han aconseguit plaça als pisos d'acollida	SIR Qüestionari de satisfacció	12 mesos
Monitoratge de la Qualitat de Vida (QV) de persones afectades per l'VIH en situació de vulnerabilitat ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Resposta al QQV	12 mesos

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ TERCIÀRIA

ATENCIÓ TELEFÒNICA, CONSULTA A TRAVÉS DE PÀGINA WEB, XATS PER PERSONES SEROPOSITIVES I PER PARELLES SERODISCORDANTS, FÒRUMS I CONSULTES PER E-MAIL.

Augmentar la informació i prevenció VIH a TSC VIH+ que realitzen la prostitució via telefònica, presencial i a través de pàgines web.

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de l'atenció personalitzada a través de telèfon.	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon.	SIR	12 mesos
Monitoratge de l'atenció personalitzada a través de mail i Internet.	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de mail i Internet.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones que han rebut una atenció personalitzada per via telefònica	Nombre de persones que han rebut atenció personalitzada per via telefònica / Nombre de trucades telefòniques rebudes	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones que han rebut una atenció personalitzada via e-mail i Internet	Nombre de persones que han rebut atenció personalitzada via e-mail i Internet / Nombre d'entrades al consultori web	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones que han fet consultes al forum.	Nombre de persones que han fet consultes al forum /Nombre d'entrades al consultori fòrum.	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció de les persanes seropositives amb els diferents tipus d'atenció personalitzada	Nombre persones que han rebut atenció personalitzada a través d'atenció presencial, telefònica, e-mail i internet i que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta / Nombre de persones que han rebut atenció personalitzada per les diferents vies	SIR Qüestionari satisfacció	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a treballadors/res del sexe comercial (TSC) i TSC transsexuals i als seus clients

NIVELL DE PREVENCIÓ TERCIÀRIA

ESTABLIR ESTRATÈGIES DE COORDINACIÓ AMB LE CENTRES HOSPITALARIS, ATENCIÓ PRIMÀRIA DE SALUT, PASSIR, ... PEL CONTROL DE LES INFECCIONS OPORTUNÍSTIQUES

Coordinació amb altres entitats, institucions de Catalunya i resta de l'estat i adhesió a altres formacions polítiques

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció de les estratègies de coordinació entre els diferents nivells assistencials	Descripció de les estratègies de coordinació entre els diferents nivells assistencials	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Observacions			

6.3.2- MATRIUS DE HADDON I FITXES-PROPOSTA DEPROGRAMES ADREÇATS A HOMES QUE TENEN RELACIONS SEXUALS AMB ALTRES HOMES

activitats per prevenir la infecció pel VIH/Sida a Homes que tenen relacions sexuals amb altres homes (HSH)				
Prevençió PRIMÀRIA	activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals: a) Fomentar actituds i comportaments saludables b) Modificar actituds i comportaments en relació al VIH	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn proper	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern: infraestructura i població	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social
Promoció de la salut i prevenció primària (prevenir la infecció pel VIH)	activitats per afavorir l'apropament i el vincle amb els serveis de les ONGs		Tallers ocupacionals per accedir gratuïtament a través d'internet a informació sobre malaltia.	Coordinació amb altres ONG's per difondre les activitats
	Atenció i informació personalitzada telefònica i e-mail		Manteniment i promoció i actualització del material a través web	Campanyes informatives sobre projectes d'HSH amb VIH
	Informació personalitzada i distribució de material preventiu		Servei virtual de prevenció del VIH i ITS on-line	Campanya per prevenir les infeccions de transmissió sexual a les saunes.
	Distribució de carteres porta-preservatius i material preventiu		Edició de materials d'informació	Reunions de coordinació amb l'equip del projecte
	Distribució de material preventiu: preservatius i lubricants		Distribució de carteres porta-preservatius i m. preventiu	Formació de formadors i d'educadors de carrer.
	Serveis d'informació i acollida per nous i noves a l'entitat		Distribució de material preventiu: preservatius i lubricants	X Encuentro Estatal de asociaciones de gays positivos.
	Servei virtual de prevenció del VIH i ITS on-line		Campanya informativa i divulgativa sobre el sexe més segur	Participació de xarxes associatives, comitè 1r Desembre
	Tallers de salut sexual per a homosexuals i bisexuals		Espais de trobada i lliurement de material de prevenció	Inici d'estudi estatal sobre comportaments sexuals i de prevenció VIH
	Participació d'educadors de carrer en prevenció de VIH i ITS en llocs d'oci d'homosexuals		activitats i espais de trobades amb diferents grups d'homosexuals	Enquesta sobre comportaments i pràctiques sexuals amb CEESCAT.
				Cursos de continuada i actualització per voluntariat
			Participació activa al conjunt d'activitats i reivindicacions a nivell de Catalunya	

activitats pel diagnòstic precoç del VIH/Sida i altres ITS a Homes que tenen relacions sexuals amb altres homes (HSH)				
Prevenió SECUNDÀRIA	activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn proper	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern: infraestructura i població	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social
Prevenió secundària (mesures centrades en el diagnòstic precoç del VIH)	Realització de consell i prova ràpida del VIH	Promoure la realització de la prova del VIH per part de la parella.		Participació de les activitats realitzades el dia de la Prova.
	Realització de consell i prova sífilis	Promoure el consell i prova de la sífilis per part de la parella.		Realització de campanyes sobre la vacunació d'Hepatitis A, B,C
	Realització de la prova d'Hepatitis A/B/C			
	Realització de consultes pel control de detecció de ITS			
	Programa de control i seguiment de la seroconversió en persones VIH- amb conductes de risc.			

activitats per reduir el dany i afavorir la rehabilitació del VIH/Sida) a Homes que tenen relacions sexuals amb altres homes (HSH)				
Prevenió Terciària	activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn proper	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern: infraestructura i població	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social
Prevenió terciària (mesures centrades en l'atenció perllongada: disminuir els efectes i promoure la rehabilitació i la reinserció)	Assessorament psicològic i social	Assessorament i recolzament emocional pels afectats i les seves parelles	Tallers de suport emocional	
	Promoure l'adherència als Tractaments Antiretrovirals (TARGA)		Servei d'informació sobre tractaments	
	Realització de trobades individuals per conversar de forma confidencial o amb l'entorn social de l'afectat.	Realització de trobades individuals per conversar de forma confidencial o amb l'entorn social de l'afectat.	Realització de dinàmiques de grup per promoure canvi d'actituds	
	Teràpies complementàries, massatge, reiki, acupuntura		Projecte pis solidari per convivència de VIH+ en condicions d'exclusió	
	Projecte pis solidari per convivència de VIH+ en condicions d'exclusió	Projecte pilot de pis solidari en situacions d'exclusió social	Tallers de creixement personal i autocontrol emocional	
	Oferiment de seguiment en un hospital de referència	Grups d'ajuda mútua	Oferiment de seguiment a un hospital de referència	
	Realització de tallers de salut sexual de cap de setmana		Realització de tallers sexuals de cap de setmana	
	Servei d'informació sobre tractaments			

PREVENCIÓ PRIMÀRIA: Fomentar actituds i comportaments saludables. Modificar actituds i comportaments en relació a la prevenció de la infecció pel VIH i altres Infeccions de Transmissió Sexual (ITS) a Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes.

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)			
NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
Activitats PER AFAVORIR L'APROPAMENT I EL VINCLE AMB ELS SERVEIS DE LES ONGS PROMOURE L'ACCESSIBILITAT MITJANÇANT L'ATENCIÓ PRESENCIAL EN HORARIS AMPLIS.			
Disminuir l'expansió del VIH al col·lectiu homosexual liderat a través d'HSH			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dies de servei al públic	Dies al any obert al públic	SIR	12 mesos
Monitoratge horaris i dies de la setmana servei al públic	Hores al dia i dies de la setmana obert al públic	SIR	12 mesos
Monitoratge obertura fora de l'horari d'atenció habitual	Hores al dia i dies de la setmana obert fora de l'horari d'atenció habitual	SIR	12 mesos
Monitoratge de la activitat per professional	Hores d'activitat per cada professional (separant voluntaris i professionals amb dedicació a temps complet o parcial)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre d'usuaris atesos en un any	Nombre d'usuaris atesos en un any	SIR	12 mesos
Monitoratge d'utilització del servei pel mateix usuari	Nombre de vegades que el mateix usuari utilitza el centre a l'any.	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)			
NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
PROMOURE I DESENVOLUPAR ACTIVITATS D'OCI I INTERRELACIÓ			
Disminuir l'expansió del VIH al col·lectiu homosexual liderat a través d'HSH			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les activitats d'oci i interrelació realitzades	Nombre d'activitats d'oci i interrelació realitzades (xerrades, excursions, berenars, cine fòrum, classes d'anglès...)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de participants a cadascuna de les activitats	Nombre de participants a cadascuna de les activitats.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants que repeteixen en cadascuna de les activitats	Nombre de participants que repeteixen en cadascuna de les activitats.	SIR	12 mesos

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)**NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA****DISTRIBUCIÓ MATERIAL PROFILÀCTIC: PRESERVATIUS, LUBRICANTS, MATERIAL D'INJECCIÓ ALS LOCALS DE LES ONG, SAUNES...****Promoure l'ús del preservatiu i lubricant hidrosoluble com a mètode preventiu**

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció dels canals de distribució	Descripció dels canals de distribució	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs, escoles, IES... on es distribueix material profilàctic	Nombre de locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs, escoles, IES... on es distribueixen preservatius masculins, femenins i lubricants.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre persones de la ONG que participen activament en les activitats	Nombre persones de la ONG que participen activament a cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de vegades que es repeteixen les activitats	Nombre de vegades que es repeteix la activitat en cada local	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre dies/caps de setmana que es repeteixen les activitats	Nombre de dies/caps de setmana en que shan fet activitats	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de preservatius masculins distribuïts a cada lloc	Nombre de preservatius masculins distribuïts a locals, carrer, saunes pubs, pisos, clubs, escoles, IES...etc	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de preservatius femenins distribuïts a cada lloc	Nombre de preservatius femenins distribuïts a locals, carrer, saunes, pubs, pisos, clubs, escoles, IES...etc	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de lubricants distribuïts a cada lloc	Nombre de lubricants distribuïts a locals, carrers, saunes, pisos, clubs, escoles, IES...etc	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)			
NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
Activitats EDUCATIVES PER A LA SALUT I EL SEXE MÉS SEGUR: INFORMACIÓ DEL VIH I DISTRIBUCIÓ MATERIAL INFORMATIUS			
Treballar aspectes que afavoreixin la conscienciació i adopció de mesures preventives del VIH			
Contribuir al canvi de conductes envers la millora de la salut sexual mitjançant tallers de salut sexual			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	Nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats educatives adreçades a un sol individu	Nombre d'activitats educatives adreçades a un sol individu	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats en format taller	Nombre d'activitats en format taller	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats en format xerrada	Nombre d'activitats en format xerrada	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de locals que es realitzen activitats educatives	Nombre de locals que es realitzen activitats educatives (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, institucions...etc).	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	Nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de durada de cada activitat	Temps promig de durada de cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per a la realització de l'activitat	Temps promig de desplaçament per a la realització de l'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de material repartit en cada activitat	Nombre de material repartit en cada activitat, diferenciant entre material específic i material de divulgació	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de participants als tallers i xerrades	Nombre de participants als tallers i xerrades	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants a les activitats al carrer	Nombre de participants a les activitats al carrer	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants als tallers o xerrades que coneixen: formes de transmissió, prevenció VIH/Sida	Nombre de participants als tallers o xerrades que coneixen: formes de transmissió, prevenció VIH/Sida / nombre total de participants als tallers i xerrades d'educació sanitària	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats realitzades	Nombre d'activitats realitzats (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, organismes, institucions....etc)	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb del servei	Nombre de participants a les activitats educatives i que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de participants als tallers	SIR Qüestionari de satisfacció dels participants en l'activitat	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants als tallers	Nombre de participants als tallers	Registre ONG	
Observacions			

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)

NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA

Activitats EDUCATIVES PER DONAR A CONÈIXER EL PRESERVATIU MASCULÍ, FEMENÍ, ELS LUBRICANTS I EL CORRECTE ÚS

Promoure l'ús del preservatiu i lubricant hidrosoluble com a mètode preventiu

Contribuir al canvi de conductes envers la millora de la salut sexual mitjançant tallers de salut sexual

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	Nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats educatives adreçades a un sol individu	Nombre d'activitats educatives adreçades a un sol individu	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats en format taller	Nombre d'activitats en format taller	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats en format xerrada	Nombre d'activitats en format xerrada	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de locals que es realitzen activitats educatives (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, institucions....etc).	Nombre de locals que es realitzen activitats educatives (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, institucions....etc).	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	Nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de durada de cada activitat	Temps promig de durada de cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per a la realització de l'activitat	Temps promig de desplaçament per a la realització de l'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de material repartit en cada activitat	Nombre de material repartit en cada activitat, diferenciant entre material específic i material de divulgació	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de participants als tallers	Nombre de participants als tallers.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants a les xerrades	Nombre de participants a les xerrades	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants a les activitats al carrer	Nombre de participants a les activitats al carrer	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants que coneixen:l'ús correcte del material	Nombre de participants que coneixen:l'ús correcte del preservatiu masculí i femení i els lubricants / nombre total de participants que han participat en els tallers i xerrades d'educació sanitària	SIR Qüestionari de coneixements i actituds abans i després del taller	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats realitzades	Nombre d'activitats realitzats (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, organismes, institucions....etc)	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb el servei	Nombre de participants a les activitats educatives que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de participants als tallers	SIR Qüestionari anònim de satisfacció dels participants en l'activitat	12 mesos
Observació directe de les activitats educatives per la salut	Observació directe de les activitats educatives per la salut	SIR	12 mesos
Grup de discussió amb participants a les activitats educatives	Grup de discussió amb participants a les activitats educatives	SIR	12 mesos
Observacions			
Avaluació dels taller quan són subvencionats			

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)			
NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
DISTRIBUCIÓ DE MATERIAL INFORMATIU A LOCALS, CARRERS, SAUNES, PUBS, PISOS, CLUBS, ESCOLES, IES			
Disminuir l'expansió del VIH al col·lectiu homosexual liderat a través de HSH			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del tipus de material distribuït	Descripció de, tipus de material informatiu que es distribueix, població a la que s'adreça, continguts, canals de distribució, procedència (elaboració pròpia ONG o altres)	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs, escoles, IES...etc on es distribueix material informatiu.	Nombre de locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs, escoles, IES...etc on es distribueix material informatiu.	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per realitzar la activitat	Temps promig de desplaçament per realitzar la distribució del material	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de material informatiu distribuït a locals, carrer, saunes pubs, pisos, clubs, escoles, IES...etc	Nombre de material informatiu distribuïts a locals, carrer, saunes pubs, pisos, clubs, escoles, IES...etc, segons tipus de població, continguts	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)			
NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
ATENCIÓ I INFORMACIÓ PRESENCIAL, PER VIA TELEFÒNICA I E-MAIL			
Contribuir a millorar la informació sobre el VIH i salut sexual a través de diferents mitjans (telefònica, e-mail, internet)			
Atenció i informació personalitzada inclou: informació sobre l'VIH, acollida, assessorament o atenció psicològica.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre d'hores dedicades a l'atenció personalitzada al local	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada al local	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon.	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de mail i Internet.	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de mail i Internet.	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada al local i durada de les consultes.	Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada de forma presencial al local i durada mitjana de les consultes en minuts.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada per via telefònica i durada mitjana de les trucades en minuts.	Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada per via telefònica i durada mitjana de les trucades en minuts.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada via e-mail, temps per respondre i temps entre la consulta i la resposta.	Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada via e-mail, mitjana de temps en minuts per respondre i temps en dies entre la consulta i la resposta.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada via Internet i durada de la resposta.	Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada via Internet i durada mitjana de la resposta en minuts.	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció entre els usuaris	Nombre persones que han rebut atenció personalitzada a través d'atenció presencial, telefònica, e-mail i Internet i que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de pers ones que han rebut atenció personalitzada per les diferents vies.	SIR Qüestionari anònim de satisfacció dels usuaris amb l'atenció rebuda	12 mesos
Observacions			
Indicador específic per cada tipus de atenció Identificarem la població diana a partir del MOTIU DE CONSULTA			

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)			
NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
EDICIÓ I ELABORACIÓ DE MATERIAL INFORMATIU PER A LA PREVENCIÓ DEL VIH I ITS CATALOGAR LA INFORMACIÓ ESCRITA, AUDIOVISUAL I INFORMÀTICA RELATIVA AL VIH I ITS PER DISPOSAR D'UN FONS DOCUMENTAL DE FÀCIL ACCÉS I ACTUALITZAT			
Contribuir a millorar la informació sobre el Sida: tractaments, malalties, efectes secundaris, sexe més segur			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de materials elaborats per difondre els serveis de la ONG.	Nombre de materials elaborats per difondre els serveis de la ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de materials elaborats per difondre informació sobre la prevenció del VIH i ITS	Nombre de materials elaborats per difondre informació sobre la prevenció del VIH i ITS	SIR	12 mesos
Monitoratge de la descripció del procés d'elaboració de cadascun dels materials informatius	<p>Descriure el procés d'elaboració de cadascun dels materials informatius: població diana, participació de la població diana, elaboració conjunta (Generalitat, ONG i usuaris...), prova pilot per valorar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprensió • Utilitat pràctica • Forma (colors, imatges...) • Claredat dels continguts/Missatges 	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre i tipus de materials informatius o serveis de cerca, oferts pel centre de catalogació	Nombre i tipus de materials informatius o serveis de cerca oferts pel centre de catalogació (díptics, tríptics, llibres, revistes, informació a pàgines web, serveis de cerca bibliogràfica...etc)	SIR	12 mesos
Monitoratge de la data de la darrera actualització del material	Data de la darrera actualització dels materials del fons documental i del catàlegs	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de consultes realitzades al centre de catalogació per part de les ONGs	Nombre de consultes realitzades al centre de catalogació per part de les ONGs	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'entrades o connexions a la pàgina web del centre de catalogació	Nombre d'entrades o connexions a la pàgina web del centre de catalogació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'usuaris que han utilitzat la pàgina web del centre de catalogació per obtenir informació sobre VIH i ITS.	<p>Nombre d'usuaris que han utilitzat la pàgina web del centre de catalogació per obtenir informació sobre VIH i ITS.</p> <p>Avaluació mitjançant entrevistes en profunditat o un qüestionari de l'impacte del material informatiu en la població diana</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coneixen el material? • L'han mirat? • El tenen o l'han tingut a casa? • Opinions sobre la forma i el contingut? • Assoleix els objectius? 	SIR Entrevistes en profunditat a la població diana Qüestionari dissenyat adhoc per avaluar l'impacte en del material informatius en la població diana	12 mesos
Grau de satisfacció dels usuaris	Nombre persones que han utilitzat la informació del centre de catalogació i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre persones que han utilitzat la informació del centre de catalogació	SIR Qüestionari anònim de satisfacció dels usuaris del servei.	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)**NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA****ASSESSORAMENT LEGAL****Proporcionar informació i assessorament sobre ajuts econòmics, de formació, socials i legals****ACTIVITAT**

Realitzar assessorament legal a les persones immigrants o en situació de discriminació per qualsevol altre motiu (seropositivitat, orientació sexual).

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de xerrades informatives, tríptics explicatius i seguiments de situacions d'empadronament i regularització de papers.	Nombre de xerrades informatives, tríptics explicatius i seguiments de situacions d'empadronament i regularització de papers.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de xerrades introductòries sobre la regularització de papers	Nombre de xerrades introductòries sobre la regularització de papers (obtenció permisos residència/treball, renovació de targetes, reagrupament familiar, nacionalitat i passaports, etc...).	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions a professionals o institucions especialitzades en temes administratius.	Nombre de derivacions a professionals o institucions especialitzades en temes administratius.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assessoraments sobre temes legals diversos.	Nombre d'assessoraments sobre temes legals diversos (judicis pendents, denúncies...etc)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció dels usuaris	Nombre persones que han rebut l'assessorament legal de la ONG i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre persones que han rebut l'assessorament legal de la ONG	Qüestionari anònim de satisfacció dels usuaris del servei que inclogui si s'han assolit les seves expectatives	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)			
NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
TALLERS I ASSESSORAMENTS D'INSERCIÓ LABORAL			
Proporcionar informació i assessorament sobre aspectes relacionats amb la inserció laboral			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de tallers de formació específica realitzats per accedir a un lloc de treball i mediació cultural	Nombre de tallers de formació específica realitzats per accedir a un lloc de treball i mediació cultural	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assessorament a persones que tenen permís de treball per facilitar eines i recursos disponibles per trobar feina al lloc on resideixen.	Nombre d'assessorament a persones que tenen permís de treball per facilitar eines i recursos disponibles per trobar feina al lloc on resideixen.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assessorament de persones que no tenen permís de treball per fer seguiment del seu itinerari d'inserció i assessorar com obtenir permisos de treball.	Nombre d'assessorament de persones que no tenen permís de treball per fer seguiment del seu itinerari d'inserció i assessorar com obtenir permisos de treball.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions a centres i recursos en funció de demandes d'usuaris	Nombre de derivacions a centres i recursos en funció de demandes d'usuaris: escoles de formació d'adults, formació en general etc..	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones que han rebut assessorament i han aconseguit la inserció laboral	Nombre de persones que han rebut assessorament i han aconseguit la inserció laboral	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció dels usuaris	Nombre persones que han utilitzat l'assessorament i tallers d'inserció laboral de la ONG i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de consultes rebudes.	SIR Qüestionari anònim de satisfacció dels usuaris del servei	12 mesos
Observacions			
*			

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)			
NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
FORMACIÓ DE FORMADORS			
Promoure la formació contínua a professionals de les ONGs i a voluntaris del servei			
Activitats de formació que inclouen :		Seminari i tallers amb continguts específics de formació de formadors*. Formació continuada dels professionals i voluntaris de les ONGs * Assistència a jornades i congressos	
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de seminaris i tallers planificats	Nombre de seminaris i tallers amb continguts específics de formació de formadors planificats en diferents àrees en un any	SIR Programa dels tallers i seminaris (objectius, durada, continguts, lloc, docents)	12 mesos
Monitoratge del nombre de seminaris i tallers realitzats	Nombre de seminaris i tallers amb continguts específics de formació de formadors realitzats en diferents àrees en un any	SIR Programa dels tallers i seminaris (objectius, durada, continguts, lloc, docents)	12 mesos
Monitoratge del nombre de tallers de formació continuada realitzats	Nombre de tallers de formació continuada realitzats	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps dedicat als tallers formació formadors	Mitjana hores/total hores tallers formació formadors	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps dedicat als tallers formació continuada	Mitjana hores/total hores tallers formació continuada	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps dedicat als seminaris	Mitjana hores/total hores seminaris	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de professionals de les ONG's que han rebut formació en una àrea	Nombre de professionals de les ONG's que han rebut formació en una àrea	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals de les ONG's que han rebut formació en més d'una àrea	Nombre de professionals de les ONG's que han rebut formació en més d'una àrea	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre total de professionals que han rebut formació i han adquirit els coneixements sobre els continguts del taller	Nombre total de professionals que han rebut formació i han adquirit els coneixements sobre els continguts del taller / Nombre de professionals que han assistit al taller	SIR Prova de coneixements abans i després de la formació	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals que ha participat en tallers de formació continuada	Nombre de professionals que ha participat en tallers de formació continuada	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals de la ONG que han assistit a congressos o jornades	Nombre de professionals de la ONG que han assistit a congressos o jornades	SIR	12 mesos
Observacions			
En els tallers de formació de formadors és essencial poder documentar el procés d'aprenentatge i l'adquisició dels coneixements com a formador de formadors			

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)**NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA****FORMACIÓ PER EDUCACIÓ A GRUPS D'IGUALS****Fomentar els grups d'ajuda mútua, d'iguals i afavorir la creació de xarxes socials**

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de tallers de formació per a educadors de grups d'iguals segons característiques	Nombre de tallers de formació per a educadors de grups d'iguals segons característiques (sexe, edat, orientació sexual, procedència, associació)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones que han rebut formació com a educadors de grups d'iguals i han obtingut una puntuació alta en la prova de coneixements	SIR Prova de coneixements abans i després de la formació	12 mesos	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que han rebut formació i realitzen activitats d'educació en grups d'iguals.	SIR	12 mesos	12 mesos
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre persones que han rebut formació per educació a grups d'iguals i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de persones que han rebut educació per grups d'iguals	SIR Qüestionari anònim de satisfacció dels usuaris del servei.	12 mesos

Observacions

En els tallers de formació com a educadors de grups d'iguals és essencial poder documentar el procés d'aprenentatge i l'adquisició dels coneixements adients

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)			
NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
PARTICIPACIÓ EN ACTES COMMEMORATIUS. MEMORIAL DE LA Sida (MAIG) DIA DE LA PROVA (OCTUBRE) DIA MUNDIAL DE LA Sida			
Potenciar la visibilitat de la problemàtica de la Sida a la societat en general			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre d'activitats realitzades en cada dia commemoratiu amb descripció de les mateixes.	Nombre d'activitats realitzades en cada dia commemoratiu i descripció de les mateixes.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assistents en cada activitat de les ONG	Nombre d'assistents en cada activitat de les ONG*.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'inclusions en mitjans de comunicació de cada ONG	Nombre d'inclusions en mitjans de comunicació (premsa, revistes, declaracions TV, ràdio...) de cada ONG	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de col·laboracions establertes amb altres ONGs.	Nombre de col·laboracions establertes amb altres ONGs.	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)			
NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
PARTICIPACIÓ EN LES REUNIONS DE TREBALL EN XARXA EN DIFERENTS PLATAFORMES (NIVELL ESTATAL) I GRUPS DE TREBALL EN RELACIÓ AL VIH/ITS (CATALUNYA)			
Establir seguiments i coordinacions dins del mateix serveis o amb d'altres entitats que treballin al mateix camp dins i fora del nostre àmbit territorial			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de reunions de treball en xarxa de les plataformes en les que ha participat cada ONG.	Nombre de reunions de treball en xarxa de les plataformes en les que ha participat cada ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assistents a cada reunió.	Nombre d'assistents a cada reunió.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de col·laboracions amb altres ONGs	Nombre de col·laboracions amb altres ONGs	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)			
NIVELL DE PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
ACTES DE DIFUSIÓ DE LES ACTIVITATS DE L'ASSOCIACIÓ I FORMACIÓ			
Promoure actes de difusió de les activitats de l'associació i de formació			
ACTIVITAT			
<ul style="list-style-type: none"> - Organització de conferències, col·laboració en l'organització, participació en jornades, seminaris i taules rodones... - Intervencions, col·laboracions o aparició en mitjans de comunicació. 			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre d'accions promogudes o en les que s'ha participat de forma activa.	Nombre d'accions promogudes o en les que s'ha participat de forma activa.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assistents a les accions promogudes o en les que ha participat l'ONG.	Nombre d'assistents a les accions promogudes o en les que ha participat l'ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'aparicions als mitjans de comunicació	Nombre d'aparicions als mitjans de comunicació (col·laboració esporàdica o més establerta en revistes, anuncis amb el material informatiu editat, declaracions o entrevistes a la radio o la TV).	SIR	12 mesos
Observacions			

PREVENCIÓ SECUNDÀRIA: Activitats pel diagnòstic precoç del VIH/Sida i altres ITS a Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)			
NIVELL DE PREVENCIÓ SECUNDÀRIA			
REALITZACIÓ DE CONSELL I PROVA RÀPIDA DEL VIH I SÍFILIS			
Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual.			
ACTIVITAT			
<p>L'activitat pretén promoure el consell realitzat per professionals amb formació acreditada en tècniques d'assessorament assistit i orientació, amb l'objectiu final de que els usuaris prenguin la decisió de fer-se el test ràpid pel diagnòstic de la infecció per VIH i/o Sífilis. Es proporciona servei de recollida de mostres i anàlisi de les mateixes.</p> <p>A més, de l'assessorament sobre el test ràpid, es promou la pràctica de conductes sexuals més segures.</p> <p>En tot moment, tots els aspectes de la intervenció s'emmarquen en l'anonimat i la confidencialitat.</p>			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels medis de difusió anunciant la disponibilitat per realitzar la prova	Nombre de mitjans de difusió anunciant la prova ràpida/ Nombre total de mitjans de difusió utilitzats per l'associació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'anuncis difosos	Nombre d'anuncis sobre la prova ràpida per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores de servei per realització de la prova la setmana.	Nombre d'hores de servei de realització de la prova ràpida / Nombre total d'hores d'activitat setmanal	SIR	12 mesos
Disponibilitat de l'equip i condicions adients per realitzar la prova ràpida.	Disponibilitat de l'equip i condicions adients per realitzar la prova ràpida	Observació directa	6 mesos
Disponibilitat del personal capacitada en consell pel VIH/Sida.	Nombre de professionals amb formació acreditada per realitzar el consell sobre el test ràpid / Nombre total de professionals que realitzen consell	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de materials educatius distribuïts	Nombre de materials educatius sobre la prova ràpida distribuïts per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de reunions i formació continuada del personal que realitza la prova ràpida	Nombre de reunions de coordinació i formació continuada entre els professionals que realitzen la prova ràpida per compartir experiències (anàlisi de casos, dificultats...)	SIR	12 mesos

INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les despeses de les ONGs en la promoció del test ràpid i el nombre de sol·licituds rebudes	Total de despeses en la promoció de la prova ràpida i el nombre de sol·licitud rebudes	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris que sol·liciten cita per a la realització de la prova ràpida del VIH o Sífilis	Nombre d'usuaris que sol·liciten cita per a la realització de la prova ràpida, segons sexe, edat, estat civil i lloc procedència	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'usuaris que disposen de cita i acudeixen a realitzar la prova del VIH.	Nombre d'usuaris que disposen de cita i finalment acudeixen a fer-se la prova	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris atesos en pre prova, segons sexe, edat, estat civil, preferència sexual i lloc de procedència	Nombre d'usuaris atesos per a la realització de la prova ràpida, segons sexe, edat, estat civil i lloc procedència	SIR	12 mesos
Monitoratge de proves realitzades per mes	Nombre total de proves ràpides realitzades al mes	SIR	12 mesos
Monitoratge de preservatius distribuïts.	Nombre preservatius distribuïts mensualment entre els usuaris atesos per a la realització de la prova ràpida	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions per la realització de la prova ràpida	Nombre d'usuaris derivats a altres associacions per a la realització de la prova ràpida	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris que retornen a buscar els resultats després de la prova de Sífilis	Nombre usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de Sífilis / Nombre total d'usuaris que s'han realitzat la prova de Sífilis.	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris que retornen a buscar els resultats de la prova de VIH.	Nombre usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de VIH / Nombre total d'usuaris que s'han realitzat la prova de VIH	SIR	12 mesos
Monitoratge de resultats positius per la prova de Sífilis	Nombre usuaris amb resultat positiu a la prova de Sífilis/ Nombre d'usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de Sífilis	SIR	12 mesos
Monitoratge de resultats positius per la prova de VIH	Nombre total usuaris amb resultat positiu a la prova de VIH/ Nombre d'usuaris que retornen a buscar resultats de vonfirmació de diagnòstic de VIH.	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre d'usuaris del servei del test ràpid que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre total d'usuaris del servei del test ràpid	Qüestionari anònim als usuaris del servei.	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)

NIVELL DE PREVENCIÓ SECUNDÀRIA

**REALITZACIÓ DE LA PROVA D'HEPATITIS A/B/C
DERIVACIONS PER A LA REALITZACIÓ DE LA PROVA DE DETECCIÓ DE L'HEPATITIS A/B/C**

Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual.

INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de persones que s'han realitzat la prova per a la detecció de l'hepatitis A/B/C	Nombre de persones que s'han realitzat la prova per a la detecció de l'hepatitis A/B/C segons sexe, edat i lloc procedència per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre preservatius distribuïts mensualment entre les persones que es fan les proves per a la detecció de l'hepatitis	Nombre preservatius distribuïts mensualment entre les persones que es fan la prova per a la detecció de l'hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre usuaris que reben assessorament abans de la prova de l'hepatitis	Nombre usuaris que reben assessorament abans de la prova de l'hepatitis / Nombre total d'usuaris que es realitzen la prova per a la detecció de l'hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris que retornen a buscar resultats del test de l'hepatitis	Nombre usuaris que retornen a buscar resultats del test de l'hepatitis / Nombre total d'usuaris que es realitzen la prova per a la detecció de l'hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris als que es realitza la prova de l'hepatitis i el resultat és positiu	Nombre total usuaris als que es realitza la prova de l'hepatitis i el resultat és positiu / Nombre total d'usuaris que es realitzen la prova per a la detecció de l'hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris als que es realitza la prova de l'hepatitis, el resultat és negatiu i reben la 1 ^a dosi de la vacuna	Nombre total usuaris als que es realitza la prova de l'hepatitis, el resultat és negatiu i reben la 1 ^a dosi de la vacuna / Nombre total usuaris als que es realitza la prova de l'hepatitis i el resultat és negatiu.	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris reben la 1 ^a dosi de la vacuna de l'hepatitis amb seguiment de la vacunació	Nombre d'usuaris reben la 1 ^a dosi de la vacuna de l'hepatitis amb seguiment de la vacunació (2 ^a i 3 ^a dosi)	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris amb seguiment analític de la vacunació de l'hepatitis	Nombre d'usuaris amb seguiment analític de la vacunació de l'hepatitis	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb el servei	Nombre d'usuaris que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre d'usuaris atesos per la ONG que han rebut assessorament i/o s'han realitzat la prova	SIR Qüestionari anònim de satisfacció dels usuaris del servei.	12 mesos
Monitoratge del temps dedicat a la activitat	Hores dedicades a la activitat i a la preparació de la activitat	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)**NIVELL DE PREVENCIÓ SECUNDÀRIA****REALITZACIÓ DE CONSULTES PEL CONTROL DE DETECCIÓ DE ITS
DERIVACIONS PER A LA REALITZACIÓ DE CONSULTES PER LA DETECCIÓ DE LES ITS****Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual.****ACTIVITAT**

El diagnòstic de les ITS es realitza en joves i adolescents (CJAS) o associacions que disposen de servei de ginecologia o que mantenen acords al marge del PPAS.

Les altres associacions deriven les consultes o sospites a Drassanes i es proposa monitotitzar les derivacions.

Entenem com a consultes per la detecció d'ITS (exceptuant HIV, hepatitis B que seran avaluades en altres indicadors).

- cultius vaginals i de faringe
- clamídies
- LUES
- Papanicolau / citologia

INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les persones que han realitzat consultes per a la detecció d'ITS	Nombre de persones que han realitzat consultes per a la detecció d'ITS segons sexe, edat i lloc procedència per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre preservatius distribuïts a les persones que consulten per ITS	Nombre preservatius distribuïts mensualment a les persones que consulten per a la detecció d'ITS	SIR	12 mesos
Monitoratge dels usuaris que se'ls realitzen les proves per detecció d'ITS	Nombre total usuaris que se'ls realitzen les proves per detecció d'ITS	SIR	12 mesos
Monitoratge dels usuaris que retornen a buscar resultats de les proves per a la detecció d'ITS	Nombre usuaris que retornen a buscar resultats de les proves per a la detecció d'ITS/ Nombre total d'usuaris que es realitzen les proves	SIR	12 mesos
Monitoratge dels usuaris que porten a fer les proves de detecció d'ITS a la seva parella	Nombre total usuaris que porten a fer les proves de detecció d'ITS a la seva parella/ Nombre total d'usuaris que es realitzen la prova	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre d'usuaris que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre d'usuaris atesos per la ONG que han rebut assessorament i/o s'han realitzat consultes per detecció d'ITS	SIR Qüestionari anònim de satisfacció als usuaris del servei	12 mesos

Observacions

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)**NIVELL DE PREVENCIÓ SECUNDÀRIA****INFORMACIÓ I DERIVACIÓ PER A LA PROFILAXIS POST-EXPOSICIÓ****Oferir informació via presencial, telefònica i internet sobre la profilaxi post exposició i derivar la seva realització****ACTIVITAT**

Informació sobre la profilaxis post-exposició que el seu objectiu és donar a conèixer que es pot intentar evitar la infecció pel VIH quan s'ha produït una exposició al virus per: abús sexual, ruptura del preservatiu en una relació amb una persona amb serologia del VIH desconeguda, o per no utilitzar el preservatiu en una pràctica de risc. La indicació de la profilaxi es realitza als serveis especialitzats adients.

INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de persones que han rebut assessorament sobre la profilaxi post-exposició (PPE) i han estat derivades als serveis específics per a la indicació de la PPE	Nombre de persones (per edat, sexe i lloc de procedència) que han rebut assessorament sobre la profilaxi post-exposició (PPE) i han estat derivades als serveis específics per a la indicació de la PPE.	SIR	12 mesos

Observacions

Les associacions sol·liciten rebre informació sobre els resultats de la PPE, obtinguda dels estudis realitzats al nostre entorn, per tal d'informar als usuaris sobre la seva eficàcia/efectivitat

PREVENCIÓ TERCIÀRIA: Activitats per reduir el dany i afavorir la rehabilitació a Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes.

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)			
NIVELL DE PREVENCIÓ TERCIÀRIA			
REALITZAR L'ATENCIÓ SANITÀRIA OFERTA PEL PERSONAL MÈDIC O NO I/O LA DERIVACIÓ A ALTRES SERVEIS SANITARIS QUAN ES REQUEREIXI			
Garantir el seguiment i la derivació a serveis mèdics de persones diagnosticades positives			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció sanitària	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció sanitària/ Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses i que han rebut atenció sanitària per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH derivades a altres serveis sanitària	Nombre de persones amb infecció pel VIH derivades a altres serveis sanitària / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones derivades a cada servei (serveis)	Nombres de persones derivades a cada servei (serveis)	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones amb dedicació al servei	Nombre de persones amb dedicació al servei	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores dedicades a cada activitat	Hores dedicades a cada activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb el servei	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció, han respost al qüestionari de satisfacció i refereixen un grau de satisfacció alt / Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció i han respost al qüestionari de satisfacció	SIR Respostes al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Monitoratge de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Respostes al QQV	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)			
NIVELL DE PREVENCIÓ Terciària			
PROMOURE L'ADHERÈNCIA ALS TRACTAMENTS ANTIRETROVIRALS (TARGA)			
Garantir i millorar l'adherència al tractament antiretroviral			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que reben TARGA	Nombre de persones amb infecció pel VIH que reben TARGA /Nombre de persones amb infecció avançada pel VIH	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que estan en el PAIT	Nombres de persones que estan en el PAIT	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que reben TARGA i continuen el tractament	Nombre de persones amb infecció pel VIH que reben TARGA i continuen el tractament als 6, 12 i 24 mesos	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que es dediquen a la activitat	Persones que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores dedicades a la activitat	Nombre de hores dedicades a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Respostes al QQV	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)			
NIVELL DE PREVENCIÓ TERCIÀRIA			
REALITZAR SESSIONS DE SUPORT EMOCIONAL I ASSESSORAMENT			
REALITZAR TERÀPIES PSICOLÒGIQUES INDIVIDUALS			
Contribuir a augmentar la qualitat de vida dels afectats			
Proporcionar informació i assessorament en temes de salut psicològica			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut suport emocional i assessorament	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut suport emocional i assessorament/ Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut teràpia psicològica individual	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut teràpia psicològica individual / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que es dediquen a la activitat	Persones que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores dedicades a la activitat	Nombre de hores dedicades a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores i nombre de professionals	Nombre d'hores i nombre de professionals	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut suport emocional, assessorament assistit o psicològic i que han respost al qüestionari de satisfacció i refereixen un grau de satisfacció alt / Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció i han respost al qüestionari de satisfacció	SIR Respostes al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Monitoratge de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Respostes al QQV	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)			
NIVELL DE PREVENCIÓ TERCIÀRIA			
REALITZAR L'ACOMPANYAMENT A LES CONSULTES MÈDIQUES PER A L'AGILITZACIÓ DE VISITES ALS CENTRES HOSPITALARIS, AP			
Oferir serveis d'acompanyament i suport humà a les persones amb VIH i als familiars en tot el procés de la malaltia.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH a les que s'ha realitzat acompanyament a les consultes mèdiques, a domicili o a gestions vàries	Nombre de persones amb infecció pel VIH a les que s'ha realitzat acompanyament a les consultes mèdiques, a domicili o a gestions vàries / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores dedicades a l'acompanyament a les consultes mèdiques, a domicili o a gestions vàries	Nombre d'hores dedicades a l'acompanyament a les consultes mèdiques, a domicili o a gestions vàries / Nombre d'hores dedicades a les persones amb VIH + ateses per l'ONG l'any de l'avaluació.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que es dediquen a la activitat	Persones que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores dedicades a la activitat	Nombre de hores dedicades a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut acompanyaments, han respost al qüestionari de satisfacció i refereixen un grau de satisfacció alt / Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció i han respost al qüestionari de satisfacció	SIR Respostes al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Respostes QQV	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)**NIVELL DE PREVENCIÓ TERCIÀRIA****REALITZAR L'ATENCIÓ SOCIAL I JURÍDICA****Proporcionar informació i assessorament sobre ajuts econòmics, de formació, socials i legals**

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció social	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció social / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció jurídica	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció jurídica / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció, han respost al qüestionari de satisfacció i refereixen un grau de satisfacció alt / Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció i han respost al qüestionari de satisfacció	SIR Resposta al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Resposta al Qüestionari de qualitat de vida	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)			
NIVELL DE PREVENCIÓ TERCIÀRIA			
TALLERS I ASSESSORAMENTS D'INSERCIÓ LABORAL			
Promoure la incorporació integral i autònoma a la societat.			
Promoure acolliment i reinserció per a gais seropositius sense recursos econòmics			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de tallers realitzats de formació prelaboral i mediació cultural.	Nombre de tallers realitzats de formació prelaboral i mediació cultural.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assessorament per les persones que tenen permís de treball per facilitar eines i recursos per trobar feina.	Nombre d'assessorament per les persones que tenen permís de treball per facilitar eines i recursos disponibles on resideixen per trobar feina.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assessorament de persones que no tenen permís de treball per fer seguiment del seu itinerari d'inserció i assessorar com obtenir permisos de treball.	Nombre d'assessorament de persones que no tenen permís de treball per fer seguiment del seu itinerari d'inserció i assessorar com obtenir permisos de treball.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions a centres i recursos en funció de demandes d'usuaris	Nombre de derivacions a centres i recursos en funció de demandes d'usuaris: escoles de formació d'adults, formació en general etc.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre persones que es dediquen a la activitat	Persones que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores dedicades a la activitat	Nombre de hores dedicades a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre persones que han utilitzat l'assessorament i tallers d'inserció laboral de la ONG i han respat el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta/ Nombre de consultes rebudes.	SIR Qüestionari anònim als usuaris servei	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Resposta al Qüestionari de qualitat de vida	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)			
NIVELL DE PREVENCIÓ Terciària			
GRUPS D'AJUDA MÚTUA, GRUPS DE RECOLZAMENT PER FER FRONT AL VIH (GAM)			
Contribuir al suport mutu dels usuaris/es i la solidaritat mútua. Promocionar el treball entre iguals.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones que han participat en grups d'ajuda mútua de recolzament per fer front al VIH.	Nombre de persones que han participat en grups d'ajuda mútua de recolzament per fer front al VIH.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de grups d'ajuda mútua realitzats en un any	Nombre de grups d'ajuda mútua realitzats en un any	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de reunions cada grup	Nombre de reunions cada grup	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre que es dediquen a la activitat	Persones que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores total dedicades a la activitat	Nombre de hores total dedicades a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Nombre persones que han utilitzat els Grups d'Ajuda Mútua i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta/ Nombre de grups d'ajuda mútua.	Nombre persones que han utilitzat els Grups d'Ajuda Mútua i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta/ Nombre de grups d'ajuda mútua.	SIR Qüestionari anònim als usuaris del servei	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Resposta al Qüestionari de qualitat de vida	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)			
NIVELL DE PREVENCIÓ TERCIÀRIA			
REALITZACIÓ DE TALLERS DE MEDICINA COMPLEMENTÀRIA: REIKI, FLORS DE BACH..ETC			
Potenciar les sessions de medicina complementària per tal de millorar el benestar físic i psíquic dels VIH+			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de tallers realitzats de sessions de medicina alternativa	<p>Nombre de tallers realitzats de sessions de medicina alternativa a l'any.</p> <ul style="list-style-type: none"> • reiki • flors de bach • massatges • tallers de reflexoteràpia podal. • Shiatsu • loga i TaiChí 	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants en cada taller de sessions de medicina alternativa.	Nombre de participants en cada taller de sessions de medicina alternativa.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants que repeteixen tallers de medicina alternativa.	Nombre de participants que repeteixen tallers de medicina alternativa.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores cada taller	Nombre de hores cada taller	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre total d'hores realitzades al taller	Nombre total d'hores realitzades al taller (preparació, tallers i coordinació)	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre persones de la ONG que es dediquen a la activitat	Persones de la ONG que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre persones que han utilitzat els tallers de medicina alternativa de la ONG i han respat el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta/ Nombre de consultes rebudes.	SIR Qüestionari anònim als usuaris del servei	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Resposta al Qüestionari de qualitat de vida	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)			
NIVELL DE PREVENCIÓ TERCIÀRIA			
PROPORCIONAR PISOS D'ACOLLIDA PER PERSONES VIH+ INDEPENDENTMENT DE LA SEVA CONDICIÓ DE GÈNERE.			
Promoure acolliment i reinserció per a gais seropositius sense recursos econòmics			
ACTIVITAT			
Crear les condicions adequades per aconseguir la reinserció social i laboral de les persones que viuen amb el VIH garantint-los manutenció, sanitat, habitatge i formació.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Avaluació de la situació de vulnerabilitat alhora de proporcionar una plaça de pis d'acollida per persones VIH+.	Avaluació de la situació de vulnerabilitat alhora de proporcionar una plaça de pis d'acollida per persones VIH+.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de places per acollida a persones VIH+ amb situació de vulnerabilitat	Nombre de places (núm. places de recurs, concertades, rebudes, ateses) per acollida a persones VIH+ amb situació de vulnerabilitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que ocupen els pisos d'acollida a persones VIH+ amb situacions de vulnerabilitat.	Nombre de persones que ocupen els pisos d'acollida a persones VIH+ amb situacions de vulnerabilitat.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de cursos de formació ocupacional, d'alfabetització en noves tecnologies i formació en inserció sociolaboral dels ocupants dels pisos d'acollida.	Nombre de cursos de formació ocupacional, d'alfabetització en noves tecnologies i formació en inserció sociolaboral dels ocupants dels pisos d'acollida.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de sortides mensuals realitzades per a potenciar l'àrea de desenvolupament personal	Nombre de sortides mensuals realitzades per a potenciar l'àrea de desenvolupament personal (teatre, museus, cinema, activitats esportives...etc.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la durada dècada tipus de sortida	Durada total cada tipus de sortida	SIR	12 mesos
Monitoratge de la avaluació de progrés d'inserció social i laboral dels ocupants dels pisos d'acollida per persones VIH+	Avaluació de progrés d'inserció social i laboral dels ocupants dels pisos d'acollida per persones VIH+	SIR Entrevistes personals en profunditat	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Qüestionari anònim als usuaris servei	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Homes que tenen relacions sexuals amb altres Homes (HSH)**NIVELL DE PREVENCIÓ TERCIÀRIA****ATENCIÓ TELEFÒNICA, CONSULTA A TRAVÉS DE PÀGINA WEB, XATS PER PERSONES SEROPOSITIVES I PER PARELLES SERODISCORDANTS, FÒRUMS I CONSULTES PER E-MAIL.****Augmentar la informació i prevenció VIH a TSC VIH+ que realitzen la prostitució via telefònica, presencial i a través de pàgines web.**

