

Guia per a l'elaboració de plans de contingència de centres i serveis socials d'atenció diürna per a persones grans i persones amb discapacitat amb l'objectiu de fer front a la COVID-19

El Pla de contingència de centres i serveis socials d'atenció diürna per a persones grans i persones amb discapacitat és un instrument operatiu que ha d'incloure el conjunt de mesures de protecció i d'actuacions davant la sospita o confirmació d'un cas de COVID-19. Cada centre i servei ha d'elaborar, revisar i actualitzar el seu pla de contingència d'acord amb les seves característiques, i les dels plans d'acció, protocols i instruccions del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies (DTASF) i el Departament de Salut.

Aquesta Guia breu té com a objectiu facilitar l'elaboració dels plans de contingència a partir de la identificació en format de llista de verificació (*check-list*) dels criteris comuns mínims que s'han de considerar.

Els plans de contingència dels centres de dia per a gent grani dels serveis d'atenció diürna per a persones amb discapacitat han d'incorporar, com a mínim, els continguts següents:

1. Dades del centre

Codi de RESES

Nom del centre

Centre de dia annex a una residència

Telèfon de contacte

Adreça electrònica

Nom i cognoms del director o directora del centre

Nombre de places (màxima capacitat instal·lada)

Nombre de places actives (ocupades)

Nombre de professionals per categories

2. Coordinació amb Salut

Equip d'atenció primària de referència i contacte

Responsable de Salut Pública de referència i contacte

Referent de salut mental (només en centres de salut mental)

3. Coordinació social

Referent del DTASF

4. Perfil dels residents

- El centre ha d'identificar i tenir actualitzat l'estat de situació de les persones en centres de dia, tenint en compte la classificació següent:
 - persones ateses autònomes,
 - persones en situació neurocognitiva que en condiciona l'autonomia,
 - persones ateses dependents agrupades per grau de dependència o per discapacitat,
 - persones ateses amb malaltia crònica avançada.

5. Equip de professionals del centre

- Especificar els professionals que hi treballen i les seves categories professionals;
- Especificar les categories professionals del centre de dia compartides amb el centre residencial;
- Existència d'un planificació de Recursos Humans disponible i accessible;
- Existència d'una borsa de treball actualitzada per a suplències o eventualitats,
- Pla per fer front a possibles baixes dels professionals assistencials i no assistencials.

6. Formació i capacitació dels professionals que treballen al centre

- Assegurament d'un pla mínim de formació, entrenament i seguiment de la formació en les àrees temàtiques següents: ús d'equips de protecció, higiene i rentat de mans, conceptualització.
- Sistematització de la supervisió del bon ús dels materials de protecció (mascareta quirúrgica i guants) i mesures higièniques.
Vegeu: [Vídeos per a professionals amb diferents tècniques d'utilització de materials de protecció](#)

7. Descripció de la infraestructura i categorització dels espais

- Metres quadrats (m²)
- Espais comuns
- Banys
- Existència d'espai exterior: (jardí, pati...) o d'algun parc o jardí a prop del centre
- Sistema de ventilació i aire condicionat
- Plànol de les instal·lacions
- Espai d'aïllament per a situacions de simptomatologia detectades dins l'horari del centre

8. Circuits i anàlisi logística

- **Pla de neteja i desinfecció:** descriu com es du a terme la neteja i desinfecció del centre i del material d'ús per a les activitats: [Neteja i desinfecció en residències geriàtriques.](#)
- Circuit d'**accés a subministrament i reposició del material de protecció, tant ordinari com extraordinari.**
- Plànols del circuit d'entrada i sortida de les persones ateses.
- Circuit segur **d'entrega de subministraments** des del carrer (si es fa la recepció dels subministraments o el personal mateix efectua les compres).
- Disponibilitat i distribució de **cartells informatius** i punts de dispensació de solució hidroalcohòlica accessibles al personal, persones que acudeixen al centre i familiars.
- Com es gestionen les brosses.

Adaptació de: [Gestió de residus de COVID-19 \(*amb informació específica per a residències\).](#)

- **Disponibilitat de material de protecció** (guants, mascaretes quirúrgiques, mascaretes FFP2, bates, ulleres/pantalla) i **espai on la persona s'ha de posar el material** (si hi ha una zona específica per fer-ho o si se l'ha de posar abans d'entrar al centre).

