

# Salut laboral

Guia de criteris per facilitar les tasques d'auditoria de l'activitat sanitària de les unitats bàsiques de salut dels serveis de prevenció



Barcelona, novembre de 2003

Membres del grup de treball:

Sra. Ramona Garcia Macià

Sr. Fernando G. Benavides

Sr. Josep Fuster Sograñes

Coordinació: Sra. Arantxa Unamuno Achúcarro

Generalitat de Catalunya

Departament de Salut

## **Introducció**

La Llei 31/95, de prevenció de riscos laborals, especifica l'obligatorietat de determinades empreses d'auditar el seu sistema de prevenció.

L'article 30 del Reglament dels serveis de prevenció defineix l'auditoria com *"un instrument de gestió que ha d'incloure una avaluació sistemàtica, documentada i objectiva del sistema de prevenció."*

Així mateix, la norma UNE 81.900 la defineix com *"una avaluació sistemàtica, documentada, periòdica, objectiva i independent que avalua l'eficàcia, efectivitat i fiabilitat del sistema de gestió per a la prevenció de riscos laborals, així com si el sistema és adequat per aconseguir la política i els objectius de l'organització en aquesta matèria"*.

Amb l'objectiu d'elaborar una guia sistemàtica per efectuar les tasques d'auditoria de l'activitat sanitària dels serveis de prevenció, el Departament de Sanitat i Seguretat Social ha impulsat un grup de treball, el resultat del qual es presenta en el document adjunt, i que pretén ser una eina tant per als professionals sanitaris dels serveis de prevenció com per als professionals que realitzen la funció auditora.

## A. ESTRUCTURA

### Instal·lacions sanitàries dels serveis de prevenció propis o mancomunats

	sí	no
Les instal·lacions on es desenvolupa la vigilància de la salut tenen la preceptiva autorització administrativa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existeix un sistema d'arxiu custodiat i amb un accés restringit als professionals sanitaris	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les instal·lacions sanitàries autoritzades disposen d'una recepció o sala d'espera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disposa d'una sala de consulta i exploració diferenciada de la d'infermeria per a cures i primers auxilis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les instal·lacions sanitàries garanteixen el dret a la intimitat dels treballadors	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disposen de laboratori d'anàlisis clíniques propi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disposen d'un equip de radiodiagnòstic propi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Concerten alguna activitat, prova diagnòstica, unitat mòbil, etc., a altres serveis de prevenció o centres autoritzats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En cas afirmatiu, indiqueu el tipus d'activitat i centre on s'efectua		

### Equips i materials sanitaris mínims

<b>1. Mobiliari</b>	sí	no		sí	no
Vitrina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Focus d'exploració	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taula de despatx	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Llitera d'exploració	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tamboret giratori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Rentamans i assecador de mans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cadires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dispensador de sabó	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortina d'exploració	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Nevera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>2. Material assistencial</b>	sí	no		sí	no
Esterilitzador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dispensació farmacèutica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Material quirúrgic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Prestació farmacèutica Catsalut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Material de primers auxilis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Material per a extraccions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>3. Aparells d'exploració diagnòstica</b>			sí	no		sí	no
Fonendoscopi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Martell de reflexos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Otoscopi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Rinoscopi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laringoscopi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Oscil·lòmetre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oftalmoscopi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Llanterna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tonòmetre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Esfigmomanòmetre manual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ECG	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Esfigmomanòmetre de mercuri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Radiologia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Negatoscopi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ecografia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Espiròmetre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Equip de control de la visió/Optotips	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Pes clínic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Equip d'audiometria de cribratge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			Tallímetre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cabina audiomètrica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	sí	no
Existeix procediment de calibratge i manteniment dels aparells d'exploració i diagnòstic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<b>4. Espais de primers auxilis (farmaciola)</b>			sí	no
N'hi ha en quantitat suficient	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
N'hi ha a totes les àrees de treball	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Contenen el material i la medicació necessaris i estan adequats als riscos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Estan en bon estat i es revisen periòdicament	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

### Materials gràfics de què disposeu per transmetre la informació sobre salut, prevenció i promoció

	sí	no		sí	no
Tríptics	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Revistes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Llibres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Butlletins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Recursos humans

	sí	no	nre.
Facultatius amb l'especialitat de medicina del treball	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Diplomats d'infermeria amb formació específica d'infermeria del treball	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<b>Altres professionals sanitaris</b>			sí	no	nre.
Facultatius	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
Diplomats d'infermeria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

<b>Acompliment per part dels professionals dels temps recomanats de dedicació</b>			sí	no
Fins als 1.000 primers treballadors 1 UBS (jornada completa)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
A partir d'aquests 1.000 primers: 34 min/treb/any i 68 min/treb/any per als treballadors inclosos en les activitats de l'Annex I (Reglament dels serveis de prevenció)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

## B. ACTIVITAT

### Objectius

	sí	no
Es marquen objectius anuals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S'assignen responsables, temps d'execució i recursos necessaris	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S'avaluen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S'han dissenyat indicadors	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se'ls assigna un pressupost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Vigilància de la salut

	sí	no
Disposa de la llista nominal actualitzada dels treballadors que ocupen cadascun dels llocs de treball, amb els riscos corresponents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Existeixen guies de bona praxi per a cada un dels riscos identificats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hi ha una periodicitat establerta per a cada risc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es realitza amb la periodicitat establerta per a les persones especialment sensibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es consulta els representants dels treballadors	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S'acorda amb el Comitè de Seguretat i Salut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es realitza una vigilància col·lectiva de la salut (epidemiològica)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es comunica als òrgans competents les dades col·lectives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Programa d'exàmens de salut