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon.	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de mail i Internet.	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de mail i Internet.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada per via telefònica	Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada per via telefònica / Nombre de trucades telefòniques rebudes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada via e-mail i Internet	Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada via e-mail i Internet / Nombre d'entrades al consultori web	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que han fet consultes al forum.	Nombre de persones que han fet consultes al forum /Nombre d'entrades al consultori fòrum.	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre persones que han rebut atenció personalitzada a través d'atenció presencial, telefònica, e-mail i internet i que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta / Nombre de persones que han rebut atenció personalitzada per les diferents vies	SIR Qüestionari anònim als usuaris servei	12 mesos
Observacions			

**6.3.3-MATRIUS DE HADDON I FITXES-PROPOSTA DE PROGRAMES ADREÇATS A
USUARIS/ES DE DROGA PER VIA PARENTERAL**

activitats per prevenir el VIH/Sida i altres ITS als Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)				
Prevenió PRIMÀRIA	activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals: c) Fomentar actituds i comportaments d) Modificar actituds i comportaments en relació al VIH i altres ITS	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn proper	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern: infraestructura i població	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social
Promoció de la salut i prevenció primària (prevenir la infecció pel VIH)	Intervencions educatives per prevenció del VIH/Sida i altres ITS a locals (tallers) i carrers	Assessorament a familiars d'usuaris de drogues per via parenteral.	Creació de material divulgatiu	Participació en activitats del dia mundial de la sida (llegida manifest, llacets,...)
	activitats per afavorir l'apropament i el vincle amb els serveis de les ONGs	activitats per afavorir l'apropament i el vincle amb els serveis de les ONGs	Dispensació de material higiènic d'infecció en mà o bé deixant-lo en zones pactades amb usuaris	Elaboració i difusió d'informes de les activitats realitzades
	Informació i ús d'un espai de consum a l'entitat.	Programes d'intervenció comunitària, apropament dels UDVP amb la comunitat	activitats per afavorir l'apropament i el vincle amb els serveis de les ONGs	Creació d'estands a dies senyalats pel VIH/Sida i ITS amb material informatiu
	Recollida de material contaminat en mà en un contenidor situat en una zona calenta.		Informació de la presència d'un espai de consum a l'entitat	Formació de formadors
	Lliurement de material per prevenir la infecció i reinfecció: xeringues, aigua destil·lada, cassoles, smarts, filtres, preservatius		Recollida de material contaminat en mà en un contenidor situat en una zona calenta	Promoure la sensibilització social (advocacy)
	Realització de pautes sobre com prevenir i atendre sobredosis i normes bàsiques d'higiene		Lliurement de material per prevenir la infecció i reinfecció: xeringues, aigua destil·lada, cassoles, smarts, filtres, preservatius	Formació i assessorament a d'altres professionals
	Informació i realització de programes d'atenció de drogodependències (programa metadona).		Realització de pautes sobre com prevenir i atendre sobredosis i normes bàsiques d'higiene	Realització de negociacions tècniques i de gestió entre Departaments de Treball, Acció Social i Ciutadania i Salut
	Informació sobre recursos socials, sanitaris i programes de tractament i d'inserció laboral i formació ocupacional, per a UDVP		Catalogació d'informació escrita, audiovisual i informàtica relativa al VIH per fons documental de fàcil accés	Cooperació en Xarxa Nacional i internacional
	Distribució de preservatius masculins i femenins		Prospecció i visita a altres indrets amb zones calentes de la ciutat	Participació en projectes de recerca científica propis o promoguts per altres.
	Oferir un espai fora de la sala de consum higiènic supervisat per professionals sanitaris		Informació sobre recursos socials, sanitaris i programes de tractament i d'inserció laboral i formació ocupacional	
	Zona de repòs, possibilitat de roba neta, bugaderia, consigna, servei dutxes, cafè, llet		Zona de repòs, possibilitat de roba neta, bugaderia, consigna, servei dutxes, cafè, llet	
			Programes d'intervenció comunitària. Dinamització d'usuaris per remuneració i per altre reduir l'impacte de brutícia que suposa per la comunitat	

NOTA : S'ha tret la especificació de "sense sostre", però als indicadors que calgui es podria posar.

activitats per prevenir el VIH/Sida i ITS i altres ITS als Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)				
Prevenió SECUNDÀRIA	activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn proper	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern: infraestructura i població	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social
Prevenió secundària (mesures centrades en la detecció precoç del VIH)	Realització de la prova ràpida de detecció del VIH i sífilis		Activitats de promoció de la prova de la sida en un BUS.	Realització d'informes de les activitats realitzades
	Realització de carga viral		Activitats de promoció de la prova de la sida en les sales de consum higiènic	Participar a les activitats del Dia de la Prova
	Detecció de tuberculosi i seguiment clínic		Determinació de PPD i tuberculina als menjadors municipals	
	Realització de vacunacions		Realització de consell assistit individual i grupal	
	Detecció d'hepatitis C			
	Realització de consell assistit individual i grupal			
	Realització i assessorament d'embarassos de risc i posterior derivació			
Informació i derivació profilaxis postexposició				

activitats per prevenir el VIH/Sida i ITS als Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)				
Prevençió Terciària	activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn proper	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern: infraestructura i població	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social
Prevençió terciària (mesures centrades en l'atenció perllongada: disminuir els efectes i promoure la rehabilitació i la reinserció)	Derivació i connexió amb la xarxa de drogodependències	Ajudes a menors de fills/es drogodependents	Derivació i connexió amb la xarxa de drogodependències	Realització d'informes de les activitats realitzades
	Assessorament i derivacions per temes judicials	Assessorament a familiars d'usuaris o ex-usuaris de droga infectats.	Assessorament i derivacions per temes judicials	Promoure la sensibilització social (advocacy)
	Informació sobre recursos socials i programes d'inserció laboral i formació ocupacional		Informació sobre recursos socials i programes d'inserció laboral i formació ocupacional	Coordinació entre ONGs específiques per a programes adreçats a UDVP
	Informació sobre recursos sanitaris i programes de tractament i d'inserció laboral i formació ocupacional, per a UDVP		Realització de coordinacions i derivacions a centres hospitalaris, centres de salut mental, comunitats terapèutiques i unitats de crisi	
	Atenció i derivació a serveis socials i assistencials		Atenció i derivació a serveis socials i assistencials	
	Servei d'allotjament a persones VIH+		Servei d'allotjament a persones VIH+	
	Zona de repòs, possibilitat de roba neta, bugaderia, servei dutxa, consigna, cafè, llet		Zona de repòs, possibilitat de roba neta, cafè, llet	
	Realització de consell assistit individual		Realització de consell assistit grupal.	
	Informació i administració de vacunes		Atenció i derivació a recursos sense sostre	
	Orientació social, pla de tractament integral de la situació.		Dinamització d'usuaris per remuneració i per altre reduir l'impacte de brutícia que suposa per la comunitat	
	Realització de suport psicològic		Acompanyaments a les visites mèdiques	
	Aproximació dels tractaments a casa.		Aproximació dels tractaments a casa.	
	Acompanyaments a les visites mèdiques			
Activitats d'oci, lúdiques i esportives				
Promoure l'adherència als Tractaments Antiretrovirals (TARGA)				

PREVENCIÓ PRIMÀRIA: Fomentar actituds i comportaments saludables. Modificar actituds i comportaments en relació a la prevenció de la infecció pel VIH i altres Infeccions de Transmissió Sexual (ITS) a Usuaris/es de droga per via parenteral

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals, entorn proper			
INTERVENCIIONS EDUCATIVES PER PREVENCIÓ DEL VIH/Sida I ALTRES ITS A LOCALS (TALLERS) I CARRERS			
Informació i facilitació de mesures per a la prevenció de la transmissió del VIH i les ITS per via sexual o parenteral			
Activitats educatives per a la salut i el sexe més segur: informació del VIH i distribució material informatius			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	Nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats educatives adreçades a un sol individu	Nombre d'activitats educatives adreçades a un sol individu	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats en format taller	Nombre d'activitats en format taller	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats en format xerrada	Nombre d'activitats en format xerrada	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de locals que es realitzen activitats educatives	Nombre de locals que es realitzen activitats educatives (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, institucions....etc).	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	Nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de durada de cada activitat	Temps promig de durada de cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per a la realització de l'activitat	Temps promig de desplaçament per a la realització de l'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de material repartit en cada activitat	Nombre de material repartit en cada activitat, diferenciant entre material específic i material de divulgació	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de participants als tallers i xerrades	Nombre de participants als tallers i xerrades	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants a les activitats al carrer	Nombre de participants a les activitats al carrer	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants als tallers o xerrades que coneixen: formes de transmissió, prevenció VIH/Sida	Nombre de participants als tallers o xerrades que coneixen: formes de transmissió, prevenció VIH/Sida / nombre total de participants als tallers i xerrades d'educació sanitària	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats realitzades	Nombre d'activitats realitzats (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, organismes, institucions....etc)	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb del servei	Nombre de participants a les activitats educatives i que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de participants als tallers.	SIR	12 mesos
Monitoratge del desenvolupament de les activitats educatives	Observació directe de les activitats educatives per la salut	Observació directe	12 mesos
Grau de satisfacció amb del servei	Grup de discussió amb participants a les activitats educatives.	Qüestionari anònim als usuaris del servei.	12 mesos
Observacions			
Diferenciar entre Material específic i Material divulgació			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals, l'entorn proper			
Activitats PER AFAVORIR L'APROPAMENT I EL VINCLE AMB ELS SERVEIS DE LES ONGS			
activitats per afavorir l'apropament i el vincle amb els serveis de les ONGs Promoure l'accessibilitat mitjançant l'atenció presencial en horaris amplis.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del temps d'activitat ofert per la ONG	Dies al any obert al públic,	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat ofert per la ONG en horari habitual	Hores al dia i dies de la setmana obert al públic	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat ofert per la ONG en horari extra	Hores al dia i dies de la setmana obert fora de l'horari d'atenció habitual	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat ofert pels membres de la ONG	Hores d'activitat per cada professional (separant voluntaris i professionals amb dedicació a temps complet o parcial)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la activitat individualitzada oferta per la ONG.	Nombre d'usuaris atesos en un any	SIR	12 mesos
Monitoratge de la fidelització dels usuaris de la ONG	Nombre de vegades que el mateix usuari utilitza el centre a l'any.	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
ACTIVITAT.- Prevenció PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
INFORMACIÓ I ÚS D'UN ESPAI DE CONSUM A L'ENTITAT.			
Facilitar espais per garantir les necessitats higièniques mínimes de les persones en situació de marginació per l'ús de drogues per via parenteral			
Promoure activitats de reducció de dany amb accessibilitat i ús d'un espai pel consum higiènic de drogues			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció de l'espai	Descripció de l'àrea o espai de consum(m2, sales tancades i obertes, wc, serveis complementaris)	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat ofert per la ONG	Dies al any obert al públic,	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat ofert per la ONG en horari habitual	Hores al dia i dies de la setmana obert al públic	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat ofert per la ONG en horari extra	Hores al dia i dies de la setmana obert fora de l'horari d'atenció habitual	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat ofert pels membres de la ONG	Hores d'activitat per cada professional (separant voluntaris i professionals amb dedicació a temps complet o parcial)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la activitat individualitzada oferta per la ONG.	Nombre d'usuaris atesos en un any	SIR	12 mesos
Monitoratge de la fidelització dels usuaris de la ONG	Nombre de vegades que el mateix usuari utilitza el centre a l'any.	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció dels usuaris	Nombre persones que han utilitzat l'espai de consum de la ONG i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de consultes rebudes.	SIR Qüestionari anònim de satisfacció dels usuaris del servei	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals i amb l'ambient extern			
RECOLLIDA DE MATERIAL CONTAMINAT EN MA EN UN CONTENIDOR SITUAT EN UNA ZONA CALENTA.			
Detectar zones calentes per identificar i actuar on es realitza el consum de drogues i material contaminat.			
Activitat de recollida de material contaminat ,xeringues i altres a contenidors i fora d'ells en àrees o zones de consum.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre d'activitats de recollida de material contaminat	Nombre de llocs o zones calentes on es realitzen activitats de recollida de material contaminat.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats de recollida de material contaminat	Nombre de vegades en que es fan recollida de material contaminat/ Nombre de llocs per aquestes activitats	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones en activitats de recollida de material contaminat	Nombre persones de la ONG que participen activament a cada activitat(separant voluntaris i professionals amb dedicació a temps complet o parcial)	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat ofert pels membres de la ONG	Hores d'activitat per cada professional (separant voluntaris i professionals amb dedicació a temps complet o parcial)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les activitats de recollida de material contaminat	Nombre de xeringues usades recollides a l'any / nombre de llocs de recollida	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats de recollida de material contaminat	Volum o quantitat d'altres materials de injecció usat i recollit a l'any / nombre de llocs de recollida	SIR	12 mesos
Monitoratge de les despeses de les ONGs en la recollida de material contaminat	Total de despeses en lles activitats de recollida de material contaminat a zones calentes	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals i amb l'ambient extern			
LLIUREMENT DE MATERIAL PER PREVENIR LA INFECCIÓ I REINFECCIÓ: XERINGUES, AIGUA DESTIL·LADA, CASSOLES, SMARTS, FILTRES, PRESERVATIUS			
Garantir el subministrament de material de venopunció i profilaxis			
Distribució material profilàctic parenteral: material d'injecció als locals de les ONG, punts de consum, saunes...			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció dels canals de distribució	Descripció dels canals de distribució	SIR	12 mesos
Monitoratge dels punts de distribució de material preventiu de transmissió parenteral	Nombre de locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs, escoles, IES... on es distribueixen xeringues, aigua destil·lada, cassoles, smarts i filtres.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones en activitats de distribució material preventiu	Nombre persones de la ONG que participen activament a cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge de freqüència d'activitats de distribució de material preventiu	Nombre de vegades que es repeteix la activitat en cada local	SIR	12 mesos
Monitoratge de freqüència d'activitats de distribució de material preventiu	Nombre de dies/caps de setmana en que s'han fet activitats	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de kits de injecció distribuïts.	Nombre de kits de injecció complets distribuïts a locals, carrer, punts de consum, saunes pubs, pisos, clubs, escoles, IES...etc	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de xeringues de injecció distribuïdes.	Nombre de xeringues de injecció distribuïdes per separat a locals, carrer, punts de consum, saunes pubs, pisos, clubs, escoles, IES...etc	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'altres estris de injecció distribuïts.	Nombre d'altres estris de injecció distribuïdes per separat a locals, carrer, punts de consum, saunes pubs, pisos, clubs, escoles, IES...etc	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals i l'ambient extern			
REALITZACIÓ DE PAUTES SOBRE COM PREVENIR I ATENDRE SOBREDOSIS I NORMES BÀSIQUES D'HIGIENE			
Realització d'intervencions socials i sanitàries amb la població UDVP			
Activitats per a participar i confeccionar pautes sobre com prevenir i atendre sobredosis i donar normes bàsiques d'higiene.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la realització de pautes de prevenció de sobredosis promogudes per la ONG	Nombre d'accions promogudes per la ONG	SIR	12 mesos
Monitoratge de la realització de pautes de prevenció de sobredosis a les que hi participa la ONG	Nombre d'accions en les que s'ha participat de forma activa.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la participació a les activitats de difusió promogudes per la ONG	Nombre d'assistents a les accions promogudes per la ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la participació a les activitats de difusió a les que hi participa la ONG	Nombre d'assistents en les que ha participat la ONG.	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la realització de pautes de prevenció de sobredosis	Nombre de documents sobre pautes sobre com prevenir i atendre sobredosis i/o normes bàsiques d'higiene a les que ha participat la ONG / Nombre de documents sobre pautes sobre com prevenir i atendre sobredosis i/o normes bàsiques d'higiene editats a l'any	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals i l'ambient extern			
INFORMACIÓ I REALITZACIÓ DE PROGRAMES D'ATENCIÓ DE DROGODEPENDÈNCIES (PROGRAMA METADONA).			
Realització d'intervenció social i sanitària amb la població UDVP.			
Oferir seguiment i adherència al tractament fora del sistema hospitalari.			
Atenció i informació presencial, per via telefònica i e-mail			
Atenció i informació personalitzada inclou: informació sobre l'VIH, acollida, assessorament o atenció psicològica.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del temps d'activitat presencial ofert per la ONG en horari habitual	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada al local	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat telefònica ofert per la ONG en horari habitual	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon.	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat per e-mail o internet ofert per la ONG en horari habitual	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de mail i Internet.	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la activitat individualitzada presencial oferta per la ONG.	Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada de forma presencial al local i durada mitjana de les consultes en minuts.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la activitat individualitzada telefònica oferta per la ONG.	Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada per via telefònica i durada mitjana de les trucades en minuts	SIR	12 mesos
Monitoratge de la activitat individualitzada via email oferta per la ONG.	Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada via e-mail, mitjana de temps en minuts per respondre i temps en dies entre la consulta i la resposta.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la activitat individualitzada informatitzada oferta per la ONG.	Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada via Internet i durada mitjana de la resposta en minuts.	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció dels usuaris	Nombre persones que han rebut atenció personalitzada a través d'atenció presencial, telefònica, e-mail i internet i que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de persones que han rebut atenció personalitzada per les diferents vies.	Qüestionari anònim als usuaris del servei.	12 mesos
Observacions			
Indicador específic per cada tipus de atenció			
Identificarem la població diana a partir del MOTIU DE CONSULTA			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals i l'ambient extern			
INFORMACIÓ SOBRE RECURSOS SOCIALS, SANITARIS I PROGRAMES DE TRACTAMENT I D'INSERCIÓ LABORAL I FORMACIÓ OCUPACIONAL, PER A UDVP			
Informació i realització d'intervencions socials i santiàries			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de tallers de formació específica realitzats per accedir a un lloc de treball i mediació cultural	Nombre de tallers de formació específica realitzats per accedir a un lloc de treball i mediació cultural	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assessorament a persones que tenen permís de treball per facilitar eines i recursos disponibles per trobar feina al lloc on resideixen.	Nombre d'assessorament a persones que tenen permís de treball per facilitar eines i recursos disponibles per trobar feina al lloc on resideixen.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assessorament de persones que no tenen permís de treball per fer seguiment del seu itinerari d'inserció i assessorar com obtenir permisos de treball.	Nombre d'assessorament de persones que no tenen permís de treball per fer seguiment del seu itinerari d'inserció i assessorar com obtenir permisos de treball.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions a centres i recursos en funció de demandes d'usuaris	Nombre de derivacions a centres i recursos en funció de demandes d'usuaris: escoles de formació d'adults, formació en general etc..	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones que han rebut assessorament i han aconseguit la inserció laboral	Nombre de persones que han rebut assessorament i han aconseguit la inserció laboral	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció dels usuaris	Nombre persones que han utilitzat l'assessorament i tallers d'inserció laboral de la ONG i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de consultes rebudes.	SIR Qüestionari anònim de satisfacció dels usuaris del servei	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenció PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals i l'ambient extern			
DISTRIBUCIÓ DE PRESERVATIUS MASCULINS I FEMENINS			
Informació i facilitació de mesures per a la prevenció de transmissió del VIH i altres ITS per via sexual o parenteral			
Distribució material profilàctic sexual: preservatius masculins i femenins, i lubricants als locals de les ONG, punts de consum, saunes...			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels punts de distribució de material preventiu de transmissió sexual	Nombre de locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs, escoles, IES... on es distribueixen preservatius masculins, femenins i lubricants.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones en activitats de distribució material preventiu	Nombre persones de la ONG que participen activament a cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge de freqüència d'activitats de distribució de material preventiu	Nombre de vegades que es repeteix la activitat en cada local	SIR	12 mesos
Monitoratge de freqüència d'activitats de distribució de material preventiu	Nombre de dies/caps de setmana en que s'han fet activitats	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de preservatius masculins distribuïts.	Nombre de preservatius masculins distribuïts a locals, carrer, punts de consum, saunes pubs, pisos, clubs, escoles, IES...etc	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de preservatius femenins distribuïts.	Nombre de preservatius femenins distribuïts a locals, carrer, punts de consum, saunes, pubs, pisos, clubs, escoles, IES...etc	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de lubricants distribuïts.	Nombre de lubricants distribuïts a locals, carrers, punts de consum, saunes, pisos, clubs, escoles, IES...etc	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals i l'ambient extern			
OFERIR UN ESPAI FORA DE LA SALA DE CONSUM HIGIENIC SUPERVISAT PER PROFESSIONALS SANITARIS			
Promoure activitats de reducció de dany amb accessibilitat i ús d'un espai pel consum higiènic de drogues			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció de l'espai	Descripció de l'àrea o espai de consum(m ² , sales tancades i obertes, wc, serveis complementaris)	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat ofert per la ONG	Dies al any obert al públic,	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat ofert per la ONG en horari habitual	Hores al dia i dies de la setmana obert al públic	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat ofert per la ONG en horari extra	Hores al dia i dies de la setmana obert fora de l'horari d'atenció habitual	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat ofert pels membres de la ONG	Hores d'activitat per cada professional (separant voluntaris i professionals amb dedicació a temps complet o parcial)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la activitat individualitzada oferta per la ONG.	Nombre d'usuaris atesos en un any	SIR	12 mesos
Monitoratge de la fidelització dels usuaris de la ONG	Nombre de vegades que el mateix usuari utilitza el centre a l'any.	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció dels usuaris	Nombre persones que han utilitzat l'espai de consum de la ONG i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de consultes rebudes.	SIR Qüestionari anònim de satisfacció dels usuaris del servei	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)				
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals i l'ambient extern				
ZONA DE REPOS, POSSIBILITAT DE ROBA NETA, BUGADERIA, CONSIGNA, SERVEI DUTXES, CAFÈ, LLET				
Facilitar espais per a garantir les necessitats higièniques mínimes de les persones en situació de marginació per l'ús de drogues per via parenteral.				
Ofertament de serveis socials complementaris i importants com zona de repòs, possibilitat de roba neta, bugaderia, consigna, servei dutxes, cafè, llet				
INDICADORS DE PROCÉS		Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció dels canals de distribució		Descripció dels canals de distribució	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats de serveis complementaris		Nombre d'activitats d'interrelació realitzades (repòs, roba neta, bugaderia, consigna, servei dutxes, cafè, llet...)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT		Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la participació a les activitats de serveis complementaris		Nombre de participants a cadascuna de les activitats.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la fidelització dels serveis prestats		Nombre de participants que repeteixen en cadascuna de les activitats*.	SIR	12 mesos
Observacions				
* Per grups o activitats específiques.				

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn proper			
ASSESSORAMENT A FAMILIARS D'USUARIS DE DROGUES PER VIA PARENTERAL.			
Oferir assessorament a familiars d'UDVP infectats per a millorar la integració familiar del usuari com per a prevenir contagis i recaigudes en el consum de drogues			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de xerrades informatives, tríptics explicatius i seguiments de familiars d'UDVP.	Nombre de xerrades informatives, tríptics explicatius i seguiments a familiars d'UDVP.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions a professionals o institucions especialitzades en temes familiars.	Nombre de derivacions a professionals o institucions especialitzades en temes familiars.	SIR	12 mesos
Monitoratge de proves realitzades a parelles d'usuaris	Nombre de parelles d'usuaris que consulten per fer-se la prova del VIH i 'ITS / Nombre total d'usuaris que es realitzen la prova	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que es dediquen a la activitat	Persones que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores dedicades a la activitat	Nombre de hores dedicades a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels usuaris que porten a fer les proves de detecció del VIH i d'ITS a la seva parella	Nombre total usuaris que porten a fer les proves de detecció del VIH i d'ITS a la seva parella/ Nombre total d'usuaris que es realitzen la prova	SIR	12 mesos
Monitoratge d'atencions per drogodependències (millora qualitat de vida)	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV dels familiars d'usuaris amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	Resposta al Qüestionari de qualitat de vida,	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre de familiars d'usuaris que han rebut atenció i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de familiars d'usuaris atesos per la ONG que han rebut assessorament	SIR Qüestionari anònim de satisfacció als usuaris del servei	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenció PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern			
CREACIÓ I EDICIÓ DE MATERIAL DIVULGATIU			
Edició i elaboració de material informatiu per a la prevenció del VIH i ITS i per a la reducció de danys als UDVP			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de materials elaborats per difondre els serveis de la ONG.	Nombre de materials elaborats per difondre els serveis de la ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de materials elaborats per difondre informació sobre la prevenció del VIH i ITS	Nombre de materials elaborats per difondre informació sobre la prevenció del VIH i ITS*	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de materials elaborats per difondre informació sobre la prevenció de drogodependències	Nombre de materials elaborats per difondre informació sobre la reducció de danys als UDVP *	SIR	12 mesos
Monitoratge de la descripció del procés d'elaboració de cadascun dels materials informatius	<p>Descriure el procés d'elaboració de cadascun dels materials informatius:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Població diana • Participació de la població diana • Elaboració conjunta (Generalitat, ONG i usuaris...) • Prova pilot per valorar: <ul style="list-style-type: none"> ○ Comprensió ○ Utilitat pràctica ○ Forma (colors, imatges...) ○ Claredat dels continguts/Missatges 	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre i tipus de materials informatius o serveis de cerca, oferts pel centre de catalogació	Nombre i tipus de materials informatius o serveis de cerca oferts per la ONG (díptics, tríptics, llibres, revistes, informació a pàgines web, serveis de cerca bibliogràfica...etc)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció dels usuaris	<p>Avaluació mitjançant entrevistes en profunditat o un qüestionari de l'impacte del material informatiu en la població diana</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coneixen el material? • L'han mirat? • El tenen o l'han tingut a casa? • Opinions sobre la forma i el contingut? • Assoleix els objectius? 	Entrevistes en profunditat a la població diana Qüestionari <i>ad hoc</i> per avaluar l'impacte del material informatiu	12 mesos
Grau de satisfacció dels usuaris	Nombre persones que han utilitzat la informació del centre i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre persones que han utilitzat la informació del centre.	Qüestionari anònim a de satisfacció dels usuaris del servei.	12 mesos
Observacions			
<p>(*) Diferenciar entre material d'elaboració nova i reedició de material Cada ONG pot elaborar, editar, distribuir i catalogar el material informatiu però la ONG Sida STUDI és el centre catalogador de tots aquests materials. El inventari dels materials informatius permetrà identificar la manca de materials per a subgrups específics (UDVP, immigrants...)</p>			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)**Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern****DISPENSACIÓ DE MATERIAL HIGIÈNIC D'INFECCIÓ EN MÀ O BÉ DEIXANT-LO EN ZONES PACTADES AMB USUARIS****Distribució material profilàctic parenteral: material d'injecció en mà o deixant-lo en punts de consum, o zones pactades amb usuaris**

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció dels canals de distribució	Descripció dels canals de distribució	SIR	12 mesos
Monitoratge dels punts de distribució de material preventiu de transmissió parenteral	Nombre de locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs, escoles, IES... on es distribueixen o deixen xeringues, aigua destil·lada, cassoles, smarts i filtres.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones en activitats de distribució material preventiu	Nombre persones de la ONG que participen activament a cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge de freqüència d'activitats de distribució de material preventiu	Nombre de vegades que es repeteix la activitat en cada local o lloc	SIR	12 mesos
Monitoratge de freqüència d'activitats de distribució de material preventiu	Nombre de dies/caps de setmana en que s'han fet activitats	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de kits de injecció distribuïts.	Nombre de kits de injecció complets distribuïts a locals, carrer, punts de consum, saunes pubs, pisos, clubs, escoles, IES...etc	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de xeringues de injecció distribuïdes.	Nombre de xeringues de injecció distribuïdes per separat a locals, carrer, punts de consum, saunes pubs, pisos, clubs, escoles, IES...etc	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'altres estris de injecció distribuïts.	Nombre d'altres estris de injecció distribuïdes per separat a locals, carrer, punts de consum, saunes pubs, pisos, clubs, escoles, IES...etc	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern			
CATALOGACIÓ D'INFORMACIÓ ESCRITA, AUDIOVISUAL I INFORMÀTICA RELATIVA AL VIH PER FONDS DOCUMENTAL DE FÀCIL ACCÉS			
Catalogar la informació escrita, audiovisual i informàtica relativa al VIH i ITS per disposar d'un fons documental de fàcil accés i actualitzat			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de materials elaborats per difondre els serveis de la ONG.	Nombre de materials elaborats per difondre els serveis de la ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de materials elaborats per difondre informació sobre la prevenció del VIH i ITS	Nombre de materials elaborats per difondre informació sobre la prevenció del VIH i ITS *	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de materials elaborats per difondre informació sobre la prevenció de drogodependències	Nombre de materials elaborats per difondre informació sobre la reducció de danys als UDVP*	SIR	12 mesos
Monitoratge de la descripció del procés d'elaboració de cadascun dels materials informatius	Descriure el procés d'elaboració de cadascun dels materials informatius: <ul style="list-style-type: none"> • Població diana • Participació de la població diana • Elaboració conjunta (Generalitat, ONG i usuaris...) • Prova pilot per valorar: <ul style="list-style-type: none"> ○ Comprensió ○ Utilitat pràctica ○ Forma (colors, imatges...) ○ Claredat dels continguts/Missatges 	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre i tipus de materials informatius o serveis de cerca, oferts pel centre de catalogació	Nombre i tipus de materials informatius o serveis de cerca oferts pel centre de catalogació (díptics, tríptics, llibres, revistes, informació a pàgines web, serveis de cerca bibliogràfica...etc)	SIR	12 mesos
Monitoratge de la data de la darrera actualització del material	Data de la darrera actualització de la darrera dels materials del fons documental i del catàlegs	SIR	12 mesos

INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de consultes realitzades al centre de catalogació per part de les ONGs	Nombre de consultes realitzades al centre de catalogació per part de les ONGs	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'entrades o connexions a la pàgina web del centre de catalogació	Nombre d'entrades o connexions a la pàgina web del centre de catalogació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'usuaris que han utilitzat la pàgina web del centre de catalogació per obtenir informació sobre VIH i ITS.	Nombre d'usuaris que han utilitzat la pàgina web del centre de catalogació per obtenir informació sobre VIH i ITS.	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció dels usuaris	Avaluació mitjançant entrevistes en profunditat o un qüestionari de el impacte del material informatiu en la població diana <ul style="list-style-type: none"> • Coneixen el material? • L'han mirat? • El tenen o l'han tingut a casa? • Opinions sobre la forma i el contingut? • Assoleix els objectius? 	Entrevistes en profunditat a la població diana Qüestionari adhoc per avaluar el impacte del material informatius	12 mesos
Grau de satisfacció dels usuaris	Nombre persones que han utilitzat la informació del centre de catalogació i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre persones que han utilitzat la informació del centre de catalogació	Qüestionari anònim a de satisfacció dels usuaris del servei.	12 mesos
Observacions			
(*)Diferenciar entre material d'elaboració nova i reedició de material. Cada ONG pot elaborar, editar, distribuir i catalogar el material informatiu però la ONG Sida STUDI és el centre catalogador de tots aquests materials. El inventari dels materials informatius permetrà identificar la manca de materials per a subgrups específics (UDVP, immigrants...)			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern			
PROSPECCIO I VISITA A ALTRES INDRETS AMB ZONES CALENTES DE LA CIUTAT			
Realitzar una prospecció i visita a altres indrets amb zones calentes de consum o freqüentació dels UDVP a la ciutat			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de nous indrets amb zones calentes (activitats)	Nombre de sortides de cerca de nous indrets amb zones calentes, especificant els tipus d'indrets (locals, carrers, zones de consum, ...)	SIR	12 mesos
Monitoratge de nous indrets amb zones calentes (persones)	Nombre de persones de la ONG involucrades a la cerca de nous indrets amb zones calentes.	SIR	12 mesos
Monitoratge de nous indrets amb zones calentes (temps)	Nombre d'hores d'activitat dedicada a la cerca de nous indrets amb zones calentes,	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de nous indrets amb zones calentes	Nombre de nous indrets amb zones calentes, / nombre de llocs on es realitzen activitats de promoció de la prova.	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern			
INFORMACIÓ SOBRE RECURSOS SOCIALS, SANITARIS I PROGRAMES DE TRACTAMENT I D'INSERCIÓ LABORAL I FORMACIÓ OCUPACIONAL			
Distribució de material informatiu a locals, carrers, punts de consum, saunes, pubs, pisos, clubs, escoles, IES...			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del material informatiu distribuït	Descripció de: <ul style="list-style-type: none"> • tipus de material informatiu que es distribueix • població a la que s'adreça • continguts • canals de distribució • procedència (elaboració pròpia ONG o altres) 	SIR	12 mesos
Monitoratge dels llocs o punts de distribució de material informatiu	Nombre de locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs, escoles, IES...etc on es distribueix material informatiu.	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps emprat en la distribució de material informatiu	Temps promig de desplaçament per realitzar la distribució del material	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del material informatiu distribuït	Nombre de material informatiu distribuïts a locals, carrer, saunes, pubs, pisos, clubs, escoles, IES...etc, segons tipus de població, continguts	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern			
ZONA DE REPOS, POSSIBILITAT DE ROBA NETA, BUGADERIA, CONSIGNA, SERVEI DUTXES, CAFÈ, LLET			
Promoure serveis socials complementaris i importants com zona de repòs, possibilitat de roba neta, bugaderia, consigna, servei dutxes, cafè, llet			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció dels canals de distribució	Descripció dels canals de distribució	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats de serveis complementaris	Nombre d'activitats d'interrelació realitzades (repòs, roba neta, bugaderia, consigna, servei dutxes, cafè, llet...)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la participació a les activitats de serveis complementaris	Nombre de participants a cadascuna de les activitats.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la fidelització dels serveis prestats	Nombre de participants que repeteixen en cadascuna de les activitats*.	SIR	12 mesos
Observacions			
* Per grups o activitats específiques.			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern			
DINAMITZACIO D'USUARIS PER REMUNERACIO I PER ALTRE REDUIR EL IMPACTE DE BRUTICIA QUE SUPOSA PER LA COMUNITAT			
Facilitar a les persones UDVP elements motivacionals per iniciar el canvi cap a l'estabilització o absència de consum.			
Sensibilitzar a la pobació sobre la problemàtica del VIH/Sida així com actituds i perjudicis que provoquen rebuig.			
Activitats adreçades a reduir l'impacte de brutícia que suposa el material de injecció utilitzat pels UDVP, mitjançant la remuneració e material recollint o intercanvi per material nou.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre d'activitats de recollida de material contaminat	Nombre de llocs o zones calentes on es realitzen activitats de recollida de material contaminat amb UDVP voluntaris.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats de recollida de material contaminat	Nombre de vegades en que es fa recollida de material contaminat/ Nombre de llocs per aquestes activitats	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones en activitats de recollida de material contaminat	Nombre de UDVP voluntaris que participen activament a cada activitat.	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat ofert pels membres de la ONG	Hores d'activitat per cada UDVP voluntari que participen activament a cada activitat.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats d'intercanvi de material contaminat	Nombre de UDVP voluntaris que participen activament a cada activitat.	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les activitats de recollida de material contaminat	Nombre de xeringues usades recollides a l'any / nombre de llocs de recollida	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats de recollida de material contaminat	Volum o quantitat d'altres materials de injecció usat i recollit a l'any / nombre de llocs de recollida	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats de intercanvi de material contaminat	Nombre de xeringues usades i d'altre amaterials de injecció intercanviades a l'any / nombre d'UDVP participants a l'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge de les despeses de les ONGs en la recollida de material contaminat	Total de despeses per a la remuneració desl UDVP involucrats en lles activitats de recollida de material contaminat a zones calentes	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social			
PARTICIPACIÓ EN ACTIVITATS DEL DIA MUNDIAL DE LA Sida (LLEGIDA MANIFEST, LLACETS,...)			
Sensibilitzar a la població sobre la problemàtica del VIH/Sida, així com de les actituds, prejudicis que provoquen rebuig			
Participació en actes commemoratius: Memorial de la Sida (Maig), Dia de la Prova (Octubre), Dia Mundial de la Sida (1 desembre)			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de participació en actes commemoratius (activitats)	Nombre d'activitats realitzades en cada dia commemoratiu i descripció de les mateixes.	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació en actes commemoratius (persones)	Nombre d'assistents en cada activitat de les ONG*.	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació en actes commemoratius (mitjans de comunicació)	Nombre d'inclusions en mitjans de comunicació (premsa, revistes, declaracions TV, ràdio...) de cada ONG	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació en actes commemoratius (col·laboracions)	Nombre de col·laboracions establertes amb altres ONGs.	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
	No semblen factibles		
Observacions			
*definir com mesurar-ho			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)**Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social****ELABORACIÓ I DIFUSIÓ D'INFORMES DE LES ACTIVITATS REALITZADES****Registrar i avaluar els serveis realitzats**

- Organització de conferències, col·laboració en l'organització, participació en jornades, seminaris i taules rodones...
- Intervencions, col·laboracions o aparició en mitjans de comunicació.