9. Procés d'atenció

- Procediment establert i conegut pel personal sobre com procedir i amb qui s'haurà de contactar per tal d'assegurar la implementació precoç de mesures de control davant l'existència de **casos sospitosos de COVID-19, per garantir una resposta àgil i adequada**.
- Coneixement i integració de les condicions i el circuit per poder facilitar la **reobertura** de l'activitat al centre:
 - Cal una validació per part del DTASF de la sol·licitud i la declaració responsable feta pel centre, que haurà de seguir les recomanacions del Departament de Salut.
 - S'ha d'assegurar que les persones ateses i els professionals no presenten simptomatologia i que no han estat en contacte estret amb un cas sospitós, probable o confirmat de COVID-19 en els darrers 10 dies.
- Com es duen a terme activitats preventives en el centre:
 - Ventilació freqüent d'espais físics;
 - Mesura de la temperatura corporal dels usuaris en entrar i sortir del centre i de vigilància d'altres símptomes indicatius de COVID-19;
 - Vigilància dels símptomes indicatius de COVID-19 en els treballadors;
 - Desinfecció del calçat, les rodes de les cadires, els caminadors, el bastó, les croses amb un producte viricida autoritzat o amb una solució de lleixiu al 0,5 % durant 1 minut;
 - Gestió d'elements personals dels assistents al centre de dia (bosses, bolquers, mudes, entre d'altres);
 - Neteja i desinfecció regular, amb un producte viricida autoritzat o amb una solució de lleixiu al 0,5 % durant un minut, de nanses portes, passamans, sales d'activitats, banys, cadires, tauletes, entre d'altres;
 - Buidatge de papereres periòdic;
 - Papereres per a ús exclusiu de mocadors de papers, tovallons de papers, mascaretes..., que cal gestionar com a rebuig;
 - Higiene de mans de persones ateses i professionals;
 - Assegurament de la distància social;
 - Ús de mascareta;
 - Pla d'atenció en activitats grupals per franges horàries o alternança de dies amb grups persones estables;
 - Mesures de seguretat en la mobilitat i el transport adaptat;
 - Accés al centre diferenciat de l'accés a la residència, en cas de centres annexos a una residència;
 - Planificació de l'accés i la sortida del centre esglaonada,
 - Torns establerts per dinar per augmentar la distància social dels comensals.
- Organització de les activitats periòdiques de socialització a l'aire lliure, passeig terapèutic.
- Mesures de protecció per als professionals del centre de dia, en cas que aquests realitzin atenció domiciliària en la prestació del servei de centre de dia.
Coneixement de la guia: Signes i símptomes d'alarma de COVID-19 en persones grans que viuen a residències

10. Atenció a les persones i famílies:

- Disponibilitat d'un pla d'atenció, suport, informació i comunicació a les famílies.
- Disponibilitat de suport emocional als residents i als seus familiars.
Adaptació de: [Recomanacions sobre les visites de familiars a persones que viuen en centres residencials](#)

Enllaços de referència per a l'establiment de criteris d'actuació:

Criteris per a l'aïllament de persones que viuen en residències (14 de maig de 2020):

https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/recomanacions-aillament-centres-residencials.pdf

Neteja i desinfecció en establiments i locals de concurrència humana (10 de maig de 2020):

https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/neteja-desinfeccio-establiments-locales-concurrència-humana.pdf

Signes i símptomes d'alarma de COVID-19 en persones grans que viuen a residències (8 de maig de 2020):

https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/signes-simptomes-alarma.pdf

Neteja i desinfecció en residències geriàtriques (28 de maig de 2020):

https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/neteja-desinfeccio-residencies-geriatricues.pdf

Procediment d'actuació davant una persona amb infecció per COVID-19 – Residències (28 d'abril de 2020):

https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/procediment-actuacio-residencies.pdf

Gestió de residus de la COVID-19 (*amb informació específica per a residències) (24 d'abril de 2020):

https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/gestio-residus.pdf

Vídeo - Com posar-se i treure's la mascareta correctament? (17 d'abril de 2020):

<https://www.youtube.com/watch?v=EKGO6SRjJWU&feature=youtu.be>

Com posar-se i treure's els EPI en cas de sospita de coronavirus SARS-CoV-2 (9 de març de 2020):

https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/C/coronavirus-2019-ncov/material-divulgatiu/infografia-epi-coronavirus-salut.pdf

Vídeos per a professionals amb diferents tècniques d'utilització de materials de protecció:

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLAydlOUpCxDIgutyxs4uQkN43UH8Jhqra>