<b>Es fan servir guies específiques per als següents tipus d'examen de salut</b>	sí	no
Inicials	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Específics segons riscos, especifiqueu-los:	sí	no
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Específics per a treballadors especialment sensibles

	sí	no		sí	no
Maternitat i lactància	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Al·lèrgics, hipersensibilitat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Joves (de 18 a 30 anys)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Per la seva situació biològica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Més de 60 anys	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Per la situació postquirúrgica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Discapacitats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Per la ingesta de fàrmacs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	sí	no
De reincorporació	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Estudi d'accidentabilitat i propostes preventives

	sí	no
S'investiguen les causes i les conseqüències dels accidents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S'identifiquen els factors d'especial sensibilitat individual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S'elaboren estudis epidemiològics	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es fa el seguiment de les propostes preventives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Estudi de malalties professionals i detecció precoç

	sí	no
Estan identificades les possibles malalties professionals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les tenen declarades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Especifiqueu-les:		

## Formació

	nre.
Hores de formació general pel que fa a legislació i organització de la prevenció	
Hores de formació específica pel que fa als riscos i les seves conseqüències	
Persones que hi han assistit	
Persones que han assistit a cursos de primers auxilis	
Persones que han assistit a cursos relacionats amb activitats preventives individuals o col·lectives	

## Informació

	sí	no
Es disposa de dispositius i canals d'informació individual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Especifiqueu-los:		

Es disposa de dispositius i canals d'informació col·lectiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Especifiqueu-los:		

## Formació continuada dels professionals de la UBS

	sí	no	sí	no	
Menys de 10 hores/any	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Més de 40 i menys de 100 hores/any	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Més de 10 i menys de 40 hores/any	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Més de 100 hores/any	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Promoció de la salut

	sí	no
Programes de promoció de la salut que tenen		
Promoció de l'exercici físic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prevenció de l'hàbit tabàquic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prevenció de l'hàbit alcohòlic i d'altres drogodependències	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervenció preventiva sobre els trastorns derivats dels hàbits estressants vitals	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altres. Especifiqueu-los:		

## C. DOCUMENTACIÓ CLÍNICA

	sí no
Tot treballador de l'empresa (atès a la UBS) disposa d'història clinicolaboral (unificada)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Les dades enregistrades en les històries clinicolaborals</b>	sí no
Estan informatitzades	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
En el cas de ser enregistrades manualment, són intel·ligibles	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
S'ha donat d'alta el fitxer de dades personals i clíniques a l'Agència de Protecció de Dades	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>Tota història clinicolaboral inclou</b>	sí no
Dades d'anamnesi, exploració clínica i proves complementàries específiques en funció dels riscos presents al lloc de treball	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Descripció detallada del lloc de treball actual i anterior, riscos detectats, el temps d'exposició i les mesures de prevenció adoptades	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	sí no
Es garanteix la conservació de la documentació de l'arxiu	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

### A partir d'una mostra de 30 històries clíniques es passarà el següent full de revisió

Inclou les dades següents	nre.		nre.
Número d'identificació de la història		Personal sanitari responsable	
Nom i cognoms del treballador		Centre de treball del treballador	
Data de naixement		Data d'ingrés a l'empresa	
Sexe		Lloc de treball del treballador	
Residència habitual (adreça i telèfon)		Data d'inici al lloc de treball	
Data d'assistència (en cas d'urgències: hora)			
Inclou els apartats següents	nre.		nre.
Antecedents familiars i personals		Història laboral	
Exploració física		Avaluació de riscos laborals	
Resultats de les proves complementàries		Recomanacions preventives	

## D. DRETS DELS TREBALLADORS

	sí no
La UBS del Servei de Prevenció disposa d'un document explicatiu i actualitzat sobre els serveis que dona i la manera de posar-s'hi en contacte	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
El document ha estat distribuït a tots els treballadors	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
La unitat té un horari definit, en el qual el treballador pot ser atès en règim de visita espontània	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	nre.
Nombre d'hores setmanals en què el treballador pot ser atès en règim de visita espontània	



Drets dels treballadors (continuació)	sí	no
La unitat disposa d'un sistema de concertació de visites amb cita prèvia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S'informa al Comitè de Seguretat i Salut de tots els problemes de salut o riscos per a la salut detectats que puguin afectar més d'un treballador	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es dóna la informació dels resultats de vigilància de la salut a l'interessat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es salvaguarda la confidencialitat de les dades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es fa difusió als treballadors dels resultats dels estudis epidemiològics basats en la vigilància de la salut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es demana consentiment, amb constància formal, a cada treballador per a la realització de vigilància periòdica de la seva salut, després d'informar-lo del tipus de proves	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La unitat disposa d'un sistema de recollida de reclamacions i suggeriments	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El sistema de recollida i tractament de les reclamacions i suggeriments garanteix la confidencialitat de les dades identificatives i personals i, si s'escau, l'anonimat de la persona afectada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les reclamacions són estudiades pel Comitè de Seguretat i Salut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es presenta una memòria anual d'activitats al Comitè de Seguretat i Salut que inclou les activitats i els resultats de la unitat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Es fan enquestes de satisfacció sobre els serveis rebuts pels treballadors	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les reclamacions són estudiades pel Comitè de Seguretat i Salut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Totes les reclamacions són contestades i/o investigades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		nre.
Nombre de reclamacions presentades per escrit en l'últim any que afecten la unitat sanitària		
Nombre de reclamacions respostes per escrit en l'últim any que afecten la unitat sanitària		