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les activitats de difusió promogudes per la ONG	Nombre d'accions promogudes per la ONG	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats de difusió a les que hi participa la ONG	Nombre d'accions en les que s'ha participat de forma activa.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la participació a les activitats de difusió promogudes per la ONG	Nombre d'assistents a les accions promogudes per la ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la participació a les activitats de difusió a les que hi participa la ONG	Nombre d'assistents en les que ha participat la ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats de difusió a mitjans de comunicació	Nombre d'aparicions als mitjans de comunicació (col·laboració esporàdica o més establerta en revistes, anuncis amb el material informatiu editat, declaracions o entrevistes a la radio o la TV).	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
	No semblen factibles		
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social			
CREACIÓ D'ESTANDS A DIES SENYALATS PEL VIH/Sida I ITS AMB MATERIAL INFORMATIU			
Sensibilitzar a la població sobre la problemàtica del VIH/Sida així com actituds, prejudicis que provoquen rebuig als UDVP			
Participació en actes commemoratius: Memorial de la Sida (Maig), Dia de la Prova (Octubre), Dia Mundial de la Sida (1 desembre)			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de participació en actes commemoratius (activitats)	Nombre d'activitats realitzades en cada dia commemoratiu i descripció de les mateixes.	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació en actes commemoratius (persones)	Nombre d'assistents en cada activitat del stand de les ONG*.	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat ofert pels membres de la ONG	Hores d'activitat per cada professional (separant voluntaris i professionals amb dedicació a temps complet o parcial)	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de durada de cada activitat	Temps promig de durada de cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de materials educatius distribuïts	Nombre de materials educatius sobre la prova ràpida distribuïts per stand i acte	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de material repartit en cada activitat	Nombre de material repartit en cada activitat, diferenciant entre material específic i material de divulgació	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
	No semblen factibles		
Observacions			
(*) <i>definir com mesurar-ho</i>			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social			
FORMACIÓ DE FORMADORS			
Augmentar la formació de formadors, d'agents de salut i d'inserció laboral			
Activitats de formació que inclouen :			
<ul style="list-style-type: none"> • Seminari i tallers amb continguts específics de formació de formadors*. • Formació continuada dels professionals i voluntaris de les ONGs * • Assistència a jornades i congressos 			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de seminaris i tallers planificats	Nombre de seminaris i tallers amb continguts específics de formació de formadors planificats en diferents àrees en un any	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de seminaris i tallers realitzats	Nombre de seminaris i tallers amb continguts específics de formació de formadors realitzats en diferents àrees en un any	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de tallers de formació continuada realitzats	Nombre de tallers de formació continuada realitzats	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps dedicat als tallers formació formadors	Mitjana hores/total hores tallers formació formadors	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps dedicat als tallers formació continuada	Mitjana hores/total hores tallers formació continuada	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps dedicat als seminaris	Mitjana hores/total hores seminaris	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de professionals de les ONG's que han rebut formació en una àrea	Nombre de professionals de les ONG que han rebut formació en una àrea	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals de les ONG's que han rebut formació en més d'una àrea	Nombre de professionals de les ONG que han rebut formació en més d'una àrea	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre total de professionals que han rebut formació i han adquirit els coneixements sobre els continguts del taller	Nombre total de professionals que han rebut formació i han adquirit els coneixements sobre els continguts del taller / Nombre de professionals que han assistit al taller	Prova de coneixements abans i després de la formació	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals que ha participat en tallers de formació continuada	Nombre de professionals que ha participat en tallers de formació continuada	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals de la ONG que han assistit a congressos o jornades	Nombre de professionals de la ONG que han assistit a congressos o jornades	SIR	12 mesos
Observacions			
* Adjuntar el programa dels tallers i seminaris (objectius, durada, continguts, lloc, docents)			
En els tallers de formació de formadors és essencial poder documentar el procés d'aprenentatge i l'adquisició dels coneixements com a formador de formadors			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social			
PROMOURE LA SENSIBILITZACIÓ SOCIAL (ADVOCACY)			
Sensibilitzar a la població sobre la problemàtica del VIH/Sida així com actituds, prejudicis que provoquen rebuig			
Promoure activitats globals adreçades a la lluita contra l'estigmatització amb certa rellevància social			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les activitats de sensibilització social a mitjans audiovisuals	Nombre de participacions de membres de la ONG a mitjans audiovisuals amb motiu de sensibilització social i nombre de vegades per cada persona, indicant tipus (entrevista, article convidat, col·laboració...	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats de sensibilització social a premsa escrita	Nombre de participacions de membres de la ONG a premsa escrita amb motiu de sensibilització social i nombre de vegades per cada persona, indicant tipus (entrevista, article convidat, col·laboració...	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació a campanyes de sensibilització social institucionals	Participacions de la ONG a campanyes institucionals de sensibilització social (...indicant mitjans (cartells, actes, rodes de premsa, celebracions	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació a campanyes de sensibilització social no institucionals	Participacions de la ONG a campanyes no institucionals de sensibilització social indicant mitjans (cartells, actes, rodes de premsa, celebracions...)	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació a campanyes de sensibilització social pròpies	Organització de campanyes pròpies de sensibilització social indicant mitjans (cartells, actes, rodes de premsa, celebracions...)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
	No semblen factibles		
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social			
FORMACIÓ I ASSESSORAMENT A D'ALTRES PROFESSIONALS			
Augmentar la formació de formadors, d'agents de salut i d'inserció laboral			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de tallers de formació per a educadors de grups d'altres professionals segons característiques	Nombre de tallers de formació per a educadors de grups d'altres professionals segons característiques (sexe, edat, procedència, associació, institució, orientació sexual.)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones que han rebut formació com a educadors	nombre de persones que han rebut formació com a educadors de grups d'altres professionals i han obtingut una puntuació alta en la prova de coneixements / nombre de persones que han rebut formació com a educadors de grups d'iguals	12 mesos	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que han rebut formació i realitzen activitats d'educació en grups d'iguals.	nombre de persones que han rebut formació com a educadors de grups d'altres professionals i han desenvolupat activitats d'educació posteriors / nombre de persones que han rebut formació com a educadors de grups d'iguals	12 mesos	12 mesos
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre persones que han rebut formació per educació a grups d'iguals i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de persones que han rebut educació per grups d'iguals	SIR Qüestionari anònim de satisfacció dels usuaris del servei.	12 mesos
Observacions			
En els tallers de formació com a educadors és essencial poder documentar el procés d'aprenentatge i l'adquisició dels coneixements adients			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social			
REALITZACIÓ DE NEGOCIACIONS TÈCNIQUES I DE GESTIÓ ENTRE DEPARTAMENTS DE TREBALL, ACCIÓ SOCIAL I CIUTADANIA I SALUT			
Promoure activitats de coordinació o negociació amb persones o Serveis dels diferents Departaments de Treball, Acció Social i Ciutadania i Salut, de diferents entitats públiques (Generalitat, Ajuntaments,...)			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les negociacions amb Departaments públics. (Treball)	Nombre de reunions de treball amb persones o serveis del Departament de Treball	SIR	12 mesos
Monitoratge de les negociacions amb Departaments públics. (Acció Social)	Nombre de reunions de treball amb persones o serveis del Departament d'Acció Social	SIR	12 mesos
Monitoratge de les negociacions amb Departaments públics. (Salut)	Nombre de reunions de treball amb persones o serveis del Departament de Salut	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les negociacions amb Departaments públics. (Treball)	Nombre de documents de difusió pública / Nombre de reunions de treball amb persones o serveis del Departament de Treball	SIR - Departaments	12 mesos
Monitoratge de les negociacions amb Departaments públics. (Acció Social)	Nombre de documents de difusió pública / Nombre de reunions de treball amb persones o serveis del Departament d'Acció Social	SIR - Departaments	12 mesos
Monitoratge de les negociacions amb Departaments públics. (Salut)	Nombre de documents de difusió pública / Nombre de reunions de treball amb persones o serveis del Departament de Salut	SIR - Departaments	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social			
COOPERACIÓ EN XARXA NACIONAL I INTERNACIONAL			
Promoure la participació en diferents reunions de treball en xarxa en diferents plataformes (nivell estatal i internacional) i grups de treball en relació VIH i ITS Catalunya			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la cooperació en xarxes	Nombre de reunions de treball en xarxa de les plataformes en les que ha participat cada ONG. *	SIR	12 mesos
Monitoratge de la cooperació en xarxes (participació individus)	Nombre d'assistents a cada reunió.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la cooperació fora de les xarxes	Nombre de col·laboracions amb altres ONG, fora de xarxes o grups de treball ja establerts	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
	No semblen factibles		
Observacions			
* S'haurien de especificar els àmbits: internacional estatal i autonòmic.			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social			
PARTICIPACIÓ EN PROJECTES DE RECERCA CIENTÍFICA PROPIS O PROMOGUTS PER ALTRES.			
Creació i/o participació de projectes de recerca científica			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge d'activitat científica individualitzada de les ONG	Nombre de membres de la ONG (diferenciant personal propi i voluntari) que han participat a projectes de recerca.	SIR	12 mesos
Monitoratge d'activitat científica individualitzada de les ONG	Nombre de projectes de recerca als que algun membre de la ONG participa a títol personal	SIR	12 mesos
Monitoratge d'activitat científica col·lectiva de les ONG	Nombre de projectes de recerca als que la ONG ha participat com ha col·lectiu organitzador o amb altres activitats (reclutament, treball de camp, infraestructura, anàlisis...)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge d'activitat científica amb autoria individual	Nombre d'articles publicats als que hi apareixen membres de la ONG com autors individuals *	SIR	12 mesos
Monitoratge d'activitat científica amb autoria corporativa	Nombre d'articles publicats als que hi apareixen membres de la ONG com autors individuals *	SIR	12 mesos
Monitoratge d'activitat científica sense autoria i amb altres tipus de participació	Nombre d'articles publicats als que es fa esment de participació de la ONG sense constar com autors (reconeixements, finançament, i altres apartats de l'article) *	SIR	12 mesos
Observacions			
* <i>Caldria aportar copia dels articles publicats.</i>			

PREVENCIÓ SECUNDÀRIA: Activitats pel diagnòstic precoç del VIH/Sida i altres ITS als usuaris/es de droga per via parenteral

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenció SECUNDÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
REALITZACIÓ DE CONSELL I PROVA RÀPIDA DEL VIH I SÍFILIS*			
Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual.			
L'activitat pretén promoure el consell realitzat per professionals amb formació acreditada en tècniques d'assessorament assistit i orientació, amb l'objectiu final de que els usuaris prenguin la decisió de fer-se el test ràpid pel diagnòstic de la infecció per VIH i/o Sífilis. Es proporciona servei de recollida de mostres i anàlisi de les mateixes. A més, de l'assessorament sobre el test ràpid, es promou la pràctica de conductes sexuals més segures. En tot moment, tots els aspectes de la intervenció s'emmarquen en l'anonimat i la confidencialitat.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels medis de difusió anunciant la disponibilitat per realitzar la prova	Nombre de mitjans de difusió anunciant la prova ràpida/ Nombre total de mitjans de difusió utilitzats per l'associació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'anuncis difosos	Nombre d'anuncis sobre la prova ràpida per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores de servei per realització de la prova la setmana.	Nombre d'hores de servei de realització de la prova ràpida / Nombre total d'hores d'activitat setmanal	SIR	12 mesos
Disponibilitat de l'equip i condicions adients per realitzar la prova ràpida.	Disponibilitat de l'equip i condicions adients per realitzar la prova ràpida	Observació directa	6 mesos
Disponibilitat del personal capacit en consell pel VIH/Sida.	Nombre de professionals amb formació acreditada per realitzar el consell sobre el test ràpid / Nombre total de professionals que realitzen consell	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de materials educatius distribuïts	Nombre de materials educatius sobre la prova ràpida distribuïts per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de reunions i formació continuada del personal que realitza la prova ràpida	Nombre de reunions de coordinació i formació continuada entre els professionals que realitzen la prova ràpida per compartir experiències (anàlisi de casos, dificultats...)	SIR	12 mesos

INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les despeses de les ONGs en la promoció del test ràpid i el nombre de sol·licituds rebudes	Total de despeses en la promoció de la prova ràpida i el nombre de sol·licitud rebudes	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris que sol·liciten cita per a la realització de la prova ràpida del VIH o Sífilis	Nombre d'usuaris que sol·liciten cita per a la realització de la prova ràpida, segons sexe, edat, estat civil i lloc procedència	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'usuaris que disposen de cita i acudeixen a realitzar la prova del VIH.	Nombre d'usuaris que disposen de cita i finalment acudeixen a fer-se la prova	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris atesos en pre prova, segons sexe, edat, estat civil, preferència sexual i lloc de procedència	Nombre d'usuaris atesos per a la realització de la prova ràpida, segons sexe, edat, estat civil i lloc procedència	SIR	12 mesos
Monitoratge de proves realitzades per mes	Nombre total de proves ràpides realitzades al mes	SIR	12 mesos
Monitoratge de preservatius distribuïts.	Nombre preservatius distribuïts mensualment entre els usuaris atesos per a la realització de la prova ràpida	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions per la realització de la prova ràpida	Nombre d'usuaris derivats a altres associacions per a la realització de la prova ràpida	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris que retornen a buscar els resultats després de la prova de Sífilis	Nombre usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de Sífilis / Nombre total d'usuaris que s'han realitzat la prova de Sífilis.	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris que retornen a buscar els resultats de la prova de VIH.	Nombre usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de VIH / Nombre total d'usuaris que s'han realitzat la prova de VIH	SIR	12 mesos
Monitoratge de resultats positius per la prova de Sífilis	Nombre usuaris amb resultat positiu a la prova de Sífilis / Nombre d'usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de Sífilis	SIR	12 mesos
Monitoratge de resultats positius per la prova de VIH	Nombre total usuaris amb resultat positiu a la prova de VIH / Nombre d'usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació de diagnòstic de VIH.	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre d'usuaris del servei del test ràpid que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre total d'usuaris del servei del test ràpid	Qüestionari anònim als usuaris del servei.	12 mesos

Observacions

* *Aquesta activitat s'haurà de proposar per a les associacions que realitzen el test ràpid.*

En el cas de les associacions que no fan el test ràpid, es proposa el monitoratge del nombre de sol·licituds de consell i realització del test ràpid i també de les derivacions per a la seva realització

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenció SECUNDÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
REALITZACIÓ DE LA DETERMINACIÓ DE CÀRREGA VIRAL.			
Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre d'hores de servei per realització de la determinació de càrrega viral a la setmana.	Nombre d'hores de servei de realització de la determinació de la càrrega viral * / Nombre total d'hores d'activitat setmanal	SIR	12 mesos
Disponibilitat de l'equip i condicions adients per realitzar la determinació de la càrrega viral.	Disponibilitat de l'equip i condicions adients per realitzar la determinació de la càrrega viral	Observació directa	6 mesos
Monitoratge d'usuaris atesos per a la realització de la determinació de càrrega viral	Nombre d'usuaris atesos per a la realització de la determinació de càrrega viral, segons sexe, edat, estat civil i lloc procedència	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de determinacions de càrrega viral	Nombre de determinacions de càrrega viral / nombre d'usuaris atesos per a la realització de la determinació de càrrega viral	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de materials educatius distribuïts	Nombre de materials educatius sobre la càrrega viral distribuïts per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de reunions i formació continuada del personal que realitza la càrrega viral,	Nombre de reunions de coordinació i formació continuada entre els professionals que realitzen la determinació de càrrega viral per compartir experiències (anàlisi de casos, dificultats...)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge d'usuaris que retornen a buscar els resultats després de la determinació de la càrrega viral	Nombre usuaris que retornen a buscar resultats de la determinació de la càrrega viral / Nombre total d'usuaris que s'han realitzat la determinació de la càrrega viral.	SIR	12 mesos
Monitoratge de resultats detectables per a la determinació de la càrrega viral	Nombre usuaris amb resultat detectable a la determinació de la càrrega viral / Nombre d'usuaris que retornen a buscar resultats de la determinació de càrrega viral	SIR	12 mesos
Monitoratge de resultats detectables per a la determinació de la càrrega viral	Nombre usuaris amb resultat detectable a la determinació de la càrrega viral / Nombre d'usuaris que realitzen la determinació de càrrega viral	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre d'usuaris del servei determinació de càrrega viral que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre total d'usuaris del servei de càrrega viral	Qüestionari anònim als usuaris del servei.	12 mesos
Observacions			
* S'ha d'indicar el sistema o model de determinació de la càrrega viral així com les unitats homologades com a normals al servei (document oficial)			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió SECUNDÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
DETECCIÓ DE TUBERCULOSIS I SEGUIMENT CLINIC			
Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual.			
La realització de consultes per detecció de tuberculosi inclou la realització del PPD, la bacil·loscòpia i l'estudi dels contactes si s'escau			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la realització del PPD	Nombre de persones en les que s'ha realitzat el PPD per la detecció de TBC segons sexe, edat i lloc procedència per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge de la realització de bacil·loscòpia	Nombre de persones en les que s'ha realitzat la bacil·loscòpia per la detecció de TBC segons sexe, edat i lloc procedència per mes	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del compliment de lectura del PPD	Nombre total de persones en les que s'ha realitzat el PPD i retornen per a la lectura / Nombre total de persones en les que s'ha realitzat el PPD	SIR	12 mesos
Monitoratge del resultat del PPD	Nombre total d'usuaris amb resultat positiu pel PPD / Nombre total de persones en les que s'ha realitzat el PPD i retornen per a la lectura	SIR	12 mesos
Monitoratge de la informació de resultats de bacil·loscòpia	Nombre de persones en les que s'ha realitzat la bacil·loscòpia i retornen a buscar resultats / Nombre de persones en les que s'ha realitzat la bacil·loscòpia	SIR	12 mesos
Monitoratge dels diagnòstics de TBC	Nombre total d'usuaris amb diagnòstic de TBC / Nombre total d'usuaris que es realitzen la prova	SIR	12 mesos
Monitoratge de l'estudi de contactes dels casos índex de TBC	Nombre total de casos índex de TBC en les que es realitza l'estudi dels contactes / Nombre total de casos índex de TBC	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre de persones que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de persones ateses per la ONG que han rebut assessorament i/o s'han realitzat consultes i proves per detecció de la TBC	Qüestionari anònim als usuaris del servei.	12 mesos
Observacions			
En cas de no realització de proves de detecció de TBC caldria avaluar el nombre de derivacions per a la realització d'aquest diagnòstic			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió SECUNDÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
REALITZACIÓ DE VACUNACIONS			
Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual.			
Realització d'activitat informativa sobre vacunes i la seva administració			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció dels canals de distribució	Descripció dels canals de distribució	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de xerrades informatives grupals i individuals, i tríptics explicatius sobre vacunes.	Nombre de xerrades informatives grupals i individuals realitzades, i tríptics explicatius sobre vacunes repartits.	SIR	12 mesos
Monitoratge de vacunes administrades	Nombre de vacunes administrades, segons tipus de vacuna (tètanus, diftèria hepatitis,.....)	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions a professionals o institucions especialitzades	Nombre de derivacions a professionals o institucions especialitzades per vacunacions	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones en activitats de vacunació	Nombre persones de la ONG que participen a les activitats de vacunació (separant voluntaris i professionals amb dedicació a temps complet o parcial)	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat de vacunació ofert per la ONG en horari habitual	Nombre total d'hores dedicades a les activitats de vacunació	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de vacunes administrades	Nombre de vacunes administrades, segons tipus de vacuna (tètanus, diftèria hepatitis,.....) / nombre de persones que han rebut xerrades informatives grupals o individuals sobre vacunes	SIR	12 mesos
Monitoratge de vacunes de la hepatitis administrades	Nombre d'usuaris reben la 1ª dosi de la vacuna de la hepatitis amb seguiment de la vacunació (2ª i 3ª dosi)	SIR	12 mesos
Monitoratge dels seguiment analític post-vacunació de hepatitis	Nombre d'usuaris amb seguiment analític de la vacunació de la hepatitis	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre d'usuaris que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre d'usuaris atesos per la ONG que han rebut vacunació	Qüestionari anònim als usuaris del servei.	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió SECUNDÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
DETECCIÓ D'HEPATITIS A/B/C *			
Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual.			
La activitat contempla tant la realització de la prova de detecció de l'hepatitis A/B/C*, com les derivacions per a la realització de la prova de detecció de l'hepatitis A/B/C			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la realització de la prova per a la detecció de la hepatitis A/B/C	Nombre de persones que s'han realitzat la prova per a la detecció de la hepatitis A/B/C segons sexe, edat i lloc procedència per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge de la distribució de mitjans de prevenció per a la via de transmissió sexual	Nombre preservatius distribuïts mensualment entre les persones que es fan la prova per a la detecció de la hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos
Monitoratge de la distribució de mitjans de prevenció per a la via de transmissió parenteral	Nombre de kits preventius (xeringues, cassoleta...) distribuïts mensualment entre les persones que es fan la prova per a la detecció de la hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos
Monitoratge de la preparació d'activitats	Hores dedicades a la activitat i a la preparació de la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la informació prèvia a la realització de la prova per a la detecció de la hepatitis A/B/C	Nombre usuaris que reben assessorament abans de la prova de la hepatitis / Nombre total d'usuaris que es realitzen la prova per a la detecció de la hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos
Monitoratge de la informació de resultats de la prova per a la detecció de la hepatitis A/B/C	Nombre usuaris que retornen a buscar resultats del test de la hepatitis / Nombre total d'usuaris que es realitzen la prova per a la detecció de la hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos
Monitoratge dels diagnòstics d'hepatitis	Nombre total usuaris als que es realitza la prova de la hepatitis i el resultat és positiu / Nombre total d'usuaris que es realitzen la prova per a la detecció de la hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos
Monitoratge dels resultats negatius als diagnòstics d'hepatitis	Nombre total usuaris als que es realitza la prova de la hepatitis, el resultat és negatiu i reben la 1ª dosi de la vacuna / Nombre total usuaris als que es realitza la prova de la hepatitis i el resultat és negatiu.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la vacunació d'hepatitis	Nombre d'usuaris reben la 1ª dosi de la vacuna de la hepatitis amb seguiment de la vacunació (2ª i 3ª dosi)	SIR	12 mesos
Monitoratge dels seguiment analític post - vacunació de hepatitis	Nombre d'usuaris amb seguiment analític de la vacunació de la hepatitis	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre d'usuaris que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre d'usuaris atesos per la ONG que han rebut assessorament i/o s'han realitzat la prova	Qüestionari anònim als usuaris del servei.	12 mesos
Observacions			
*Aquesta activitat s'haurà de proposar per a les associacions que realitzen la prova de detecció de la hepatitis A/B/C			
Els resultats s'haurien d'obtenir per cada tipus d'hepatitis.			
En cas de no realització de la prova de diagnòstic de l'hepatitis A/B/C caldria avaluar el nombre d'assessoraments i derivacions per a la realització d'aquest diagnòstic			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenció SECUNDÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals i externs			
REALITZACIÓ DE CONSELL ASSISTIT INDIVIDUAL I GRUPAL			
Promoure la informació, el coneixement i les repercussions de la determinació de la prova diagnòstica del VIH i altres ITS.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre d'activitats entorn al consell assistit	Nombre d'activitats amb consell assistit individual i grupal /Nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats de consell assistit adreçades a un sol individu	Nombre d'activitats amb consell assistit individual / Nombre d'activitats educatives adreçades a un sol individu	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de reunions i formació continuada del personal que realitza la prova ràpida i el consell assistit	Nombre de reunions de coordinació i formació continuada entre els professionals que realitzen la prova ràpida i el consell assistit per compartir experiències (anàlisi de casos, dificultats...)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre d'usuaris que disposen de cita i acudeixen a realitzar la prova del VIH i consell assistit	Nombre d'usuaris que disposen de cita i finalment acudeixen a fer-se la prova i consell assistit	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris atesos en pre prova, segons sexe, edat, estat civil, preferència sexual i lloc de procedència	Nombre d'usuaris atesos per a la realització de la prova ràpida i consell assistit previ, segons sexe, edat, estat civil i lloc procedència	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris atesos en post prova, segons sexe, edat, estat civil, preferència sexual i lloc de procedència	Nombre d'usuaris atesos per a la realització de la prova ràpida i consell assistit posterior, segons sexe, edat, estat civil i lloc procedència	SIR	12 mesos
Monitoratge de proves realitzades i consell assistit per mes	Nombre total de proves ràpides i consell assistit realitzades al mes	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre d'usuaris del servei del test ràpid i consell assistit que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre total d'usuaris del servei del test ràpid	Qüestionari anònim als usuaris del servei.	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió SECUNDÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
REALITZACIÓ I ASSESSORAMENT D'EMBARASSOS DE RISC I POSTERIOR DERIVACIÓ			
Ofertir realització i assessorament per a la prevenió d'embarassos de risc, la seva atenció o derivació pertinent a institucions assistencials adequades			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre d'activitats preventives embarassos de risc	Nombre d'activitats d'assessorament d'embarassos de risc individual i grupal /Nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats preventives embarassos de risc adreçades a un sol individu	Nombre d'activitats d'assessorament d'embarassos de risc individuals / Nombre d'activitats educatives adreçades a un sol individu	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de materials educatius distribuïts	Nombre de materials educatius sobre embarassos de risc distribuïts per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions a professionals o institucions especialitzades	Nombre de derivacions a professionals o institucions especialitzades per embarassos de risc	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones en activitats preventives d'embarassos de risc	Nombre persones de la ONG que participen a les activitats de prevenió d'embarassos de risc (separant voluntaris i professionals amb dedicació a temps complet o parcial)	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat preventiva d'embaràs de risc ofert per la ONG en horari habitual	Nombre total d'hores dedicades a les activitats de embaràs de risc	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les consultes sobre PPE amb factors de risc considerable	Nombre de persones que han estat derivades als serveis específics per a la indicació d'embaràs de risc. / Nombre de persones que han rebut assessorament sobre embarassos de risc. *	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre d'usuaris del servei del test ràpid que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre total d'usuaris del servei del test ràpid	Qüestionari anònim als usuaris del servei.	12 mesos
Observacions			
* La informació s'hauria de tenir desagregada per sexe, edat i lloc procedència			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió SECUNDÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
INFORMACIÓ I DERIVACIÓ PROFILAXIS POST-EXPOSICIÓ			
Oferir informació via presencial, telefònica i internet sobre la profilaxi post exposició i derivar la seva realització			
Informació sobre la profilaxis post-exposició que el seu objectiu és donar a conèixer que es pot intentar evitar la infecció pel VIH quan s'ha produït una exposició al virus per: abús sexual, ruptura del preservatiu en una relació amb una persona amb serologia del VIH desconeguda, o per no utilitzar el preservatiu en una pràctica de risc. La indicació de la profilaxi es realitza als serveis especialitzats adients.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les consultes sobre PPE	Nombre de persones que han rebut assessorament sobre la profilaxi post-exposició (PPE), per sexe, edat i lloc procedència	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les consultes sobre PPE amb factors de risc considerable	Nombre de persones que han estat derivades als serveis específics per a la indicació de la PPE. / Nombre de persones que han rebut assessorament sobre la profilaxi post-exposició (PPE). La informació s'hauria de tenir desagregada per sexe, edat i lloc procedència	SIR	12 mesos
Observacions			
Les associacions sol·liciten rebre informació sobre els resultats de la PPE, obtinguda dels estudis realitzats al nostre entorn, per tal d'informar als usuaris sobre la seva eficàcia/efectivitat			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenció SECUNDÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern			
ACTIVITATS DE PROMOCIÓ DE LA PROVA DE LA Sida EN UN BUS.			
Promoure activitats d'informació, promoció i realització de les proves ràpides a llocs freqüentats per UDVP en rutes fixes. En alguns casos no es realitzen les proves de detecció ràpida de VIH i sífilis			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció dels canals de distribució	Descripció dels canals de distribució: rutes, llocs de contacte, kilòmetres, dies de ruta....	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores de servei per realització de la prova en un bus a la setmana.	Nombre d'hores de servei de realització de la prova ràpida en un bus / Nombre total d'hores d'activitat setmanal	SIR	12 mesos
Disponibilitat de l'equip i condicions adients per realitzar la prova ràpida.	Disponibilitat de l'equip i condicions adients per realitzar la prova ràpida	Observació directa	6 mesos
Disponibilitat del personal capacitada en consell pel VIH/Sida.	Nombre de professionals amb formació acreditada per realitzar el consell sobre el test ràpid / Nombre total de professionals que realitzen consell	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de materials educatius distribuïts	Nombre de materials educatius sobre la prova ràpida distribuïts per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de reunions i formació continuada del personal que realitza la prova ràpida	Nombre de reunions de coordinació i formació continuada entre els professionals que realitzen la prova ràpida per compartir experiències (anàlisi de casos, dificultats...)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de proves realitzades per mes	Nombre total de proves ràpides realitzades al mes en un bus	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions per la realització de la prova ràpida	Nombre d'usuaris derivats a altres associacions per a la realització de la prova ràpida	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris que retornen a buscar els resultats després de la prova de Sífilis	Nombre usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de Sífilis / Nombre total d'usuaris que s'han realitzat la prova de Sífilis.	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris que retornen a buscar els resultats de la prova de VIH.	Nombre usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de VIH / Nombre total d'usuaris que s'han realitzat la prova de VIH	SIR	12 mesos
Monitoratge de resultats positius per la prova de Sífilis	Nombre usuaris amb resultat positiu a la prova de Sífilis / Nombre d'usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de Sífilis	SIR	12 mesos
Monitoratge de resultats positius per la prova de VIH	Nombre total usuaris amb resultat positiu a la prova de VIH / Nombre d'usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació de diagnòstic de VIH.	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre d'usuaris del servei del test ràpid que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre total d'usuaris del servei del test ràpid	Qüestionari anònim als usuaris del servei.	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió SECUNDÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern			
ACTIVITATS DE PROMOCIÓ DE LA PROVA DE LA SIDA I ALTRES ITS EN LES SALES DE CONSUM HIGIÈNIC			
Promoure activitats d'informació, promoció i realització de les proves ràpides a llocs freqüentats per UDVP en llocs fixes, com és el cas de les sales de consum higiènic.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció dels canals de distribució	Descripció dels canals de distribució: llocs de contacte, centres sanitaris, zones calentes de consum o distribució....	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores de servei per realització de la prova en sales de consum higiènic la setmana.	Nombre d'hores de servei de realització de la prova ràpida en les sales de consum higiènic / Nombre total d'hores d'activitat setmanal	SIR	12 mesos
Disponibilitat de l'equip i condicions adients per realitzar la prova ràpida.	Disponibilitat de l'equip i condicions adients per realitzar la prova ràpida	Observació directa	6 mesos
Disponibilitat del personal capacitada en consell pel VIH/Sida.	Nombre de professionals amb formació acreditada per realitzar el consell sobre el test ràpid / Nombre total de professionals que realitzen consell	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de materials educatius distribuïts	Nombre de materials educatius sobre la prova ràpida distribuïts per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de reunions i formació continuada del personal que realitza la prova ràpida	Nombre de reunions de coordinació i formació continuada entre els professionals que realitzen la prova ràpida per compartir experiències (anàlisi de casos, dificultats...)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de proves realitzades per mes	Nombre total de proves ràpides realitzades al mes en la sala de consum	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions per la realització de la prova ràpida	Nombre d'usuaris derivats a altres associacions per a la realització de la prova ràpida	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris que retornen a buscar els resultats després de la prova de Sífilis	Nombre usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de Sífilis / Nombre total d'usuaris que s'han realitzat la prova de Sífilis.	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris que retornen a buscar els resultats de la prova de VIH.	Nombre usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de VIH / Nombre total d'usuaris que s'han realitzat la prova de VIH	SIR	12 mesos
Monitoratge de resultats positius per la prova de Sífilis	Nombre usuaris amb resultat positiu a la prova de Sífilis / Nombre d'usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de Sífilis	SIR	12 mesos
Monitoratge de resultats positius per la prova de VIH	Nombre total usuaris amb resultat positiu a la prova de VIH / Nombre d'usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació de diagnòstic de VIH.	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre d'usuaris del servei del test ràpid que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre total d'usuaris del servei del test ràpid	Qüestionari anònim als usuaris del servei.	12 mesos

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenció SECUNDÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern			
DETERMINACIÓ DE PPD I TUBERCULINA ALS MENJADORS MUNICIPALS			
Promoure el diagnòstic de malalties definitòries de Sida com és la tuberculosi entre els UDVP i altres usuaris dels menjadors municipals.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre d'hores de servei per realització de proves de PPD i tuberculina als menjadors municipals a la setmana.	Nombre d'hores de servei de realització de proves de PPD i tuberculina als menjadors municipals / Nombre total d'hores d'activitat setmanal	SIR	12 mesos
Disponibilitat de l'equip i condicions adients per realitzar la prova ràpida.	Disponibilitat de l'equip i condicions adients per realitzar la prova ràpida	Observació directa	6 mesos
Disponibilitat del personal capacitat en consell pel VIH/Sida.	Nombre de professionals amb formació acreditada per realitzar el consell sobre el test ràpid / Nombre total de professionals que realitzen consell	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de materials educatius distribuïts	Nombre de materials educatius sobre la prova ràpida distribuïts per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de reunions i formació continuada del personal que realitza la prova ràpida	Nombre de reunions de coordinació i formació continuada entre els professionals que realitzen la prova ràpida per compartir experiències (anàlisi de casos, dificultats...)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de proves realitzades per mes	Nombre total de proves de PPD i tuberculina, especificant per separat, realitzades al mes als menjadors municipals	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions per la realització de la prova ràpida	Nombre d'usuaris derivats a altres associacions per a la realització de les proves de PPD i Tuberculina si es cau	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris que retornen a buscar els resultats després de la prova de Sífilis	Nombre usuaris que retornen a buscar resultats de les proves de tuberculosi / Nombre total d'usuaris que s'han realitzat les proves de PPD i tuberculina.	SIR	12 mesos
Monitoratge de resultats positius per la prova de Sífilis	Nombre usuaris amb resultat positiu al PPD o tuberculina / Nombre d'usuaris que retornen a buscar resultats de les proves de tuberculosi	SIR	12 mesos
Monitoratge dels diagnòstics de TBC	Nombre total d'usuaris amb diagnòstic de TBC / Nombre total d'usuaris que es realitzen la prova	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre d'usuaris del servei del test ràpid que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre total d'usuaris del servei del test ràpid	Qüestionari anònim als usuaris del servei.	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió SECUNDÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social			
REALITZACIÓ I DIFUSIÓ D'INFORMES DE LES ACTIVITATS REALITZADES			
- Organització de conferències, col·laboració en l'organització, participació en jornades, seminaris i taules rodones...			
- Intervencions, col·laboracions o aparició en mitjans de comunicació.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les activitats de difusió promogudes per la ONG	Nombre d'accions promogudes per la ONG	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats de difusió a les que hi participa la ONG	Nombre d'accions en les que s'ha participat de forma activa.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la participació a les activitats de difusió promogudes per la ONG	Nombre d'assistents a les accions promogudes per la ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la participació a les activitats de difusió a les que hi participa la ONG	Nombre d'assistents en les que ha participat la ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats de difusió a mitjans de comunicació	Nombre d'aparicions als mitjans de comunicació (col·laboració esporàdica o més establerta en revistes, anuncis amb el material informatiu editat, declaracions o entrevistes a la radio o la TV).	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
	No semblen factibles		
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió SECUNDÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social			
PARTICIPAR A LES ACTIVITATS DEL DIA DE LA PROVA			
Participar i/o organitzar activitats el dia de la prova del VIH/Sida			
Participació en actes commemoratius: Memorial de la Sida (Maig), Dia de la Prova (Octubre), Dia Mundial de la Sida (1 desembre)			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de participació en actes commemoratius (activitats)	Nombre d'activitats realitzades en cada dia commemoratiu i descripció de les mateixes.	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació en actes commemoratius (persones)	Nombre d'assistents en cada activitat de les ONG*.	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació en actes commemoratius (mitjans de comunicació)	Nombre d'inclusions en mitjans de comunicació (premsa, revistes, declaracions TV, ràdio...) de cada ONG	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació en actes commemoratius (col·laboracions)	Nombre de col·laboracions establertes amb altres ONGs.	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
	No semblen factibles		
Observacions			
(*) definir com mesurar-ho			

PREVENCIÓ TERCIÀRIA: activitats per reduir el dany i afavorir la rehabilitació a Usuaris/es de droga per via parenteral

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió TERCIÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals i l'entorn extern			
DERIVACIÓ I CONNEXIÓ AMB LA XARXA DE DROGODEPENDÈNCIES			
Realitzar l'atenció sanitària oferta pel personal mèdic o no i/o la derivació a altres serveis sanitaris quan es requereixi			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge d'atencions per drogodependències	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció per la seva drogodependència/ Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses i que han rebut atenció sanitària per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge de derivacions per l'atenció de drogodependències	Nombre de persones amb infecció pel VIH derivades a altres serveis de drogodependències / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge de persones derivades per l'atenció de drogodependències	Nombres de persones derivades a cada servei (serveis*)	SIR	12 mesos
Monitoratge d'atencions per drogodependències (persones en servei)	Nombre de persones amb dedicació	SIR	12 mesos
Monitoratge d'atencions per drogodependències (temps d'atenció)	Hores dedicades a cada activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge d'atencions per drogodependències (grau de satisfacció)	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció, han respost al qüestionari de satisfacció i refereixen un grau de satisfacció alt / Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció i han respost al qüestionari de satisfacció	Resposta al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Monitoratge d'atencions per drogodependències (millora qualitat de vida)	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	Resposta al Qüestionari de qualitat de vida,	12 mesos
Observacions			
Serveis de metadona, consultes especialistes, etc....			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió TERCIÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals i l'entorn extern			
ASSESSORAMENT I DERIVACIONS PER TEMES JUDICIALS			
Oferir atenció social i jurídica			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge d'atencions per problemes socials	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció social / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per la ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge d'atencions per problemes jurídics	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció jurídica / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per la ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge d'atencions socials o jurídiques (grau de satisfacció)	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció, han respost al qüestionari de satisfacció i refereixen un grau de satisfacció alt / Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció i han respost al qüestionari de satisfacció	Resposta al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Monitoratge d'atencions socials o jurídiques (millora qualitat de vida)	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per la ONG	Resposta al Qüestionari de qualitat de vida,	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió TERCIÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
INFORMACIÓ SOBRE RECURSOS SOCIALS I PROGRAMES D'INSERCIÓ LABORAL I FORMACIÓ OCUPACIONAL			
Oferir als usuaris de droga per via parenteral informació, tallers i assessoraments d'inserció laboral			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de tallers realitzats de formació prelaboral i mediació cultural.	Nombre de tallers realitzats de formació prelaboral i mediació cultural.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assessorament per les persones que tenen permís de treball per facilitar eines i recursos per trobar feina.	Nombre d'assessorament per les persones que tenen permís de treball per facilitar eines i recursos disponibles on resideixen per trobar feina.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assessorament de persones que no tenen permís de treball per fer seguiment del seu itinerari d'inserció i assessorar com obtenir permisos de treball.	Nombre d'assessorament de persones que no tenen permís de treball per fer seguiment del seu itinerari d'inserció i assessorar com obtenir permisos de treball.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions a centres i recursos en funció de demandes d'usuaris	Nombre de derivacions a centres i recursos en funció de demandes d'usuaris: escoles de formació d'adults, formació en general etc..	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre persones que es dediquen a la activitat	Persones que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores dedicades a la activitat	Nombre de hores dedicades a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre persones que han utilitzat l'assessorament i tallers d'inserció laboral de la ONG i han respat el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta/ Nombre de consultes rebudes.	Resposta al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	Resposta al Qüestionari de qualitat de vida,	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió TERCIÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
INFORMACIÓ SOBRE RECURSOS SANITARIS I PROGRAMES DE TRACTAMENT I D'INSERCIÓ LABORAL I FORMACIÓ OCUPACIONAL, PER A UDVP			
Oferir informació sobre recursos sanitaris i programes de tractament d'inserció laboral i formació ocupacional per a UDVP			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de tallers realitzats de formació prelaboral i mediació cultural.	Nombre de tallers realitzats de formació prelaboral i mediació cultural.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assessorament per les persones que tenen permís de treball per facilitar eines i recursos per trobar feina.	Nombre d'assessorament per les persones que tenen permís de treball per facilitar eines i recursos disponibles on resideixen per trobar feina.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assessorament de persones que no tenen permís de treball per fer seguiment del seu itinerari d'inserció i assessorar com obtenir permisos de treball.	Nombre d'assessorament de persones que no tenen permís de treball per fer seguiment del seu itinerari d'inserció i assessorar com obtenir permisos de treball.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions a centres i recursos en funció de demandes d'usuaris	Nombre de derivacions a centres i recursos en funció de demandes d'usuaris: escoles de formació d'adults, formació en general etc.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre persones que es dediquen a la activitat	Persones que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores dedicades a la activitat	Nombre de hores dedicades a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre persones que han utilitzat l'assessorament i tallers d'inserció laboral de la ONG i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta/ Nombre de consultes rebudes.	Resposta al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	Resposta al Qüestionari de qualitat de vida,	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió TERCIÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals i entorn extern			
ATENCIÓ I DERIVACIÓ A SERVEIS SOCIALS I ASSISTENCIALS			
Realitzar l'atenció sanitària oferta pel personal mèdic o no i/o la derivació a altres serveis sanitaris quan es requereixi			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre d'atencions socials i assistencials	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció sanitària/ Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses i que han rebut atenció sanitària per la ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions a professionals o institucions especialitzades (persones)	Nombre de persones amb infecció pel VIH derivades a altres serveis sanitaris / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per la ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions a professionals o institucions especialitzades (serveis)	Nombres de persones derivades a cada servei (serveis)	SIR	12 mesos
	Nombre de persones amb dedicació	SIR	12 mesos
	Hores dedicades a cada activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció dels usuaris	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció, han respost al qüestionari de satisfacció i refereixen un grau de satisfacció alt / Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció i han respost al qüestionari de satisfacció	Resposta al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Monitoratge de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per la ONG	Resposta al Qüestionari de qualitat de vida	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió TERCIÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals i entorn extern			
SERVEI D'ALLOTJAMENT A PERSONES VIH+			
Crear les condicions adequades per aconseguir la reinserció social i laboral de les persones que viuen amb el VIH garantint-los manutenció, sanitat, habitatge i formació			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Avaluació de la situació de vulnerabilitat alhora de proporcionar una plaça de pis d'acollida per persones VIH+.	Avaluació de la situació de vulnerabilitat alhora de proporcionar una plaça de pis d'acollida per persones VIH+.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de places per acollida a persones VIH+ amb situació de vulnerabilitat	Nombre de places (núm. places de recurs, concertades, rebudes, ateses) per acollida a persones VIH+ amb situació de vulnerabilitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que ocupen els pisos d'acollida a persones VIH+ amb situacions de vulnerabilitat.	Nombre de persones que ocupen els pisos d'acollida a persones VIH+ amb situacions de vulnerabilitat.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de cursos de formació ocupacional, d'alfabetització en noves tecnologies i formació en inserció socio-laboral dels ocupants dels pisos d'acollida.	Nombre de cursos de formació ocupacional, d'alfabetització en noves tecnologies i formació en inserció socio-laboral dels ocupants dels pisos d'acollida.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de sortides mensuals realitzades per a potenciar l'àrea de desenvolupament personal	Nombre de sortides mensuals realitzades per a potenciar l'àrea de desenvolupament personal (teatre, museus, cinema, activitats esportives...etc.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la durada de cada tipus de sortida	Durada total cada tipus de sortida	SIR	12 mesos
Monitoratge de la avaluació de progrés d'inserció social i laboral dels ocupants dels pisos d'acollida per persones VIH+	Avaluació de progrés d'inserció social i laboral dels ocupants dels pisos d'acollida per persones VIH+	SIR Entrevistes personals en profunditat	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Qüestionari anònim als usuaris servei	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió TERCIÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
ZONA DE REPOS, POSSIBILITAT DE ROBA NETA, BUGADERIA, SERVEI DUTXA, CONSIGNA, CAFÈ, LLET			
Oferiment de serveis socials complementaris i importants com zona de repòs, possibilitat de roba neta, bugaderia, consigna, servei dutxes, cafè, llet			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció dels canals de distribució	Descripció dels canals de distribució	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats de serveis complementaris	Nombre d'activitats d'interrelació realitzades (repòs, roba neta, bugaderia, consigna, servei dutxes, cafè, llet...)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la participació a les activitats de serveis complementaris	Nombre de participants a cadascuna de les activitats.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la fidelització dels serveis prestats	Nombre de participants que repeteixen en cadascuna de les activitats*.	SIR	12 mesos
Observacions			
* Per grups o activitats específiques.			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió TERCIÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
REALITZACIÓ DE CONSELL ASSISTIT INDIVIDUAL			
Atenció telefònica, consulta a través de pàgina web, xats per persones seropositives i per parelles serodiscordants, fòrums i consultes per e-mail.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon.	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de mail i Internet.	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de mail i Internet.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada per via telefònica	Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada per via telefònica / Nombre de trucades telefòniques rebudes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada via e-mail i Internet	Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada via e-mail i Internet / Nombre d'entrades al consultori web	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que han fet consultes al fòrum.	Nombre de persones que han fet consultes al fòrum /Nombre d'entrades al consultori fòrum.	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre persones que han rebut atenció personalitzada a través d'atenció presencial, telefònica, e-mail i internet i que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta / Nombre de persones que han rebut atenció personalitzada per les diferents vies	SIR Qüestionari anònim als usuaris servei	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió TERCIÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
INFORMACIÓ I ADMINISTRACIÓ DE VACUNES			
Realització d'activitat informativa sobre vacunes i la seva administració			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció dels canals de distribució	Descripció dels canals de distribució	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de xerrades informatives grupals i individuals, i tríptics explicatius sobre vacunes.	Nombre de xerrades informatives grupals i individuals realitzades , i tríptics explicatius sobre vacunes repartits.	SIR	12 mesos
Monitoratge de vacunes administrades	Nombre de vacunes administrades, segons tipus de vacuna (tètanus, diftèria hepatitis,.....)	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions a professionals o institucions especialitzades	Nombre de derivacions a professionals o institucions especialitzades per vacunacions	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones en activitats de vacunació	Nombre persones de la ONG que participen a les activitats de vacunació (separant voluntaris i professionals amb dedicació a temps complet o parcial)	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat de vacunació ofert per la ONG en horari habitual	Nombre total d'hores dedicades a les activitats de vacunació	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de vacunes administrades	Nombre de vacunes administrades, segons tipus de vacuna (tètanus, diftèria hepatitis,.....) / nombre de persones que han rebut xerrades informatives grupals o individuals sobre vacunes	SIR	12 mesos
Monitoratge de vacunes de la hepatitis administrades	Nombre d'usuaris reben la 1 ^a dosi de la vacuna de la hepatitis amb seguiment de la vacunació (2 ^a i 3 ^a dosi)	SIR	12 mesos
Monitoratge dels seguiment analític post - vacunació de hepatitis	Nombre d'usuaris amb seguiment analític de la vacunació de la hepatitis	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre d'usuaris que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre d'usuaris atesos per la ONG que han rebut vacunació	Qüestionari anònim als usuaris del servei.	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió TERCIÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
ORIENTACIÓ SOCIAL, PLA DE TRACTAMENT INTEGRAL DE LA SITUACIÓ.			
Promoure activitats d'orientació social, laboral i jurídica per afavorir la reintegració a nivell individual.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de tallers realitzats de formació prelaboral i mediació cultural.	Nombre de tallers realitzats de formació prelaboral i mediació cultural.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assessorament per les persones que tenen permís de treball per facilitar eines i recursos per trobar feina.	Nombre d'assessorament per les persones que tenen permís de treball per facilitar eines i recursos disponibles on resideixen per trobar feina.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assessorament de persones que no tenen permís de treball per fer seguiment del seu itinerari d'inserció i assessorar com obtenir permisos de treball.	Nombre d'assessorament de persones que no tenen permís de treball per fer seguiment del seu itinerari d'inserció i assessorar com obtenir permisos de treball.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions a centres i recursos en funció de demandes d'usuaris	Nombre de derivacions a centres i recursos en funció de demandes d'usuaris: escoles de formació d'adults, formació en general etc..	SIR	12 mesos
Monitoratge d'atencions per problemes socials	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció social / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per la ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge d'atencions per problemes jurídics	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció jurídica / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per la ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre persones que es dediquen a la activitat	Persones que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores dedicades a la activitat	Nombre de hores dedicades a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre persones que han utilitzat l'assessorament i tallers d'orientació social i tractament integral de la seva situació i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta/ Nombre de consultes rebudes.	Resposta al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	Resposta al Qüestionari de qualitat de vida,	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)**Prevenió TERCIÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals****REALITZACIÓ DE SUPORT PSICOLÒGIC****Realitzar sessions de suport emocional i assessorament. Realitzar teràpies psicològiques individuals**

INDICADORS DE PROCÉS			
	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut suport emocional i assessorament	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut suport emocional i assessorament/ Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per la ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut teràpia psicològica individual	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut teràpia psicològica individual / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per la ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que es dediquen a la activitat	Persones que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores dedicades a la activitat	Nombre de hores dedicades a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores i nombre de professionals	Nombre d'hores i nombre de professionals	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT			
	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut suport emocional, assessorament assistit o psicològic i que han respost al qüestionari de satisfacció i refereixen un grau de satisfacció alt / Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció i han respost al qüestionari de satisfacció	Resposta al qüestionari de satisfacció.	12 mesos
Monitoratge de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	Resposta al Qüestionari de qualitat de vida,	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)				
Prevenió TERCIÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals i entorn extern				
APROXIMACIÓ DELS TRACTAMENTS A CASA.				
Afavorir el correcte tractament dels UDVP amb infecció pel VIH a domicili quan sigui necessari				
INDICADORS DE PROCÉS		Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels tractaments amb TARGA a domicili		Nombre d'usuaris que reben TARGA a domicili/ nombre d'usuaris atesos per qualsevol motiu a domicili	SIR	12 mesos
Monitoratge d'altres tractaments a domicili		Nombre d'usuaris que reben altres tractaments no ARV a domicili/ nombre d'usuaris atesos per qualsevol motiu a domicili	SIR	12 mesos
Monitoratge de la supervisió de tractaments a domicili		Nombre d'usuaris que reben supervisió del seu tractament a domicili	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que es dediquen a la activitat		Persones que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores dedicades a la activitat		Nombre de hores dedicades a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT		Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat		Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut tractaments a casa, han respost al qüestionari de satisfacció i refereixen un grau de satisfacció alt / Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut tractaments a casa i han respost al qüestionari de satisfacció	SIR Respostes al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG		Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Respostes QQV	12 mesos
Observacions				

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)				
Prevenió TERCIÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals i entorn extern				
ACOMPANYAMENTS A LES VISITES MÈDIQUES				
Realitzar l'acompanyament a les consultes mèdiques per a l'agilització de visites als centres hospitalaris, AP.				
INDICADORS DE PROCÉS		Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH a les que s'ha realitzat acompanyament a les consultes mèdiques, a domicili o a gestions vàries		Nombre de persones amb infecció pel VIH a les que s'ha realitzat acompanyament a les consultes mèdiques, a domicili o a gestions vàries / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per la ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores dedicades a l'acompanyament a les consultes mèdiques, a domicili o a gestions vàries		Nombre d'hores dedicades a l'acompanyament a les consultes mèdiques, a domicili o a gestions vàries / Nombre d'hores dedicades a les persones amb VIH + ateses per la ONG l'any de l'avaluació.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que es dediquen a la activitat		Persones que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores dedicades a la activitat		Nombre de hores dedicades a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT		Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat		Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut acompanyaments, han respost al qüestionari de satisfacció i refereixen un grau de satisfacció alt / Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció i han respost al qüestionari de satisfacció	Resposta al qüestionari de satisfacció.	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG		Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per la ONG	Resposta al Qüestionari de qualitat de vida,	12 mesos
Observacions				
*núm hores per llarga durada i curta durada. Especificar les activitats per dia /dies. Garantia de visita.				

