# **Elements i tècniques de gestió positiva de conflictes en la relació tutor-resident**

**Justificació**

En el context de la formació sanitària especialitzada els seus actors requereixen d’unes competències específiques àmplies per assumir les tasques relatives a la docència i/o tutoria de professionals sanitaris i aconseguir els millors resultats d’aquesta relació amb els professionals que es troben en fase d’aprenentatge de la professió.

Aquesta activitat situa el conflicte com part inherent a l’activitat humana i presenta eines per identificar, contextualitzar i gestionar les situacions potencialment conflictives que es presenten durant l’exercici professional entre docents, tutors i residents.

Activitat nivell 2 -Es consideren recomanables per a l’exercici de les funcions i la reacreditació com a tutor

**Objectius**

• Diferenciar situacions conflictives d’altres factors relacionals del lligam tutor-col·laborador docent-resident.

• Introduir coneixements, eines i habilitats per a la gestió positiva de les situacions potencialment conflictives.

• Reflexionar sobre què pot fer el participant davant d’aquests situacions perquè millorin.

**Persones destinatàries**

Professionals sanitaris que desenvolupin tasques de cap d’estudi, tutoria de residents i col·laboradors docents o que les hagin d’exercir a curt termini.

Per assistir a aquesta activitat es recomanable tenir una experiència mínima de dos anys en les tasques relacionades o bé tenir formació prèvia en l’àmbit de les habilitats comunicatives, el rol del tutor o el professionalisme de la docència.

**Continguts**

• Conflicte com a procés de canvi, també en el context professional.

• Relacions personals, situacions conflictives i els seus condicionants en el context formatiu.

• Eines per identificar, contextualitzar i gestionar situacions conflictives

**Metodologia**

Aquesta activitat en modalitat presencial combina la introducció d’elements teòrics de la docent i la intervenció activa dels participants mitjançant la realització d’exercicis, discussió en grup i reflexió individual i grupal.

Es proporciona als participants material i bibliografia per al seguiment de l’activitat i assolir els objectius plantejats

**Professorat**

**Places**

20

**Hores lectives**

5

**Certificació**

A les persones que assisteixin a la sessió presencial i compleixin amb els requisits de matriculació se’ls emetrà un certificat d’assistència

**Si esteu interessats en aquesta activitat contacteu amb el vostre cap d’estudis**

**Dates i horari**

**Lloc de realització**

**Informació**

**Responsable**

Teresa Sánchez Cancio, Departament de Salut

**Organització**

Departament de Salut en col·laboració amb