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió TERCÍARIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
ACTIVITATS D'OCI, LÚDIQUES I ESPORTIVES			
Desenvolupar activitats lúdiques, d'oci i interrelació*			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les activitats d'oci i interrelació realitzades	Nombre d'activitats lúdiques i interrelació realitzades (xerrades, excursions, berenars,pràctiques esportives, cine fòrum, classes d'anglès...)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de participants a cadascuna de les activitats	Nombre de participants a cadascuna de les activitats.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants que repeteixen en cadascuna de les activitats	Nombre de participants que repeteixen en cadascuna de les activitats.	SIR	12 mesos
Observacions			
* Inclou activitats com: berenars, sessions de cinema, pràctiques esportives i classes d'anglès entre d'altres. En aquestes activitats es distribueixen preservatius i lubricants.			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió TERCÍARIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
PROMOURE L'ADHERÈNCIA ALS TRACTAMENTS ANTIRETROVIRALS (TARGA)			
Millorar l'adherència als Tractaments Antiretrovirals (TARGA)			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que reben TARGA	Nombre de persones amb infecció pel VIH que reben TARGA /Nombre de persones amb infecció avançada pel VIH	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que estan en el PAIT	Nombres de persones que estan en el PAIT si sí, continuar la resta...	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que reben TARGA i continuen el tractament	Nombre de persones amb infecció pel VIH que reben TARGA i continuen el tractament als 6, 12 i 24 mesos	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre persones que es dediquen a la activitat	Persones que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores dedicades a la activitat	Nombre de hores dedicades a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per la ONG	Resposta al Qüestionari de qualitat de vida,	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)**Prevenió TERCIÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn proper****AJUDES A MENORS DE FILLS/ES DROGODEPENDENTS****Promoure ajuts dels fills menors de UDVP i alleugeriment de la carrega familiar del UDVP durant la seva integració.**

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de fills menors d'UDVP que reben ajut	Nombre de fills menors d'UDVP que han rebut ajut i nombre de vegades per individu	SIR	12 mesos
Monitoratge dels ajuts a menors fills d'UDVP	Nombre d'ajuts proporcionats per la ONG a fills menors d'UDVP, indicant tipus (acolliment, llibres, desplaçaments....) /	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre persones que han utilitzat els ajuts per a menors fills d'UDVP i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta/ Nombre de consultes rebudes.	SIR Qüestionari anònim als usuaris servei	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG que han utilitzat els ajuts per a menors fills d'UDVP	SIR Resposta al Qüestionari de qualitat de vida	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió TERCIÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn proper			
ASSESSORAMENT A FAMILIARS D'USUARIS O EX-USUARIS DE DROGA INFECTATS.			
Promoure l'assessorament a familiars d'UDVP infectats tant per a millorar la integració familiar del usuari com per a prevenir contagis i recaigudes en el consum de drogues.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de xerrades informatives, tríptics explicatius i seguiments de familiars d'UDVP.	Nombre de xerrades informatives, tríptics explicatius i seguiments a familiars d'UDVP.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions a professionals o institucions especialitzades en temes familiars.	Nombre de derivacions a professionals o institucions especialitzades en temes familiars.	SIR	12 mesos
Monitoratge de proves realitzades a parelles d'usuaris	Nombre de parelles d'usuaris que consulten per fer-se la prova del VIH i 'ITS / Nombre total d'usuaris que es realitzen la prova	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que es dediquen a la activitat	Persones que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores dedicades a la activitat	Nombre de hores dedicades a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels usuaris que porten a fer les proves de detecció del VIH i d'ITS a la seva parella	Nombre total usuaris que porten a fer les proves de detecció del VIH i d'ITS a la seva parella/ Nombre total d'usuaris que es realitzen la prova	SIR	12 mesos
Monitoratge d'atencions per drogodependències (millora qualitat de vida)	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV dels familiars d'usuaris amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	Resposta al Qüestionari de qualitat de vida,	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre de familiars d'usuaris que han rebut atenció i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de familiars d'usuaris atesos per la ONG que han rebut assessorament	SIR Qüestionari anònim de satisfacció als usuaris del servei	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió TERCIÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern			
REALITZACIÓ DE COORDINACIONS I DERIVACIONS A CENTRES HOSPITALARIS, CENTRES DE SALUT MENTAL, COMUNITATS TERAPÈUTIQUES I UNITATS DE CRISI			
Promoure activitats d'atenció primària, coordinació i derivació per problemes assistencials sanitaris o de salut			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de derivacions a professionals o institucions especialitzades en assistència sanitària.	Nombre de derivacions a centres hospitalaris i relació de centres.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions a professionals o institucions especialitzades en assistència sanitària.	Nombre de derivacions a centres de salut mental i relació de centres..	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions a professionals o institucions especialitzades en assistència sanitària.	Nombre de derivacions a comunitats terapèutiques i relació de comunitats..	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions a professionals o institucions especialitzades en assistència sanitària.	Nombre de derivacions a unitats de crisis i relació de unitats.	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre persones que han utilitzat l'assessorament i derivació a centres assistencials sanitaris i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta/ Nombre de consultes rebudes.	SIR Qüestionari anònim als usuaris servei	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG amb derivació a centres assistencials sanitaris	SIR Resposta al Qüestionari de qualitat de vida	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió TERCIÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern			
REALITZACIÓ DE CONSELL ASSISTIT GRUPAL.			
Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre d'activitats entorn al consell assistit	Nombre d'activitats amb consell assistit individual i grupal /Nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de reunions i formació continuada del personal que realitza la prova ràpida i el consell assistit	Nombre de reunions de coordinació i formació continuada entre els professionals que realitzen la prova ràpida i el consell assistit per compartir experiències (anàlisi de casos, dificultats...)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre d'usuaris que disposen de cita i acudeixen a realitzar la prova del VIH i consell assistit	Nombre d'usuaris que disposen de cita i finalment acudeixen a fer-se la prova i consell assistit	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris atesos en pre prova, segons sexe, edat, estat civil, preferència sexual i lloc de procedència	Nombre d'usuaris atesos per a la realització de la prova ràpida i consell assistit previ, segons sexe, edat, estat civil i lloc procedència	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris atesos en post prova, segons sexe, edat, estat civil, preferència sexual i lloc de procedència	Nombre d'usuaris atesos per a la realització de la prova ràpida i consell assistit posterior, segons sexe, edat, estat civil i lloc procedència	SIR	12 mesos
Monitoratge de proves realitzades i consell assistit per mes	Nombre total de proves ràpides i consell assistit realitzades al mes	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre d'usuaris del servei del test ràpid i consell assistit que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre total d'usuaris del servei del test ràpid	Qüestionari anònim als usuaris del servei.	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)**Prevenió TERCIÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern****ATENCIÓ I DERIVACIÓ A RECURSOS SENSE SOSTRE****Oferiment de serveis socials complementaris i importants a UDVP sense sostre**

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge d'atencions per problemes socials	Nombre de persones sense sostre amb infecció pel VIH que han rebut atenció social / Nombre de persones sense sostre amb infecció pel VIH ateses per la ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge d'atencions per problemes jurídics	Nombre de persones sense sostre amb infecció pel VIH que han rebut atenció jurídica / Nombre de persones sense sostre amb infecció pel VIH ateses per la ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge d'atencions per problemes sanitaris	Nombre de persones sense sostre amb infecció pel VIH que han rebut atenció sanitària / Nombre de persones sense sostre amb infecció pel VIH ateses per la ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que ocupen els pisos d'acollida a persones VIH+ amb situacions de vulnerabilitat.	Nombre de persones sense sostre que ocupen els pisos d'acollida a persones VIH+ amb situacions de vulnerabilitat / Nombre de persones sense sostre amb infecció pel VIH ateses per la ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge d'atencions per drogodependències (grau de satisfacció)	Nombre de persones sense sostre amb infecció pel VIH que han rebut atenció, han respost al qüestionari de satisfacció i refereixen un grau de satisfacció alt / Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció i han respost al qüestionari de satisfacció	Resposta al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Monitoratge d'atencions per drogodependències (millora qualitat de vida)	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones sense sostre amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	Resposta al Qüestionari de qualitat de vida,	12 mesos
Observacions			
Poden ser integrats en d'altres activitats, llavors es podria demanar que s'especificués el nombre de persones que reben l'activitat especificant els sense sostre.			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió TERCIÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern			
DINAMITZACIÓ D'USUARIS PER REMUNERACIÓ I PER ALTRE REDUIR L'IMPACTE DE BRUTICIA QUE SUPOSA PER LA COMUNITAT			
Reduir l'impacte de brutícia que suposa el material de injecció utilitzat pels UDVP, mitjançant la remuneració del material recollit o intercanvi per material nou.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre d'activitats de recollida de material contaminat	Nombre de llocs o zones calentes on es realitzen activitats de recollida de material contaminat amb UDVP voluntaris.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats de recollida de material contaminat	Nombre de vegades en que es fa recollida de material contaminat/ Nombre de llocs per aquestes activitats	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones en activitats de recollida de material contaminat	Nombre de UDVP voluntaris que participen activament a cada activitat.	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat ofert pels membres de la ONG	Hores d'activitat per cada UDVP voluntari que participen activament a cada activitat.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats d'intercanvi de material contaminat	Nombre de UDVP voluntaris que participen activament a cada activitat.	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les activitats de recollida de material contaminat	Nombre de xeringues usades recollides a l'any / nombre de llocs de recollida	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats de recollida de material contaminat	Volum o quantitat d'altres materials de injecció usat i recollit a l'any / nombre de llocs de recollida	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats de intercanvi de material contaminat	Nombre de xeringues usades i d'altre amaterials de injecció intercanviades a l'any / nombre d'UDVP participants a l'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge de les despeses de les ONGs en la recollida de material contaminat	Total de despeses per a la remuneració desl UDVP involucrats en lles activitats de recollida de material contaminat a zones calentes	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió Terciària.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social			
ELABORACIÓ I DIFUSIÓ D'INFORMES DE LES ACTIVITATS REALITZADES			
Registrar i avaluar els serveis realitzats			
- Organització de conferències, col·laboració en l'organització, participació en jornades, seminaris i taules rodones...			
- Intervencions, col·laboracions o aparició en mitjans de comunicació.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les activitats de difusió promogudes per la ONG	Nombre d'accions promogudes per la ONG	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats de difusió a les que hi participa la ONG	Nombre d'accions en les que s'ha participat de forma activa.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la participació a les activitats de difusió promogudes per la ONG	Nombre d'assistents a les accions promogudes per la ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la participació a les activitats de difusió a les que hi participa la ONG	Nombre d'assistents en les que ha participat la ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats de difusió a mitjans de comunicació	Nombre d'aparicions als mitjans de comunicació (col·laboració esporàdica o més establerta en revistes, anuncis amb el material informatiu editat, declaracions o entrevistes a la radio o la TV).	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
	No semblen factibles		
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió TERCIÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social			
PROMOURE LA SENSIBILITZACIÓ SOCIAL (ADVOCACY)			
Sensibilitzar a la població sobre la problemàtica del VIH/Sida, així com actituds, prejudicis que provoquen el rebuig			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les activitats de sensibilització social a mitjans audiovisuals	Nombre de participacions de membres de la ONG a mitjans audiovisuals amb motiu de sensibilització social i nombre de vegades per cada persona, indicant tipus (entrevista, article convidat, col·laboració...	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats de sensibilització social a premsa escrita	Nombre de participacions de membres de la ONG a premsa escrita amb motiu de sensibilització social i nombre de vegades per cada persona, indicant tipus (entrevista, article convidat, col·laboració...	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació a campanyes de sensibilització social institucionals	Participacions de la ONG a campanyes institucionals de sensibilització social (...indicant mitjans (cartells, actes, rodes de premsa, celebracions	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació a campanyes de sensibilització social no institucionals	Participacions de la ONG a campanyes no institucionals de sensibilització social indicant mitjans (cartells, actes, rodes de premsa, celebracions...)	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació a campanyes de sensibilització social pròpies	Organització de campanyes pròpies de sensibilització social indicant mitjans (cartells, actes, rodes de premsa, celebracions...)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
	No semblen factibles		
Observacions			

Línia estratègica: Usuaris de Droga per via parenteral (UDVP)			
Prevenió TERCIÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social			
COORDINACIÓ ENTRE ONGS ESPECÍFIQUES PER A PROGRAMES ADREÇATS A UDVP			
Participar en les reunions de treball en xarxa en diferents plataformes (nivell estatal i internacional) i grups de treball en relació als programes adreçats a UDVP (Catalunya)			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la cooperació en xarxes	Nombre de reunions de treball en xarxa de les plataformes en les que ha participat cada ONG. *	SIR	12 mesos
Monitoratge de la cooperació en xarxes (participació individus)	Nombre d'assistents a cada reunió.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la cooperació fora de les xarxes	Nombre de col·laboracions amb altres ONG, fora de xarxes o grups de treball ja establerts	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la participació de les ONGS a programes coordinats adreçats s UDVP	Nombre de documents de consens, guies o programes produïts, als que hi ha participat cap membre de la ONG.	SIR	12 mesos
Observacions			
* S'haurien de especificar els àmbits: internacional estatal i autonòmic.			

6.3.4- MATRIUS DE HADDON I FITXES-PROPOSTA DE PROGRAMES DIRIGITS A JOVES I ADOLESCENTS PER COMBATRE LA VULNERABILITAT D'EDAT

Activitats per prevenir el VIH/Sida en Joves i adolescents				
Prevenió PRIMÀRIA	activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals: a) Fomentar actituds i comportaments saludables b) Modificar actituds i comportaments en relació al VIH	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn proper	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern: infraestructura, població, laboral i escolar	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social
Promoció de la salut i prevenció primària (prevenir el virus del VIH)	Assessorament personalitzat sobre recursos documentals disponibles	Accions educatives adreçades a pares i mares per entendre la salut sexual dels joves i adolescents.	Elaboració d'exposicions per promoció d'informació i prevenció del VIH	Formació de formadors Formació de voluntaris i agents de salut.
	Atenció directa, telefònica i electrònica als joves per facilitar assessorament en temes de salut	Accions educatives adreçades a educadors a alumnes escolaritzats i no escolaritzats	Accions educatives adreçades a alumnes escolaritzats i no escolaritzats, a joves amb discapacitat psíquica, a centres de justícia i a educadors	Formacions específiques per les activitats del dia 1 de Desembre. Creació de punts d'informació IES.
	Consulta anònima i personalitzada sobre el VIH Assessorament i consell assistit	Accions educatives per a la prevenció del VIH/Sida a centres de justícia, juvenils i treball fora de l'àmbit escolar.	Realització d'activitats de teatre Disseny i elaboració de material informatiu per promoció de sessions teatrals.	Formació contínua i específica dels actors que realitzen sessions teatrals.
	Distribució de material pedagògic sobre el VIH		Distribució de material pedagògic sobre el VIH	Participació en el dia de la prova del VIH.
	Distribució de preservatius i gel lubricants		Distribució de preservatius i gel lubricants.	Entrevistes amb diferents organismes i institucions
	Xerrades preventives explicant aspectes rellevants sobre el VIH.		Xerrades preventives explicant aspectes rellevants sobre el VIH.	Tallers de formació per adquirir diferents habilitats socials per ser agent de salut
			Tallers de prevenció: sobre sexualitat, drogues i t.alimentaris, creences, analitzar els mites i falses creences del VIH, resolució de situacions relacionades amb el risc sexual, per normalitzar l'ús del preservatiu, habilitats socials, videoforums, prevenció drogues	Coordinació amb diferents organismes relacionats amb el VIH/Sida, sexualitat drogues i trastorns alimentaris
	Realització d'entrevistes individuals als joves que ho sol·liciten		Edició i distribució de revistes i díptics sobre la prevenció del VIH	Activitats coordinades amb el programa de Salut i Escola del Departament de Salut
	Atenció individualitzada de les demandes realitzades per joves a través de telèfon o internet.		Espais lúdics en entorns nocturns per obtenir informació sobre drogues, alcohol i conductes de risc sexual	Realització de campanyes preventives i celebració dels dies mundials
	Disposició de la figura d'un agent de salut als punts d'info juvenil de la comarca.		Creació i actualització de centre de documentació i recursos pedagògics. Digitalització del fons documental	Participació en l'elaboració del comunicat conjunt de les ONG's catalanes
	Assessoraments individuals per proporcionar una presa de decisions més responsable.		Disposició de la figura d'un agent de salut als punts d'info juvenil de la comarca	Participació al comitè 1r Desembre Participació a la federació catalana d'ONG-Sida.
	Derivació individualitzada als joves i adolescents cap a consultes segons demanades als serveis més adequats		Facilitació als usuaris de llistats de recursos sanitaris existent o d'interès	Participació del programa per la prevenció i l'assistència de la Sida.
		Creació de grups de treball sobre educadors en prevenció del VIH	Participació a la xarxa Sida i món local promogut pel Pla d'acció Sida	

activitats pel diagnòstic precoç del VIH/Sida i altres ITS a Joves i Adolescents				
Prevenió SECUNDÀRIA	activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn proper	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern: infraestructura i població	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social
Prevenió secundària	Realització de consell i prova ràpida del VIH	Promoure la realització de la prova del VIH per part de la parella.		Participació de les activitats realitzades el dia de la Prova.

* Qualsevol persona diagnosticada VIH positiva de la Població General serà adreçada a les activitats per reduir el dany i afavorir la rehabilitació del VIH/Sida de la Línia estratègica de persones afectades pel VIH/Sida.

PREVENCIÓ PRIMÀRIA: Fomentar actituds i comportaments saludables. Modificar actituds i comportaments en relació a la prevenció de la infecció pel VIH i altres Infeccions de Transmissió Sexual (ITS) als Joves i adolescents.

Línia estratègica: Joves i Adolescents			
PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
Activitats PER AFAVORIR L'APROPAMENT I EL VINCLE AMB ELS SERVEIS DE LES ONGS PROMOURE L'ACCESSIBILITAT MITJANÇANT L'ATENCIÓ PRESENCIAL EN HORARIS AMPLIS.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dies de servei al públic	Dies al any obert al públic,	SIR	12 mesos
Monitoratge horaris i dies de la setmana servei al públic	Hores al dia i dies de la setmana obert al públic	SIR	12 mesos
Monitoratge obertura fora de l'horari d'atenció habitual	Hores al dia i dies de la setmana obert fora de l'horari d'atenció habitual	SIR	12 mesos
Monitoratge de la activitat per professional	Hores d'activitat per cada professional (separant voluntaris i professionals amb dedicació a temps complet o parcial)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre d'usuaris atesos en un any	Nombre d'usuaris atesos en un any	SIR	12 mesos
Monitoratge d'utilització del servei pel mateix usuari	Nombre de vegades que el mateix usuari utilitza el centre a l'any.	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Joves i Adolescents			
PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
PROMOURE I DESENVOLUPAR ACTIVITATS D'OCI I INTERRELACIÓ			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les activitats d'oci i interrelació realitzades	Nombre d'activitats d'oci i interrelació realitzades (xerrades, excursions, berenars, cine fòrum, classes d'anglès...)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de participants a cadascuna de les activitats	Nombre de participants a cadascuna de les activitats.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants que repeteixen en cadascuna de les activitats	Nombre de participants que repeteixen en cadascuna de les activitats.	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Joves i Adolescents			
PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
DISTRIBUCIÓ MATERIAL PROFILÀCTIC: PRESERVATIUS, LUBRICANTS, MATERIAL D'INJECCIÓ ALS LOCALS DE LES ONG, CARRER			
Afavorir la utilització del preservatiu masculí, femení i els lubricants i la promoció del seu correcte ús.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció dels canals de distribució	Descripció dels canals de distribució	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs, escoles, IES... on es distribueix material profilàctic	Nombre de locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs, escoles, IES... on es distribueixen preservatius masculins, femenins i lubricants.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre persones de la ONG que participen activament en les activitats	Nombre persones de la ONG que participen activament a cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de vegades que es repeteixen les activitats	Nombre de vegades que es repeteix la activitat en cada local	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre dies/caps de setmana que es repeteixen les activitats	Nombre de dies/caps de setmana en que shan fet activitats	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de preservatius masculins distribuïts a cada lloc	Nombre de preservatius masculins distribuïts a locals, carrer, saunes pubs, pisos, clubs, escoles, IES...etc	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de preservatius femenins distribuïts a cada lloc	Nombre de preservatius femenins distribuïts a locals, carrer, saunes, pubs, pisos, clubs, escoles, IES...etc	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de lubricants distribuïts a cada lloc	Nombre de lubricants distribuïts a locals, carrers, saunes, pisos, clubs, escoles, IES...etc	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Joves i Adolescents			
PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
Activitats EDUCATIVES PER A LA SALUT I EL SEXE MÉS SEGUR: INFORMACIÓ DEL VIH I DISTRIBUCIÓ MATERIAL INFORMATIUS			
Afavorir el desenvolupament d'activitats educatives relacionades amb les conductes de risc			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	Nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats educatives adreçades a un sol individu	Nombre d'activitats educatives adreçades a un sol individu	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats en format taller	Nombre d'activitats en format taller	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats en format xerrada	Nombre d'activitats en format xerrada	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de locals que es realitzen activitats educatives	Nombre de locals que es realitzen activitats educatives (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, institucions....etc).	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	Nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de durada de cada activitat	Temps promig de durada de cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per a la realització de l'activitat	Temps promig de desplaçament per a la realització de l'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de material repartit en cada activitat	Nombre de material repartit en cada activitat, diferenciant entre material específic i material de divulgació	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de participants als tallers i xerrades	Nombre de participants als tallers i xerrades	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants a les activitats al carrer	Nombre de participants a les activitats al carrer	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants als tallers o xerrades que coneixen: formes de transmissió, prevenció VIH/Sida	Nombre de participants als tallers o xerrades que coneixen: formes de transmissió, prevenció VIH/Sida / nombre total de participants als tallers i xerrades d'educació sanitària	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats realitzades	Nombre d'activitats realitzats (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, organismes, institucions....etc)	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb del servei	Nombre de participants a les activitats educatives i que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de participants als tallers	SIR Qüestionari de satisfacció dels participants en l'activitat	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants als tallers	Nombre de participants als tallers	Registre ONG	
Observacions			

Línia estratègica: Joves i Adolescents			
PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
Activitats EDUCATIVES PER DONAR A CONÈIXER EL PRESERVATIU MASCULI, FEMENI, ELS LUBRICANTS I EL CORRECTE ÚS			
Promoure la prevenció del VIH/Sida i d'altres ITS i prevenció de l'embaràs no desitjat			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	Nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats educatives adreçades a un sol individu	Nombre d'activitats educatives adreçades a un sol individu	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats en format taller	Nombre d'activitats en format taller	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats en format xerrada	Nombre d'activitats en format xerrada	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de locals que es realitzen activitats educatives (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, institucions....etc).	Nombre de locals que es realitzen activitats educatives (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, institucions....etc).	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	Nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de durada de cada activitat	Temps promig de durada de cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per a la realització de l'activitat	Temps promig de desplaçament per a la realització de l'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de material repartit en cada activitat	Nombre de material repartit en cada activitat, diferenciant entre material específic i material de divulgació	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de participants als tallers	Nombre de participants als tallers	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants a les xerrades	Nombre de participants a les xerrades	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants a les activitats al carrer	Nombre de participants a les activitats al carrer	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants que coneixen:l'ús correcte del material	Nombre de participants que coneixen:l'ús correcte del preservatiu masculí i femení i els lubricants / nombre total de participants que han participat en els tallers i xerrades d'educació sanitària	SIR Qüestionari de coneixements i actituds abans i després del taller	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats realitzades	Nombre d'activitats realitzats (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, organismes, institucions....etc)	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb el servei	Nombre de participants a les activitats educatives que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de participants als tallers	SIR Qüestionari anònim de satisfacció dels participants en l'activitat	12 mesos
Observació directe de les activitats educatives per la salut	Observació directe de les activitats educatives per la salut	SIR	12 mesos
Grup de discussió amb participants a les activitats educatives	Grup de discussió amb participants a les activitats educatives	SIR	12 mesos
Observacions			
Avaluació dels taller quan són subvencionats			

Línia estratègica: Joves i Adolescents			
PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
DISTRIBUCIÓ DE MATERIAL INFORMATIU A LOCALS, CARRERS, SAUNES, PUBS, PISOS, CLUBS, ESCOLES, IES			
Afavorir la utilització del preservatiu masculí, femení i els lubricants i la promoció del seu correcte ús.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del tipus de material distribuït	Descripció de, tipus de material informatiu que es distribueix, població a la que s'adreça, continguts, canals de distribució, procedència (elaboració pròpia ONG o altres)	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs, escoles, IES...etc on es distribueix material informatiu.	Nombre de locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs, escoles, IES...etc on es distribueix material informatiu.	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per realitzar la activitat	Temps promig de desplaçament per realitzar la distribució del material	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de material informatiu distribuït a locals, carrer, saunes pubs, pisos, clubs, escoles, IES...etc	Nombre de material informatiu distribuïts a locals, carrer, saunes pubs, pisos, clubs, escoles, IES...etc, segons tipus de població, continguts	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Joves i Adolescents				
PREVENCIÓ PRIMÀRIA				
ATENCIÓ I INFORMACIÓ PRESENCIAL, PER VIA TELEFÒNICA I E-MAIL				
Oferir resolució de dubtes a través del servei de consulta anònima i personalitzada				
Atenció i informació personalitzada inclou: informació sobre l'VIH, acollida, assessorament o atenció psicològica.				
INDICADORS DE PROCÉS		Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre d'hores dedicades a l'atenció personalitzada al local		Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada al local	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon.		Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de mail i Internet.		Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de mail i Internet.	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT		Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada al local i durada de les consultes		Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada de forma presencial al local i durada mitjana de les consultes en minuts.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada per via telefònica i durada mitjana de les trucades en minuts		Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada per via telefònica i durada mitjana de les trucades en minuts	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada via e-mail, temps per respondre i temps entre la consulta i la resposta.		Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada via e-mail, mitjana de temps en minuts per respondre i temps en dies entre la consulta i la resposta.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada via Internet i durada de la resposta		Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada via Internet i durada mitjana de la resposta en minuts.	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció entre els usuaris		Nombre persones que han rebut atenció personalitzada a través d'atenció presencial, telefònica, e-mail i internet i que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de pers ones que han rebut atenció personalitzada per les diferents vies.	SIR Qüestionari anònim de satisfacció dels usuaris amb l'atenció rebuda	12 mesos
Observacions				
Indicador específic per cada tipus de atenció Identificarem la població diana a partir del MOTIU DE CONSULTA				

Línia estratègica: Joves i Adolescents			
PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
EDICIÓ I ELABORACIÓ DE MATERIAL INFORMATIU PER A LA PREVENCIÓ DEL VIH I ITS			
CATALOGAR LA INFORMACIÓ ESCRITA, AUDIOVISUAL I INFORMÀTICA RELATIVA AL VIH-ITS PER DISPOSAR D'UN FONS DOCUMENTAL DE FÀCIL ACCÉS ACTUALITZAT			
Contribuir a millorar la informació sobre el Sida: tractaments, malalties, efectes secundaris, sexe més segur			
Implicar als professionals de salut i educació en el disseny de mètodes i materials d'educació afectivo-sexual			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de materials elaborats per difondre els serveis de la ONG.	Nombre de materials elaborats per difondre els serveis de la ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de materials elaborats per difondre informació sobre la prevenció del VIH i ITS	Nombre de materials elaborats per difondre informació sobre la prevenció del VIH i ITS	SIR	12 mesos
Monitoratge de la descripció del procés d'elaboració de cadascun dels materials informatius	Descriure el procés d'elaboració de cadascun dels materials informatius: població diana, participació de la població diana, elaboració conjunta (Generalitat, ONG i usuaris...), prova pilot per valorar: <ul style="list-style-type: none"> • Comprensió • Utilitat pràctica • Forma (colors, imatges...) • Claredat dels continguts/Missatges 	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre i tipus de materials informatius o serveis de cerca, oferts pel centre de catalogació	Nombre i tipus de materials informatius o serveis de cerca oferts pel centre de catalogació (díptics, tríptics, llibres, revistes, informació a pàgines web, serveis de cerca bibliogràfica...etc)	SIR	12 mesos
Monitoratge de la data de la darrera actualització del material	Data de la darrera actualització dels materials del fons documental i del catàlegs	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de consultes realitzades al centre de catalogació per part de les ONGs	Nombre de consultes realitzades al centre de catalogació per part de les ONGs	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'entrades o connexions a la pàgina web del centre de catalogació	Nombre d'entrades o connexions a la pàgina web del centre de catalogació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'usuaris que han utilitzat la pàgina web del centre de catalogació per obtenir informació sobre VIH i ITS.	Nombre d'usuaris que han utilitzat la pàgina web del centre de catalogació per obtenir informació sobre VIH i ITS. Avaluació mitjançant entrevistes en profunditat o un qüestionari de l'impacte del material informatiu en la població diana <ul style="list-style-type: none"> • Coneixen el material? • L'han mirat? • El tenen o l'han tingut a casa? • Opinions sobre la forma i el contingut? • Assoleix els objectius? 	SIR Entrevistes en profunditat a la població diana Qüestionari dissenyat adhoc per avaluar l'impacte en del material informatius en la població diana	12 mesos
Grau de satisfacció dels usuaris	Nombre persones que han utilitzat la informació del centre de catalogació i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre persones que han utilitzat la informació del centre de catalogació	SIR Qüestionari anònim de satisfacció dels usuaris del servei.	12 mesos

Línia estratègica: Joves i Adolescents**PREVENCIÓ PRIMÀRIA****FORMACIÓ DE FORMADORS**

Facilitar eines als/les professionals que treballen amb joves i/o persones amb discapacitat per incorporar en les seves activitats educatives missatges que promoguin una millor salut sexual i la prevenció de situacions de risc davant el VIH/Sida

Activitats de formació que inclouen :

- Seminari i tallers amb continguts específics de formació de formadors*.
- Formació continuada dels professionals i voluntaris de les ONGs *
- Assistència a jornades i congressos

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de seminaris i tallers planificats	Nombre de seminaris i tallers amb continguts específics de formació de formadors planificats en diferents àrees en un any	SIR Programa dels tallers i seminaris (objectius, durada, continguts, lloc, docents)	12 mesos
Monitoratge del nombre de seminaris i tallers realitzats	Nombre de seminaris i tallers amb continguts específics de formació de formadors realitzats en diferents àrees en un any	SIR Programa dels tallers i seminaris (objectius, durada, continguts, lloc, docents)	12 mesos
Monitoratge del nombre de tallers de formació continuada realitzats	Nombre de tallers de formació continuada realitzats	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps dedicat als tallers formació formadors	Mitjana hores/total hores tallers formació formadors	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps dedicat als tallers formació continuada	Mitjana hores/total hores tallers formació continuada	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps dedicat als seminaris	Mitjana hores/total hores seminaris	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de professionals de les ONG's que han rebut formació en una àrea	Nombre de professionals de les ONG's que han rebut formació en una àrea	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals de les ONG's que han rebut formació en més d'una àrea	Nombre de professionals de les ONG's que han rebut formació en més d'una àrea	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre total de professionals que han rebut formació i han adquirit els coneixements sobre els continguts del taller	Nombre total de professionals que han rebut formació i han adquirit els coneixements sobre els continguts del taller / Nombre de professionals que han assistit al taller	SIR Prova de coneixements abans i després de la formació	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals que ha participat en tallers de formació continuada	Nombre de professionals que ha participat en tallers de formació continuada	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals de la ONG que han assistit a congressos o jornades	Nombre de professionals de la ONG que han assistit a congressos o jornades	SIR	12 mesos
Observacions			
En els tallers de formació de formadors és essencial poder documentar el procés d'aprenentatge i l'adquisició dels coneixements com a formador de formadors			

Línia estratègica: Joves i Adolescents			
PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
FORMACIÓ PER EDUCACIÓ A GRUPS D'IGUALS			
Promocionar agents de salut joves per difondre la informació a aquest col·lectiu			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de tallers de formació per a educadors de grups d'iguals segons característiques	Nombre de tallers de formació per a educadors de grups d'iguals segons característiques (sexe, edat, orientació sexual, procedència, associació)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones que han rebut formació com a educadors de grups d'iguals i han obtingut una puntuació alta en la prova de coneixements	SIR Prova de coneixements abans i després de la formació	12 mesos	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que han rebut formació i realitzen activitats d'educació en grups d'iguals.	SIR	12 mesos	12 mesos
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre persones que han rebut formació per educació a grups d'iguals i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de persones que han rebut educació per grups d'iguals	SIR Qüestionari anònim de satisfacció dels usuaris del servei.	12 mesos
Observacions			
En els tallers de formació com a educadors de grups d'iguals és essencial poder documentar el procés d'aprenentatge i l'adquisició dels coneixements adients			

Línia estratègica: Joves i Adolescents			
PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
PARTICIPACIÓ EN ACTES COMMEMORATIUS: MEMORIAL DE LA SIDA (MAIG), DIA DE LA PROVA (OCTUBRE) I DIA MUNDIAL DE LA SIDA			
Incrementar la conscienciació pública al voltant de l'epidèmia i divulgació d'informació sobre el VIH/Sida			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre d'activitats realitzades en cada dia commemoratiu amb descripció de les mateixes.	Nombre d'activitats realitzades en cada dia commemoratiu i descripció de les mateixes.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assistents en cada activitat de les ONG	Nombre d'assistents en cada activitat de les ONG*.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'inclusions en mitjans de comunicació de cada ONG	Nombre d'inclusions en mitjans de comunicació (premsa, revistes, declaracions TV, ràdio...) de cada ONG	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de col·laboracions establertes amb altres ONGs.	Nombre de col·laboracions establertes amb altres ONGs.	SIR	12 mesos

Línia estratègica: Joves i Adolescents			
PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
ACTES DE DIFUSIÓ DE LES ACTIVITATS DE L'ASSOCIACIÓ I FORMACIÓ			
Promoure activitats d'organització de conferències, col·laboració en l'organització, participació en jornades, seminaris i taules rodones... Intervencions, col·laboracions o aparició en mitjans de comunicació.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre d'accions promogudes o en les que s'ha participat de forma activa.	Nombre d'accions promogudes o en les que s'ha participat de forma activa.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assistents a les accions promogudes o en les que ha participat l'ONG.	Nombre d'assistents a les accions promogudes o en les que ha participat l'ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'aparicions als mitjans de comunicació	Nombre d'aparicions als mitjans de comunicació (col·laboració esporàdica o més establerta en revistes, anuncis amb el material informatiu editat, declaracions o entrevistes a la radio o la TV).	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Joves i Adolescents			
PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
PARTICIPACIÓ EN LES REUNIONS DE TREBALL EN XARXA EN DIFERENTS PLATAFORMES (NIVELL ESTATAL) I GRUPS DE TREBALL EN RELACIÓ AL VIH/ITS (CATALUNYA)			
Establir seguiments i coordinacions dins del mateix serveis o amb d'altres entitats que treballin al mateix camp dins i fora del nostre àmbit territorial			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de reunions de treball en xarxa de les plataformes en les que ha participat cada ONG.	Nombre de reunions de treball en xarxa de les plataformes en les que ha participat cada ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assistents a cada reunió.	Nombre d'assistents a cada reunió.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de col·laboracions amb altres ONGs	Nombre de col·laboracions amb altres ONGs	SIR	12 mesos
Observacions			

PREVENCIÓ SECUNDÀRIA: activitats pel diagnòstic precoç del VIH/Sida i altres ITS als JOVES I ADOLESCENTS per combatre la vulnerabilitat d'edat

Línia estratègica: Joves i Adolescents			
PREVENCIÓ SECUNDÀRIA			
REALITZACIÓ DE CONSELL I PROVA RÀPIDA DEL VIH I SÍFILIS			
Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual.			
<p>L'activitat pretén promoure el consell realitzat per professionals amb formació acreditada en tècniques d'assessorament assistit i orientació, amb l'objectiu final de que els usuaris prenguin la decisió de fer-se el test ràpid pel diagnòstic de la infecció per VIH i/o Sífilis. Es proporciona servei de recollida de mostres i anàlisi de les mateixes. A més, de l'assessorament sobre el test ràpid, es promou la pràctica de conductes sexuals més segures. En tot moment, tots els aspectes de la intervenció s'emmarquen en l'anonimat i la confidencialitat.</p>			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels medis de difusió anunciant la disponibilitat per realitzar la prova	Nombre de mitjans de difusió anunciant la prova ràpida/ Nombre total de mitjans de difusió utilitzats per l'associació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'anuncis difosos	Nombre d'anuncis sobre la prova ràpida per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores de servei per realització de la prova la setmana.	Nombre d'hores de servei de realització de la prova ràpida / Nombre total d'hores d'activitat setmanal	SIR	12 mesos
Disponibilitat de l'equip i condicions adients per realitzar la prova ràpida.	Disponibilitat de l'equip i condicions adients per realitzar la prova ràpida	Observació directa	6 mesos
Disponibilitat del personal capacitat en consell pel VIH/Sida.	Nombre de professionals amb formació acreditada per realitzar el consell sobre el test ràpid / Nombre total de professionals que realitzen consell	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de materials educatius distribuïts	Nombre de materials educatius sobre la prova ràpida distribuïts per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de reunions i formació continuada del personal que realitza la prova ràpida	Nombre de reunions de coordinació i formació continuada entre els professionals que realitzen la prova ràpida per compartir experiències (anàlisi de casos, dificultats...)	SIR	12 mesos

INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les despeses de les ONGs en la promoció del test ràpid i el nombre de sol·licituds rebudes	Total de despeses en la promoció de la prova ràpida i el nombre de sol·licitud rebudes	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris que sol·liciten cita per a la realització de la prova ràpida del VIH o Sífilis	Nombre d'usuaris que sol·liciten cita per a la realització de la prova ràpida, segons sexe, edat, estat civil i lloc procedència	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'usuaris que disposen de cita i acudeixen a realitzar la prova del VIH.	Nombre d'usuaris que disposen de cita i finalment acudeixen a fer-se la prova	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris atesos en pre prova, segons sexe, edat, estat civil, preferència sexual i lloc de procedència	Nombre d'usuaris atesos per a la realització de la prova ràpida, segons sexe, edat, estat civil i lloc procedència	SIR	12 mesos
Monitoratge de proves realitzades per mes	Nombre total de proves ràpides realitzades al mes	SIR	12 mesos
Monitoratge de preservatius distribuïts.	Nombre preservatius distribuïts mensualment entre els usuaris atesos per a la realització de la prova ràpida	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions per la realització de la prova ràpida	Nombre d'usuaris derivats a altres associacions per a la realització de la prova ràpida	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris que retornen a buscar els resultats després de la prova de Sífilis	Nombre usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de Sífilis / Nombre total d'usuaris que s'han realitzat la prova de Sífilis.	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris que retornen a buscar els resultats de la prova de VIH.	Nombre usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de VIH / Nombre total d'usuaris que s'han realitzat la prova de VIH	SIR	12 mesos
Monitoratge de resultats positius per la prova de Sífilis	Nombre usuaris amb resultat positiu a la prova de Sífilis/ Nombre d'usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de Sífilis	SIR	12 mesos
Monitoratge de resultats positius per la prova de VIH	Nombre total usuaris amb resultat positiu a la prova de VIH/ Nombre d'usuaris que retornen a buscar resultats de vonfirmació de diagnòstic de VIH.	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre d'usuaris del servei del test ràpid que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre total d'usuaris del servei del test ràpid	Qüestionari anònim als usuaris del servei.	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Joves i Adolescents			
PREVENCIÓ SECUNDÀRIA			
REALITZACIÓ DE CONSULTES PEL CONTROL DE DETECCIÓ DE ITS			
DERIVACIONS PER A LA REALITZACIÓ DE CONSULTES PER LA DETECCIÓ DE LES ITS			
Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual.			
<p>El diagnòstic de les ITS es realitza en joves i adolescents (CJAS) ? o associacions que disposen de servei de ginecologia o que mantenen acords al marge del PPAS.</p> <p>Les altres associacions deriven les consultes o sospites a Drassanes i es proposa monitoritzar les derivacions.</p> <p>Entenem com a consultes per la detecció d'ITS (exceptuant HIV, hepatitis B que seran avaluades en altres indicadors).</p> <ul style="list-style-type: none"> • cultius vaginals i de faringe • clamídies • LUES • Papanicolau / citologia 			
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les persones que han realitzat consultes per a la detecció d'ITS	Nombre de persones que han realitzat consultes per a la detecció d'ITS segons sexe, edat i lloc procedència per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre preservatius distribuïts a les persones que consulten per ITS	Nombre preservatius distribuïts mensualment a les persones que consulten per a la detecció d'ITS	SIR	12 mesos
Monitoratge dels usuaris que se'ls realitzen les proves per detecció d'ITS	Nombre total usuaris que se'ls realitzen les proves per detecció d'ITS	SIR	12 mesos
Monitoratge dels usuaris que retornen a buscar resultats de les proves per a la detecció d'ITS	Nombre usuaris que retornen a buscar resultats de les proves per a la detecció d'ITS/ Nombre total d'usuaris que es realitzen les proves	SIR	12 mesos
Monitoratge dels usuaris que porten a fer les proves de detecció d'ITS a la seva parella	Nombre total usuaris que porten a fer les proves de detecció d'ITS a la seva parella/ Nombre total d'usuaris que es realitzen la prova	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre d'usuaris que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre d'usuaris atesos per la ONG que han rebut assessorament i/o s'han realitzat consultes per detecció d'ITS	SIR Qüestionari anònim de satisfacció als usuaris del servei	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Joves i Adolescents

PREVENCIÓ SECUNDÀRIA

INFORMACIÓ I DERIVACIÓ PER A LA PROFILAXIS POST-EXPOSICIÓ

Oferir informació via presencial, telefònica i internet sobre la profilaxi post exposició i derivar la seva realització

ACTIVITAT

Informació sobre la profilaxis post-exposició que el seu objectiu és donar a conèixer que es pot intentar evitar la infecció pel VIH quan s'ha produït una exposició al virus per: abús sexual, ruptura del preservatiu en una relació amb una persona amb serologia del VIH desconeguda, o per no utilitzar el preservatiu en una pràctica de risc. La indicació de la profilaxi es realitza als serveis especialitzats adients.

INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de persones que han rebut assessorament sobre la profilaxi post-exposició (PPE) i han estat derivades als serveis específics per a la indicació de la PPE	Nombre de persones (per edat, sexe i lloc de procedència) que han rebut assessorament sobre la profilaxi post-exposició (PPE) i han estat derivades als serveis específics per a la indicació de la PPE.	SIR	12 mesos

Observacions

Les associacions sol·liciten rebre informació sobre els resultats de la PPE, obtinguda dels estudis realitzats al nostre entorn, per tal d'informar als usuaris sobre la seva eficàcia/efectivitat

PREVENCIÓ TERCIÀRIA: activitats per reduir el dany i afavorir la rehabilitació dels Joves i adolescents per lluitar contra la vulnerabilitat de l'edat.

Línia estratègica: Joves i Adolescents			
PREVENCIÓ TERCIÀRIA			
REALITZAR L'ATENCIÓ SANITÀRIA OFERTA PEL PERSONAL MÈDIC O NO I/O LA DERIVACIÓ A ALTRES SERVEIS SANITARIS QUAN ES REQUEREIXI			
Garantir l'atenció mèdica i/o la derivació a serveis mèdics a joves diagnosticats positius			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció sanitària	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció sanitària/ Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses i que han rebut atenció sanitària per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH derivades a altres serveis sanitària	Nombre de persones amb infecció pel VIH derivades a altres serveis sanitària / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones derivades a cada servei (serveis)	Nombres de persones derivades a cada servei (serveis)	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones amb dedicació al servei	Nombre de persones amb dedicació al servei	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores dedicades a cada activitat	Hores dedicades a cada activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb el servei	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció, han respost al qüestionari de satisfacció i refereixen un grau de satisfacció alt / Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció i han respost al qüestionari de satisfacció	SIR Respostes al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Monitoratge de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Respostes al QQV	12 mesos
Observacions			

**6.3.5- MATRIUS DE HADDON I FITXES PROPOSTA DE PROGRAMES ADREÇATS A
PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida**

Activitats per prevenir el VIH/Sida i altres ITS que realitzen les ONGs que treballen amb persones afectades pel VIH/Sida				
Activitats de Prevenció Primària	activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals: c) Fomentar actituds i comportaments saludables d) Modificar actituds i comportaments en relació al VIH i altres ITS	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn proper	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern: infraestructura, població laboral i escolar...	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social
Promoció de la salut i prevenció primària (prevenir la infecció pel VIH i altres ITS)	Divulgació de materials per la prevenció de la Sida en el Dia Mundial del Sida.		Divulgació de materials per la prevenció de la Sida en el Dia Mundial del Sida.	Mobilització de coordinacions institucionals i d'ONG's i lectura manifest.
	Distribució de cartells, tríptics, packs preservatius i sobres de gel lubricant		Distribució de cartells, tríptics, packs preservatius i sobres de gel lubricant	Activitats de visualització, taules informatives en el carrer per promoure la prevenció als ciutadans.
	Oferir informació sobre mètodes de prevenció		Serveis d'informació ciutadana, atenció als estudiants i altres persones interessades donant info VIH.	
	Facilitar l'accés als preservatius masculins i femenins		Organització a diverses xerrades, presentacions i conferències	
	Creació de material divulgatiu en motiu del Dia Mundial del Sida.		Creació de material divulgatiu en motiu del Dia Mundial del Sida.	
	Realització de tallers setmanals per informar sobre mesures prevenció i coneixement VIH a interns penitenciaris.		Marxa de solidaritat en el Dia Mundial del Sida per impulsar activitats per la normalització del Sida.	Marxa de solidaritat en el Dia Mundial del Sida per impulsar activitats per la normalització del Sida.
	activitats per afavorir l'apropament i el vincle amb els serveis de la ONG*			

* Inclou activitats com: berenars, sessions de cinema, classes d'anglès entre d'altres. En aquestes activitats es distribueixen preservatius i lubricants.

Activitats pel diagnòstic precoç del VIH/Sida i altres ITS que realitzen les ONGs que treballen amb persones afectades pel VIH/Sida				
Prevençió Secundària	activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn proper	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social
Prevençió secundària	Realització de consell i prova ràpida del VIH i Sífilis	Promoure la realització de la prova del VIH i Sífilis per part de la parella		Participació de les activitats realitzades el dia de la Prova

Activitats per reduir el dany i afavorir la rehabilitació del VIH/Sida i altres ITS a persones afectades pel VIH				
Prevençió Terciària	activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn proper	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social
Prevençió terciària (mesures centrades en l'atenció perllongada: disminuir els efectes, i promoure la rehabilitació, reinserció)	Counselling en tractaments (servei d'assessorament individualitzat entre iguals)	Informació telefònica per amics i família amb la funció de proporcionar ajuda a les demandes	Realització grups treball per persones afectades, adhesió al tractament, autoanàlisi i autocontrol emocional	Realització de formacions contínues als líders comunitaris
	Activitats per promocionar l'adhesió al TARGA	Trobades positives (sessions grupals de formació en tractaments VIH/Sida)	Distribució de preservatius i llaços vermells.	Assemblees d'usuaris
	Realització de sessions de medicina complementària per tal de millorar el benestar físic i psíquic dels VIH+	Atenció psicològica, suport psicològic als usuaris, familiars, amics i parelles	Potenciar les sessions de medicina complementària per tal de millorar el benestar físic i psíquic dels VIH+	Pertinença a plataformes associatives. Federació Catalana d'ONGs i Comitè 1r de Desembre
	Acompanyaments de curta durada per visites mèdiques, judicis...etc	Assessoraments a famílies	Derivacions, tramitació de visites i acompanyaments de recursos socio-sanitaris.	Participació i col·laboració en diverses organitzacions i entitats.
	Acompanyaments de llarga durada hospital o domicili	Tallers i espais d'acollida a familiars i cuidadors de persones amb VIH/Sida.	Reunions amb equips tècnics.	Exhibició del tapís memorial en memòria de persones mortes pel VIH
	Seguiment de l'estat de salut i de la correcta presa de medicació a través d'entrevistes individuals		Edició de revistes específiques adreçades a les persones afectades pel VIH i a la població general	Lectura dels noms, encesa d'espelmes i enlairament de globus en memòria de persones mortes VIH del Dia Internacional del Sida
	Oferiment de seguiment de l'estat psíquic i de la patologia mental			Pregàries als afectats del VIH/Sida a càrrec de l'UNESCO
	Realització de consultes mèdiques individualitzades i cures sanitàries als usuaris			Activitats de coordinació de xarxa de recursos assistencials

Activitats per reduir el dany i afavorir la rehabilitació del VIH/Sida i altres ITS a persones afectades pel VIH

Prevençió Terciària	activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn proper	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social
Prevençió terciària (mesures centrades en l'atenció perllongada: disminuir els efectes, i promoure la rehabilitació, reinserció)	Assessoraments i derivacions a altres recursos socials per consultes sobre toxicomanies i trastorns psicològics	Informació, proporcionar resposta als usuaris de l'associació com en els seus familiars o qualsevol persona.	Assessoraments i derivacions a altres recursos socials per consultes sobre toxicomanies i trastorns psicològics	Formació a càrrec de les ONGs de voluntaris, agents de salut i estudiants de pràctiques
	Servei d'ortodòncia com a manera d'iniciar un procés de canvi a les persones seropositives		Suport psicològic grupal	
	Suport psicològic individualitzat		Col·laboració a programes de ràdio i en premsa	
	Informació telefònica confidencial per malalts		Inserció d'anuncis a revistes específiques adreçades a les persones afectades per VIH.	
	Consulta on-line via Internet		Cafès tertúlia: activitat lúdica a tota persona vinculada a l'associació per debatre inquietuds afectats	
	Comunicació a través de xats per persones seropositives i a parelles serodiscordants Consulta a través de correu electrònic	Comunicació a través de xats per persones seropositives i a parelles serodiscordants	Grups d'ajuda mútua, grups de recolzament per fer front al VIH	
	Assessorament en tramitació d'ajuts, pensions no contributives.		.	
	Assessorament i assistència social		Assessorament i assistència social	
	Assessorament jurídics.		Assessorament jurídics	
			Vídeo fòrums, tallers de teatre, tallers d'art teràpia, sortides, visites i excursions, tallers d'autoconeixement dels somnis, tallers d'Autogestió de la salut i d'informàtica	
			Realització de plans d'ocupació i cursos de formació per la inserció laboral i Activitats de formació ocupacional.	
			Condicionament de pisos a persones amb situació de vulnerabilitat.	

Activitats per reduir el dany i afavorir la rehabilitació del VIH/Sida i altres ITS a persones afectades pel VIH				
Prevençió Terciària	activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn proper	Programes dirigits a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern	Programes dirigits a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social
Prevençió terciària (mesures centrades en l'atenció perllongada: disminuir els efectes, i promoure la rehabilitació, reinserció)	Activitats relacionals, enfortir el vincle entre usuaris i professionals del centre per ampliar x.social		Activitats relacionals, enfortir el vincle entre usuaris i professionals del centre per ampliar xarxes socials	
	Oferir informació sobre mètodes de prevençió		Formació professional: prova d'accés al cicle formatiu d'inserció sociolaboral i prova d'accés a la universitat	
	Facilitar l'accés als preservatius masculins i femenins			
	Préstecs i ajudes a usuaris de l'associació	Préstecs i ajudes a familiars de l'associació	Realització de cursos per facilitar eines per la recerca efectiva de la feina. Tallers de recerca de feina	
	Suport durant el procés d'inserció laboral mitjançant una insertora laboral			
	Consultes individualitzades sobre tractament del VIH			
	Pautes per millorar la relació metge-pacient			

* En aquesta línia estratègica s'ha realitzat una descripció dels indicadors comunes a totes les ONGs, hi ha activitats que només les realitzen una ONG.

PREVENCIÓ PRIMÀRIA: Fomentar actituds i comportaments saludables. Modificar actituds i comportaments en relació a la prevenció de la infecció pel VIH i altres Infeccions de Transmissió Sexual (ITS)

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a PERSONES AFECTADES PEL VIH			
PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
Activitats PER AFAVORIR L'APROPAMENT I EL VINCLE ALS USUARIS ALS SERVEIS DE LES ONGs.			
Activitats PER PROMOURE L'ACCESSIBILITAT DELS/LES PERSONES AFECTADES PEL VIH MITJANÇANT L'ATENCIÓ PRESENCIAL EN HORARIS AMPLIS.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels dies de servei al públic	Dies al any obert al públic	SIR	12 mesos
Monitoratge dels horaris i dies de la setmana servei al públic	Hores al dia i dies de la setmana obert al públic	SIR	12 mesos
Monitoratge de les hores d'obertura fora de l'horari d'atenció habitual	Hores al dia i dies de la setmana obert fora de l'horari d'atenció habitual	SIR	12 mesos
Monitoratge de les hores d'activitat per cada professional	Hores d'activitat per cada professional (separant voluntaris i professionals amb dedicació a temps complet o parcial)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels usuaris/es atesos en un any	Nombre d'usuaris atesos en un any	SIR	12 mesos
Monitoratge de la utilització del centre pel mateix usuari	Nombre de vegades que el mateix usuari utilitza el centre a l'any	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida			
PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
PROMOURE I DESENVOLUPAR ACTIVITATS D'OCI I INTERRELACIÓ ENTRE ELS USUARIS/ES DE LA ONG			
Inclou activitats com: els dimarts dels voluntaris, berenars, sessions de cine o classes d'anglès, entre altres. En aquestes activitats es distribueixen preservatius i lubricants			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les activitats d'oci i interrelació realitzades	Nombre d'activitats d'oci i interrelació realitzades (xerrades, excursions, berenars, cine fòrum, classes d'anglès...)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de participants a cadascuna de les activitats	Nombre de participants a cadascuna de les activitats	SIR	12 mesos
Monitoratge de participants que repeteixen en cadascuna de les activitats	Nombre de participants que repeteixen en cadascuna de les activitats	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida

PREVENCIÓ PRIMÀRIA

Activitats EDUCATIVES PER A LA SALUT I EL SEXE MÉS SEGUR ADREÇADES A USUARIS/ES: INFORMACIÓ SOBRE EL VIH I DISTRIBUCIÓ DE MATERIALS INFORMATIUS SOBRE EL VIH I ALTRES ITS

Augmentar la informació i prevenció del VIH. Realització d'accions de formació i sensibilització sobre VIH-Sida i altres ITS

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les activitats educatives individuals i grupals	Nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats educatives individuals	Nombre d'activitats educatives adreçades a una sola persona	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats en format taller	Nombre d'activitats en format taller	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats en format xerrada	Nombre d'activitats en format xerrada	SIR	12 mesos
Monitoratge dels locals en que es realitzen activitats educatives (AE)	Nombre de locals en que es realitzen activitats educatives (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, institucions...).	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats realitzades	Nombre d'activitats realitzades al carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, organismes, institucions,...	SIR	12 mesos
Monitoratge dels professionals participants en cada tipus d'activitat	Nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de durada de cada activitat	Temps promig de durada de cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per a la realització de l'activitat	Temps promig de desplaçament per a la realització de l'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del material repartit en cada activitat	Nombre de material repartit en cada activitat, diferenciant entre material específic i material de divulgació	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de participants a activitats al carrer	Nombre de participants a les activitats al carrer	SIR	12 mesos
Monitoratge de participants als tallers i xerrades	Nombre de participants als tallers i xerrades	SIR	12 mesos
Monitoratge dels participants als tallers o xerrades que coneixen: formes de transmissió, prevenció VIH/Sida	Nombre de participants als tallers o xerrades que coneixen: formes de transmissió, prevenció VIH/Sida / nombre total de participants als tallers i xerrades d'educació sanitària	Qüestionari coneixement	Al finalitzar el taller
Grau de satisfacció dels participants amb els tallers	Nombre de participants a les AE i que han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre de participants als tallers	Qüestionari de satisfacció	Al finalitzar l'AE
Observació directa de les activitats educatives	Observació directa (OD) de les AE per a la salut i sexe més segur adreçades a TSC	OD de les AE	Alguna x AE
Grup de discussió amb participants a les activitats educatives	Grup de discussió (GD) amb TSC participants a les activitats educatives	GD participants AE	Alguns x AE
Observacions			
En el material repartit en cada activitat cal diferenciar material específic del material de divulgació de les activitats de l'ONG			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida			
PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
Activitats EDUCATIVES PER DONAR A CONÈIXER EL PRESERVATIU MASCULÍ, FEMENÍ, ELS LUBRICANTS I EL SEU ÚS CORRECTE			
Augmentar la informació i prevenció del VIH. Realització d'accions de formació i sensibilització sobre VIH-Sida i altres ITS			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del temps de preparació de les activitats educatives i el temps reunions de coordinació dels professionals que les realitzen	Mitjana de temps de preparació i coordinació de cada AE	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats educatives individuals i grupals	Nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats educatives individuals	Nombre d'activitats educatives adreçades a un sol individu	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats en format taller	Nombre d'activitats en format taller	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats en format xerrada	Nombre d'activitats en format xerrada	SIR	12 mesos
Monitoratge dels locals en que es realitzen activitats educatives (AE)	Nombre de locals en que es realitzen activitats educatives (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, institucions...).	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats realitzades	Nombre d'activitats realitzades al carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, organismes, institucions,..)	SIR	12 mesos
Monitoratge dels professionals participants en cada tipus d'activitat	Nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de durada de cada activitat	Temps promig de durada de cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per a la realització de l'activitat	Temps promig de desplaçament per a la realització de l'activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels participants als tallers	Nombre de participants als tallers	SIR	12 mesos
Monitoratge dels participants a les xerrades	Nombre de participants a les xerrades	SIR	12 mesos
Monitoratge dels participants a les activitats al carrer	Nombre de participants a les activitats al carrer	SIR	12 mesos
Monitoratge dels participants que coneixen l'ús correcte del material preventiu	Nombre de participants que coneixen:l'ús correcte del preservatiu masculí i femení i els lubricants / nombre total de participants que han participat en els tallers i xerrades	SIR Qüestionari de coneixements	Al finalitzar el taller
Grau de satisfacció amb els tallers	Nombre de participants a les activitats educatives que han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit/ Nombre de participants als tallers	SIR Qüestionari de satisfacció	Al finalitzar l'activitat educativa
Observació directe de les activitats educatives	Observació directe (OD) de les AE	OD de les AE	Alguna x AE
Grup de discussió amb participants a les activitats educatives	Grup de discussió (GD) amb participants a les AE	GD amb participants AE	Alguns x AE

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida**PREVENCIÓ PRIMÀRIA****DISTRIBUCIÓ MATERIAL PROFILÀCTIC: PRESERVATIUS, LUBRICANTS, MATERIAL D'INJECCIÓ ALS LOCALS DE LES ONGs, SAUNES...**

Afavorir la utilització del preservatiu masculí, femení i els lubricants i la promoció del seu correcte ús.

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció dels canals de distribució	Descripció dels canals de distribució	SIR	12 mesos
Monitoratge dels locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs, on es distribueix el material profilàctic	Nombre de locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs, escoles, IES... on es distribueixen preservatius masculins, femenins i lubricants.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones de la ONG que participen activament en les activitats	Nombre persones de l'ONG que participen activament a cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de vegades que es repeteixen les activitats	Nombre de vegades que es repeteix la activitat en cada local	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre dies/caps de setmana que es repeteixen les activitats	Nombre de dies/caps de setmana en que s'han fet activitats	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels preservatius masculins distribuïts a cada lloc	Nombre de preservatius masculins distribuïts a locals, carrer, saunes pubs, pisos, clubs...	SIR	12 mesos
Monitoratge dels preservatius femenins distribuïts a cada lloc	Nombre de preservatius femenins distribuïts a locals, carrer, saunes, pubs, pisos, clubs,...	SIR	12 mesos
Monitoratge dels lubricants distribuïts a cada lloc	Nombre de lubricants distribuïts a locals, carrers, saunes, pisos, clubs...	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida

PREVENCIÓ PRIMÀRIA

DISTRIBUCIÓ DE MATERIAL INFORMATIU

Incrementar la conscienciació pública al voltant de l'epidèmia i divulgació d'informació sobre el Sida.

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
	Descripció de: <ul style="list-style-type: none"> • tipus de material informatiu que es distribueix • població a la que s'adreça • continguts • canals de distribució • procedència (elaboració pròpia ONG o altres) 	SIR	12 mesos
Monitoratge dels locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs, on es distribueix el material profilàctic	Nombre de locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs,... on es distribueix material informatiu	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones de la ONG que participen activament en les activitats	Nombre persones de la ONG que participen activament a cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge de les vegades que es repeteixen les activitats	Nombre de vegades que es repeteix la activitat en cada local	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per a la realització de l'activitat	Temps promig de desplaçament per realitzar la distribució del material	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del material informatiu distribuïts a cada lloc	Nombre de material informatiu distribuïts a locals, carrer, saunes, pubs, pisos, clubs, segons continguts	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida

PREVENCIÓ PRIMÀRIA

EDICIÓ I ELABORACIÓ DE MATERIAL INFORMATIU PER A LA PREVENCIÓ DEL VIH I ITS, ADREÇAT A LES PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida. CATALOGAR LA INFORMACIÓ ESCRITA, AUDIOVISUAL I INFORMÀTICA RELATIVA AL VIH I ITS PER DISPOSAR D'UN FONS DOCUMENTAL DE FÀCIL ACCÉS I ACTUALITZAT

Creació de materials específics perquè informin i orientin a les persones sobre els mecanismes que existeixen per prevenir el VIH/Sida i altre infeccions de transmissió sexual.

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels materials elaborats per difondre els serveis de la ONG.	Nombre de materials elaborats per difondre els serveis de la ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge dels materials elaborats per difondre informació sobre la prevenció del VIH i ITS adreçat a persones afectades pel VIH.	Nombre de materials elaborats per difondre informació sobre la prevenció del VIH i ITS	SIR	12 mesos
Monitoratge del procés d'elaboració de cadascun dels materials informatius	<p>Descriure el procés d'elaboració dels materials informatius:</p> <ul style="list-style-type: none"> • població diana, • participació de la població diana • elaboració conjunta (Generalitat, ONG i usuaris...) • prova pilot per valorar: comprensió, utilitat pràctica, forma (colors, imatges...), claredat dels continguts/Missatges 	Estudi específic	
Monitoratge dels materials informatius o serveis de cerca, oferts pel centre de catalogació	Nombre i tipus de materials informatius o serveis de cerca oferts pel centre de catalogació (díptics, tríptics, llibres, revistes, informació a pàgines web, serveis de cerca bibliogràfica,...)	SIR	12 mesos
Monitoratge de la data de la darrera actualització del material	Data de la darrera actualització dels materials del fons documental i del catàlegs	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de consultes realitzades al centre de catalogació per part de les ONGs	Nombre de consultes realitzades al centre de catalogació per part de les ONGs	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'entrades o connexions a la pàgina web del centre de catalogació	Nombre d'entrades o connexions a la pàgina web del centre de catalogació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'usuaris que han utilitzat la pàgina web del centre de catalogació per obtenir informació sobre VIH i ITS.	<p>Nombre d'usuaris que han utilitzat la pàgina web del centre de catalogació per obtenir informació sobre VIH i ITS.</p> <p>Avaluació mitjançant entrevistes en profunditat (EP) o un qüestionari elaborat adhoc de l'impacte del material informatiu en les TSC i/o clients</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coneixen el material? • L'han mirat? • El tenen o l'han tingut a casa? • Opinions sobre la forma i el contingut? • Assoleix els objectius? 	SIR Entrevistes en profunditat Qüestionari de satisfacció	12 mesos
Grau de satisfacció dels usuaris	Nombre persones que han utilitzat la informació del centre de catalogació i han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre persones que han utilitzat la informació del centre de catalogació	SIR Qüestionari de satisfacció	12 mesos
Observacions			
Cada ONG elabora o pot elaborar, editar, distribuir i catalogar el material informatiu però la ONG Sida STUDI és el centre catalogador de tots aquests materials. Disposar d'un inventari actualitzat dels materials informatius permetrà identificar la manca de materials adreçats a subgrups específics (per exemple UDVP, immigrants,...)			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida			
PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
PARTICIPACIÓ EN ACTES COMMEMORATIUS: MEMORIAL DE LA SIDA (MAIG), DIA DE LA PROVA (OCTUBRE) I DIA MUNDIAL DE LA SIDA			
Promoure la celebració d'events d'ample repercussió social i de mitjans de comunicació per a lluitar contra l'estigmatització i aconseguir la normalització			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador		Freqüència
Descripció i monitoratge de les activitats realitzades en cada dia commemoratiu	Nombre d'activitats realitzades en cada dia commemoratiu i descripció de les mateixes.	SIR	12 mesos
Monitoratge dels participants als actes commemoratius	Nombre d'assistents en cada activitat de les ONG*.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les participacions als mitjans de comunicació de cada ONG	Nombre de participacions als mitjans de comunicació (premsa, revistes, declaracions TV, ràdio...) de cada ONG	SIR	12 mesos
Monitoratge de les col·laboracions establertes amb altres ONGs.	Nombre de col·laboracions establertes amb altres ONGs.	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida			
PREVENCIÓ PRIMÀRIA			
PARTICIPACIÓ EN LES REUNIONS DE TREBALL EN XARXA EN DIFERENTS PLATAFORMES (NIVELL ESTATAL) I GRUPS DE TREBALL EN RELACIÓ AL VIH/ITS (ALTRES ONGS I PPAS A CATALUNYA)			
Promoure la coordinació amb altres entitats, institucions de Catalunya i resta de l'estat i adhesió a altres formacions polítiques.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador		Freqüència
Monitoratge del nombre de reunions de treball en xarxa de les plataformes en les que ha participat cada ONG..	Nombre de reunions de treball en xarxa de les plataformes en les que ha participat cada ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assistents a cada reunió.	Nombre d'assistents a cada reunió.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de col·laboracions amb altres ONGs	Nombre de col·laboracions amb altres ONGs	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida

PREVENCIÓ PRIMÀRIA

ACTES DE DIFUSIÓ DE LES ACTIVITATS DE L'ASSOCIACIÓ

Impulsar accions encaminades a divulgar informació sobre les ONGs per a normalitzar les relacions entre la societat i afectats per evitar discriminació

Organització de conferències, col·laboració en l'organització, participació en jornades, seminaris i taules rodones...
Intervencions, col·laboracions o aparició en mitjans de comunicació.

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador		Freqüència
Monitoratge d'accions promogudes o en les que s'ha participat de forma activa.	Nombre d'accions promogudes o en les que s'ha participat de forma activa.	SIR	12 mesos
Monitoratge dels assistents a les accions promogudes o en les que ha participat l'ONG.	Nombre d'assistents a les accions promogudes o en les que ha participat l'ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'aparicions als mitjans de comunicació	Nombre d'aparicions als mitjans de comunicació (col·laboració esporàdica o més establerta en revistes, anuncis amb el material informatiu editat, anuncis amb missatges sobre un sexe més segur a les pàgines de contactes dels diaris, declaracions o entrevistes a la radio o la TV).	SIR	12 mesos
Observacions			

PREVENCIÓ SECUNDÀRIA: Activitats pel diagnòstic precoç del VIH/Sida i altres ITS als Joves i als Adolescents

Línia estratègica: PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida			
PREVENCIÓ SECUNDÀRIA			
REALITZACIÓ DE CONSELL I PROVA RÀPIDA DEL VIH I SÍFILIS			
Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual.			
<p>L'activitat pretén promoure el consell realitzat per professionals amb formació acreditada en tècniques d'assessorament assistit i orientació, amb l'objectiu final de que els usuaris prenguin la decisió de fer-se el test ràpid pel diagnòstic de la infecció per VIH i/o Sífilis. Es proporciona servei de recollida de mostres i anàlisi de les mateixes.</p> <p>A més, de l'assessorament sobre el test ràpid, es promou la pràctica de conductes sexuals més segures.</p> <p>En tot moment, tots els aspectes de la intervenció s'emmarquen en l'anonimat i la confidencialitat.</p>			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels mitjans de difusió anunciant la disponibilitat per realitzar la prova	Nombre de mitjans de difusió anunciant la prova ràpida/ Nombre total de mitjans de difusió utilitzats per l'associació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'anuncis difosos	Nombre d'anuncis sobre la prova ràpida per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores de servei per realització de la prova la setmana.	Nombre d'hores de servei de realització de la prova ràpida / Nombre total d'hores d'activitat setmanal	SIR	12 mesos
Disponibilitat de l'equip i condicions adients per realitzar la prova ràpida.	Disponibilitat de l'equip i condicions adients per realitzar la prova ràpida	Observació directa	6 mesos
Disponibilitat del personal capacitada en consell pel VIH/Sida.	Nombre de professionals amb formació acreditada per realitzar el consell sobre el test ràpid / Nombre total de professionals que realitzen consell	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de materials educatius distribuïts	Nombre de materials educatius sobre la prova ràpida distribuïts per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de reunions i formació continuada del personal que realitza la prova ràpida	Nombre de reunions de coordinació i formació continuada entre els professionals que realitzen la prova ràpida per compartir experiències (anàlisi de casos, dificultats...)	SIR	12 mesos

INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les despeses de les ONGs en la promoció del test ràpid i el nombre de sol·licituds rebudes	Total de despeses en la promoció de la prova ràpida i el nombre de sol·licitud rebudes	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris que sol·liciten cita per a la realització de la prova ràpida del VIH o Sífilis	Nombre d'usuaris que sol·liciten cita per a la realització de la prova ràpida, segons sexe, edat, estat civil i lloc procedència	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'usuaris que disposen de cita i acudeixen a realitzar la prova del VIH.	Nombre d'usuaris que disposen de cita i finalment acudeixen a fer-se la prova	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris atesos en pre prova, segons sexe, edat, estat civil, preferència sexual i lloc de procedència	Nombre d'usuaris atesos per a la realització de la prova ràpida, segons sexe, edat, estat civil i lloc procedència	SIR	12 mesos
Monitoratge de proves realitzades per mes	Nombre total de proves ràpides realitzades al mes	SIR	12 mesos
Monitoratge de preservatius distribuïts.	Nombre preservatius distribuïts mensualment entre els usuaris atesos per a la realització de la prova ràpida	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions per la realització de la prova ràpida	Nombre d'usuaris derivats a altres associacions per a la realització de la prova ràpida	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris que retornen a buscar els resultats després de la prova de Sífilis	Nombre usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de Sífilis / Nombre total d'usuaris que s'han realitzat la prova de Sífilis.	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris que retornen a buscar els resultats de la prova de VIH.	Nombre usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de VIH / Nombre total d'usuaris que s'han realitzat la prova de VIH	SIR	12 mesos
Monitoratge de resultats positius per la prova de Sífilis	Nombre usuaris amb resultat positiu a la prova de Sífilis/ Nombre d'usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de Sífilis	SIR	12 mesos
Monitoratge de resultats positius per la prova de VIH	Nombre total usuaris amb resultat positiu a la prova de VIH/ Nombre d'usuaris que retornen a buscar resultats de vonfirmació de diagnòstic de VIH.	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre d'usuaris del servei del test ràpid que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre total d'usuaris del servei del test ràpid	Qüestionari anònim als usuaris del servei.	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Persones afectades pel VIH-Sida			
Prevenió SECUNDÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
REALITZACIÓ DE LA PROVA DEL VIH I DE ALTRES ITS PER PART DE LA PARELLA			
Promoure la realització de la prova del vih i de altres ITS per part de la parella			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de proves realitzades per mes	Nombre total de proves ràpides realitzades al mes	SIR	12 mesos
Monitoratge de proves realitzades a parelles d'usuaris	Nombre de parelles d'usuaris que consulten per fer-se la prova del VIH i 'ITS / Nombre total d'usuaris que es realitzen la prova	SIR	
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels usuaris que porten a fer les proves de detecció del VIH i d'ITS a la seva parella	Nombre total usuaris que porten a fer les proves de detecció del VIH i d'ITS a la seva parella/ Nombre total d'usuaris que es realitzen la prova	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre d'usuaris que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre d'usuaris atesos per la ONG que han rebut assessorament i/o s'han realitzat consultes per detecció d'ITS	SIR Qüestionari anònim de satisfacció als usuaris del servei	12 mesos
Observacions			

PREVENCIÓ TERCIÀRIA: activitats per reduir el dany i afavorir la rehabilitació del VIH/Sida a persones afectades pel VIH.

Línia estratègica: Programes adreçats a PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida			
PREVENCIÓ TERCIÀRIA			
PROMOURE L'ADHERÈNCIA ALS TRACTAMENTS ANTIRETROVIRALS (TARGA)			
Donar suport a les persones VIH positives perquè puguin realitzar de forma correcta els controls de la seva malaltia i prendre correctament els tractaments prescrits.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que reben TARGA	Nombre de persones amb infecció pel VIH que reben TARGA /Nombre de persones amb infecció avançada pel VIH	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que estan en el PAIT	Nombres de persones que estan en el PAIT	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que reben TARGA i continuen el tractament	Nombre de persones amb infecció pel VIH que reben TARGA i continuen el tractament als 6, 12 i 24 mesos	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que es dediquen a la activitat	Persones que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores dedicades a la activitat	Nombre de hores dedicades a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Respostes al QQV	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida			
PREVENCIÓ Terciària			
REALITZAR L'ATENCIÓ SANITÀRIA OFERTA PEL PERSONAL MÈDIC O NO I/O LA DERIVACIÓ A ALTRES SERVEIS SANITARIS QUAN ES REQUEREIXI			
Donar suport a les persones VIH positives perquè puguin realitzar de forma correcta els controls de la seva malaltia i prendre correctament els tractaments preescrits. Proporcionar derivacions i altres serveis mèdics per problemàtiques específiques.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció sanitària	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció sanitària/ Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses i que han rebut atenció sanitària per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH derivades a altres serveis sanitària	Nombre de persones amb infecció pel VIH derivades a altres serveis sanitària / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones derivades a cada servei (serveis)	Nombres de persones derivades a cada servei (serveis)	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones amb dedicació al servei	Nombre de persones amb dedicació al servei	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores dedicades a cada activitat	Hores dedicades a cada activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb el servei	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció, han respost al qüestionari de satisfacció i refereixen un grau de satisfacció alt / Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció i han respost al qüestionari de satisfacció	SIR Respostes al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Monitoratge de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Respostes al QQV	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida			
PREVENCIÓ TERCIÀRIA			
REALITZAR SESSIONS DE SUPORT EMOCIONAL I ASSESSORAMENT			
REALITZAR TERÀPIES PSICOLÒGIQUES INDIVIDUALS			
Oferir i facilitar suport a les persones VIH positives a afrontar la malaltia per viure serenament.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut suport emocional i assessorament	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut suport emocional i assessorament/ Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut teràpia psicològica individual	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut teràpia psicològica individual / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que es dediquen a la activitat	Persones que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores dedicades a la activitat	Nombre de hores dedicades a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores i nombre de professionals	Nombre d'hores i nombre de professionals	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut suport emocional, assessorament assistit o psicològic i que han respost al qüestionari de satisfacció i refereixen un grau de satisfacció alt / Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció i han respost al qüestionari de satisfacció	SIR Respostes al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Monitoratge de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Respostes al QQV	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida			
PREVENCIÓ TERCIÀRIA			
REALITZAR L'ACOMPANYAMENT A LES CONSULTES MÈDIQUES PER A L'AGILITZACIÓ DE VISITES ALS CENTRES HOSPITALARIS, AP			
Oferir serveis d'acompanyament i suport humà a les persones amb VIH i als familiars en tot el procés de la malaltia.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH a les que s'ha realitzat acompanyament a les consultes mèdiques, a domicili o a gestions vàries	Nombre de persones amb infecció pel VIH a les que s'ha realitzat acompanyament a les consultes mèdiques, a domicili o a gestions vàries / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores dedicades a l'acompanyament a les consultes mèdiques, a domicili o a gestions vàries	Nombre d'hores dedicades a l'acompanyament a les consultes mèdiques, a domicili o a gestions vàries / Nombre d'hores dedicades a les persones amb VIH + ateses per l'ONG l'any de l'avaluació.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que es dediquen a la activitat	Persones que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores dedicades a la activitat	Nombre de hores dedicades a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut acompanyaments, han respost al qüestionari de satisfacció i refereixen un grau de satisfacció alt / Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció i han respost al qüestionari de satisfacció	SIR Respostes al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Respostes QQV	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida			
PREVENCIÓ TERCIÀRIA			
REALITZAR L'ATENCIÓ SOCIAL I JURÍDICA			
Oferir una qualitat de vida millor a persones que viuen amb el VIH en condicions socials, d'habitatge i salut per garantr la seva inserció social i laboral.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció social	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció social / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció jurídica	Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció jurídica / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Monitoratge del nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció, han respost al qüestionari de satisfacció i refereixen un grau de satisfacció alt / Nombre de persones amb infecció pel VIH que han rebut atenció i han respost al qüestionari de satisfacció	SIR Resposta al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Resposta al Qüestionari de qualitat de vida	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida

PREVENCIÓ TERCIÀRIA

TALLERS I ASSESSORAMENTS D'INSERCIÓ LABORAL

Facilitar la inserció social i laboral a persones VIH positives en situació de marginació, risc d'exclusió i així promocionar l'integració

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de tallers realitzats de formació prelaboral i mediació cultural.	Nombre de tallers realitzats de formació prelaboral i mediació cultural.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assessorament per les persones que tenen permís de treball per facilitar eines i recursos per trobar feina.	Nombre d'assessorament per les persones que tenen permís de treball per facilitar eines i recursos disponibles on resideixen per trobar feina.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assessorament de persones que no tenen permís de treball per fer seguiment del seu itinerari d'inserció i assessorar com obtenir permisos de treball.	Nombre d'assessorament de persones que no tenen permís de treball per fer seguiment del seu itinerari d'inserció i assessorar com obtenir permisos de treball.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions a centres i recursos en funció de demandes d'usuaris	Nombre de derivacions a centres i recursos en funció de demandes d'usuaris: escoles de formació d'adults, formació en general etc..	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre persones que es dediquen a la activitat	Persones que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores dedicades a la activitat	Nombre de hores dedicades a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre persones que han utilitzat l'assessorament i tallers d'inserció laboral de la ONG i han respot el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta/ Nombre de consultes rebudes.	SIR Qüestionari anònim als usuaris servei	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Resposta al Qüestionari de qualitat de vida	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida			
PREVENCIÓ TERCIÀRIA			
GRUPS D'AJUDA MÚTUA, GRUPS DE RECOLZAMENT PER FER FRONT AL VIH (GAM)			
Fomentar l'acolliment per a persones VIH+ independent de la seva condició de gènere			
Fomentar els grups d'ajuda mútua, d'iguals i afavorir la creació de xarxes socials			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones que han participat en grups d'ajuda mútua de recolzament per fer front al VIH.	Nombre de persones que han participat en grups d'ajuda mútua de recolzament per fer front al VIH.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de grups d'ajuda mútua realitzats en un any	Nombre de grups d'ajuda mútua realitzats en un any	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de reunions cada grup	Nombre de reunions cada grup	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre que es dediquen a la activitat	Persones que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de hores total dedicades a la activitat	Nombre de hores total dedicades a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Nombre persones que han utilitzat els Grups d'Ajuda Mútua i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta/ Nombre de grups d'ajuda mútua.	Nombre persones que han utilitzat els Grups d'Ajuda Mútua i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta/ Nombre de grups d'ajuda mútua.	SIR Qüestionari anònim als usuaris del servei	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Resposta al Qüestionari de qualitat de vida	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida

PREVENCIÓ TERCIÀRIA

REALITZACIÓ DE TALLERS DE MEDICINA COMPLEMENTÀRIA: REIKI, FLORS DE BACH..ETC

Potenciar les sessions de medicina complementària per tal de millorar el benestar físic i psíquic de les persones VIH positives.

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de tallers realitzats de sessions de medicina alternativa	<p>Nombre de tallers realitzats de sessions de medicina alternativa a l'any.</p> <ul style="list-style-type: none"> • reiki • flors de bach • massatges • tallers de reflexoteràpia podal. • Shiatsu • Ioga i TaiChí 	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants en cada taller de sessions de medicina alternativa.	Nombre de participants en cada taller de sessions de medicina alternativa.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants que repeteixen tallers de medicina alternativa.	Nombre de participants que repeteixen tallers de medicina alternativa.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores cada taller	Nombre d'hores cada taller	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre total d'hores realitzades al taller	Nombre total d'hores realitzades al taller (preparació, tallers i coordinació)	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre persones de la ONG que es dediquen a la activitat	Persones de la ONG que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre persones que han utilitzat els tallers de medicina alternativa de la ONG i han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta/ Nombre de consultes rebudes.	SIR Qüestionari anònim als usuaris del servei	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Resposta al Qüestionari de qualitat de vida	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida**PREVENCIÓ TERCIÀRIA****PROPORCIONAR PISOS D'ACOLLIDA PER PERSONES VIH+ INDEPENDENTMENT DE LA SEVA CONDICIÓ DE GÈNERE.****Oferir una qualitat de vida millor a persones que viuen amb el VIH en condicions socials, habitatge i salut per garantir la seva inserció laboral i social.**

Crear les condicions adequades per aconseguir la reinserció social i laboral de les persones que viuen amb el VIH garantint-los manteniment, sanitat, habitatge i formació.

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Avaluació de la situació de vulnerabilitat alhora de proporcionar una plaça de pis d'acollida per persones VIH+.	Avaluació de la situació de vulnerabilitat alhora de proporcionar una plaça de pis d'acollida per persones VIH+.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de places per acollida a persones VIH+ amb situació de vulnerabilitat	Nombre de places (núm. places de recurs, concertades, rebudes, ateses) per acollida a persones VIH+ amb situació de vulnerabilitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que ocupen els pisos d'acollida a persones VIH+ amb situacions de vulnerabilitat.	Nombre de persones que ocupen els pisos d'acollida a persones VIH+ amb situacions de vulnerabilitat.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de cursos de formació ocupacional, d'alfabetització en noves tecnologies i formació en inserció sociolaboral dels ocupants dels pisos d'acollida.	Nombre de cursos de formació ocupacional, d'alfabetització en noves tecnologies i formació en inserció sociolaboral dels ocupants dels pisos d'acollida.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de sortides mensuals realitzades per a potenciar l'àrea de desenvolupament personal	Nombre de sortides mensuals realitzades per a potenciar l'àrea de desenvolupament personal (teatre, museus, cinema, activitats esportives...etc.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la durada dècada tipus de sortida	Durada total cada tipus de sortida	SIR	12 mesos
Monitoratge de la avaluació de progrés d'inserció social i laboral dels ocupants dels pisos d'acollida per persones VIH+	Avaluació de progrés d'inserció social i laboral dels ocupants dels pisos d'acollida per persones VIH+	SIR Entrevistes personals en profunditat	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de persones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Qüestionari anònim als usuaris servei	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida			
PREVENCIÓ TERCIÀRIA			
ATENCIÓ TELEFÒNICA, CONSULTA A TRAVÉS DE PÀGINA WEB, XATS PER PERSONES SEROPOSITIVES I PER PARELLES SERODISCORDANTS, FÒRUMS I CONSULTES PER E-MAIL.			
Ofertar un servei via telefònic, via web, e-mail o presencialment perquè les persones seropositives puguin millorar la capacitat de maneig i gestió de la malaltia.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon.	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de mail i Internet.	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de mail i Internet.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada per via telefònica	Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada per via telefònica / Nombre de trucades telefòniques rebudes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada via e-mail i Internet	Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada via e-mail i Internet / Nombre d'entrades al consultori web	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de persones que han fet consultes al fòrum.	Nombre de persones que han fet consultes al fòrum /Nombre d'entrades al consultori fòrum.	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb la activitat	Nombre persones que han rebut atenció personalitzada a través d'atenció presencial, telefònica, e-mail i internet i que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta / Nombre de persones que han rebut atenció personalitzada per les diferents vies	SIR Qüestionari anònim als usuaris servei	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida

PREVENCIÓ TERCIÀRIA

EDICIÓ I ELABORACIÓ DE MATERIAL INFORMATIU PER A LA PREVENCIÓ DEL VIH I ITS, ADREÇAT A LES PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida. CATALOGAR LA INFORMACIÓ ESCRITA, AUDIOVISUAL I INFORMÀTICA RELATIVA AL VIH I ITS PER DISPOSAR D'UN FONS DOCUMENTAL DE FÀCIL ACCÉS I ACTUALITZAT

Contribuir a millorar la informació sobre el Sida: tractaments, malalties, efectes secundaris, sexe més segur

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels materials elaborats per difondre els serveis de la ONG.	Nombre de materials elaborats per difondre els serveis de la ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge dels materials elaborats per difondre informació sobre la prevenció del VIH i ITS adreçat a persones afectades pel VIH.	Nombre de materials elaborats per difondre informació sobre la prevenció del VIH i ITS	SIR	12 mesos
Monitoratge del procés d'elaboració de cadascun dels materials informatius	Descriure el procés d'elaboració dels materials informatius: <ul style="list-style-type: none"> • població diana, • participació de la població diana • elaboració conjunta (Generalitat, ONG i usuaris...) • prova pilot per valorar: comprensió, utilitat pràctica, forma (colors, imatges...), claredat dels continguts/Missatges 	Estudi específic	
Monitoratge dels materials informatius o serveis de cerca, oferts pel centre de catalogació	Nombre i tipus de materials informatius o serveis de cerca oferts pel centre de catalogació (díptics, tríptics, llibres, revistes, informació a pàgines web, serveis de cerca bibliogràfica,...)	SIR	12 mesos
Monitoratge de la data de la darrera actualització del material	Data de la darrera actualització dels materials del fons documental i del catàlegs	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de consultes realitzades al centre de catalogació per part de les ONGs	Nombre de consultes realitzades al centre de catalogació per part de les ONGs	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'entrades o connexions a la pàgina web del centre de catalogació	Nombre d'entrades o connexions a la pàgina web del centre de catalogació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'usuaris que han utilitzat la pàgina web del centre de catalogació per obtenir informació sobre VIH i ITS.	Nombre d'usuaris que han utilitzat la pàgina web del centre de catalogació per obtenir informació sobre VIH i ITS. Avaluació mitjançant entrevistes en profunditat (EP) o un qüestionari elaborat adhoc de l'impacte del material informatiu en les TSC i/o clients <ul style="list-style-type: none"> • Coneixen el material? • L'han mirat? • El tenen o l'han tingut a casa? • Opinions sobre la forma i el contingut? • Assoleix els objectius? 	SIR Entrevistes en profunditat Qüestionari de satisfacció	12 mesos
Grau de satisfacció dels usuaris	Nombre persones que han utilitzat la informació del centre de catalogació i han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre persones que han utilitzat la informació del centre de catalogació	SIR Qüestionari de satisfacció	12 mesos
Observacions			
Cada ONG elabora o pot elaborar, editar, distribuir i catalogar el material informatiu però la ONG Sida STUDI és el centre catalogador de tots aquests materials. Disposar d'un inventari actualitzat dels materials informatius permetrà identificar la manca de materials adreçats a subgrups específics (per exemple UDVP, immigrants,...)			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida

PREVENCIÓ TERCIÀRIA

PARTICIPACIÓ EN ACTES COMMEMORATIUS: MEMORIAL DE LA Sida (MAIG), DIA DE LA PROVA (OCTUBRE) i DIA MUNDIAL DE LA Sida

Promoure la celebració d'events d' ampla repercussió social i de mitjans de comunicació (lluitar contra l'estigmatització i aconseguir la normalització)

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador		Freqüència
Descripció i monitoratge de les activitats realitzades en cada dia commemoratiu	Nombre d'activitats realitzades en cada dia commemoratiu i descripció de les mateixes.	SIR	12 mesos
Monitoratge dels participants als actes commemoratius	Nombre d'assistents en cada activitat de les ONG*.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les participacions als mitjans de comunicació de cada ONG	Nombre de participacions als mitjans de comunicació (premsa, revistes, declaracions TV, ràdio...) de cada ONG	SIR	12 mesos
Monitoratge de les col·laboracions establertes amb altres ONGs.	Nombre de col·laboracions establertes amb altres ONGs.	SIR	12 mesos

Observacions

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida

PREVENCIÓ TERCIÀRIA

PARTICIPACIÓ EN LES REUNIONS DE TREBALL EN XARXA EN DIFERENTS PLATAFORMES (NIVELL ESTATAL) I GRUPS DE TREBALL EN RELACIÓ AL VIH/ITS (ALTRES ONGs i PPAS A CATALUNYA)

Promoure la coordinació amb altres entitats, institucions de Catalunya i resta de l'estat

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador		Freqüència
Monitoratge del nombre de reunions de treball en xarxa de les plataformes en les que ha participat cada ONG..	Nombre de reunions de treball en xarxa de les plataformes en les que ha participat cada ONG..	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'assistents a cada reunió.	Nombre d'assistents a cada reunió.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de col·laboracions amb altres ONGs	Nombre de col·laboracions amb altres ONGs	SIR	12 mesos

Observacions

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida			
PREVENCIÓ TERCIÀRIA			
ACTES DE DIFUSIÓ DE LES ACTIVITATS DE L'ASSOCIACIÓ			
Promoure la organització de conferències, col·laboració en l'organització, participació en jornades, seminaris i taules rodones... Intervencions, col·laboracions o aparició en mitjans de comunicació			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador		Freqüència
Monitoratge d'accions promogudes o en les que s'ha participat de forma activa.	Nombre d'accions promogudes o en les que s'ha participat de forma activa.	SIR	12 mesos
Monitoratge dels assistents a les accions promogudes o en les que ha participat l'ONG.	Nombre d'assistents a les accions promogudes o en les que ha participat l'ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'aparicions als mitjans de comunicació	Nombre d'aparicions als mitjans de comunicació (col·laboració esporàdica o més establerta en revistes, anuncis amb el material informatiu editat, anuncis amb missatges sobre un sexe més segur a les pàgines de contactes dels diaris, declaracions o entrevistes a la radio o la TV).	SIR	12 mesos

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a PERSONES AFECTADES PEL VIH/Sida			
PREVENCIÓ TERCIÀRIA			
PROMOURE I DESENVOLUPAR ACTIVITATS D'OCI I INTERRELACIÓ ENTRE ELS USUARIS/ES DE LA ONG			
Inclou activitats com: els dimarts dels voluntaris, berenars, sessions de cine o classes d'anglès, entre altres. En aquestes activitats es distribueixen preservatius i lubricants			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les activitats d'oci i interrelació realitzades	Nombre d'activitats d'oci i interrelació realitzades (xerrades, excursions, berenars, cine fòrum, classes d'anglès...)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de participants a cadascuna de les activitats	Nombre de participants a cadascuna de les activitats	SIR	12 mesos
Monitoratge de participants que repeteixen en cadascuna de les activitats	Nombre de participants que repeteixen en cadascuna de les activitats	SIR	12 mesos
Observacions			

**6.3.6-MATRIU DE HADDON I FITXES-PROPOSTA D'INDICADORS DE
PROGRAMES ADREÇATS A LA POBLACIÓ GENERAL**

activitats per prevenir el VIH/Sida a la POBLACIÓ GENERAL				
Prevenió PRIMÀRIA	activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals: Fomentar actituds i comportaments saludables Modificar actituds i comportaments en relació al VIH	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn proper (família, amics...)	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn extern: infraestructura i població (entorn escolar, laboral...)	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social
Promoció de la salut i prevenció primària (prevenir el virus del VIH)	activitats per afavorir l'apropament i el vincle amb els serveis de les ONGs Promoure i desenvolupar activitats d'oci i interrelació*		activitats per afavorir l'apropament i el vincle amb els serveis de les ONGs Promoure i desenvolupar activitats d'oci i interrelació*	Assistència a congressos i jornades sobre el VIH/Sida.
	activitats educatives per a la salut i el sexe més segur: informació del VIH i distribució material informatius sobre el VIH		activitats educatives per la salut: informació del VIH i distribució material informatius sobre el VIH	Participar en activitats de sensibilització del VIH/Sida el Dia Mundial del Sida
	activitats educatives per donar a conèixer el preservatiu masculí, femení, els lubricants i el correcte ús		activitats educatives per donar a conèixer el preservatiu masculí, femení, els lubricants i el correcte ús	Participació als grups de treball del Programa de Prevenció i Assistència de la Sida del Departament de Salut
	Difusió de telèfons informatius a través de distribució de materials informatius de l'associació		Distribució material profilàctic: preservatius i lubricants	Presència en xarxes comunitàries, elaboració protocols, organització debats
	Atenció telefònica realitzada per tècnics i voluntaris de l'associació		Formació i xerrades als Instituts d'Educació Secundària.	Formació de formadors
			Organització d'activitats lúdiques i participació en actes per a voluntaris.	
			Recollida sistemàtica de trucades per elaborar estadístiques pròpies i valorar demandes.	
			Recollida sistemàtica de dades a les persones que se'ls hi ofereix el servei de prova de VIH.	

activitats pel diagnòstic precoç del VIH/Sida i altres ITS a la POBLACIÓ GENERAL				
Prevenió SECUNDÀRIA	activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn proper (família, amics...)	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern: infraestructura i població (entorn escolar, laboral...)	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social
Prevenió secundària	Realització de consell i prova ràpida del VIH Informació sobre el període finestra	Promoure la realització de la prova del VIH per part de la parella.		Participació de les activitats realitzades el dia de la Prova.

*Qualsevol persona diagnosticada VIH positiva de la Població General serà adreçada a les activitats per reduir el dany i afavorir la rehabilitació del VIH/Sida de la Línia estratègica de persones afectades pel VIH/Sida.

PREVENCIÓ PRIMÀRIA: Fomentar actituds i comportaments saludables. Modificar actituds i comportaments en relació a la prevenció de la infecció pel VIH i altres Infeccions de Transmissió Sexual (ITS) a la POBLACIÓ GENERAL

Línia estratègica: Població General (PG)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals i externs			
Activitats PER AFAVORIR L'APROPAMENT I EL VINCLE AMB ELS SERVEIS DE LES ONGS			
Activitats per afavorir l'apropament i el vincle amb els serveis de les ONG. Promoure l'accessibilitat mitjançant l'atenció presencial en horaris amplis.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del temps d'activitat ofert per la ONG	Dies al any obert al públic,	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat ofert per la ONG en horari habitual	Hores al dia i dies de la setmana obert al públic	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat ofert per la ONG en horari extra	Hores al dia i dies de la setmana obert fora de l'horari d'atenció habitual	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat ofert pels membres de la ONG	Hores d'activitat per cada professional (separant voluntaris i professionals amb dedicació a temps complet o parcial)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la activitat individualitzada oferta per la ONG.	Nombre d'usuaris atesos en un any	SIR	12 mesos
Monitoratge de la fidelització dels usuaris de la ONG	Nombre de vegades que el mateix usuari utilitza el centre a l'any.	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Població General (PG)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals i externs			
PROMOURE I DESENVOLUPAR ACTIVITATS D'OCI I INTERRELACIÓ			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les activitats d'oci i interrelació realitzades	Nombre d'activitats d'oci i interrelació realitzades (xerrades, excursions, berenars, cine fòrum, classes d'anglès...)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de participants a cadascuna de les activitats	Nombre de participants a cadascuna de les activitats.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants que repeteixen en cadascuna de les activitats	Nombre de participants que repeteixen en cadascuna de les activitats.	SIR	12 mesos
Observacions			
* Inclou activitats com: berenars, sessions de cinema, classes d'anglès entre d'altres. En aquestes activitats es distribueixen preservatius i lubricants.			

Línia estratègica: Població General (PG)**Prevenció PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals i externs****INTERVENCIIONS EDUCATIVES PER PREVENCIÓ DEL VIH/Sida I ALTRES ITS A LOCALS (TALLERS) I CARRERS****Activitats educatives per a la salut i el sexe més segur: informació del VIH i distribució material informatius sobre el VIH i ITS.**

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	Nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats educatives adreçades a un sol individu	Nombre d'activitats educatives adreçades a un sol individu	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats en format taller	Nombre d'activitats en format taller	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats en format xerrada	Nombre d'activitats en format xerrada	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de locals que es realitzen activitats educatives	Nombre de locals que es realitzen activitats educatives (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, institucions....etc).	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	Nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de durada de cada activitat	Temps promig de durada de cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per a la realització de l'activitat	Temps promig de desplaçament per a la realització de l'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de material repartit en cada activitat	Nombre de material repartit en cada activitat, diferenciant entre material específic i material de divulgació	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de participants als tallers i xerrades	Nombre de participants als tallers i xerrades	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants a les activitats al carrer	Nombre de participants a les activitats al carrer	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants als tallers o xerrades que coneixen: formes de transmissió, prevenció VIH/Sida	Nombre de participants als tallers o xerrades que coneixen: formes de transmissió, prevenció VIH/Sida / nombre total de participants als tallers i xerrades d'educació sanitària	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats realitzades	Nombre d'activitats realitzats (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, organismes, institucions....etc)	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb del servei	Nombre de participants a les activitats educatives i que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de participants als tallers.	SIR	12 mesos
Monitoratge del desenvolupament de les activitats educatives	Observació directe de les activitats educatives per la salut	Observació directe	12 mesos
Grau de satisfacció amb del servei	Grup de discussió amb participants a les activitats educatives.	Qüestionari anònim als usuaris del servei.	12 mesos

Observacions

Diferenciar entre Material específic i Material divulgació.

Línia estratègica: Població General (PG)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals i externs			
Activitats EDUCATIVES PER DONAR A CONÈIXER EL PRESERVATIU MASCULÍ, FEMENÍ, ELS LUBRICANTS I EL CORRECTE ÚS			
Activitats educatives per donar a conèixer el preservatiu masculí, femení, els lubricants i el correcte ús			
Activitats educatives per a la salut i el sexe més segur: informació del VIH i distribució material informatius			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	Nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats educatives adreçades a un sol individu	Nombre d'activitats educatives adreçades a un sol individu	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats en format taller	Nombre d'activitats en format taller	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats en format xerrada	Nombre d'activitats en format xerrada	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de locals que es realitzen activitats educatives	Nombre de locals que es realitzen activitats educatives (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, institucions....etc).	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	Nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de durada de cada activitat	Temps promig de durada de cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per a la realització de l'activitat	Temps promig de desplaçament per a la realització de l'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de material repartit en cada activitat	Nombre de material repartit en cada activitat, diferenciant entre material específic i material de divulgació	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de participants als tallers i xerrades	Nombre de participants als tallers i xerrades	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants a les activitats al carrer	Nombre de participants a les activitats al carrer	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants als tallers o xerrades que coneixen: formes de transmissió, prevenció VIH/Sida	Nombre de participants als tallers o xerrades que coneixen: formes de transmissió, prevenció VIH/Sida / nombre total de participants als tallers i xerrades d'educació sanitària	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats realitzades	Nombre d'activitats realitzats (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, organismes, institucions....etc)	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb del servei	Nombre de participants a les activitats educatives i que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de participants als tallers	SIR Qüestionari de satisfacció dels participants en l'activitat	12 mesos
Observació directe de les activitats educatives per la salut	Observació directe de les activitats educatives per la salut	Observació directa	12 mesos
Grup de discussió amb participants a les activitats educatives	Grup de discussió amb participants a les activitats educatives	SIR	12 mesos
Observacions			
Avaluació dels taller quan són subvencionats.			

Línia estratègica: Població General (PG)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
DIFUSIÓ DE TELÈFONS INFORMATIUS A TRAVÉS DE DISTRIBUCIÓ DE MATERIALS INFORMATIUS DE L'ASSOCIACIÓ			
Promoure la difusió de telèfons informatius per aproximar informació a la població general de les entitats que treballen amb VIH-Sida			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de locals en que es realitza difusió de telèfons informatius	Nombre de locals en que es realitza difusió de telèfons informatius (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, institucions....).	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals que realitzen difusió de telèfons informatius	Nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de durada de cada activitat	Temps promig de durada de cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per a la realització de l'activitat	Temps promig de desplaçament per a la realització de l'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de material repartit en cada activitat	Nombre de material repartit en cada activitat, diferenciant entre material específic de la ONG i material de divulgació general	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció amb del servei	Nombre de participants a les activitats educatives i que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de participants als tallers	SIR Qüestionari de satisfacció dels participants en l'activitat	12 mesos
Observació directe de les activitats educatives per la salut	Observació directe de les activitats educatives per la salut	Observació directa	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Població General (PG)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
ATENCIÓ TELEFÒNICA REALITZADA PER TÈCNICS I VOLUNTARIS DE L'ASSOCIACIÓ			
Oferir l'atenció telefònica per facilitar informació de la malaltia a qui ho sol·liciti.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la coordinació dels serveis d'atenció telefònica (personal)	Nombre de persones de la ONG que assisteixen a reunions de coordinació dels serveis telefònics (separant voluntaris i professionals amb dedicació a temps complet o parcial)	SIR	12 mesos
Monitoratge de la coordinació dels serveis d'atenció telefònica (reunions)	Nombre de reunions de coordinació dels serveis telefònics a les que assisteixen membres de la ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon.	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon.	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat ofert pels membres de la ONG	Hores d'activitat per cada professional (separant voluntaris i professionals amb dedicació a temps complet o parcial)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada per via telefònica i durada mitjana de les trucades en minuts	Nombre de persones que han rebut una atenció personalitzada per via telefònica i durada mitjana de les trucades en minuts	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció entre els usuaris	Nombre persones que han rebut atenció personalitzada a través d'atenció telefònica, i que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de pers ones que han rebut atenció personalitzada per les diferents vies.	SIR Qüestionari anònim de satisfacció dels usuaris amb l'atenció rebuda	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Població General (PG)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern			
DISTRIBUCIÓ MATERIAL PROFILÀCTIC: PRESERVATIUS I LUBRICANTS			
Afavorir la utilització del preservatiu masculí, femení i els lubricants i la promoció del seu correcte ús.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció dels canals de distribució	Descripció dels canals de distribució	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs, escoles, IES... on es distribueix material profilàctic	Nombre de locals, carrers, saunes, pubs, pisos, clubs, escoles, IES... on es distribueixen preservatius masculins, femenins i lubricants.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre persones de la ONG que participen activament en les activitats	Nombre persones de la ONG que participen activament a cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de vegades que es repeteix les activitats	Nombre de vegades que es repeteix la activitat en cada local	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre dies/caps de setmana que es repeteix les activitats	Nombre de dies/caps de setmana en que s'han fet activitats	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de preservatius masculins distribuïts a cada lloc	Nombre de preservatius masculins distribuïts a locals, carrer, saunes pubs, pisos, clubs, escoles, IES...etc	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de preservatius femenins distribuïts a cada lloc	Nombre de preservatius femenins distribuïts a locals, carrer, saunes, pubs, pisos, clubs, escoles, IES...etc	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de lubricants distribuïts a cada lloc	Nombre de lubricants distribuïts a locals, carrers, saunes, pisos, clubs, escoles, IES...etc	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Població General (PG)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern			
FORMACIÓ I XERRADES ALS INSTITUTS D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA			
Oferir xerrades i/o tallers per reflexionar i dialogar sobre la sexualitat i orientació sexual, aquestes xerrades o tallers poden ser per als estudiants d'ESO com pels pares			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre d'activitats en format taller	Nombre d'activitats en format taller	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'activitats en format xerrada	Nombre d'activitats en format xerrada	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de centres educatius, en que es realitzen activitats educatives	Nombre de centres educatius (IES) que es realitzen activitats educatives.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	Nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de durada de les activitats	Temps promig de durada de cada tipus d'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per a la realització de l'activitat	Temps promig de desplaçament per a la realització de l'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de material repartit en cada activitat	Nombre de material repartit en cada activitat, diferenciant entre material específic i material de divulgació	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de participants als tallers	Nombre de participants als tallers	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants a les xerrades	Nombre de participants a les xerrades	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb el servei	Nombre de participants a les activitats educatives que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de participants als tallers	SIR Qüestionari anònim de satisfacció dels participants en l'activitat	12 mesos
Observació directe de les activitats educatives per la salut	Observació directe de les activitats educatives per la salut	Observació directe	12 mesos
Grup de discussió amb participants a les activitats educatives	Grup de discussió amb participants a les activitats educatives	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Població General (PG)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern			
ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS LÚDIQUES I PARTICIPACIÓ EN ACTES PER A VOLUNTARIS			
Cel·lebració d'events de repercussió social per lluitar cont l'estigmatització i aconseguir la normalització			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les activitats lúdiques i actes per a voluntaris	Nombre d'activitats lúdiques i actes per a voluntaris (xerrades, excursions, berenars, cine fòrum, classes d'anglès...)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de participants a cadascuna de les activitats	Nombre de participants a cadascuna de les activitats.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de participants que repeteixen en cadascuna de les activitats	Nombre de participants que repeteixen en cadascuna de les activitats.	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Població General (PG)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern			
RECOLLIDA SISTEMÀTICA DE TRUCADES PER ELABORAR ESTADÍSTIQUES PRÒPIES I VALORAR DEMANDES			
Registrar les trucades rebudes a l'entitat per l'elaboració d'estadístiques			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon.	Nombre total pe persones dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon (separant voluntaris i professionals amb dedicació a temps complet o parcial).	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon.	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon.	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat ofert pels membres de la ONG	Hores d'activitat per cada professional (separant voluntaris i professionals amb dedicació a temps complet o parcial)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la informació a les trucades rebudes al servei d'atenció telefònica.	Nombre de consultes amb dades complertes recollides i de cadascuna de les dades seleccionades * / Nombre total de consultes personalitzades ateses pel servei d'atenció telefònica.	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb el servei	Nombre de consultants del servei d'atenció telefònica que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de consultants del servei d'atenció telefònica	SIR Qüestionari anònim de satisfacció dels participants en l'activitat	12 mesos
Observacions			
* S'hauria de elaborar un mínim comú de dades sobre les consultes telefòniques per a recollir segons consens dels grups de treball de coordinació dels serveis d'atenció telefònica (p.ex.: sexe, edat, motiu de consulta , font de coneixement del servei, derivació, servei derivat...)			

Línia estratègica: Població General (PG)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern			
RECOLLIDA SISTEMÀTICA DE DADES A LES PERSONES QUE SE'LS HI OFEREIX EL SERVEI DE PROVA DE VIH/Sida I ALTRES ITS			
Registre de les dades de les persones que se'ls hi ofereix el servei prova de VIH i altres ITS			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de persones dedicades al servei de la prova del VIH/Sida i altres ITS	Nombre total pe persones dedicades al servei de la prova del VIH/Sida i altres ITS (separant voluntaris i professionals amb dedicació a temps complet o parcial)	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores dedicades al servei de la prova del VIH/Sida i altres ITS	Nombre total d'hores dedicades al servei de la prova del VIH/Sida i altres ITS	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat ofert pels membres de la ONG	Hores d'activitat per cada professional (separant voluntaris i professionals amb dedicació a temps complet o parcial)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la informació a les trucades rebudes al servei de la prova del VIH/Sida i altres ITS	Nombre de consultes amb dades complertes recollides i de cadascuna de les dades seleccionades * / Nombre total de consultes personalitzades ateses al servei de la prova del VIH/Sida i altres ITS.	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb el servei	Nombre de consultants del servei de la prova del VIH/Sida i altres ITS que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre de consultants del servei de la prova del VIH/Sida i altres ITS	SIR Qüestionari anònim de satisfacció dels participants en l'activitat	12 mesos
Observacions			
* S'hauria de elaborar un mínim comú de dades sobre les consultes del servei de la prova per a recollir segons consens dels grups de treball de coordinació dels serveis de la prova del VIH/Sida i altres ITS (p.ex.: sexe, edat, motiu de consulta , font de coneixement del servei, derivació, servei derivat...)			

Línia estratègica: Població General (PG)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social			
ASSISTÈNCIA A CONGRESSOS I JORNADES SOBRE EL VIH/Sida I ALTRES ITS			
Promoure l'assistència i/o la presentació de comunicacions (pòsters, oral, sessions convidades o tallers) a congressos relacionats amb el VIH-Sida i altres ITS			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de professionals de la ONG que han assistit a congressos	Nombre de professionals de la ONG que han assistit a congressos	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals de la ONG que han assistit a jornades	Nombre de professionals de la ONG que han assistit a jornades	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la participació a congressos i jornades	Nombre de comunicacions tipus pòster presentats per la ONG als congressos o jornades /nombre de congressos o jornades a les que han assistit membres de les ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la participació a congressos i jornades	Nombre de comunicacions tipus comunicació oral presentades per la ONG als congressos o jornades /nombre de congressos o jornades a les que han assistit membres de les ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la participació a congressos i jornades	Nombre de comunicacions o sessions convidades presentades per la ONG als congressos o jornades /nombre de congressos o jornades a les que han assistit membres de les ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la participació a congressos i jornades	Nombre de tallers presentats per la ONG als congressos o jornades /nombre de congressos o jornades a les que han assistit membres de les ONG.		
Observacions			

Línia estratègica: Població General (PG)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social			
PARTICIPACIÓ EN ACTIVITATS DEL DIA MUNDIAL DE LA Sida (LLEGIDA MANIFEST, LLACETS,...)			
Incrementar la conscienciació pública al voltant de l'epidèmia i divulgació d'informació sobre el VIH/Sida			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de participació en actes commemoratius (activitats)	Nombre d'activitats realitzades en cada dia commemoratiu i descripció de les mateixes.	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació en actes commemoratius (persones)	Nombre d'assistents en cada activitat de les ONG*.	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació en actes commemoratius (mitjans de comunicació)	Nombre d'inclusions en mitjans de comunicació (premsa, revistes, declaracions TV, ràdio...) de cada ONG	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació en actes commemoratius (col·laboracions)	Nombre de col·laboracions establertes amb altres ONGs.	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
	No semblen factibles		
Observacions			
*definir com mesurar-ho			

Línia estratègica: Població General (PG)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social			
PARTICIPACIÓ ALS GRUPS DE TREBALL DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓ I ASSISTÈNCIA DE LA SIDA DEL DEPARTAMENT DE SALUT			
Participar als grups de treball del Programa de Prevenció i assistència de la Sida del Departament de Salut			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la Participació als grups de treball del PPAS	Nombre de reunions dels grups de treball del Programa de Prevenció i Assistència de la Sida del Departament de Salut	SIR	12 mesos
Monitoratge de la Participació als grups de treball del PPAS (participació individus)	Nombre d'assistents a cada reunió.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la Participació als grups de treball del PPAS (temps preparació)	Temps promig per reunió de preparació a les reunions dels grups de treball del Programa de Prevenció i Assistència de la Sida del Departament de Salut	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
	No semblen factibles		
Observacions			

Línia estratègica: Població General (PG)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social			
COOPERACIÓ EN XARXA NACIONAL I INTERNACIONAL			
Participació en les reunions de treball en xarxa en diferents plataformes (nivell estatal i internacional) i grups de treball en relació al VIH/ITS (Catalunya)			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la cooperació en xarxes	Nombre de reunions de treball en xarxa de les plataformes en les que ha participat cada ONG. *	SIR	12 mesos
Monitoratge de la cooperació en xarxes (participació individus)	Nombre d'assistents a cada reunió.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la cooperació fora de les xarxes	Nombre de col·laboracions amb altres ONG, fora de xarxes o grups de treball ja establerts	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
	No semblen factibles		
Observacions			
* S'haurien de especificar els àmbits: internacional estatal i autonòmic.			

Línia estratègica: Població General (PG)			
Prevenió PRIMÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social			
FORMACIÓ DE FORMADORS			
Augmentar la formació de formadors, d'agents de salut i d'inserció laboral			
Activitats de formació que inclouen : <ul style="list-style-type: none"> • Seminari i tallers amb continguts específics de formació de formadors*. • Formació continuada dels professionals i voluntaris de les ONGs * • Assistència a jornades i congressos 			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de seminaris i tallers planificats	Nombre de seminaris i tallers amb continguts específics de formació de formadors planificats en diferents àrees en un any	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de seminaris i tallers realitzats	Nombre de seminaris i tallers amb continguts específics de formació de formadors realitzats en diferents àrees en un any	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de tallers de formació continuada realitzats	Nombre de tallers de formació continuada realitzats	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps dedicat als tallers formació formadors	Mitjana hores/total hores tallers formació formadors	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps dedicat als tallers formació continuada	Mitjana hores/total hores tallers formació continuada	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps dedicat als seminaris	Mitjana hores/total hores seminaris	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de professionals de les ONG's que han rebut formació en una àrea	Nombre de professionals de les ONG que han rebut formació en una àrea	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals de les ONG's que han rebut formació en més d'una àrea	Nombre de professionals de les ONG que han rebut formació en més d'una àrea	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre total de professionals que han rebut formació i han adquirit els coneixements sobre els continguts del taller	Nombre total de professionals que han rebut formació i han adquirit els coneixements sobre els continguts del taller / Nombre de professionals que han assistit al taller	Prova de coneixements abans i després de la formació	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals que ha participat en tallers de formació continuada	Nombre de professionals que ha participat en tallers de formació continuada	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals de la ONG que han assistit a congressos o jornades	Nombre de professionals de la ONG que han assistit a congressos o jornades	SIR	12 mesos
Observacions			
* Adjuntar el programa dels tallers i seminaris (objectius, durada, continguts, lloc, docents) En els tallers de formació de formadors és essencial poder documentar el procés d'aprenentatge i l'adquisició dels coneixements com a formador de formadors			

PREVENCIÓ SECUNDÀRIA: : activitats pel diagnòstic precoç del VIH/Sida i altres ITS a la població general

Línia estratègica: Població General (PG)			
Prevenió SECUNDÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
REALITZACIÓ DE CONSELL I PROVA RÀPIDA DEL VIH I SÍFILIS* INFORMACIÓ SOBRE EL PERÍODE FINESTRA			
Facilitar informació de la infecció del VIH-Sida a la població general i oferir la realització de la prova del VIH/Sida o test ràpid			
L'activitat pretén promoure el consell realitzat per professionals amb formació acreditada en tècniques d'assessorament assistit i orientació, amb l'objectiu final de que els usuaris prenguin la decisió de fer-se el test ràpid pel diagnòstic de la infecció per VIH i/o Sífilis. Es proporciona servei de recollida de mostres i anàlisi de les mateixes. A més, de l'assessorament sobre el test ràpid, es promou la pràctica de conductes sexuals més segures. En tot moment, tots els aspectes de la intervenció s'emmarquen en l'anonimat i la confidencialitat.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels medis de difusió anunciant la disponibilitat per realitzar la prova	Nombre de mitjans de difusió anunciant la prova ràpida/ Nombre total de mitjans de difusió utilitzats per l'associació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'anuncis difosos	Nombre d'anuncis sobre la prova ràpida per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores de servei per realització de la prova la setmana.	Nombre d'hores de servei de realització de la prova ràpida / Nombre total d'hores d'activitat setmanal	SIR	12 mesos
Disponibilitat de l'equip i condicions adients per realitzar la prova ràpida.	Disponibilitat de l'equip i condicions adients per realitzar la prova ràpida	Observació directa	6 mesos
Disponibilitat del personal capacitat en consell pel VIH/Sida.	Nombre de professionals amb formació acreditada per realitzar el consell sobre el test ràpid / Nombre total de professionals que realitzen consell	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de materials educatius distribuïts	Nombre de materials educatius sobre la prova ràpida distribuïts per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de reunions i formació continuada del personal que realitza la prova ràpida	Nombre de reunions de coordinació i formació continuada entre els professionals que realitzen la prova ràpida per compartir experiències (anàlisi de casos, dificultats...)	SIR	12 mesos

INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les despeses de les ONGs en la promoció del test ràpid i el nombre de sol·licituds rebudes	Total de despeses en la promoció de la prova ràpida i el nombre de sol·licitud rebudes	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris que sol·liciten cita per a la realització de la prova ràpida del VIH o Sífilis	Nombre d'usuaris que sol·liciten cita per a la realització de la prova ràpida, segons sexe, edat, estat civil i lloc procedència	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'usuaris que disposen de cita i acudeixen a realitzar la prova del VIH.	Nombre d'usuaris que disposen de cita i finalment acudeixen a fer-se la prova	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris atesos en pre prova, segons sexe, edat, estat civil, preferència sexual i lloc de procedència	Nombre d'usuaris atesos per a la realització de la prova ràpida, segons sexe, edat, estat civil i lloc procedència	SIR	12 mesos
Monitoratge de proves realitzades per mes	Nombre total de proves ràpides realitzades al mes	SIR	12 mesos
Monitoratge de preservatius distribuïts.	Nombre preservatius distribuïts mensualment entre els usuaris atesos per a la realització de la prova ràpida	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions per la realització de la prova ràpida	Nombre d'usuaris derivats a altres associacions per a la realització de la prova ràpida	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris que retornen a buscar els resultats després de la prova de Sífilis	Nombre usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de Sífilis / Nombre total d'usuaris que s'han realitzat la prova de Sífilis.	SIR	12 mesos
Monitoratge d'usuaris que retornen a buscar els resultats de la prova de VIH.	Nombre usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de VIH / Nombre total d'usuaris que s'han realitzat la prova de VIH	SIR	12 mesos
Monitoratge de resultats positius per la prova de Sífilis	Nombre usuaris amb resultat positiu a la prova de Sífilis / Nombre d'usuaris que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de Sífilis	SIR	12 mesos
Monitoratge de resultats positius per la prova de VIH	Nombre total usuaris amb resultat positiu a la prova de VIH / Nombre d'usuaris que retornen a buscar resultats de vonfirmació de diagnòstic de VIH.	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre d'usuaris del servei del test ràpid que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre total d'usuaris del servei del test ràpid	Qüestionari anònim als usuaris del servei.	12 mesos
Observacions			
* <i>Aquesta activitat s'haurà de proposar per a les associacions que realitzen el test ràpid.</i> .En el cas de les associacions que no fan el test ràpid, es proposa el monitoratge del nombre de sol·licituds de consell i realització del test ràpid i també de les derivacions per a la seva realització			

Línia estratègica: Població General (PG)			
Prevenió SECUNDÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
REALITZACIÓ DE LA PROVA DEL VIH I DE ALTRES ITS PER PART DE LA PARELLA			
Promoure la realització de la prova del vih i de altres its per part de la parella			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de proves realitzades per mes	Nombre total de proves ràpides realitzades al mes	SIR	12 mesos
Monitoratge de proves realitzades a parelles d'usuaris	Nombre de parelles d'usuaris que consulten per fer-se la prova del VIH i 'ITS / Nombre total d'usuaris que es realitzen la prova		
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels usuaris que porten a fer les proves de detecció del VIH i d'ITS a la seva parella	Nombre total usuaris que porten a fer les proves de detecció del VIH i d'ITS a la seva parella/ Nombre total d'usuaris que es realitzen la prova	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre d'usuaris que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta, mitja i baixa / Nombre d'usuaris atesos per la ONG que han rebut assessorament i/o s'han realitzat consultes per detecció d'ITS	SIR Qüestionari anònim de satisfacció als usuaris del servei	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Població General (PG)			
Prevenió SECUNDÀRIA.- activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social			
PARTICIPAR A LES ACTIVITATS DEL DIA DE LA PROVA			
Incrementar la conscienciació pública sobre la detecció precoç del VIH, de l'epidèmia i divulgació d'informació sobre el VIH/Sida			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de participació en actes commemoratius (activitats)	Nombre d'activitats realitzades en cada dia commemoratiu i descripció de les mateixes.	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació en actes commemoratius (persones)	Nombre d'assistents en cada activitat de les ONG*.	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació en actes commemoratius (mitjans de comunicació)	Nombre d'inclusions en mitjans de comunicació (premsa, revistes, declaracions TV, ràdio...) de cada ONG	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació en actes commemoratius (col·laboracions)	Nombre de col·laboracions establertes amb altres ONGs.	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
	No semblen factibles		
Observacions			
(*) definir com mesurar-ho			

PREVENCIÓ TERCIÀRIA: activitats per reduir el dany i afavorir la rehabilitació del VIH/Sida a persones de la POBLACIÓ GENERAL

Línia estratègica: Població General (PG)

ACTIVITATS.- Prevenció TERCIÀRIA.-

Qualsevol persona diagnosticada VIH positiva de la Població General serà adreçada a les activitats per reduir el dany i afavorir la rehabilitació del VIH/Sida de la Línia estratègica de persones afectades pel VIH/Sida.

6.3.7- MATRIUS DE HADDON I FITXES-PROPOSTA DE PROGRAMES ADREÇATS A DONES

activitats per prevenir el VIH/Sida i combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere: PROGRAMES ADREÇATS A DONES

Prevenió PRIMÀRIA	activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals: Fomentar actituds i comportaments saludables Modificar actituds i comportaments en relació al VIH	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn proper (família, amics...)	Programes dirigits a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn extern: infraestructura i població (entorn escolar, laboral...)	Programes dirigits a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social
Promoció de la salut i prevenció primària (prevenir el virus del VIH)	activitats per afavorir l'apropament i el vincle amb els serveis de les ONGs Promoure i desenvolupar activitats d'oci i interrelació*		activitats per afavorir l'apropament i el vincle amb els serveis de les ONGs Promoure i desenvolupar activitats d'oci i interrelació*	Formació a càrrec de les ONGs de voluntaris, agents de salut i estudiants universitaris de Ciències de la Salut en pràctiques,
	activitats educatives per a la salut i el sexe més segur: informació del VIH i distribució material informatius sobre el VIH		activitats educatives per la salut: informació del VIH i distribució material informatius sobre el VIH	Participar en activitats de sensibilització del VIH/Sida el Dia Mundial del Sida
	activitats educatives per donar a conèixer el preservatiu masculí, femení, els lubricants i el correcte ús		activitats educatives per donar a conèixer el preservatiu masculí, femení, els lubricants i el correcte ús	Participació als grups de treball del Programa de Prevenció i Assistència de la Sida del Departament de Salut
	Servei d'atenció telefònica immediata		Distribució material profilàctic: preservatius i lubricants	Presència en xarxes comunitàries, elaboració protocols, organització debats
	Ajuts a persones en situació d'urgència, habitatge, retorn al seu país..		Realització de tallers de sexualitat, autoestima, sexualitat i violència per la població general	Formació de formadors
	Assessorament per tractar la dependència: substàncies, alcohol, joc, residències sòciosanitàries		Tallers d'autocura per dones privades de llibertat	Presència pública en els mitjans de comunicació per sensibilitzar la vulnerabilitat dona VIH
	Recursos específics per a dones que pateixen maltractament / abús psíquic o psicològic		Promoure la Mediació cultural	Realització d'actes per promoure la divulgació dels factors de vulnerabilitat femenina.
	Habitatge de lloguer econòmic		Ajuts a persones en situació d'urgència, habitatge, retorn al seu país	
	Informació sobre recursos de la xarxa.		Promocionar informació i assessorament sobre recursos de formació i inserció laboral	
Atenció directa a la gestió de casos. Suport emocional per a dones		Suport emocional per a dones		

activitats pel diagnòstic precoç del VIH/Sida i altres ITS a PROGRAMES ADREÇATS A DONES

Prevenió SECUNDÀRIA	activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn proper (família, amics...)	Programes dirigits a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern: infraestructura i població (entorn escolar, laboral...)	Programes dirigits a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social
Prevenió secundària (mesures centrades en les respostes immediates a la prevenció del VIH	Realització de consell i prova ràpida del VIH Informació sobre el període finestra	Promoure la realització de la prova del VIH per part de la parella.	Agilització de visites de diagnòstic per dones sense documentació (facilitació de la targeta sanitària....)	
	Realització de consultes pel control ginecològic i detecció de ITS	Realització de consultes pel control ginecològic i detecció de ITS		Participació de les activitats realitzades el dia de la Prova.
	Realització del test d'embaràs			
	Subministració i/o de la píndola postcoital			
	Realització de consell i prova ràpida del VIH	Realització i/o derivació de la prova de Sífilis.		
	Realització de la prova d'Hepatitis A/B/C Assessorament sobre la profilaxi post-exposició (PPE)			

activitats per reduir el dany i afavorir la rehabilitació del VIH/Sida a PROGRAMES ADREÇATS A DONES

Prevenió Terciària	activitats dirigides a intervenir sobre els factors individuals	activitats dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn proper (família, amics...)	Programes dirigits a intervenir sobre els factors relacionats amb l'ambient extern: infraestructura i població (entorn escolar, laboral...)	Programes dirigits a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social
Prevenió terciària (mesures centrades en l'atenció perllongada: disminuir els efectes, rehabilitació, reintegració)	Assistència mèdica i sanitària i derivació a serveis mèdics quan ho requereixi.	Atendre problemàtiques emocionals dels familiars i parelles de les dones que es beneficien del servei.	Establir estratègies de coordinació amb centres hospitalaris per control d'infeccions oportunistiques	
	Promoure l'adherència als Tractaments Antiretrovirals (TARGA)		Establir estratègies de coordinacions amb serveis sanitaris: AP, PASSIR, SCS...	
	Realització de sessions de suport emocional i consell assistit individuals.		Avaluació quantitativa a través de qüestionaris el suport emocional i el consell assistit	
	Realització de teràpies psicològiques individuals		Realització de teràpies psicològiques grupals.	
	Atenció al servei de Naturopatia		Activitats individuals i grupals dirigides a treballar l'autoestima de les dones seropositives	
	Acompanyaments a les consultes mèdiques per agilització de visites als centres hospitalaris o d'AP		Tallers d'inserció sociolaboral a persones afectades.	
	Atenció social, sanitària i jurídica		Atenció social sanitària i jurídica	
	Informació sobre embaràs i recursos sobre reproducció assistida		Proporcionar pisos d'acollida per a persones VIH+ independentment de la seva condició de gènere.	
		Realització de sessions de suport emocional i consell assistit individuals.		

PREVENCIÓ PRIMÀRIA: Fomentar actituds i comportaments saludables. Modificar actituds i comportaments en relació a la prevenció de la infecció pel VIH i altres Infeccions de Transmissió Sexual (ITS) a programes adreçats a Dones

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere*.			
Prevenció primària dirigides a intervenir sobre els factors individuals i els factors de l'entorn extern			
Activitats PER AFAVORIR L'APROPAMENT I EL VINCLE AMB ELS SERVEIS DE LES ONGs PROMOURE L'ACCESSIBILITAT MITJANÇANT L'ATENCIÓ PRESENCIAL EN HORARIS AMPLIS.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels dies de servei al públic	Dies al any obert al públic	SIR	12 mesos
Monitoratge dels horaris i dies de la setmana servei al públic	Hores al dia i dies de la setmana obert al públic	SIR	12 mesos
Monitoratge de les hores d'obertura fora de l'horari d'atenció habitual	Hores al dia i dies de la setmana obert fora de l'horari d'atenció habitual	SIR	12 mesos
Monitoratge de les hores d'activitat de cada professional	Hores d'activitat de cada professional (separant voluntaris i professionals amb dedicació a temps complet o parcial)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les dones ateses en un any	Nombre dones ateses en un any	SIR	12 mesos
Monitoratge de la utilització del centre per part de la mateixa usuària	Nombre de vegades que la mateixa dona utilitza el centre en un l'any	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes de prevenció adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere*.

Prevenció primària dirigides a intervenir sobre els factors individuals i els factors de l'entorn extern

PROMOURE I DESENVOLUPAR ACTIVITATS D'OCI I INTERRELACIÓ

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les activitats d'oci i interrelació realitzades	Nombre d'activitats d'oci i interrelació realitzades (xerrades, excursions, berenars, cine fòrum, classes d'anglès...)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les dones participants a cadascuna de les activitats	Nombre de dones participants a cadascuna de les activitats	SIR	12 mesos
Monitoratge de les dones participants que repeteixen en cadascuna de les activitats	Nombre de dones participants que repeteixen en cadascuna de les activitats	SIR	12 mesos
Observacions			
Inclou activitats com xerrades, excursions, sessions de cine o classes d'anglès, entre altres. En aquestes activitats es distribueixen preservatius i lubricants			

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere

PREVENCIÓ PRIMÀRIA

INFORMACIÓ SOBRE EL VIH I DISTRIBUCIÓ DE MATERIALS INFORMATIUS SOBRE EL VIH I ALTRES ITS

Facilitar informació i sensibilització sobre els riscos i conseqüències del VIH/Sida i altres ITS

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les activitats educatives individuals i grupals	Nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats educatives individuals	Nombre d'activitats educatives adreçades a una sola persona	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats en format taller	Nombre d'activitats en format taller	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats en format xerrada	Nombre d'activitats en format xerrada	SIR	12 mesos
Monitoratge dels locals en que es realitzen activitats educatives (AE)	Nombre de locals en que es realitzen activitats educatives (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, institucions...).	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats realitzades	Nombre d'activitats realitzades al carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, organismes, institucions,...	SIR	12 mesos
Monitoratge dels professionals participants en cada tipus d'activitat	Nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de durada de cada activitat	Temps promig de durada de cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per a la realització de l'activitat	Temps promig de desplaçament per a la realització de l'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del material repartit en cada activitat	Nombre de material repartit en cada activitat, diferenciant entre material específic i material de divulgació	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les dones participants en les activitats al carrer	Nombre de les dones participants a les activitats al carrer	SIR	12 mesos
Monitoratge de les dones participants als tallers i xerrades	Nombre de les dones participants als tallers i xerrades	SIR	12 mesos
Monitoratge de les dones participants als tallers o xerrades que coneixen: formes de transmissió, prevenció VIH/Sida	Nombre de les dones participants als tallers o xerrades que coneixen: formes de transmissió, prevenció VIH/Sida / nombre total de les dones participants als tallers i xerrades d'educació sanitària	Qüestionari coneixement	Al finalitzar el taller
Grau de satisfacció de les dones participants als tallers	Nombre de les dones participants a les AE i que han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre de dones participants als tallers	Qüestionari de satisfacció	Al finalitzar l'AE
Observació directa de les activitats educatives	Observació directa (OD) de les AE per a la salut i sexe més segur adreçades a dones	OD de les AE	Alguna x AE
Grup de discussió amb dones participants en les activitats educatives	Grup de discussió (GD) amb dones participants en les activitats educatives	GD participants AE	Alguns x AE

Observacions

En el material repartit en cada activitat cal diferenciar material específic del material de divulgació de les activitats de l'ONG

Línia estratègica: activitats per prevenir el VIH/Sida i altres ITS. Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere

Prevenció primària dirigides a intervenir sobre els factors individuals i els factors de l'entorn extern

Activitats EDUCATIVES PER DONAR A CONÈIXER EL PRESERVATIU MASCULÍ, FEMENÍ, ELS LUBRICANTS I EL SEU ÚS CORRECTE

Promoure la prevenció del VIH/Sida i altres ITS i prevenció de l'embaràs no desitjat

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del temps de preparació de les activitats educatives i el temps reunions de coordinació dels professionals que les realitzen	Mitjana de temps de preparació i coordinació de cada AE	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats educatives individuals i grupals	Nombre total d'activitats educatives individuals i grupals	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats educatives individuals	Nombre d'activitats educatives adreçades a un sol individu	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats en format taller	Nombre d'activitats en format taller	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats en format xerrada	Nombre d'activitats en format xerrada	SIR	12 mesos
Monitoratge dels locals en els que es realitzen activitats educatives (AE)	Nombre de locals en que es realitzen activitats educatives (carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, institucions...).	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats realitzades	Nombre d'activitats realitzades al carrer, locals, centres educatius, centres extraescolars, organismes, institucions,..)	SIR	12 mesos
Monitoratge dels professionals participants en cada tipus d'activitat	Nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de durada de cada activitat	Temps promig de durada de cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per a la realització de l'activitat	Temps promig de desplaçament per a la realització de l'activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les dones participants als tallers	Nombre de participants als tallers	SIR	12 mesos
Monitoratge de les dones participants a les xerrades	Nombre de participants a les xerrades	SIR	12 mesos
Monitoratge de les dones participants a les activitats al carrer	Nombre de participants a les activitats al carrer	SIR	12 mesos
Monitoratge de les dones participants que coneixen l'ús correcte del material preventiu	Nombre de participants que coneixen: l'ús correcte del preservatiu masculí i femení i els lubricants / Nombre total de participants que han participat en els tallers i xerrades	SIR Qüestionari de coneixements	Al finalitzar el taller
Monitoratge del grau de satisfacció de les dones amb els tallers	Nombre de participants a les activitats educatives que han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre de participants als tallers	SIR Qüestionari de satisfacció	Al finalitzar l'activitat educativa
Observació directe de les activitats educatives	Observació directe (OD) de les activitats educatives	OD de les AE	Durant l'AE
Grup de discussió amb les dones participants a les activitats educatives	Grup de discussió (GD) amb participants a les activitats educatives	GD amb participants AE	Alguns GD x AE

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere			
Prevenió Primària dirigides a intervenir sobre els factors individuals i els factors de l'entorn extern			
DISTRIBUCIÓ DE MATERIALS INFORMATIUS DE LES ACTIVITATS I RECURSOS DE L'ASSOCIACIÓ I ESPECIALMENT ELS TELÈFONS INFORMATIUS			
Facilitar recursos (materials, preservatius i serveis) per crear entorns favorables a la prevenció			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de locals en que es realitza difusió de telèfons informatius	Nombre de locals en que es realitza difusió de telèfons informatius (carrer, locals, centres educatius, centres extra-escolars, institucions...).	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals que realitzen difusió de telèfons informatius	Nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de durada de cada activitat de difusió de telèfons informatius	Temps promig de durada de cada activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per a la realització de les activitats de difusió de telèfons informatius	Temps promig de desplaçament per a la realització de l'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del material repartit en cada activitat	Nombre de material repartit en cada activitat, diferenciant entre material específic de l'ONG i material de divulgació general	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les noves usuàries de l'ONG captades a partir de la distribució de materials informatius sobre les seves activitats i recursos	Nombre de noves usuàries de l'ONG captades a partir de la distribució de materials informatius sobre les seves activitats i recursos		
Monitoratge de les dones que coneixen les activitats i recursos de les ONGs	Nombre de dones que coneixen: les activitats i recursos de les ONGs / Nombre total de dones que han respost el qüestionari de coneixements	SIR Qüestionari de coneixements	Al finalitzar el taller
Observacions			
En el material distribuït cal diferenciar material de divulgació de les activitats i recursos específics de l'ONG del material de divulgació general			

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere**Prevenió primària dirigides a intervenir sobre els factors individuals i els factors de l'entorn extern****SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA REALITZAT PER TÈCNICS I VOLUNTARIS DE L'ASSOCIACIÓ****Contribuir a millorar sobre el VIH i la salut sexual a través del servei d'atenció telefònic**

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la coordinació dels professionals de les ONGs implicats en els serveis d'atenció telefònica personal	Nombre de persones de la ONG que assisteixen a reunions de coordinació dels serveis telefònics (separant voluntaris i professionals amb dedicació a temps complert o parcial)	SIR	12 mesos
Monitoratge de les reunions de coordinació dels professionals de les ONGs implicats en els serveis d'atenció telefònica	Nombre de reunions de coordinació dels serveis telefònics a les que assisteixen membres de la ONG.	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon.	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon.	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps d'activitat ofert pels membres de la ONG	Hores d'activitat per cada professional (separant voluntaris i professionals amb dedicació a temps complert o parcial)	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les de dones que han rebut atenció personalitzada per via telefònica	Nombre de dones que han rebut atenció personalitzada per via telefònica i	SIR	12 mesos
Monitoratge de la durada mitjana de les trucades en minuts	Durada mitjana de les trucades en minuts	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció entre els usuaris	Nombre dones que han rebut atenció personalitzada per telèfon, que han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre de dones que han rebut atenció personalitzada per telèfon	SIR Qüestionari de satisfacció	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere**Prevenió Primària dirigides a intervenir sobre els factors individuals i els factors de l'entorn extern****ATENCIÓ I UTILITZACIÓ DE RECURSOS ESPECÍFICS PER A DONES QUE PATEIXEN QUALSEVOL TIPUS DE MATRACTAMENT****Promoure serveis d'atenció a les ONGs que contribueixin a la disminució de la vulnerabilitat de les dones**

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Formació continuada en prevenció, detecció precoç i atenció integral de la violència basada en el gènere,	Descripció de la formació continuada sobre violència basada en el gènere (contingut, durada, participants,...)	SIR	12 mesos
Descripció de les estratègies per a la detecció de les dones que pateixen qualsevol tipus de maltractament	Descripció de les estratègies per a la detecció de les dones que pateixen qualsevol tipus de maltractament	SIR	12 mesos
Descripció de les estratègies de coordinació entre l'ONG i els diferents recursos de la xarxa	Descripció de les estratègies de coordinació entre les ONGs i altres professionals i/o els diferents recursos d'atenció al maltractament	SIR	12 mesos
Realització de reunions de coordinació amb altres professionals i institucions	Nombre de reunions de coordinació amb altres serveis i institucions en relació al tema de la violència envers les dones	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels casos de dones que pateixen maltractaments detectats el darrer any	Nombre de dones que pateixen maltractament detectades durant el darrer any	SIR	12 mesos
Monitoratge de les derivacions als recursos específics d'atenció al maltractament	Nombre de derivacions als diferents recursos d'atenció al maltractament durant el darrer any	SIR	12 mesos
Realització de sessions clíniques multidisciplinàries sobre casos abordats pels professionals de l'ONG	Nombre de sessions clíniques multidisciplinàries sobre casos abordats pels professionals de l'ONG	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere

Prevenió Primària dirigides a intervenir sobre els factors individuals i els factors de l'entorn extern

ASSESSORAMENT I DERIVACIÓ ALS RECURSOS ADIENTS PER TRACTAR ADDICCIONS A: SUBSTÀNCIES, ALCOHOL, JOC...

Oferir assessorament i/o derivació als recursos adients per tractar addiccions: a substàncies, alcohol, joc...etc

INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les dones que han sol·licitat atenció per qualsevol tipus d'addicció durant el darrer any			
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere

Prevenió Primària dirigides a intervenir sobre els factors de l'entorn extern

FORMACIÓ DIRIGIDA A DONES SOBRE SEXUALITAT, AUTOESTIMA, AUTOCURA I PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA

Promoure serveis d'atenció a les ONGs que contribueixin a la disminució de la vulnerabilitat de les dones

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les activitats en format taller	Nombre d'activitats en format taller	SIR	12 mesos
Monitoratge de les activitats en format xerrada	Nombre d'activitats en format xerrada	SIR	12 mesos
Monitoratge dels centres en que es realitzen activitats educatives	Nombre de centres en que es realitzen activitats educatives.	SIR	12 mesos
Monitoratge dels professionals participants en cada activitat	Nombre de professionals participants en cada tipus d'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge de la durada de les activitats	Temps promig de durada de cada tipus d'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps de desplaçament per a la realització de l'activitat	Temps promig de desplaçament per a la realització de l'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge del material repartit en cada activitat	Nombre de material repartit en cada activitat, diferenciant entre material específic i material de divulgació	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les dones participants als tallers	Nombre de participants als tallers	SIR	12 mesos
Monitoratge de les dones participants a les xerrades	Nombre de participants a les xerrades	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb les activitats	Nombre de participants als tallers que han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre de participants als tallers	SIR Qüestionari satisfacció	12 mesos
Avaluació dels tallers mitjançant observació directa	Observació directa dels tallers	Observació directa	Algun taller
Avaluació dels tallers mitjançant Grups de discussió (GD) amb les participants	Grup de discussió amb participants als tallers	GD	Alguns GD
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere

Prevenió Primària dirigides a intervenir sobre els factors de l'entorn extern

TALLERS DE FORMACIÓ I ASSESSORAMENT SOBRE RECURSOS PER A LA INSERCIÓ LABORAL

Proporcionar informació i assessorament sobre aspectes relacionats amb la inserció laboral

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels tallers realitzats de formació prelaboral	Nombre de tallers realitzats de formació prelaboral	SIR	12 mesos
Monitoratge de les derivacions a centres i recursos en funció de les demandes	Nombre de derivacions a centres i recursos en funció de demandes de les dones: formació d'adults, formació en general...	SIR	12 mesos
Monitoratge dels professionals que es dediquen a l'activitat	Nombre de professionals que es dediquen a l'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge de les hores dedicades a l'activitat	Nombre de hores dedicades a l'activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció de les dones que han rebut assessorament de la ONG per demandes d'inserció laboral	Nombre de dones que han assessorament de l'ONG per demandes d'inserció laboral i han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit/ Nombre de dones ateses per demandes d'inserció laboral.	SIR Qüestionari de satisfacció	12 mesos
Grau de satisfacció de les dones que han participat en tallers de formació per a la inserció laboral	Nombre de dones que han participat en tallers d'inserció laboral de la ONG i han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit/ Nombre de dones ateses per demandes d'inserció laboral.	SIR Qüestionari de satisfacció	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere

Prevenió Primària dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social

FORMACIÓ DE FORMADORS

Augmentar la formació de formadors, d'agents de salut i d'inserció laboral

Activitats de formació que inclouen :

- Seminaris i tallers amb continguts específics de formació de formadors*.
- Assistència a jornades i a congressos.
- Formació continuada dels professionals, voluntaris de les ONGs, agents de salut i estudiants universitaris en pràctiques *

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de seminaris i tallers planificats	Nombre de seminaris i tallers amb continguts específics de formació de formadors planificats en diferents àrees en un any	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de seminaris i tallers realitzats	Nombre de seminaris i tallers amb continguts específics de formació de formadors realitzats en diferents àrees en un any	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de tallers de formació continuada realitzats	Nombre de tallers de formació continuada realitzats	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps dedicat als tallers formació formadors	Mitjana hores/total hores tallers formació formadors	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps dedicat als tallers formació continuada	Mitjana hores/total hores tallers formació continuada	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps dedicat als seminaris	Mitjana hores/total hores seminaris	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del nombre de professionals de les ONG's que han rebut formació en una àrea	Nombre de professionals de les ONG que han rebut formació en una àrea	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals de les ONG's que han rebut formació en més d'una àrea	Nombre de professionals de les ONG que han rebut formació en més d'una àrea	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre total de professionals que han rebut formació i han adquirit els coneixements sobre els continguts del taller	Nombre total de professionals que han rebut formació i han adquirit els coneixements sobre els continguts del taller / Nombre de professionals que han assistit al taller	Prova de coneixements	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals que ha participat en tallers de formació continuada	Nombre de professionals que ha participat en tallers de formació continuada	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals de la ONG que han assistit a congressos o jornades	Nombre de professionals de la ONG que han assistit a congressos o jornades	SIR	12 mesos

Observacions

* Adjuntar el programa dels tallers i seminaris (objectius, durada, continguts, lloc, docents)

En els tallers de formació de formadors és essencial poder documentar el procés d'aprenentatge i l'adquisició dels coneixements com a formador de formadors

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere			
Prevenió primària dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social			
PARTICIPACIÓ EN ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ DEL VIH-Sida			
Incrementar la conscienciació pública al voltant de l'epidèmia i divulgació d'informació sobre el VIH/Sida			
Participació en actes commemoratius: Memorial de la Sida (Maig), Dia de la Prova (Octubre), Dia Mundial de la Sida (1 desembre)			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de participació en actes commemoratius (activitats)	Nombre d'activitats realitzades en cada dia commemoratiu i descripció de les mateixes.	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació en actes commemoratius (persones)	Nombre d'assistents en cada activitat de les ONG*.	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació en actes commemoratius (mitjans de comunicació)	Nombre d'inclusions en mitjans de comunicació (premsa, revistes, declaracions TV, ràdio...) de cada ONG	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació en actes commemoratius (col·laboracions)	Nombre de col·laboracions establertes amb altres ONGs.	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere			
Prevenió Primària dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social			
PRESÈNCIA PÚBLICA ALS MITJANS DE COMUNICACIÓ I ORGANITZACIÓ DE JORNADES I/O ACTES PER SENSIBILITZAR DE LA VULNERABILITAT DE LES DONES AL VIH			
Promoure l'eliminació de qualsevol discriminació i estigmatització cap a dones que viuen amb el VIH			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les aparicions als mitjans de comunicació*	Nombre d'aparicions als mitjans de comunicació*	SIR	12 mesos
Monitoratge de les jornades o actes promoguts o en les que s'ha participat de forma activa.	Descripció de les jornades o actes promoguts o en les que s'ha participat de forma activa.	SIR	12 mesos
Monitoratge dels assistents a les jornades o actes promoguts o en les que ha participat l'ONG.	Nombre d'assistents a les jornades o actes promoguts o en les que ha participat l'ONG.	SIR	12 mesos
Observacions			
* S'inclouen col·laboració esporàdica o més establerta en revistes, anuncis amb el material informatiu editat, anuncis amb missatges sobre un sexe més segur a les pàgines de contactes dels diaris, declaracions o entrevistes a la radio o la TV.			

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere			
Prevenió Primària dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social			
PARTICIPACIÓ ALS GRUPS DE TREBALL DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓ I ASSISTÈNCIA DE LA SIDA DEL DEPARTAMENT DE SALUT (PPAS).			
Participar als grups de treball del Programa de Prevenció i Assistència a la Sida del Departament de Salut (PPAS)			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la Participació als grups de treball del PPAS	Nombre de reunions dels grups de treball del Programa de Prevenció i Assistència de la Sida del Departament de Salut	SIR	12 mesos
Monitoratge de la Participació als grups de treball del PPAS (participació individus)	Nombre d'assistents a cada reunió.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la Participació als grups de treball del PPAS (temps preparació)	Temps promig per reunió de preparació a les reunions dels grups de treball del Programa de Prevenció i Assistència de la Sida del Departament de Salut	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la participació en l'elaboració de protocols	Descripció dels protocols en els que s'ha participat	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere			
Prevenió primària dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb el sistema social			
PARTICIPACIÓ EN ELS GRUPS DE TREBALL EN XARXA DE LES DIFERENTS PLATAFORMES A NIVELL ESTATAL O INTERNACIONAL)			
Establir seguiments i coordinacions dins del mateix serveis o amb d'altres entitats que treballin al mateix camp dins i fora del nostre àmbit territorial			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la cooperació en xarxes	Nombre de reunions de treball en xarxa de les plataformes en les que ha participat cada ONG. *	SIR	12 mesos
Monitoratge de la cooperació en xarxes (participació individus)	Nombre d'assistents a cada reunió.	SIR	12 mesos
Monitoratge de la cooperació fora de les xarxes	Nombre de col·laboracions amb altres ONG, fora de xarxes o grups de treball ja establerts	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de la participació en l'elaboració de protocols	Descripció dels protocols en els que s'ha participat	SIR	12 mesos

PREVENCIÓ SECUNDÀRIA: Activitats pel diagnòstic precoç del VIH/Sida i altres ITS a les dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere			
Activitats de prevenció secundària dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
REALITZACIÓ DE CONSELL I PROVA RÀPIDA DEL VIH I SÍFILIS* INFORMACIÓ SOBRE EL PERÍODE FINESTRA			
Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual.			
L'activitat pretén promoure el consell realitzat per professionals amb formació acreditada en tècniques d'assessorament assistit i orientació, amb l'objectiu final de que els usuaris prenguin la decisió de fer-se el test ràpid pel diagnòstic de la infecció per VIH i/o Sífilis. Es proporciona servei de recollida de mostres i anàlisi de les mateixes. A més, de l'assessorament sobre el test ràpid, es promou la pràctica de conductes sexuals més segures. Tots els aspectes de la intervenció s'emmarquen en l'anonimat i la confidencialitat.			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels medis de difusió anunciant la disponibilitat per realitzar la prova	Nombre de mitjans de difusió anunciant la prova ràpida / Nombre total de mitjans de difusió utilitzats per l'associació	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'anuncis difosos	Nombre d'anuncis sobre la prova ràpida per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre d'hores de servei per realització de la prova la setmana.	Nombre d'hores de servei de realització de la prova ràpida / Nombre total d'hores d'activitat setmanal	SIR	12 mesos
Disponibilitat de l'equip i condicions adients per realitzar la prova ràpida.	Disponibilitat de l'equip i condicions adients per realitzar la prova ràpida	Observació directa	6 mesos
Disponibilitat del personal capacitat en consell pel VIH/Sida.	Nombre de professionals amb formació acreditada per realitzar el consell sobre el test ràpid / Nombre total de professionals que realitzen consell	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de materials educatius distribuïts	Nombre de materials educatius sobre la prova ràpida distribuïts per mes	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de reunions i formació continuada del personal que realitza la prova ràpida	Nombre de reunions de coordinació i formació continuada entre els professionals que realitzen la prova ràpida per compartir experiències (anàlisi de casos, dificultats...)	SIR	12 mesos
Observacions			
* <i>Aquesta activitat s'haurà de proposar per a les associacions que realitzen el test ràpid.</i> En el cas de les associacions que no fan el test ràpid, es proposa el monitoratge del nombre de sol·licituds de consell i realització del test ràpid i també de les derivacions per a la seva realització			

Línia estratègica: activitats per prevenir el VIH/Sida i altres ITS. Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere

REALITZACIÓ DE CONSELL I PROVA RÀPIDA DEL VIH I SÍFILIS* INFORMACIÓ SOBRE EL PERÍODE FINESTRA

Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual.

INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les despeses de les ONGs en la promoció de la prova ràpida i el nombre de sol·licituds rebudes	Total de despeses en la promoció de la prova ràpida i el nombre de sol·licitud rebudes	SIR	12 mesos
Monitoratge de les dones que sol·liciten cita per a la realització de la prova ràpida del VIH o Sífilis	Nombre de dones que sol·liciten cita per a la realització de la prova ràpida, edat, estat civil i lloc procedència	SIR	12 mesos
Monitoratge de les dones que disposen de cita i acudeixen a realitzar la prova del VIH.	Nombre d'usuaris que disposen de cita i finalment acudeixen a fer-se la prova	SIR	12 mesos
Monitoratge de les dones ateses en pre prova, segons edat, estat civil, preferència sexual i lloc de procedència	Nombre de dones ateses per a la realització de la prova ràpida, segons edat, estat civil i lloc procedència	SIR	12 mesos
Monitoratge de proves realitzades per mes	Nombre total de proves ràpides realitzades al mes	SIR	12 mesos
Monitoratge de preservatius distribuïts.	Nombre preservatius distribuïts mensualment entre les dones ateses per a la realització de la prova ràpida	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de derivacions per a la realització de la prova ràpida	Nombre d'usuaris derivats a altres associacions per a la realització de la prova ràpida	SIR	12 mesos
Monitoratge de les dones que retornen a buscar els resultats després de la prova de Sífilis	Nombre de dones que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de Sífilis / Nombre total de dones que s'han realitzat la prova de Sífilis.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les dones que retornen a buscar els resultats de la prova de VIH.	Nombre de dones que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de VIH / Nombre total de dones que s'han realitzat la prova de VIH	SIR	12 mesos
Monitoratge de resultats positius de la prova de la Sífilis	Nombre de dones amb resultat positiu a la prova de Sífilis / Nombre de dones que retornen a buscar resultats de confirmació del diagnòstic de Sífilis	SIR	12 mesos
Monitoratge de resultats positius de la prova del VIH	Nombre total de dones amb resultat positiu a la prova de VIH / Nombre de dones que retornen a buscar resultats de confirmació de diagnòstic de VIH.	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre de les dones que han utilitzat el servei de la prova ràpida, que han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre total de dones que han utilitzat el servei de la prova ràpida	Qüestionari de satisfacció	12 mesos

Observacions

* *Aquesta activitat s'haurà de proposar per a les associacions que realitzen el test ràpid.* En el cas de les associacions que no fan el test ràpid, es proposa el monitoratge del nombre de sol·licituds de consell i realització del test ràpid i també de les derivacions per a la seva realització

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere			
Activitats de prevenció primària dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn extern			
PROMOURE LA REALITZACIÓ DE LA PROVA DEL VIH I DE ALTRES ITS EN LA PARELLA			
Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH i d'altres malalties d'infecció sexual en la parella			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de proves realitzades a la parella al mes	Nombre total de proves ràpides realitzades a la parella al mes	SIR	12 mesos
Monitoratge de proves realitzades a parelles d'usuaris	Nombre de parelles d'usuaris que consulten per fer-se la prova del VIH i 'ITS / Nombre total d'usuaris que es realitzen la prova		
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge d'usuàries que porten a fer les proves de detecció del VIH i d'ITS a la seva parella	Nombre total d'usuàries que porten a fer les proves de detecció del VIH i d'ITS a la seva parella/ Nombre total d'usuàries que es realitzen la prova	SIR	12 mesos
Grau de satisfacció amb els serveis	Nombre d'usuàries que han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre d'usuaris atesos per la ONG que han rebut assessorament i/o s'han realitzat consultes per detecció d'ITS	SIR Qüestionari de satisfacció	12 mesos

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere			
Activitats de prevenció secundària dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
REALITZACIÓ DE CONSULTES GINECOLÒGIQUES, TEST EMBARÀS I SUBMINISTRAMENT DE LA CONTRACEPCIÓ D'EMERGÈNCIA			
Afavorir la detecció precoç de malalties d'infecció sexual, d'embarassos i subministrament de la contracepció d'emergència			
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les dones derivades per consultes ginecològiques	Nombre de dones derivades per consultes ginecològiques	SIR	12 mesos
Monitoratge dels test de l'embaràs realitzats	Nombre de test de l'embaràs realitzats	SIR	12 mesos
Monitoratge del subministrament de la contracepció d'emergència	Nombre de subministraments de contracepció d'emergència	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere			
Activitats de prevenció secundària dirigides a intervenir sobre els factors individuals i de l'entorn extern			
AGILITZACIÓ DELS TRÀMITS PER OBTENIR LA TARGETA SANITÀRIA PER ACCEDIR ALS SERVEIS SANITARIS			
Promoure enllaços entre els professionals de la salut, els immigrants i altres àrees de la societat civil per facilitar accions per millorar la salut dels immigrants			
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels tràmits per obtenir la targeta sanitària	Nombre de tràmits per obtenir la targeta sanitària realitzats	SIR	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere			
Activitats de prevenció secundària dirigides a intervenir sobre els factors individuals i de l'entorn extern			
DERIVACIONS PER A LA REALITZACIÓ DE LA PROVA DE DETECCIÓ DE L'HEPATITIS A/B/C			
Promoure derivacions per a la realització de la prova de detecció de l'hepatitis A/B/C			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels assessoraments sobre el diagnòstic de l'hepatitis A/B/C	Nombre d'assessoraments sobre l'hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos
Monitoratge de les derivacions pel diagnòstic de l'hepatitis A/B/C	Nombre de derivacions per a la realització del diagnòstic de l'hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les dones que s'han realitzat les proves de diagnòstic de l'hepatitis A/B/C	Nombre de dones derivades que s'han realitzat les proves de diagnòstic de l'hepatitis A/B/C	SIR	12 mesos
Observacions			
En el cas de la realització de les proves diagnòstiques de l'hepatitis A/B/C seria interessant el seguiment dels resultats i la vacunació, si s'escau, que es proposen a l'apartat anterior			

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere			
Activitats de prevenció secundària dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
ASSESSORAMENT SOBRE LA PROFILAXI POST EXPOSICIÓ (PPE) I DERIVAR PER A LA SEVA REALITZACIÓ SI S'ESCAU			
Oferir informació via presencial, telefònica i internet sobre la profilaxi post exposició i derivar la seva realització			
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les dones que han rebut assessorament sobre la profilaxi post-exposició (PPE) i han estat derivades als serveis específics per a la indicació de la PPE	Nombre de dones (per edat lloc de procedència) que han rebut assessorament sobre la profilaxi post-exposició (PPE) i han estat derivades als serveis específics per a la indicació de la PPE.	SIR	12 mesos
Observacions			
Les associacions sol·liciten rebre informació sobre els resultats de la PPE, obtinguda dels estudis realitzats al nostre entorn, per tal de poder informar als usuaris sobre la seva eficàcia/efectivitat			

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere			
Activitats de prevenció primària dirigides a intervenir sobre els factors relacionats amb l'entorn social			
PARTICIPAR EN EN ELS ACTES COMMEMORATIUS I ESPECIALMENT LES ACTIVITATS DEL DIA DE LA PROVA			
Incrementar la conscienciació pública sobre la detecció precoç del VIH, de l'epidèmia i divulgació d'informació sobre el VIH/Sida			
Participació en actes commemoratius: Memorial de la Sida (Maig), Dia de la Prova (Octubre), Dia Mundial de la Sida (1 desembre)			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de participació en actes commemoratius (activitats)	Nombre d'activitats realitzades en cada dia commemoratiu i descripció de les mateixes.	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació en actes commemoratius (persones)	Nombre d'assistents en cada activitat de les ONG*.	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació en actes commemoratius (mitjans de comunicació)	Nombre d'inclusions en mitjans de comunicació (premsa, revistes, declaracions TV, ràdio...) de cada ONG	SIR	12 mesos
Monitoratge de participació en actes commemoratius (col·laboracions)	Nombre de col·laboracions establertes amb altres ONGs.	SIR	12 mesos
Observacions			

PREVENCIÓ TERCIÀRIA: Activitats per reduir el dany i afavorir la rehabilitació de programes adreçats a dones

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere			
Activitats de prevenció terciària dirigides a intervenir sobre els factors individuals			
REALITZAR L'ATENCIÓ PER PART DELS PROFESSIONALS SANITARIS I/O LA DERIVACIÓ A ALTRES SERVEIS SANITARIS QUAN ES REQUEREIXI			
Garantir l'atenció mèdica i/o la derivació a serveis mèdics a persones diagnosticades positives			
INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les dones amb infecció pel VIH que han rebut atenció sanitària	Nombre de dones amb infecció pel VIH que han rebut atenció sanitària/ Nombre de dones amb infecció pel VIH que han rebut atenció per part de l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge de les dones amb infecció pel VIH derivades a altres serveis sanitaris	Nombre de dones amb infecció pel VIH derivades a altres serveis sanitaris / Nombre de dones amb infecció pel VIH que han rebut atenció per part de l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge de les dones derivades a diferents serveis	Nombres de dones derivades a diferents serveis	SIR	12 mesos
Monitoratge dels professionals amb dedicació al servei	Nombre de persones amb dedicació al servei	SIR	12 mesos
Monitoratge del temps en hores dedicat a cada activitat	Nombre d'hores dedicades a cada activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció de les dones infectades pel VIH amb l'atenció rebuda	Nombre de dones amb infecció pel VIH que han rebut atenció, han respost al qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre de dones amb infecció pel VIH que han rebut atenció i han respost al qüestionari de satisfacció	SIR Qüestionari de satisfacció	12 mesos
Monitoratge de les respostes al Qüestionari de Qualitat de Vida (QQV) de les dones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de les dones ateses per l'ONG i amb infecció pel VIH	SIR Respostes al QQV	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere**Activitats de prevenció terciària dirigides a intervenir sobre els factors individuals****PROMOURE L'ADHERÈNCIA ALS TRACTAMENTS ANTIRETROVIRALS (TARGA)****Millorar l'adhesió al tractament antiretroviral**

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les dones amb infecció pel VIH que reben TARGA	Nombre de dones amb infecció avançada pel VIH que reben TARGA / Nombre de dones amb infecció avançada pel VIH	SIR	12 mesos
Monitoratge de les dones que estan en el Programa d'Adhesió Integral al Tractament Antiretroviral (PAIT)	Nombre de TSC incloses al Programa d'Adhesió Integral al Tractament Antiretroviral	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de dones amb infecció pel VIH que reben TARGA i continuen el tractament	Nombre de dones amb infecció pel VIH que reben TARGA i continuen el tractament als 6, 12 i 24 mesos	SIR	12 mesos
Monitoratge dels professionals que es dediquen a l'activitat	Nombre de professionals que es dediquen a l'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge de les hores dedicades a l'activitat	Nombre de hores dedicades a l'activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les puntuacions de les respostes al Qüestionari de Qualitat de Vida (QQV) de les dones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de les TSC amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Respostes al QQV	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere

Activitats de prevenció terciària dirigides a intervenir sobre els factors individuals i de l'entorn extern

REALITZAR SESSIONS DE SUPORT EMOCIONAL I ASSESSORAMENT

REALITZAR TERÀPIES PSICOLÒGIQUES INDIVIDUALS

Proporcionar informació i assessorament en temes de salut psicològica

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les dones amb infecció pel VIH que han rebut suport emocional i assessorament	Nombre de dones amb infecció pel VIH que han rebut suport emocional i assessorament/ Nombre de dones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge de les dones amb infecció pel VIH que han rebut teràpia psicològica individual	Nombre de dones amb infecció pel VIH que han rebut teràpia psicològica individual / Nombre de dones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge dels professionals que es dediquen a l'activitat	Nombre de professionals que es dediquen a l'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge de les hores dedicades a l'activitat	Nombre de hores dedicades a l'activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció de les dones amb infecció pel VIH l'atenció rebuda	Nombre de dones amb infecció pel VIH amb infecció pel VIH que han rebut suport emocional, assessorament assistit o psicològic que han respost al qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre de dones amb infecció pel VIH que han rebut atenció	SIR Respostes al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Monitoratge de les respostes Qüestionari de Qualitat de Vida (QQV) de les dones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de les dones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Respostes al QQV	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere

Activitats de prevenció terciària dirigides a intervenir sobre els factors individuals i de l'entorn extern

REALITZACIÓ DE TALLERS DE MEDICINA COMPLEMENTÀRIA: REIKI, FLORS DE BACH...

Potenciar les sessions de medicina alternativa per tal de millorar el benestar físic i psíquic dels VIH+

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels tallers de medicina alternativa adreçats a persones afectades per l'VIH	Nombre de tallers de medicina alternativa realitzats durant l'any. <ul style="list-style-type: none"> - reiki - flors de bach - massatges - tallers de reflexoteràpia podal - Shiatsu - loga i TaiCh - Altres (especificar) 	SIR	12 mesos
Monitoratge de les dones participants en cada taller de medicina alternativa.	Nombre de dones participants als tallers de medicina alternativa.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les dones que repeteixen la participació en tallers de medicina alternativa.	Nombre de participants que repeteixen tallers de medicina alternativa.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les hores dedicades a cada taller	Nombre d'hores de cada taller (preparació, realització dels tallers i coordinació)	SIR	12 mesos
Monitoratge dels professionals de l'ONG que es dediquen a medicina complementària	Nombre de professionals de l'ONG que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del grau de satisfacció de les dones afectades per l'VIH amb els tallers de medicina alternativa	Nombre dones afectades per l'VIH que han participat als tallers de medicina alternativa de l'ONG, han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre de dones afectades per l'VIH ateses per l'ONG.	SIR Qüestionari anònim als usuaris del servei	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de dones afectades per l'VIH ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de dones afectades per l'VIH ateses per l'ONG	SIR Resposta al QQV	12 mesos

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere

Activitats de prevenció terciària dirigides a intervenir sobre els factors individuals i de l'entorn extern

GRUPS D'AJUDA MÚTUA (GAM), GRUPS DE RECOLZAMENT PER FER FRONT AL VIH

Fomentar l'acolliment per a persones VIH+ independent de la seva condició de gènere

Fomentar els grups d'ajuda mútua, d'iguals i afavorir la creació de xarxes socials

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les dones que han participat en grups d'ajuda mútua o grups de recolzament per fer front al VIH.	Nombre de dones que han participat en grups d'ajuda mútua de recolzament per fer front al VIH.	SIR	12 mesos
Monitoratge dels grups d'ajuda mútua	Nombre de grups d'ajuda mútua que han funcionat durant el darrer any	SIR	12 mesos
Monitoratge de les reunions cada grup	Nombre de reunions cada grup	SIR	12 mesos
Monitoratge del nombre de professionals que es dediquen als GAM	Persones que es dediquen als GAM	SIR	12 mesos
Monitoratge de les hores dels professionals dedicades a als GAM	Nombre de hores dels professionals dedicades als GAM	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del grau de satisfacció de les dones afectades per l'VIH que han participat en GAM	Nombre de dones que han participat en els Grups d'Ajuda Mútua i han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre de dones que han participat en grups d'ajuda mútua.	SIR Qüestionari satisfacció	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de dones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de les dones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Resposta al QQV	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere

Activitats de prevenció terciària dirigides a intervenir sobre els factors individuals

REALITZAR L'ACOMPANYAMENT A LES CONSULTES MÈDIQUES PER A L'AGILITZACIÓ DE VISITES ALS CENTRES HOSPITALARIS, AP

Oferir serveis d'acompanyament i suport humà a les persones amb VIH i als familiars en tot el procés de la malaltia.

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les dones amb infecció pel VIH a les que s'ha realitzat acompanyament a les consultes mèdiques, a domicili o a gestions vàries	Nombre de dones amb infecció pel VIH a les que s'ha realitzat acompanyament a les consultes mèdiques, a domicili o a gestions vàries / Nombre de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge de les hores dedicades a l'acompanyament a les consultes mèdiques, a domicili o a gestions vàries	Nombre d'hores dedicades a l'acompanyament a les consultes mèdiques, a domicili o a gestions vàries / Nombre d'hores dedicades a les persones amb VIH + ateses per l'ONG l'any de l'avaluació.	SIR	12 mesos
Monitoratge dels professionals que es dediquen a l'activitat	Nombre de professionals que es dediquen a la activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció de les dones amb infecció pel VIH amb l'activitat	Nombre de dones amb infecció pel VIH que han rebut acompanyament, han respost al qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre de dones amb infecció pel VIH que han rebut atenció	SIR Respostes al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de les dones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de les dones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Respostes QQV	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere

Activitats de prevenció terciària dirigides a intervenir sobre els factors individuals i de l'entorn extern

REALITZAR ATENCIÓ SOCIAL I JURÍDICA

Proporcionar informació i assessorament sobre ajuts econòmics, de formació, socials i legals

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de les dones amb infecció pel VIH que han rebut atenció social	Nombre de dones amb infecció pel VIH que han rebut atenció social / Nombre de dones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
Monitoratge de les dones amb infecció pel VIH que han rebut atenció jurídica	Nombre de dones amb infecció pel VIH que han rebut atenció jurídica / Nombre de dones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG l'any de l'avaluació	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció de les dones amb infecció pel VIH amb l'atenció social	Nombre de dones amb infecció pel VIH que han rebut atenció social, han respost al qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre de dones amb infecció pel VIH que han rebut atenció social	SIR Resposta al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Grau de satisfacció de les dones amb infecció pel VIH amb l'atenció jurídica	Nombre de dones amb infecció pel VIH que han rebut atenció jurídica, han respost al qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre de dones amb infecció pel VIH que han rebut atenció jurídica	SIR Resposta al qüestionari de satisfacció	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de les dones ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de dones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Resposta al QQV	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere

Activitats de prevenció terciària dirigides a intervenir sobre els factors individuals i de l'entorn extern

TALLERS I ASSESSORAMENTS D'INSERCIÓ LABORAL PER A DONES AFECTADES PER L'VIH

Promoure la incorporació integral i autònoma a la societat

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge dels tallers realitzats de formació prelaboral	Nombre de tallers realitzats de formació prelaboral	SIR	12 mesos
Monitoratge dels assessoraments a les dones que tenen permís de treball per facilitar eines i recursos afectades per l'VIH per trobar feina.	Nombre d'assessoraments a les dones afectades per l'VIH que tenen permís de treball per facilitar eines i recursos disponibles on resideixen per trobar feina.	SIR	12 mesos
Monitoratge dels assessoraments a les dones afectades per l'VIH que no tenen permís de treball per fer seguiment del seu itinerari d'inserció i assessorar com obtenir permisos de treball.	Nombre d'assessoraments a les dones afectades per l'VIH que no tenen permís de treball per fer seguiment del seu itinerari d'inserció i assessorar com obtenir permisos de treball.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les derivacions a centres i recursos en funció de les demandes de les dones	Nombre de derivacions a centres i recursos en funció de demandes de les dones afectades per l'VIH: formació d'adults, formació en general...	SIR	12 mesos
Monitoratge dels professionals que es dediquen a l'activitat	Nombre de professionals que es dediquen a l'activitat	SIR	12 mesos
Monitoratge de les hores dedicades a l'activitat	Nombre de hores dedicades a l'activitat	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció de les dones afectades per l'VIH amb les activitats per a la inserció laboral	Nombre de dones afectades per l'VIH que han utilitzat l'assessorament i tallers d'inserció laboral de la ONG i han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit/ Nombre de dones afectades per l'VIH ateses per a la inserció laboral.	SIR Qüestionari de satisfacció	12 mesos
Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions de les respostes QQV de les dones afectades per l'VIH ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de dones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Resposta al QQV	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere

Activitats de prevenció terciària dirigides a intervenir sobre els factors individuals i de l'entorn extern

ATENCIÓ TELEFÒNICA, CONSULTA A TRAVÉS DE PÀGINA WEB, XATS PER PERSONES SEROPOSITIVES I PER PARELLES SERODISCORDANTS, FÒRUMS I CONSULTES PER E-MAIL.

Augmentar la informació i prevenció a VIH+ que realitzen la prostitució via telefònica, presencial i a través de pàgines web.

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge de l'atenció personalitzada a través de telèfon.	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de telèfon.	SIR	12 mesos
Monitoratge de l'atenció personalitzada a través de mail i Internet.	Nombre total d'hores dedicades a l'atenció personalitzada a través de mail i Internet.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les dones que han rebut una atenció personalitzada per via telefònica	Nombre de dones que han rebut atenció personalitzada per via telefònica / Nombre de trucades telefòniques rebudes	SIR	12 mesos
Monitoratge de les dones que han rebut una atenció personalitzada via e-mail i Internet	Nombre de dones que han rebut atenció personalitzada via e-mail i Internet / Nombre d'entrades al consultori web	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones que han fet consultes al forum.	Nombre de dones que han fet consultes al forum /Nombre d'entrades al consultori fòrum.	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Grau de satisfacció de les dones seropositives amb els diferents tipus d'atenció personalitzada	Nombre dones que han rebut atenció personalitzada a través d'atenció presencial, telefònica, e-mail i internet i que han respost el qüestionari de satisfacció i refereixen satisfacció alta / Nombre de dones que han rebut atenció personalitzada per les diferents vies	SIR Qüestionari satisfacció	12 mesos
Observacions			

Línia estratègica: Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere

Activitats de prevenció terciària dirigides a intervenir sobre els factors individuals i de l'entorn extern

PROPORCIONAR PISOS D'ACOLLIDA PER PERSONES VIH+ INDEPENDENTMENT DE LA SEVA CONDICIÓN DE GÈNERE

Oferir una qualitat de vida millor a persones que viuen amb el VIH en condicions socials, habitatge i salut per garantir la seva inserció laboral i social

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Avaluació de la vulnerabilitat en l'assignació de places als pisos d'acollida per persones VIH+.	Avaluació de la vulnerabilitat alhora de proporcionar una plaça de pis d'acollida per persones VIH+.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les places a pisos d'acollida per a persones VIH+ amb situació de vulnerabilitat	Nombre de places (núm places de recurs, concertades, rebudes, ateses) per acollida a persones VIH+ amb situació de vulnerabilitat	SIR	12 mesos
Monitoratge de les persones VIH+ en situacions de vulnerabilitat que ocupen els pisos d'acollida	Nombre de persones VIH+ amb situacions de vulnerabilitat que ocupen els pisos d'acollida	SIR	12 mesos
Monitoratge dels cursos de formació ocupacional, d'alfabetització en noves tecnologies i formació en inserció socio-laboral dels ocupants dels pisos d'acollida.	Nombre de cursos de formació ocupacional, d'alfabetització en noves tecnologies i formació en inserció socio-laboral dels ocupants dels pisos d'acollida.	SIR	12 mesos
Monitoratge de les sortides mensuals realitzades per a potenciar el desenvolupament personal	Nombre de sortides mensuals realitzades per a potenciar el desenvolupament personal (teatre, museus, cinema, activitats esportives...)	SIR	12 mesos
Monitoratge de la durada de cada tipus de sortida	Durada total cada tipus de sortida	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Monitoratge del progrés d'inserció social i laboral de les persones VIH+ ocupants dels pisos d'acollida	Avaluació de progrés d'inserció social i laboral de persones VIH+ ocupants dels pisos d'acollida	SIR Entrevistes personals en profunditat	12 mesos
Monitoratge del grau de satisfacció de les persones VIH+ amb els pisos d'acollida	Nombre persones afectades per l'VIH en situació de vulnerabilitat que han aconseguit plaça als pisos d'acollida, han respost el qüestionari de satisfacció i grau de satisfacció referit / Nombre persones afectades per l'VIH en situació de vulnerabilitat que han aconseguit plaça als pisos d'acollida	SIR Qüestionari de satisfacció	12 mesos
Monitoratge de la Qualitat de Vida (QV) de persones afectades per l'VIH en situació de vulnerabilitat ateses per l'ONG	Anàlisi descriptiu i monitoratge de les puntuacions globals i per dimensions de les respostes QQV de persones amb infecció pel VIH ateses per l'ONG	SIR Resposta al QQV	12 mesos

Línia estratègica: activitats per prevenir el VIH/Sida i altres ITS. Programes adreçats a dones per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere

Activitats de prevenció terciària dirigides a intervenir sobre els factors individuals i de l'entorn extern

ESTABLIR ESTRATÈGIES DE COORDINACIÓ AMB LE CENTRES HOSPITALARIS, ATENCIÓ PRIMARIA DE SALUT, PASSIR, ... PEL CONTROL DE LES INFECCIONS OPORTUNÍSTIQUES

Coordinació amb altres entitats, institucions de Catalunya i resta de l'estat i adhesió a altres f.polítiques

INDICADORS DE PROCÉS	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència
Descripció de les estratègies de coordinació entre els diferents nivells assistencials	Descripció de les estratègies de coordinació entre els diferents nivells assistencials	SIR	12 mesos
INDICADORS DE RESULTAT	Descripció de l'indicador	Font dades	Freqüència

7. Conclusions i recomanacions

L'estudi amb la combinació de metodologies (quantitativa i qualitativa) ha permès identificar la majoria de les activitats realitzades per les ONG-Sida i elaborar una proposta amb un ampli ventall d'indicadors perquè cada activitat pugui ser avaluada.

Les activitats han estat lligades als objectius que les mateixes ONG-Sida han proposat. Els objectius que es reflecteixen en aquest treball, després una cerca exhaustiva s'emmarquen als plans estratègics tan de casa nostra²⁵ com d'altres comunitats⁹ i institucions. Per a exposar els objectius, activitats i indicadors s'han subdividit entre les diferents línies estratègiques establertes pel PPAS. Aquest fet ha estat molt útil i seria recomanable continuar fent-ho de la mateixa manera, donades les característiques diferencials de les poblacions a les que van adreçats. Però seria convenient incloure les dues línies estratègiques adreçades a la població general i als UDVP, que no hi eren a la proposta inicial i s'han utilitzat en el treball actual.

Cada ONG pot adaptar i redisenyar els indicadors que consideri més adients segons la línia estratègica i segons els objectius generals de la seva entitat, sense perdre la homogeneïtat per poder comparar els resultats de les activitats preventives de manera global per a totes les ONG-Sida.

Per a la selecció d'indicadors en futures avaluacions de les activitats preventives de les ONG-Sida s'haurien de tenir en compte una sèrie de criteris diferencials que afecten als mateixos indicadors, en allò que seria la tercera dimensió de les matrius de Haddon⁶. Els criteris suggerits inclouen: efectivitat, cost, llibertat, equitat, estigmatització, preferències de la comunitat afectada o individus, i viabilitat. Encara més, aquests factors es poden considerar des de diferents punts de vista i poden tenir major o menor pes en el moment de seleccionar els indicadors en funció dels objectius generals de les futures polítiques sanitàries dels programes del VIH-Sida.

L'avaluació, s'ha de considerar un element indispensable per conèixer com es desenvolupen tant en el seu procés com en els resultats les activitats que les ONG-Sida realitzen en el dia a dia, per aquest motiu s'ha de considerar com una activitat més de les que realitzen, és important considerar que s'han de destinar recursos i temps per realitzar-la.

Les memòries de les activitats de cada any és un element indispensable de comunicació amb el Departament de Salut, seria recomanable que per l'avaluació d'aquestes memòries de les ONG-Sida s'estableixi un model estàndard on totes les ONGs segueixin la mateixa estructura, facilitant així el seu desenvolupament. És important, que els resultats es puguin presentar seguint l'estructura de concreció objectius, la metodologia emparada (explicació de l'activitat) i posteriorment, l'aplicabilitat de cada indicador.

Aquesta eina facilitarà el treball per part del Departament de realitzar aquesta avaluació i es pot obtenir una informació clara de si s'han aconseguit els objectius proposats per part de les ONG-Sida.

En les memòries i en l'estudi transversal s'ha detectat dificultats per poder diferenciar el què és un objectiu d'una activitat, com a conseqüència d'aquest fet i pot haver una mancança alhora d'establir els indicadors ja que aquests depenen directament dels objectius plantejats per l'activitat i de l'activitat en si mateixa.

També considerem oportú que per futures polítiques dels programes de VIH/Sida es tingui en compte un pla estratègic on s'emfasitzi més les activitats en l'entorn proper de la persona en situació de risc o afectada. A banda de tallers o grups d'autoajuda, ja es troben a faltar activitats preventives de l'entorn proper a revisions de polítiques sanitàries per a la prevenció del VIH¹¹ per la qual cosa s'ha de fer esforços per incloure objectius i activitats adreçades a aquesta població a tots els nivells de prevenció.

8. Bibliografia

1. Decret 68/1987.
2. RESOLUCIÓ SSS/1673/2002, de 28 de maig per la qual s'adjudiquen les subvencions corresponents a l'any 2002 per finançar activitats de prevenció de la infecció pel VIH/Sida a entitats privades sense ànim de lucre. (DOGC núm. 3656 de 13/6/2002, pàg. 10744).
3. RESOLUCIÓ SLT/1948/2007, de 21 de juny per la qual s'adjudiquen les subvencions per finançar activitats de prevenció de la infecció pel VIH/Sida a entitats de caràcter no lucratiu corresponents a l'any 2007. (DOGC núm. 4915 de 29/6/2007, pàg. 21947).
4. ORDRE SLT/145/2006, de 30 de març, per la qual s'aproven les bases reguladores de la concessió de subvencions per al finançament a entitats de caràcter no lucratiu que realitzin activitats adreçades al foment i al suport de la salut (pàg. 15810)
5. C. Moya García, N. Ramón Bou, R. Peiró Pérez y M.I. Pasarín. FORMULACIÓN DE POLÍTICAS DE Sida: ANÁLISIS COMPARADO DE LOS PROGRAMAS ESTATALES DE Sida DE ESPAÑA, FRANCIA, SUIZA, INGLATERRA, IRLANDA, CDC Y CANADÀ. Abstract 330. XX Reunión Científica de la Sociedad Española de Epidemiología. Barcelona, 12-14 septiembre 2002. Gac Sanit 2002;16(Supl 1):128.
6. Runyan CW. 1998. Using the Haddon matrix: introducing the third dimension. *Inj Prev* 4(4):302–307.
7. Runyan CW. 2003. Introduction: back to the future—revisiting Haddon's conceptualization of injury epidemiology and prevention. *Epidemiol Rev* 25:60–64.
8. Daniel J. Barnett, Ran D. Balicer, David Blodgett, Ayanna L. Fewes, Cindy L. Parker, and Jonathan M. Links. The Application of the Haddon Matrix to Public Health Readiness and Response Planning. *Environ Health Perspect* 2005_113(5)_561-6.
9. Plan de Salud de la Comunidad Valenciana 2005-2009. Conselleria de Salut. Generalita Valenciana. 2006. ISBN: 84-482-4365-X
10. Plan Nacional sobre el Sida. Grupo de trabajo sobre prevención del VIH/Sida y otras ITS en personas que ejercen la prostitución. Prevención del VIH/Sida y otras infecciones de transmisión sexual en personas que ejercen la prostitución: Elementos clave para el desarrollo de programas. Ministerio de Sanidad y Consumo, 2003. Madrid.
11. Peiró R, Alvarez–Dardet C, Plasencia A, Borrell C, Colomer C, Moya C, Pasarín M, Zafra E. Rapid Appraisal methodology for health for all policy formulation analysis. *Health Policy* (62) 2002: 309-328
12. Runyan C, Using the Haddon matrix: introducing the third dimension. *Injury Prevention* (4) 1998: 302-307
13. Casas Anguita J, Repullo Labrador JR, Donado Campos. La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención Primaria*; 31(8) 2003: 527-38

14. Casas Anguita J, Repullo Labrador JR, Donado Campos. La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (II). Atención Primaria; 31(9) 2003: 592-600
15. Hammersley M, Atkinson P. "El diseño de la investigación; problemas, casos y muestras". Etnografía. En: Hammersley M, Atkinson P. Métodos de investigación. Barcelona: Paidós; 2001. páginas 40-68.
16. Guba EG. Criterios de credibilidad en la investigación naturalista. En Gimeno, J.; Pérez, A.. La teoría: su enseñanza y su práctica. Madrid: Akal; 1989.p. 148-165.
17. Krueger, Richard A. Focus Group: A Practical Guide for Applied Research. 3rd edition, 2000. Sage.
18. Morse, J. M. Y Chung, S. E. "Toward Holism: The Significance of Methodological Pluralism". *International Journal of Qualitative Methods*. (2) 2003:12-25
19. Davins, J. Construcción y análisis de indicadores para monitorizar la calidad. En Tratado de calidad asistencial en atención primaria. Tomo II. Barcelona:Du Pont Pharma 1997
20. Hawe, P., Degeling, D., Hall, J. Evaluación en promoción de la salud. Guía para trabajadores de salud. Barcelona: Masson. 1994
21. Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària. Criteris de qualitat en l'Atenció Primària de Salut. Barcelona:SCMFIC. 1993
22. Valverde C. Counselling sobre el VIH. Suport psicosocial i manual d'ajuda a la persona seropositiva. Barcelona: Departament de Salut. 1999.
23. Programa per a la Prevenció i Assistència a la Sida. Memòria d'activitats de l'any 2006. Barcelona: Departament de Salut 2008.
24. TERMCAT, Centre de Terminologia. *Terminologia de la Sida*. Barcelona: Masson, 2005.
25. Pla de salut de Catalunya a l'horitzó 2010. Els 5 eixos estratègics que articulen les polítiques de salut. Servei del Pla de Salut. Departament de salut. Generalitat de Catalunya. 2007.
Accessible a: www.gencat.cat/salut/pladesalut

9. Annexe

- 9.1- Carta introductòria i qüestionari
- 9.2- Consentiment escrit de participació en l'estudi
- 9.3- Presentació a la reunió de consens d'indicadors
- 9.4- Proposta de qüestionari de satisfacció com a avaluació d'indicador de resultat

9.1- Carta introductòria i qüestionari



Barcelona, 18 de Març del 2008

Benvolgut/da Sr/a (carta adreçada al president de la ONG)

Ens adreçem a vostè per demanar-vos la seva col·laboració i ajut per l'execució del projecte: **Indicadors d'activitats per Objectiu de les ONG-SIDA**. En aquest cas es tracta de la respondre el qüestionari que li adjuntem en relació als objectius i activitats que realitzeu en programes de prevenció pel VIH/SIDA, també fa referència a alguna informació general i funcional de la vostra ONG.

Si us plau, llegiu el qüestionari i si ho creieu convenient, el podeu delegar a la persona de la ONG que considereu que pot tenir més coneixement de tota la informació que es demana.

Podeu respondre el qüestionari en el moment que més us convingui. Esperem que ens el podeu retornar omplert amb el sobre franquejat que us adjuntem en un període màxim de **20 dies**.

Si preferiu no introduir el nom de la vostra ONG en el qüestionari, podeu utilitzar el codi **XXX** que la identifica i només els coordinadors del projecte coneixen. Així doncs la persona que digiti la informació no tindrà coneixement de quina ONG ha respòs l'enquesta. Tot i així, garantim que la informació rebuda serà tractada de forma confidencial i només serà utilitzada per aquest projecte.

Us agraïm anticipadament la vostra col·laboració

IDIAP Jordi Gol

Equip de recerca del projecte **Indicadors d'activitats per Objectiu de les ONG-SIDA**.

Si té qualsevol dubte en emplenar el qüestionari us podeu posar en contacte via telefònica o via correu electrònic amb Anna Berenguera

Unitat de recerca
IDIAP- Jordi Gol,
Gran Via de les Corts Catalanes, 591, àtic,
Barcelona 08007,
93 482 44 25,
aberenguera@idiapjgol.org

PROJECTE:

Indicadors d'Activitat per Objectiu de les ONG-SIDA

Estudi transversal mitjançant qüestionaris autoadministrats a les ONG que treballin amb SIDA i que hagin rebut subvencions del Departament de Salut a la convocatòria del 2006.



Instruccions generals per omplir el qüestionari

L'objectiu d'aquest qüestionari és complementar i clarificar la informació que vareu presentar a la memòria d'Activitats al Departament de Salut durant la convocatòria de l'any 2006.

El qüestionari el podeu emplenar en el moment que més us convingui, el temps estimat per a la seva realització és d'uns 25 minuts. És important que sigui retornat en un període màxim de **20 dies**. En el mateix sobre us incloem un segell i un sobre per tal de que us sigui més fàcil i àgil el reenviament cap a l'IDIAP Jordi Gol.

La majoria de les preguntes només necessiten posar una creu a la casella de la opció que considereu més oportuna o bé introduir dades numèriques. Les instruccions per a cada pregunta estan indicades *en cursiva i en gris*. Hi ha preguntes que podeu marcar més d'una opció. Si la vostra resposta no s'adequa a cap de les opcions trobareu l'espai **Altres**, on podeu escriure quina és la resposta que escau millor al vostre cas.

Al costat de cada resposta trobareu uns números o codis que únicament serveixen per codificar cada resposta i per a l'anàlisi dels resultats.

Garantim que la informació rebuda serà tractada de forma confidencial i només serà utilitzada per aquest projecte.

Exemple:

Població o col·lectiu a qui s'adrecen les vostres activitats preventives en relació al VIH/SIDA (model de grups seguint línies estratègiques del Programa per la Prevenció i l'Assistència de la SIDA - PPAS)

Podeu assenyalar més d'una resposta

Si us equivoqueu i voleu desmarcar una casella ompliu-la completament

- 8.1 Treballadors/es del sexe comercial (TSC) i als seus clients
- 8.2 Homes que tenen relacions sexuals amb altres homes (HSH)
- 8.3 Dones (per combatre la vulnerabilitat per condicions de gènere)
- 8.4 Joves i adolescents (per combatre la vulnerabilitat per la condició d'edat).
- 8.5 Persones infectades i afectades pel VIH
- 8.6 Usuaris/es de drogues per via parenteral (UDVP)
- 8.7 Minories ètniques i immigrants
- 8.8 Població general
- 8.9 Altres (especifiqueu)

Us agraïm anticipadament la vostra col·laboració en el projecte: **Indicadors d'activitat per objectiu de les ONG-SIDA**.

Si teniu qualsevol dubte al respondre el qüestionari us podeu posar en contacte via telefònica o via e-mail amb Anna Berenguera :

Unitat de recerca
93 482 44 25
aberenguera@idiapijol.org

Data de resposta al qüestionari / /

Nom de la ONG

Si preferiu que sigui anònim el qüestionari poseu el codi corresponent a la vostra ONG que us adjuntem a la carta introductòria

Codi de la ONG

Perfil de la persona que respon el qüestionari

1- Gènere: 1.1 Home 1.2 Dona

2- Any de naixement:

3- Escull quina de les següents informacions s'adequa al seu perfil professional dins la ONG o entitat que representa

Podeu assenyalar més d'una resposta

- 3.1 President/a de la ONG
- 3.2 Coordinador/a activitats preventives VIH/SIDA
- 3.3 La persona que realitza les memòries pel PPAS
- 3.4 La persona amb més antiguitat de la ONG
- 3.5 La persona amb més coneixement de les activitats
- 3.6 Altres (especifiqueu).....

4- Càrrec que ocupa a la ONG (terme amb que se'l coneix a la ONG)

.....

5-Temps que fa que manté alguna vinculació amb la ONG (inclòs temps de voluntariat):

anys mesos

6- Any d'inici de funcionament de la ONG?

Informació sobre la població a qui s'adrecen les activitats de la ONG

7- Població o col·lectiu a qui s'adrecen les vostres activitats preventives en relació al VIH/SIDA (model de grups seguint línees estratègiques del PPAS)

Podeu assenyalar més d'una resposta

- 7.1 Treballadors/es del sexe comercial (TSC) i als seus clients
- 7.2 Homes que tenen relacions sexuals amb altres homes (HSH)
- 7.3 Dones (per combatre la vulnerabilitat per condicions de gènere)
- 7.4 Joves i adolescents (per combatre la vulnerabilitat per la condició d'edat)
- 7.5 Persones infectades i afectades pel VIH
- 7.6 Usuaris/es de drogues per via parenteral (UDVP)
- 7.7 Minories ètniques i immigrants
- 7.8 Població general
- 7.9 Altres (especifiqueu)

Si us plau, continueu a la pàgina següent

Categories professionals de les persones que treballen a la ONG

8- Quines de les següents categories professionals treballen a la vostra ONG?

Especifiqueu el nombre de professionals de cada categoria que es dediquen a l'execució de les tasques de forma total o parcial

Categoria professional	Nombre de professionals amb dedicació a temps	
	Complet	Parcial
8.1 Metges/es	□□	□□
8.2 Psicòlegs/es	□□	□□
8.3 Sociòlegs/es	□□	□□
8.4 Infermers/es	□□	□□
8.5 Antropòlegs/es	□□	□□
8.6 Economistes	□□	□□
8.7 Farmacèutics/ques	□□	□□
8.8 Administratius/ves	□□	□□
8.9 Tècnics mitjos	□□	□□
8.10 Auxiliars de clínica	□□	□□
8.11 Estudiants universitaris	□□	□□
8.12 Treballadors/es social	□□	□□
8.13 Afectats experts o persones VIH positives expertes	□□	□□
8.14 Voluntaris/es	□□	□□
8.15 Altres (especifiqueu)	□□	□□
8.16 Altres (especifiqueu)	□□	□□
8.17 Altres (especifiqueu)	□□	□□

* *Dedicació a temps complet*: Persona que dedica tota la seva activitat laboral a aquestes tasques. *Dedicació a temps parcial*: Persona que dedica una part de la seva activitat laboral a la realització d'aquestes tasques.

Objectius de la ONG i de les activitats preventives dels programes

9-Com definiries l'objectiu general de la ONG que representes en relació a les activitats preventives del VIH/SIDA?

Objectiu general:

.....

.....

.....

.....

Si us plau, continueu a la pàgina següent

10- Quin d'aquests objectius s'escau millor a les activitats de prevenció del VIH de la vostra entitat o ONG? Contesteu l'apartat corresponent segons la població a qui es dirigeixen les vostres activitats tal com s'ha establert a la pregunta 7

- ♦ *Marqueu amb una creu la casella del costat dels objectius que s'adeqüin més a les activitats que realitzeu*
- ♦ *Podeu assenyalar més d'una resposta*
- ♦ *En cas que no identifiqueu els objectius podeu escriure'ls a la pregunta número 11*

10.1-Treballadors/es sexe comercial (TSC)

- 10.1.1. Afavorir la utilització dels preservatiu i promoció del correcte ús
- 10.1.2. Augmentar la informació i prevenció VIH a persones que exerceixen la prostitució
- 10.1.3. Contactar amb TSC per identificar característiques del col·lectiu
- 10.1.4. Realització d'accions de formació i sensibilització sobre VIH/SIDA i altres ITS (Infeccions de Transmissió Sexual) a les TSC
- 10.1.5. Afavorir la detecció precoç de la infecció VIH/SIDA i altres ITS a les TSC
- 10.1.6. Proporcionar informació i assessorament en temes de salut psicològica
- 10.1.7. Fomentar els grups d'ajuda mútua, d'iguals i afavorir la creació de xarxes socials
- 10.1.8. Promoure la incorporació integral i autònoma a la societat
- 10.1.9. Proporcionar informació i assessorament sobre ajuts econòmics, socials i legals
- 10.1.10. Promoure els drets humans, la igualtat i la llibertat utilitzant la mediació cultural
- 10.1.11. Realitzar seguiment del col·lectiu i de les activitats executades

10.2-Homes que tenen relacions sexuals amb altres homes (HSH)

- 10.2.1. Disminuir l'expansió del VIH al col·lectiu homosexual liderat a través de HSH
- 10.2.2. Contribuir a millorar la informació sobre el SIDA a través de diferents mitjans (telefònica, e-mail, internet) : tractaments, malalties, efectes secundaris, sexe més segur
- 10.2.3. Promoure l'ús del preservatiu i lubricant hidrosoluble com a mètode preventiu
- 10.2.4. Garantir l'accés a la informació del VIH de forma personalitzada i anònima
- 10.2.5. Contribuir al suport mutu dels usuaris/es i la solidaritat mútua
- 10.2.6. Oferir la possibilitat de realitzar la prova del VIH i Sífilis de forma confidencial
- 10.2.7. Contribuir a augmentar la qualitat de vida dels afectats
- 10.2.8. Contribuir a augmentar la qualitat de vida de les seves parelles
- 10.2.9. Contribuir al canvi d'actituds sobre l'adhesió als tractaments i sexe més segur
- 10.2.10. Garantir la derivació a serveis mèdics a persones diagnosticades positives
- 10.2.11. Garantir el seguiment i control a les persones diagnosticades negatives
- 10.2.12. Promoure la solidaritat dins el col·lectiu homosexual i evitar discriminació
- 10.2.13. Avaluar els serveis oferts per les entitats
- 10.2.14. Promoure la formació contínua a voluntaris del servei

Si us plau, continueu a la pàgina següent

10.3-Programes de prevenció adreçats a dones, joves i adolescents on es realitzen intervencions per combatre la vulnerabilitat per la condició de gènere i edat

Objectius adreçats a programes de prevenció per a joves i adolescents

- 10.3.1. Facilitar informació i sensibilització sobre els riscos i conseqüències del VIH/SIDA i altres ITS
- 10.3.2. Promoure la prevenció del VIH/SIDA i d'altres ITS i prevenció de l'embaràs no desitjat
- 10.3.3. Oferir al joves un espai de reflexió per dialogar i discutir sobre sexualitat
- 10.3.4. Elaborar material informatiu sobre la prevenció del VIH
- 10.3.5. Recopilar informació escrita i audiovisual sobre estudis iniciatives i experiències d'actuació en el VIH
- 10.3.6. Afavorir el desenvolupament d'activitats educatives relacionades amb conductes de risc
- 10.3.7. Idear mètodes per promoure l'educació entre iguals sobre el VIH/SIDA adreçats als joves
- 10.3.8. Promocionar agents de salut joves per difondre la informació a aquest col·lectiu
- 10.3.9. Informar als usuaris/es i/o derivar a d'altres entitats en determinades consultes de salut
- 10.3.10. Assessorar els joves en els diferents àmbits de la salut que els poden afectar
- 10.3.11. Oferir resolució de dubtes a través del Servei de consulta anònima personalitzada
- 10.3.12. Oferir Suport psicològic a joves on la sexualitat està provocant un patiment
- 10.3.13. Incrementar la capacitat dels mediadors en contacte amb els joves amb discapacitat psíquica per tal de reduir el risc pel VIH

Objectius adreçats a programes de prevenció adreçats a dones

- 10.3.14. Promoure l'eliminació de qualsevol discriminació i estigmatització cap a dones que viuen amb el VIH
- 10.3.15. Promoure els canvis socials que contribueixin a la disminució de la vulnerabilitat de les dones
- 10.3.16. Afavorir la prevenció primària, secundària i terciària per la infecció del VIH i altres ITS en les dones
- 10.3.17. Oferir ajuda i atenció a familiars i parelles de les dones afectades
- 10.3.18. Millorar l'adhesió al tractament antiretroviral
- 10.3.19. Oferir serveis que proporcionin informació detallada, assessorament i suport a les problemàtiques socials de les dones
- 10.3.20. Incrementar la capacitat dels mediadors en contacte amb els joves amb discapacitat psíquica per tal de reduir el risc pel VIH

Objectius comuns

- 10.3.21. Promoure la formació de voluntaris i de professionals
- 10.3.22. Promoure i afavorir la coordinació amb entitats i institucions per lluitar contra el VIH/SIDA

Si us plau, continueu a la pàgina següent

10.4-Programes de prevenció basats a activitats de consell assistit i suport psicològic a persones afectades (PA) pel VIH

- 10.4.1. Oferir la possibilitat de realització de la prova del VIH
- 10.4.2. Oferir un servei a les persones VIH positives perquè puguin millorar la capacitat de maneig i gestió de la malaltia
- 10.4.3. Proporcionar un espai adequat a les PA per valoració la realització tractament i seguiment mèdic
- 10.4.4. Potenciar les sessions de medicina alternativa per tal de millorar el benestar físic i psíquic de les persones VIH positives
- 10.4.5. Proporcionar derivacions i altres serveis mèdics per problemàtiques específiques
- 10.4.6. Impulsar accions encaminades a normalitzar les relacions entre la societat i afectats per evitar discriminació
- 10.4.7. Oferir serveis d'acompanyament i suport humà a les persones amb VIH i als familiars quan estan hospitalitzades
- 10.4.8. Oferir i facilitar suport a les persones que viuen amb el VIH afrontar la malaltia per viure serenament
- 10.4.9. Proporcionar un àmbit de trobada, de relació, d'estímul i suport mutu per infectats pel VIH
- 10.4.10. Oferir una qualitat de vida millor a persones que viuen amb el VIH en condicions socials, habitatge i salut per garantir la seva inserció laboral i social
- 10.4.11. Facilitar la inserció social i laboral a persones VIH positius en situació de marginació, risc d'exclusió i integració
- 10.4.12. Incrementar la conscienciació pública al voltant de l'epidèmia i divulgació informació sobre el SIDA
- 10.4.13. Promoure la coordinació amb altres entitats, institucions de Catalunya i resta de l'estat i adhesió a altres formacions polítiques
- 10.4.14. Promoure la formació de formadors i reunions tècniques de supervisió de voluntaris
- 10.4.15. Formar als líders comunitaris per tal que influeixin en els missatges preventius dirigits a la seva comunitat
- 10.4.16. Millorar les condicions de vida dels nens, adolescents i joves afectats pel VIH i les seves famílies
- 10.4.17. Oferir un programa d'activitats lúdiques i educatives per nens i joves afectats pel VIH
- 10.4.18. Oferir atenció a nens/es adolescents i famílies afectades pel VIH des de la perspectiva psicosocial
- 10.4.19. Capacitar als pre-adolescents per millorar habilitats socials, respecte, moviment corporal i relaxació
- 10.4.20. Capacitar als adolescents per millorar aspectes relacionats amb la salut, parella, pràctiques sexuals
- 10.4.21. Capacitar als pares o cuidadors per tractar problemàtiques amb els fills i amb el rol de cuidador/a
- 10.4.22. Potenciar la derivació dels interns penitenciaris que surten en llibertat o que gaudeixen de beneficis a la xarxa socio-sanitària
- 10.4.23. Donar suport a les persones VIH positives perquè puguin realitzar de forma correcta els controls de la seva malaltia i prendre correctament els tractaments prescrits

Si us plau, continueu a la pàgina següent

10.5-Programes de prevenció adreçats a persones usuàries de drogues per via parenteral (UDVP)

- 10.5.1. Detectar zones calentes per identificar i actuar on es realitza el consum de drogues i material contaminat
- 10.5.2. Informació i facilitació de mesures per a la prevenció de transmissió del VIH per via sexual o parenteral
- 10.5.3. Oferir serveis de proves mèdiques per a la detecció de VIH i malalties oportunistes
- 10.5.4. Detectar i assessorar embarassos de risc
- 10.5.5. Oferir consell assistit i suport psicològic
- 10.5.6. Gestió de material de venopunció i profilaxis
- 10.5.7. Realització d'Intervenció social i sanitària amb població UDVP
- 10.5.8. Facilitar espais per garantir les necessitats higièniques mínimes de les persones en situació de marginació per l'ús de drogues per via parenteral
- 10.5.9. Facilitar a les persones UDVP elements motivacionals per iniciar el canvi cap a l'estabilització o absència de consum
- 10.5.10. Crear i mantenir un centre documental amb informació sobre el VIH/SIDA
- 10.5.11. Sensibilitzar a la població sobre la problemàtica del VIH/SIDA així com actituds, prejudicis que provoquen rebuig

10.6- Programes de prevenció a minories ètniques i persones immigrants

- 10.6.1. Sensibilitzar i prevenir la infecció del VIH mitjançant la promoció d'hàbits saludables entre la població immigrant
- 10.6.2. Promoure informació sobre el VIH/SIDA a les persones immigrants i sensibilitzar mitjançant estratègies de comunicació i prevenció del VIH/SIDA
- 10.6.3. Adaptar la informació sanitària per facilitar l'accés a aquest col·lectiu
- 10.6.4. Desenvolupar informació del VIH mitjançant metodologies d'apropament a les comunitats
- 10.6.5. Facilitar l'accés dels immigrants en situació socio-sanitària de vulnerabilitat als recursos de salut per poder augmentar la seva autonomia i capacitat de decisió en temes que afecten a la seva salut
- 10.6.6. Incidir sobre l'estructura de serveis sanitaris tant a nivell personal com administratiu per facilitar l'accés de les persones immigrants als serveis de salut
- 10.6.7. Promoure enllaços entre els i les professionals de la salut, les persones immigrants i altres àrees de la societat civil per facilitar accions per millorar la salut dels immigrants
- 10.6.8. Promoure el suport de la participació de les persones immigrants VIH positius
- 10.6.9. Promocionar la informació per tal que d'evitar que les persones immigrants i sobretot les dones puguin ser discriminades en qualsevol àmbit, familiar, laboral i educatiu
- 10.6.10. Promocionar que les dones immigrants esdevinguin agents de canvi i sensibilització en la seva comunitat enfront la problemàtica del VIH
- 10.6.11. Proporcionar serveis de suport psicològic i emocional de les persones immigrants
- 10.6.12. Incrementar el treball amb líders naturals de les comunitats per afavorir l'actuació d'un agent de salut

Si us plau, continueu a la pàgina següent

10.7- Programes de prevenció adreçats a la població general

- 10.7.1. Aproximar informació sobre el VIH, vies de prevenció i de transmissió de forma confidencial i anònima
- 10.7.2. Facilitar informació de la malaltia i de prevenció del VIH
- 10.7.3. Donar a conèixer els serveis gratuïts i confidencials de l'entitat
- 10.7.4. Apropiar-se a les diferents comunitats per difondre la informació del VIH/SIDA a tots els col·lectius
- 10.7.5. Facilitar a la població la realització de la prova del VIH o test ràpid
- 10.7.6. Potenciar, formar i consolidar xarxa de voluntariat en VIH/SIDA per realització de treball social
- 10.7.7. Registre i avaluació dels serveis realitzats

11- Escriviu altres objectius d'activitats que realitzeu i no estiguin especificats en la pregunta anterior. Indiqueu també la línia estratègica a què pertany aquest objectiu

- TSC (treballadors/es sexe comercial)
- HSH (Homes que tenen relacions amb altres homes)
- J i A (Joves i adolescents)
- PA (consell assistit i suport psicològic a persones afectades pel VIH)
- PG (Població General)
- UDVP (Usuaris/es drogues via parenteral)

Exemple:

Promocionar agents de salut joves per difondre la informació als joves (J i A)

Altres objectius

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Si us plau, continueu a la pàgina següent

Activitats preventives que realitzeu a la ONG

12- Marqueu quines d'aquestes activitats preventives executeu a la vostra ONG

Estem interessats en conèixer les activitats genèriques que realitzeu. Per concretar les activitats especificar que realitzeu cada ONG ho revisem a les memòries

- ♦ *Marqueu amb una creu la casella del costat de les activitats que realitzeu a la vostra ONG*
- ♦ *Podeu assenyalar més d'una resposta*
- ♦ *En cas que no identifiqueu les activitats podeu escriure'ls a la pregunta número 13*

Activitats

12.1-Activitats de promoció de la salut i prevenció primària

- 12.1.1. Realitzar campanyes d'informació, prevenció i sensibilització
- 12.1.2. Distribuir material profilàctic: preservatius i lubricants
- 12.1.3. Distribuir material informatiu sobre el VIH
- 12.1.4. Realitzar educació sanitària sobre ITS i VIH per fomentar conductes sense risc
- 12.1.5. Editar materials d'informació sobre el VIH
- 12.1.6. Realitzar assessorament sobre drogues
- 12.1.7. Atenció i informació personalitzada, per via telefònica i e-mail
- 12.1.8. Catalogar informació escrita, audio-visual i informàtica relativa al VIH per fons documental de fàcil accés
- 12.1.9. Impartir tallers sobre prevenció i coneixements generals del VIH
- 12.1.10. Realitzar programes d'activitat per a nens, joves i adolescents
- 12.1.11. Desenvolupar activitats lúdiques per potenciar la prevenció del VIH
- 12.1.12. Realitzar actuacions de teatre per fomentar la informació i la prevenció del VIH/SIDA
- 12.1.13. Desenvolupar tallers de creences d'anàlisi de mites i falses creences del VIH
- 12.1.14. Participar en activitats del Dia Mundial del Sida

12.2-Activitats de diagnòstic, abordatge i prevenció secundària

- 12.2.1. Realitzar consell i prova convencional o ràpida del VIH
- 12.2.2. Realitzar la prova de càrrega viral
- 12.2.3. Detectar tuberculosi i seguiment clínic
- 12.2.4. Realitzar la prova de Sífilis
- 12.2.5. Realitzar vacunacions contra Hepatitis B
- 12.2.6. Realitzar proves d'embarassos de risc i posterior derivació
- 12.2.7. Realitzar de consultes per control ginecològic i detecció de ITS

Si us plau, continueu a la pàgina següent

12.3-Activitats de prevenció terciària o d'atenció a persones afectades pel VIH.

- 12.3.1 Oferir seguiment a un hospital de referència
- 12.3.2 Derivar, tramitar visites i acompanyaments de recursos socio-sanitaris
- 12.3.3 Oferir suport psicològic individualitzat
- 12.3.4 Oferir suport psicològic grupal
- 12.3.5 Grups d'ajuda mútua, grups de recolzament per fer front al VIH
- 12.3.6 Atenció psicològica, suport psicològic als usuaris, familiars, amics i parelles
- 12.3.7 Realització de sessions de medicina alternativa: reiki, flors de Bach...etc
- 12.3.8 Activitats per promocionar l'adhesió al TARGA (Tractament Antiretroviral de Gran Activitat)
- 12.3.9 Realització de grups treball per persones afectades, adhesió al tractament, autoanàlisi i autocontrol emocional
- 12.3.10 Establir coordinacions amb altres serveis sanitaris Ex PASSIR (Programa d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva), SCS (Servei Català de Salut)...etc

12.4-Altres activitats

- 12.4.1 Realitzar assessorament i assistència social
- 12.4.2 Realitzar assessorament jurídic i/o legal
- 12.4.3 Oferir servei d'allotjament a persones en situació d'exclusió social
- 12.4.4 Realització de col·laboració i participació xarxes treball amb entitats d'ONG's
- 12.4.5 Subministrar la píldora post-coital
- 12.4.6 Reunions de supervisió amb els voluntaris
- 12.4.7 Realització de cursos de formació de formadors
- 12.4.8 Avaluació a través de qüestionari sobre les activitats realitzades
- 12.4.9 Avaluació de les formacions
- 12.4.10 Formació de formadors
- 12.4.11 Cursos de formació i reciclatge per voluntariat

(*) **Prevenció primària:** Aquelles accions amb objecte d'evitar l'aparició d'un procés o problema; **Prevenció secundària:** Aquelles accions que tenen per objectiu reconèixer i posar remei a un procés o problema el més aviat possible; **Prevenció terciària:** Aquelles accions dirigides a parar o retardar l'evolució d'un trastorn o problema i dels seus efectes encara que persisteixi l'afecció bàsica.

Si us plau, continueu a la pàgina següent

13- Escriviu altres activitats generals que realitzeu i no estiguin especificades en el quadre anterior

Altres activitats

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

14- En els pròxim mesos es realitzaran reunions per consensuar i establir indicadors per cada activitat

Hi hauria una persona de la vostra ONG que hi pogués assistir?

14.1 Si 14.2 No

Si la resposta és SI, passeu a la pregunta número 15

Si la resposta és NO: Moltes gràcies per respondre el qüestionari !

15- Indiqueu on la podem localitzar (telèfon, adreça electrònica o altres)

.....

MOLTES GRÀCIES PER LA VOSTRA COL·LABORACIÓ

Recordeu a reenviar el qüestionari abans de 20 dies des de la data de recepció

9.2- Cessió de drets de veu i d'imatge als professionals i usuaris de les ONG-Sida



Benvolgut/da

IDIAP- Jordi Gol està fent una investigació sobre els **Indicadors d'Activitat per Objectius de les ONG-SIDA**, amb l'objectiu de descriure les percepcions dels individus (tant dels treballadors/es de les ONG's, com dels usuaris/es) en relació a quines i com s'executen les activitats preventives en relació al VIH/SIDA.

Per aquesta raó us agraïrem que vulgueu tenir l'amabilitat d'autoritzar-nos a gravar la vostra veu en aquesta entrevista.

En el cas que concediu la vostra autorització, IDIAP- Jordi Gol es compromet a utilitzar les vostres dades únicament per a aquesta investigació. Tot el procés de recollida de dades, anàlisi i resultats serà confidencial i anònim. Les vostres dades i la informació que compartiu durant el grup focal seran només utilitzats per a la investigació i la informació gravada només serà utilitzada per el procés d'anàlisi amb la resta de l'equip d'investigadors que utilitzaran tota la informació de forma confidencial.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

IDIAP- Jordi Gol

Barcelona, de Març de 2008

Cessió dels drets de veu

Nom	Cognoms	DNI
-----	---------	-----

Autoritzo l'IDIAP- Jordi Gol perquè pugui gravar la meua veu

Aquesta autorització comporta el compromís de l'Institut IDIAP- Jordi Gol a no cedir la gravació de la veu a cap altra empresa, a no utilitzar-les amb cap finalitat comercial i a no incloure-la en cap campanya publicitària que no sigui estrictament per l'estudi

Signatura

Lloc i data



Benvolgut/da

IDIAP- Jordi Gol està fent una investigació sobre els **Indicadors d'Activitat per Objectius de les ONG-SIDA**, amb l'objectiu de descriure les percepcions dels individus (tant dels treballadors/es de les ONG's, com dels usuaris/es) en relació a quines i com s'executen les activitats preventives en relació al VIH/SIDA.

Per aquesta raó us agraiem que vulgueu tenir l'amabilitat d'autoritzar-nos a gravar la vostra veu i imatge en aquest grup focal.

En el cas que concediu la vostra autorització, IDIAP- Jordi Gol es compromet a utilitzar les vostres dades únicament per a aquesta investigació, Tot el procés de recollida de dades, anàlisi i resultats serà confidencial i anònim. Les vostres dades i la informació que compartiu durant el grup focal seran només utilitzats per a la investigació i la informació gravada només serà utilitzada per el procés d'anàlisi amb la resta de l'equip d'investigadors que utilitzaran tota la informació de forma confidencial.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració.

IDIAP- Jordi Gol

Barcelona, de Març de 2008

Cessió dels drets de veu i d'imatge

Nom	Cognoms	DNI
-----	---------	-----

Autoritzo l'IDIAP- Jordi Gol perquè pugui gravar la meua veu i la meua imatge.

Aquesta autorització comporta el compromís de l'Institut IDIAP- Jordi Gol a no cedir la gravació de la veu i d'imatge a cap altra empresa, a no utilitzar-les amb cap finalitat comercial i a no incloure-la en cap campanya publicitària que no sigui estrictament per l'estudi

Signatura	Lloc i data
-----------	-------------

9.3- Presentació de la sessió a la reunió de consens d'indicadors

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE L'ACTIVITAT

Nom de l'activitat	
Data	
Lloc de realització	

L'enquesta és anònima, i serveix per detectar el vostre grau de satisfacció amb l'activitat de la ONG Sida en què heu participat

Us proposem, doncs, que valoreu les afirmacions que figuren a continuació sobre diversos aspectes de l'acció, d'acord amb l'escala:

1 = Gens positiu ; 2 = Poc positiu; 3 = Bastant positiu ; 4 = Molt positiu; 5= Excel·lent

(Marqueu, en cada cas, el valor que trieu amb una creu)

Aspectes de l'activitat	Valoració				
Expectatives					
Grau de compliment de les teves expectatives	1	2	3	4	5
Aspectes organitzatius de l'activitat					
Horari i el seu compliment	1	2	3	4	5
Adequació i confort del lloc de realització	1	2	3	4	5
Materials aportats	1	2	3	4	5
Docència					
Exemplificació del contingut	1	2	3	4	5
Ritme de l'explicació	1	2	3	4	5
Actitud receptiva a les preguntes i comentaris	1	2	3	4	5
Utilitat pràctica de l'activitat	1	2	3	4	5
Qualitat global del treball del docent	1	2	3	4	5
La facilitació de la meua participació en el grup	1	2	3	4	5
Satisfacció global del curs					
El nivell de satisfacció general	1	2	3	4	5

Observacions i propostes: Afegiu aquella informació que cregueu que ens pot ajudar a millorar la realització de la propera activitat.

Quins aspectes positius destacaries?

Quins aspectes s'haurien de millorar?

Moltes gràcies per la teva col·laboració

9.4- Presentació de la sessió a la reunió de consens d'indicadors



**Reunions de consens entre ONGs i IDIAP
per l'establiment d'indicadors de les
activitats preventives que realitzen les
ONG-SIDA**

Institut d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol
www.idiapjgol.org

Objectiu

**Reunions de consens entre
representants d'ONGs i IDIAP
per:**

**Aconseguir un establiment
d'indicadors per cada activitat
que realitzeu les ONGs en relació
al VIH/sida.**



Institut d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol
www.idiapjgol.org

Per què establir indicadors?

Per avaluar els esforços que feu dia a dia en la vostra tasca.

Quina és la finalitat d'una avaluació?

- Com està funcionant el programa?
- Saber si s'ha aconseguit el canvi desitjat?
- En quina mesura es pot atribuir el canvi a nivell de programa?



Institut d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol
www.idiapjgol.org

Diferents tipus d'avaluació:

- Avaluació de procés
- Avaluació de resultat/canvi
- Avaluació de relació causa-efecte



Institut d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol
www.idiapjgol.org

Avaluació de procés

Avaluació de procés:

Ens permet conèixer la dinàmica de l'implementació del programa:

- la quantitat d'activitats realitzades.
- la qualitat d'aquestes activitats
- la reacció de la població-objectiu (ex. Satisfacció d'usuaris)
- Els problemes o obstacles trobats.

* Identificar mentre el projecte està en marxa els aspectes exitosos per duplicar-los i els deficientes per millorar-los.

Quin volum d'activitats hem fet? Com les hem fet i com les podríem millorar?



Institut d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol
www.idiapjgol.org

Avaluació de resultat/canvi

Cada programa o activitat es realitza amb objectius.

En quin grau s'aconsegueix el canvi desitjat.

- S'aconsegueix canvi en la població objectiu?
- Com es de gran aquest canvi?

Per mesurar els resultats és necessari tenir dades abans de l'intervenció i després



Institut d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol
www.idiapjgol.org

Avaluació relació causa-efecte

Necessiten d'un grup control i un grup experimental.

Mesuren si una certa intervenció va ser la responsable d'un increment

Ex. L'ús del preservatiu, el grup control mesura si va manifestar una millora en l'absència d'aquesta intervenció o no.



Institut d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol
www.idiapjgol.org

Avaluació relació causa-efecte

Necessiten d'un grup control i un grup experimental.

Mesuren si una certa intervenció va ser la responsable d'un increment

Ex. L'ús del preservatiu, el grup control mesura si va manifestar una millora en l'absència d'aquesta intervenció o no.



Institut d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol
www.idiapjgol.org

Etapes d'una avaluació

1- Determinar objectius

Població (a qui); canvi desitjat (què), magnitud del canvi (quant); el lapse de temps (quan)

2- Determinar el tipus d'avaluació a realitzar.

Avaluació de procés: quantes i com ho hem fet

Avaluació resultat/canvi: hem acomplert els objectius del projecte?

3- Identificar indicadors per cada tipus d'avaluació.

Avaluació de procés: aspectes quantitativus + qualitativus

Ex: grau satisfacció taller (grup focal qualitatiu) o bé conèixer diferents actituds al acabar un taller (qüestionari estructurat - quantitatiu)

Avaluació de resultat/canvi: Dades quantitatives o qualitatives per mesurar el nivell de canvi aconseguit.



Institut d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol
www.idiapjgol.org

Continuació... Etapes d'una avaluació

4- Determinar la font de les dades

Quantes? (entrevistes estructurades) estadístiques ONG.

Com? La riquesa de la informació (grups focals, observació directe, entrevistes en profunditat).

5- Determinar la freqüència de temps d'avaluar cada indicador

Tenir en compte si l'indicador mesura un fenomen que si canvia a curt plaç o no



Institut d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol
www.idiapjgol.org

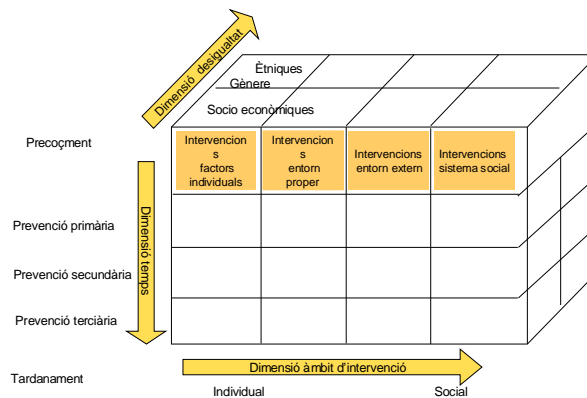
Matriu de Haddon

- Útil per classificar intervencions dirigides a millorar problemes de salut en funció dels nivells de prevenció i l'àmbit d'intervenció
- Ajuda a la presa de decisions
- Utilitzada en el pla de salut: València, Catalunya i 9 municipis de Barcelona



Institut d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol
www.idiapjgol.org

Estructura Matriu de Haddon



Mètodes 1

- La MH consta de 4 columnes que representen el nivell d'acció (individual a polític) i 3 files amb els nivells de prevenció
- Un 3er eix contempla els components l'equitat (edat, gènere, ètnia)



Institut d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol
www.idiapjgol.org

Tipus de prevenció

è **Prevenció primària:** Aquelles accions amb objecte d'evitar l'aparició d'un trastorn, procés o problema.

Ex. Activitats grupals, individuals o familiars, parelles i amics prenen consciència de la problemàtica del VIH i aprenen a protegir-se i conviure sense risc amb les persones infectades.

è **Prevenció secundària:** Aquelles accions que tenen per objectiu reconèixer i posar remei a un trastorn, procés o problema el més aviat possible.

Ex. El diagnòstic precoç continua sent l'eina més eficaç. Fer la prova del VIH. També es reforça la prevenció primària per tal d'evitar reinfeccions per VIH i altres afeccions concomitants.

è **Prevenció terciària:** Aquelles accions dirigides a parar o retardar l'evolució d'un trastorn o problema i dels seus efectes encara que persisteixi l'afecció bàsica.

Ex. Activitats que es porten a terme a persones ja portadores del VIH, la major part de les activitats que duen a terme s'orienten a millorar la qualitat de vida de les persones, a afrontar les dificultats de la vida quotidiana i a millorar l'estat físic i psicològic.



Institut d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol
www.idiapjgol.org

Nivell d'acció de les intervencions

Definir el tipus d'intervencions a qui va adreçat els objectius.

Individuals: Intervencions dirigides als individus en particular o grupal

Ex.: informació a la comunitat, totes els grups vulnerables, immigrants, prostitució, homes que tenen relacions sexuals amb altres homes, drogoaddictes. Programes de prevenció de risc. Programes de prevenció en embarassades, donacions de sang... i en persones infectades pel VIH; programes de prevenció de risc, accés al tractament, negociació d'eines, promoció d'alternatives sexuals.

L'entorn immediat de l'individu: Intervencions dirigides a membres de la família o persones relacionades amb l'afectat.

Ex.: grups d'autoajuda, counselling per la família.

L'entorn extern: Comprèn comunitats i infraestructures.

Ex.: Accés a materials preventius, promoció de centres de counselling promocionant la confidencialitat, campanyes per promoure desestigmatització.

Sistema social: Intervencions dirigides a la formació de formadors, prevenció, recerca.

Ex.: coordinació amb altres institucions, recursos sanitaris i socials, formació al personal, cost gratuït de serveis.



Institut d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol
www.idiapjgol.org

Conclusions

- La MH es un instrument útil que facilita la identificació i selecció d'actuacions més apropiades per a la prevenció primària, detecció i actuació envers les activitats preventives del VIH.
- Permet visualitzar les intervencions proposades en cadascun dels nivells de prevenció i escenaris d'actuació
- Facilita la presa de decisions respecte intervencions a incloure en un pla de salut



Institut d'Investigació en Atenció Primària Jordi Gol
www.idiapjgol.org

